

平成30年度 窓口アンケート実施結果(図書館別)

	調査期間	回収数
鶴舞	平成30年11月19日(月)～同年12月2日(日)	317
千種	平成30年11月19日(月)～同年12月16日(日)	354
東	平成30年11月19日(月)～同年12月2日(日)	366
北	平成30年11月20日(火)～同年11月25日(日)	358
楠	平成30年11月20日(火)～同年11月25日(日)	347
西	平成30年11月19日(月)～同年11月30日(金)	301
山田	平成30年11月21日(水)～同年12月5日(水)	321
中村	平成30年11月19日(月)～同年11月30日(金)	371
瑞穂	平成30年11月21日(水)～同年11月30日(金)	311
熱田	平成30年11月21日(水)～同年11月30日(金)	370
中川	平成30年11月20日(火)～同年11月25日(日)	334
富田	平成30年11月19日(月)～同年12月10日(月)	306
港	平成30年11月20日(火)～同年11月30日(金)	314
南陽	平成30年11月19日(月)～同年11月30日(金)	307
南	平成30年11月20日(火)～同年12月11日(火)	334
守山	平成30年11月24日(土)～同年11月30日(金)	395
志段味	平成30年12月1日(日)～同年12月16日(日)	304
緑	平成30年11月19日(月)～同年12月26日(水)	354
徳重	平成30年11月19日(月)～同年11月26日(月)	387
名東	平成30年11月19日(月)～同年11月27日(火)	504
天白	平成30年11月20日(火)～同年11月27日(火)	332
合 計		7,287

I あなた自身のことについてお聞きます。

(1) 住所

	回答数	同一区内	他の区	市外	県外
鶴舞	317 100.0%	165 52.1%	124 39.1%	26 8.2%	2 0.6%
千種	349 100.0%	207 59.3%	133 38.1%	9 2.6%	0 0.0%
東	366 100.0%	115 31.4%	248 67.8%	3 0.8%	0 0.0%
北	358 100.0%	308 86.0%	45 12.6%	5 1.4%	0 0.0%
楠	347 100.0%	237 68.2%	45 13.0%	63 18.2%	2 0.6%
西	297 100.0%	243 81.8%	39 13.1%	13 4.4%	2 0.7%
山田	321 100.0%	271 84.5%	10 3.1%	39 12.1%	1 0.3%
中村	367 100.0%	322 87.7%	16 4.4%	29 7.9%	0 0.0%
瑞穂	311 100.0%	203 65.3%	106 34.1%	2 0.6%	0 0.0%
熱田	368 100.0%	170 46.2%	187 50.8%	11 3.0%	0 0.0%
中川	329 100.0%	277 84.2%	49 14.9%	2 0.6%	1 0.3%
富田	303 100.0%	238 78.6%	24 7.9%	40 13.2%	1 0.3%
港	310 100.0%	194 62.6%	108 34.8%	7 2.3%	1 0.3%
南陽	303 100.0%	237 78.3%	57 18.8%	8 2.6%	1 0.3%
南	332 100.0%	262 78.9%	69 20.8%	1 0.3%	0 0.0%
守山	393 100.0%	340 86.5%	45 11.5%	8 2.0%	0 0.0%
志段味	302 100.0%	228 75.5%	11 3.6%	63 20.9%	0 0.0%
緑	352 100.0%	343 97.4%	6 1.7%	2 0.6%	1 0.3%
徳重	381 100.0%	296 77.7%	75 19.7%	10 2.6%	0 0.0%
名東	497 100.0%	389 78.3%	98 19.7%	10 2.0%	0 0.0%
天白	331 100.0%	307 92.8%	23 6.9%	1 0.3%	0 0.0%
全体	7,234 100.0%	5,352 73.9%	1,518 21.0%	352 4.9%	12 0.2%

* 鶴舞の「同一区内」は、昭和区・中区の合計

(2) 年齢

	回答数	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
鶴舞	305 100.0%	14 4.6%	36 11.8%	27 8.9%	44 14.4%	40 13.1%	71 23.3%	73 23.9%
千種	336 100.0%	13 3.9%	10 3.0%	42 12.5%	80 23.8%	45 13.4%	66 19.6%	80 23.8%
東	366 100.0%	6 1.6%	11 3.0%	38 10.4%	72 19.7%	48 13.1%	83 22.7%	108 29.5%
北	340 100.0%	12 3.5%	8 2.4%	40 11.8%	75 22.1%	41 12.1%	95 27.8%	69 20.3%
楠	339 100.0%	11 3.2%	9 2.7%	48 14.2%	72 21.2%	62 18.3%	61 18.0%	76 22.4%
西	292 100.0%	2 0.7%	5 1.7%	42 14.4%	57 19.5%	43 14.7%	63 21.6%	80 27.4%
山田	313 100.0%	16 5.1%	10 3.2%	56 17.9%	85 27.1%	51 16.3%	46 14.7%	49 15.7%
中村	346 100.0%	10 2.9%	11 3.2%	35 10.1%	76 22.0%	58 16.8%	77 22.3%	79 22.7%
瑞穂	302 100.0%	13 4.3%	9 3.0%	68 22.5%	83 27.5%	51 16.9%	32 10.6%	46 15.2%
熱田	349 100.0%	6 1.7%	10 2.9%	37 10.6%	79 22.6%	70 20.1%	66 18.9%	81 23.2%
中川	317 100.0%	7 2.2%	11 3.5%	54 17.0%	74 23.3%	49 15.5%	56 17.7%	66 20.8%
富田	288 100.0%	11 3.8%	12 4.2%	25 8.7%	59 20.5%	56 19.4%	67 23.3%	58 20.1%
港	290 100.0%	7 2.4%	7 2.4%	22 7.6%	47 16.2%	45 15.5%	70 24.1%	92 31.8%
南陽	302 100.0%	42 13.9%	7 2.3%	44 14.6%	58 19.2%	43 14.2%	71 23.5%	37 12.3%
南	325 100.0%	9 2.8%	9 2.8%	29 8.9%	50 15.4%	53 16.3%	101 31.0%	74 22.8%
守山	373 100.0%	24 6.4%	8 2.1%	56 15.0%	86 23.2%	63 16.9%	74 19.8%	62 16.6%
志段味	294 100.0%	19 6.5%	13 4.4%	53 18.0%	90 30.6%	28 9.5%	39 13.3%	52 17.7%
緑	346 100.0%	24 6.9%	4 1.2%	38 11.0%	94 27.1%	54 15.6%	74 21.4%	58 16.8%
徳重	377 100.0%	19 5.0%	6 1.6%	50 13.3%	71 18.8%	46 12.2%	77 20.4%	108 28.7%
名東	486 100.0%	14 2.9%	10 2.1%	68 14.0%	142 29.2%	81 16.7%	100 20.5%	71 14.6%
天白	323 100.0%	11 3.4%	7 2.2%	34 10.5%	105 32.5%	71 22.0%	55 17.0%	40 12.4%
全体	7,009 100.0%	290 4.1%	213 3.0%	906 12.9%	1,599 22.9%	1,098 15.7%	1,444 20.6%	1,459 20.8%

(3) 本日、図書館を利用する主な目的は何ですか。(複数回答可)

	回答数	本などを 借りる (返す) ため	本などを 読むため	集会室・ 学習室を 利用する ため	調べもの のため	行事に 参加する ため	その他
鶴舞	401 100.0%	270 67.3%	54 13.5%	20 5.0%	42 10.5%	11 2.7%	4 1.0%
千種	433 100.0%	338 77.9%	57 13.2%	5 1.2%	19 4.4%	12 2.8%	2 0.5%
東	443 100.0%	346 78.1%	58 13.1%	5 1.1%	26 5.9%	5 1.1%	3 0.7%
北	399 100.0%	339 85.0%	40 10.0%	4 1.0%	14 3.5%	2 0.5%	0 0.0%
楠	405 100.0%	317 78.3%	62 15.3%	3 0.7%	14 3.5%	6 1.5%	3 0.7%
西	339 100.0%	276 81.4%	37 10.9%	1 0.3%	17 5.0%	3 0.9%	5 1.5%
山田	401 100.0%	292 72.8%	68 17.0%	4 1.0%	19 4.7%	18 4.5%	0 0.0%
中村	426 100.0%	336 78.8%	62 14.6%	3 0.7%	23 5.4%	2 0.5%	0 0.0%
瑞穂	364 100.0%	303 83.3%	40 11.0%	2 0.5%	12 3.3%	6 1.6%	1 0.3%
熱田	460 100.0%	338 73.5%	78 17.0%	6 1.3%	18 3.9%	13 2.8%	7 1.5%
中川	400 100.0%	313 78.1%	63 15.8%	1 0.3%	18 4.5%	5 1.3%	0 0.0%
富田	368 100.0%	275 74.7%	56 15.2%	6 1.6%	19 5.2%	5 1.4%	7 1.9%
港	367 100.0%	280 76.3%	63 17.2%	4 1.1%	16 4.4%	2 0.5%	2 0.5%
南陽	373 100.0%	275 73.8%	50 13.4%	25 6.7%	12 3.2%	8 2.1%	3 0.8%
南	404 100.0%	299 74.1%	64 15.8%	5 1.2%	25 6.2%	1 0.2%	10 2.5%
守山	475 100.0%	374 78.7%	62 13.1%	10 2.1%	18 3.8%	4 0.8%	7 1.5%
志段味	343 100.0%	292 85.1%	29 8.5%	2 0.6%	11 3.2%	7 2.0%	2 0.6%
緑	417 100.0%	338 81.1%	50 12.0%	8 1.9%	16 3.8%	2 0.5%	3 0.7%
徳重	449 100.0%	372 82.9%	59 13.1%	3 0.7%	10 2.2%	1 0.2%	4 0.9%
名東	572 100.0%	482 84.3%	60 10.5%	6 1.0%	17 3.0%	6 1.0%	1 0.2%
天白	384 100.0%	318 82.8%	44 11.5%	10 2.6%	9 2.3%	3 0.8%	0 0.0%
全体	8,623 100.0%	6,773 78.7%	1,156 13.4%	133 1.5%	375 4.3%	122 1.4%	64 0.7%

Ⅱ 図書館のサービスについてお聞きします。

(4) 窓口などでの対応

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	318 100.0%	163 51.2%	149 46.9%	6 1.9%	0 0.0%
千種	351 100.0%	169 48.1%	178 50.8%	4 1.1%	0 0.0%
東	366 100.0%	209 57.1%	153 41.8%	4 1.1%	0 0.0%
北	355 100.0%	217 61.1%	137 38.6%	1 0.3%	0 0.0%
楠	344 100.0%	157 45.6%	183 53.2%	2 0.6%	2 0.6%
西	300 100.0%	156 52.0%	140 46.7%	3 1.0%	1 0.3%
山田	321 100.0%	145 45.2%	170 52.9%	6 1.9%	0 0.0%
中村	366 100.0%	156 42.6%	207 56.6%	3 0.8%	0 0.0%
瑞穂	311 100.0%	173 55.6%	129 41.5%	9 2.9%	0 0.0%
熱田	369 100.0%	167 45.3%	195 52.8%	5 1.4%	2 0.5%
中川	332 100.0%	154 46.4%	175 52.7%	3 0.9%	0 0.0%
富田	301 100.0%	165 54.8%	132 43.9%	4 1.3%	0 0.0%
港	310 100.0%	151 48.7%	156 50.3%	3 1.0%	0 0.0%
南陽	306 100.0%	180 58.8%	123 40.2%	2 0.7%	1 0.3%
南	330 100.0%	184 55.8%	141 42.7%	4 1.2%	1 0.3%
守山	391 100.0%	212 54.3%	171 43.7%	8 2.0%	0 0.0%
志段味	302 100.0%	216 71.5%	86 28.5%	0 0.0%	0 0.0%
緑	351 100.0%	186 53.0%	163 46.4%	2 0.6%	0 0.0%
徳重	387 100.0%	167 43.2%	215 55.5%	4 1.0%	1 0.3%
名東	502 100.0%	224 44.6%	269 53.6%	7 1.4%	2 0.4%
天白	330 100.0%	197 59.7%	129 39.1%	3 0.9%	1 0.3%
全体	7,243 100.0%	3,748 51.7%	3,401 47.0%	83 1.1%	11 0.2%

(5) あいさつや言葉づかい

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	314 100.0%	161 51.3%	148 47.1%	5 1.6%	0 0.0%
千種	349 100.0%	157 45.0%	185 53.0%	7 2.0%	0 0.0%
東	366 100.0%	209 57.1%	156 42.6%	1 0.3%	0 0.0%
北	353 100.0%	213 60.3%	139 39.4%	1 0.3%	0 0.0%
楠	340 100.0%	150 44.1%	186 54.7%	3 0.9%	1 0.3%
西	300 100.0%	150 50.0%	146 48.7%	4 1.3%	0 0.0%
山田	320 100.0%	151 47.2%	166 51.9%	3 0.9%	0 0.0%
中村	364 100.0%	153 42.0%	207 56.9%	4 1.1%	0 0.0%
瑞穂	311 100.0%	169 54.3%	138 44.4%	4 1.3%	0 0.0%
熱田	367 100.0%	162 44.1%	199 54.2%	5 1.4%	1 0.3%
中川	328 100.0%	156 47.6%	169 51.5%	3 0.9%	0 0.0%
富田	295 100.0%	159 53.9%	134 45.4%	2 0.7%	0 0.0%
港	299 100.0%	133 44.5%	163 54.5%	3 1.0%	0 0.0%
南陽	304 100.0%	172 56.6%	129 42.4%	2 0.7%	1 0.3%
南	331 100.0%	184 55.6%	145 43.8%	1 0.3%	1 0.3%
守山	389 100.0%	208 53.5%	177 45.5%	4 1.0%	0 0.0%
志段味	301 100.0%	213 70.8%	88 29.2%	0 0.0%	0 0.0%
緑	348 100.0%	185 53.1%	161 46.3%	0 0.0%	2 0.6%
徳重	385 100.0%	162 42.1%	220 57.1%	2 0.5%	1 0.3%
名東	501 100.0%	224 44.7%	270 53.9%	6 1.2%	1 0.2%
天白	330 100.0%	200 60.6%	128 38.8%	2 0.6%	0 0.0%
全体	7,195 100.0%	3,671 51.0%	3,454 48.0%	62 0.9%	8 0.1%

(6) 処理の正確さ・迅速さ

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	313 100.0%	144 46.0%	156 49.9%	12 3.8%	1 0.3%
千種	348 100.0%	154 44.3%	183 52.5%	10 2.9%	1 0.3%
東	366 100.0%	194 53.0%	166 45.4%	6 1.6%	0 0.0%
北	349 100.0%	201 57.6%	143 41.0%	5 1.4%	0 0.0%
楠	337 100.0%	142 42.1%	189 56.1%	5 1.5%	1 0.3%
西	299 100.0%	145 48.5%	151 50.5%	2 0.7%	1 0.3%
山田	318 100.0%	146 45.9%	164 51.6%	7 2.2%	1 0.3%
中村	361 100.0%	141 39.1%	210 58.1%	10 2.8%	0 0.0%
瑞穂	309 100.0%	165 53.4%	134 43.4%	10 3.2%	0 0.0%
熱田	365 100.0%	160 43.8%	199 54.5%	6 1.6%	0 0.0%
中川	327 100.0%	147 45.0%	176 53.8%	4 1.2%	0 0.0%
富田	294 100.0%	138 46.9%	147 50.1%	8 2.7%	1 0.3%
港	295 100.0%	136 46.1%	156 52.9%	3 1.0%	0 0.0%
南陽	302 100.0%	160 52.9%	137 45.4%	5 1.7%	0 0.0%
南	328 100.0%	174 53.1%	150 45.7%	3 0.9%	1 0.3%
守山	386 100.0%	196 50.7%	182 47.2%	8 2.1%	0 0.0%
志段味	300 100.0%	200 66.7%	100 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
緑	348 100.0%	178 51.2%	163 46.8%	6 1.7%	1 0.3%
徳重	384 100.0%	152 39.6%	216 56.2%	15 3.9%	1 0.3%
名東	499 100.0%	219 43.9%	273 54.7%	6 1.2%	1 0.2%
天白	330 100.0%	184 55.8%	144 43.6%	2 0.6%	0 0.0%
全体	7,158 100.0%	3,476 48.6%	3,539 49.4%	133 1.9%	10 0.1%

(7) 窓口で対応した係員の知識

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	297 100.0%	133 44.8%	156 52.5%	7 2.4%	1 0.3%
千種	322 100.0%	124 38.5%	191 59.3%	7 2.2%	0 0.0%
東	366 100.0%	168 45.9%	191 52.2%	6 1.6%	1 0.3%
北	343 100.0%	175 51.0%	166 48.4%	2 0.6%	0 0.0%
楠	333 100.0%	130 39.0%	197 59.2%	5 1.5%	1 0.3%
西	290 100.0%	123 42.4%	163 56.2%	4 1.4%	0 0.0%
山田	308 100.0%	123 39.9%	180 58.5%	5 1.6%	0 0.0%
中村	349 100.0%	120 34.4%	221 63.3%	8 2.3%	0 0.0%
瑞穂	292 100.0%	134 45.9%	149 51.0%	9 3.1%	0 0.0%
熱田	352 100.0%	140 39.8%	203 57.6%	8 2.3%	1 0.3%
中川	318 100.0%	124 39.0%	186 58.5%	8 2.5%	0 0.0%
富田	284 100.0%	122 43.0%	155 54.5%	6 2.1%	1 0.4%
港	278 100.0%	107 38.5%	166 59.7%	5 1.8%	0 0.0%
南陽	295 100.0%	144 48.8%	145 49.2%	6 2.0%	0 0.0%
南	313 100.0%	147 47.0%	156 49.8%	8 2.6%	2 0.6%
守山	377 100.0%	179 47.5%	192 50.9%	5 1.3%	1 0.3%
志段味	292 100.0%	170 58.3%	121 41.4%	0 0.0%	1 0.3%
緑	333 100.0%	137 41.1%	191 57.4%	5 1.5%	0 0.0%
徳重	370 100.0%	129 34.9%	230 62.1%	10 2.7%	1 0.3%
名東	480 100.0%	179 37.3%	286 59.6%	15 3.1%	0 0.0%
天白	323 100.0%	162 50.2%	160 49.5%	1 0.3%	0 0.0%
全体	6,915 100.0%	2,970 43.0%	3,805 55.0%	130 1.9%	10 0.1%

(8) 窓口での待ち時間

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	312 100.0%	109 34.9%	159 51.0%	39 12.5%	5 1.6%
千種	340 100.0%	121 35.6%	191 56.2%	28 8.2%	0 0.0%
東	366 100.0%	145 39.6%	203 55.5%	18 4.9%	0 0.0%
北	350 100.0%	181 51.8%	165 47.1%	4 1.1%	0 0.0%
楠	337 100.0%	151 44.8%	184 54.6%	2 0.6%	0 0.0%
西	298 100.0%	134 45.0%	162 54.4%	1 0.3%	1 0.3%
山田	317 100.0%	137 43.2%	170 53.6%	10 3.2%	0 0.0%
中村	362 100.0%	137 37.8%	215 59.4%	10 2.8%	0 0.0%
瑞穂	305 100.0%	124 40.7%	160 52.4%	20 6.6%	1 0.3%
熱田	365 100.0%	143 39.2%	210 57.5%	11 3.0%	1 0.3%
中川	324 100.0%	131 40.4%	190 58.7%	3 0.9%	0 0.0%
富田	295 100.0%	146 49.5%	141 47.8%	8 2.7%	0 0.0%
港	294 100.0%	139 47.3%	150 51.0%	5 1.7%	0 0.0%
南陽	303 100.0%	173 57.1%	130 42.9%	0 0.0%	0 0.0%
南	326 100.0%	166 50.9%	157 48.2%	3 0.9%	0 0.0%
守山	386 100.0%	186 48.2%	193 50.0%	7 1.8%	0 0.0%
志段味	299 100.0%	176 58.9%	122 40.8%	1 0.3%	0 0.0%
緑	346 100.0%	164 47.4%	175 50.6%	7 2.0%	0 0.0%
徳重	383 100.0%	104 27.2%	230 60.1%	45 11.7%	4 1.0%
名東	498 100.0%	193 38.8%	291 58.4%	14 2.8%	0 0.0%
天白	329 100.0%	165 50.2%	160 48.6%	4 1.2%	0 0.0%
全体	7,135 100.0%	3,125 43.8%	3,758 52.6%	240 3.4%	12 0.2%

(9) 書架の整頓状況

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	311 100.0%	111 35.7%	172 55.3%	27 8.7%	1 0.3%
千種	347 100.0%	108 31.1%	190 54.8%	48 13.8%	1 0.3%
東	366 100.0%	131 35.8%	214 58.5%	19 5.2%	2 0.5%
北	348 100.0%	160 46.0%	174 50.0%	14 4.0%	0 0.0%
楠	338 100.0%	132 39.1%	193 57.0%	12 3.6%	1 0.3%
西	297 100.0%	113 38.0%	172 58.0%	12 4.0%	0 0.0%
山田	316 100.0%	107 33.9%	183 57.9%	26 8.2%	0 0.0%
中村	360 100.0%	114 31.7%	212 58.8%	32 8.9%	2 0.6%
瑞穂	307 100.0%	122 39.7%	168 54.7%	15 4.9%	2 0.7%
熱田	363 100.0%	124 34.2%	217 59.8%	19 5.2%	3 0.8%
中川	325 100.0%	109 33.5%	184 56.7%	29 8.9%	3 0.9%
富田	292 100.0%	116 39.7%	156 53.5%	19 6.5%	1 0.3%
港	296 100.0%	120 40.5%	157 53.1%	17 5.7%	2 0.7%
南陽	302 100.0%	142 47.0%	150 49.7%	9 3.0%	1 0.3%
南	327 100.0%	143 43.7%	165 50.5%	17 5.2%	2 0.6%
守山	385 100.0%	163 42.3%	196 51.0%	24 6.2%	2 0.5%
志段味	298 100.0%	145 48.6%	142 47.7%	11 3.7%	0 0.0%
緑	344 100.0%	133 38.7%	186 54.0%	22 6.4%	3 0.9%
徳重	381 100.0%	103 27.0%	243 63.8%	32 8.4%	3 0.8%
名東	497 100.0%	156 31.4%	307 61.8%	32 6.4%	2 0.4%
天白	327 100.0%	128 39.1%	183 56.0%	15 4.6%	1 0.3%
全体	7,127 100.0%	2,680 37.6%	3,964 55.7%	451 6.3%	32 0.4%

(10) 全体の評価

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	311 100.0%	133 42.8%	167 53.7%	11 3.5%	0 0.0%
千種	343 100.0%	129 37.6%	184 53.6%	28 8.2%	2 0.6%
東	366 100.0%	167 45.6%	193 52.8%	6 1.6%	0 0.0%
北	349 100.0%	187 53.6%	156 44.7%	6 1.7%	0 0.0%
楠	334 100.0%	137 41.0%	192 57.5%	4 1.2%	1 0.3%
西	297 100.0%	135 45.5%	157 52.9%	4 1.3%	1 0.3%
山田	318 100.0%	131 41.2%	180 56.6%	5 1.6%	2 0.6%
中村	360 100.0%	132 36.7%	215 59.7%	13 3.6%	0 0.0%
瑞穂	307 100.0%	152 49.5%	143 46.6%	12 3.9%	0 0.0%
熱田	364 100.0%	140 38.5%	216 59.3%	8 2.2%	0 0.0%
中川	326 100.0%	129 39.6%	190 58.3%	7 2.1%	0 0.0%
富田	296 100.0%	131 44.3%	160 54.0%	5 1.7%	0 0.0%
港	295 100.0%	137 46.4%	153 51.9%	5 1.7%	0 0.0%
南陽	301 100.0%	154 51.2%	144 47.8%	3 1.0%	0 0.0%
南	327 100.0%	159 48.6%	156 47.7%	9 2.8%	3 0.9%
守山	384 100.0%	181 47.1%	188 49.0%	14 3.6%	1 0.3%
志段味	297 100.0%	178 59.9%	117 39.4%	2 0.7%	0 0.0%
緑	344 100.0%	151 43.9%	184 53.5%	9 2.6%	0 0.0%
徳重	379 100.0%	130 34.3%	234 61.8%	13 3.4%	2 0.5%
名東	497 100.0%	182 36.6%	305 61.4%	9 1.8%	1 0.2%
天白	330 100.0%	171 51.8%	152 46.1%	7 2.1%	0 0.0%
全体	7,125 100.0%	3,146 44.2%	3,786 53.1%	180 2.5%	13 0.2%

(11) 図書館では司書が本の相談に応じるサービスを実施していますが、このことを御存知でしたか。

	回答数	知っていた	知らなかった	よくわからない
鶴舞	317 100.0%	144 45.5%	144 45.4%	29 9.1%
千種	347 100.0%	165 47.6%	152 43.8%	30 8.6%
東	366 100.0%	173 47.2%	158 43.2%	35 9.6%
北	351 100.0%	176 50.1%	146 41.6%	29 8.3%
楠	342 100.0%	161 47.1%	153 44.7%	28 8.2%
西	294 100.0%	136 46.2%	131 44.6%	27 9.2%
山田	316 100.0%	130 41.1%	154 48.8%	32 10.1%
中村	364 100.0%	177 48.6%	160 44.0%	27 7.4%
瑞穂	306 100.0%	121 39.5%	152 49.7%	33 10.8%
熱田	365 100.0%	141 38.6%	183 50.2%	41 11.2%
中川	332 100.0%	136 41.0%	166 50.0%	30 9.0%
富田	301 100.0%	125 41.5%	142 47.2%	34 11.3%
港	310 100.0%	144 46.5%	133 42.9%	33 10.6%
南陽	304 100.0%	130 42.8%	145 47.7%	29 9.5%
南	333 100.0%	146 43.8%	160 48.1%	27 8.1%
守山	388 100.0%	207 53.4%	151 38.9%	30 7.7%
志段味	300 100.0%	112 37.3%	163 54.4%	25 8.3%
緑	351 100.0%	153 43.6%	159 45.3%	39 11.1%
徳重	385 100.0%	166 43.1%	193 50.1%	26 6.8%
名東	497 100.0%	218 43.9%	235 47.2%	44 8.9%
天白	327 100.0%	143 43.7%	157 48.0%	27 8.3%
全体	7,196 100.0%	3,204 44.5%	3,337 46.4%	655 9.1%

(12) サービスを利用された方にお聞きします。そのときの対応はいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	79 100.0%	28 35.4%	48 60.8%	2 2.5%	1 1.3%
千種	87 100.0%	34 39.1%	49 56.3%	4 4.6%	0 0.0%
東	88 100.0%	36 40.9%	48 54.6%	4 4.5%	0 0.0%
北	101 100.0%	45 44.6%	51 50.4%	5 5.0%	0 0.0%
楠	86 100.0%	32 37.2%	52 60.5%	2 2.3%	0 0.0%
西	52 100.0%	22 42.3%	29 55.8%	1 1.9%	0 0.0%
山田	52 100.0%	22 42.3%	28 53.9%	1 1.9%	1 1.9%
中村	90 100.0%	26 28.9%	59 65.5%	5 5.6%	0 0.0%
瑞穂	48 100.0%	22 45.8%	24 50.0%	2 4.2%	0 0.0%
熱田	89 100.0%	29 32.6%	55 61.8%	5 5.6%	0 0.0%
中川	75 100.0%	30 40.0%	45 60.0%	0 0.0%	0 0.0%
富田	72 100.0%	24 33.3%	48 66.7%	0 0.0%	0 0.0%
港	88 100.0%	35 39.8%	50 56.8%	3 3.4%	0 0.0%
南陽	89 100.0%	49 55.1%	39 43.8%	1 1.1%	0 0.0%
南	91 100.0%	35 38.5%	54 59.3%	2 2.2%	0 0.0%
守山	102 100.0%	35 34.3%	64 62.8%	3 2.9%	0 0.0%
志段味	57 100.0%	31 54.3%	24 42.1%	1 1.8%	1 1.8%
緑	64 100.0%	23 35.9%	37 57.8%	4 6.3%	0 0.0%
徳重	69 100.0%	25 36.2%	39 56.6%	4 5.8%	1 1.4%
名東	100 100.0%	37 37.0%	53 53.0%	9 9.0%	1 1.0%
天白	61 100.0%	25 41.0%	36 59.0%	0 0.0%	0 0.0%
全体	1,640 100.0%	645 39.3%	932 56.9%	58 3.5%	5 0.3%

Ⅲ 図書館の利用状況について

(13) 本日は、どのような交通手段で来館されましたか？

	回答数	徒歩	自転車	車	市バス・地下鉄	その他
鶴舞	312 100.0%	48 15.4%	105 33.6%	37 11.9%	101 32.4%	21 6.7%
千種	348 100.0%	91 26.1%	87 25.0%	86 24.7%	82 23.6%	2 0.6%
東	366 100.0%	64 17.5%	117 32.0%	87 23.8%	96 26.2%	2 0.5%
北	351 100.0%	84 23.9%	127 36.1%	122 34.8%	15 4.3%	3 0.9%
楠	342 100.0%	40 11.7%	78 22.8%	210 61.4%	13 3.8%	1 0.3%
西	298 100.0%	58 19.5%	150 50.3%	74 24.8%	16 5.4%	0 0.0%
山田	312 100.0%	44 14.1%	83 26.6%	173 55.4%	9 2.9%	3 1.0%
中村	368 100.0%	64 17.4%	182 49.5%	103 28.0%	17 4.6%	2 0.5%
瑞穂	304 100.0%	69 22.7%	108 35.5%	108 35.5%	16 5.3%	3 1.0%
熱田	368 100.0%	60 16.3%	77 20.9%	160 43.5%	54 14.7%	17 4.6%
中川	332 100.0%	44 13.3%	90 27.1%	175 52.7%	15 4.5%	8 2.4%
富田	302 100.0%	41 13.6%	79 26.2%	164 54.2%	13 4.3%	5 1.7%
港	306 100.0%	44 14.4%	93 30.3%	83 27.1%	84 27.5%	2 0.7%
南陽	304 100.0%	52 17.1%	73 24.0%	174 57.2%	3 1.0%	2 0.7%
南	334 100.0%	31 9.3%	103 30.8%	174 52.1%	14 4.2%	12 3.6%
守山	395 100.0%	61 15.4%	88 22.3%	201 50.9%	28 7.1%	17 4.3%
志段味	302 100.0%	25 8.3%	23 7.6%	233 77.2%	13 4.3%	8 2.6%
緑	352 100.0%	67 19.0%	63 17.9%	210 59.7%	6 1.7%	6 1.7%
徳重	384 100.0%	54 14.1%	39 10.2%	202 52.5%	88 22.9%	1 0.3%
名東	500 100.0%	92 18.4%	96 19.2%	293 58.6%	16 3.2%	3 0.6%
天白	327 100.0%	58 17.7%	91 27.8%	172 52.7%	5 1.5%	1 0.3%
全体	7,207 100.0%	1,191 16.5%	1,952 27.1%	3,241 44.9%	704 9.8%	119 1.7%

(14) よく利用される他の図書館(県立・他市町村立等を含む)があればご記入ください。

	回答数	名古屋市立	愛知県	他市町村立	学校(大学)	その他
鶴舞	99	58	23	16	2	0
	100.0%	58.6%	23.2%	16.2%	2.0%	0.0%
千種	132	105	18	5	2	2
	100.0%	79.6%	13.6%	3.8%	1.5%	1.5%
東	116	96	19	0	1	0
	100.0%	82.7%	16.4%	0.0%	0.9%	0.0%
北	99	74	17	8	0	0
	100.0%	74.7%	17.2%	8.1%	0.0%	0.0%
楠	92	65	4	23	0	0
	100.0%	70.7%	4.3%	25.0%	0.0%	0.0%
西	19	12	1	5	1	0
	100.0%	63.1%	5.3%	26.3%	5.3%	0.0%
山田	72	40	7	24	0	1
	100.0%	55.6%	9.7%	33.3%	0.0%	1.4%
中村	79	47	21	10	0	1
	100.0%	59.4%	26.6%	12.7%	0.0%	1.3%
瑞穂	75	69	3	2	0	1
	100.0%	92.0%	4.0%	2.7%	0.0%	1.3%
熱田	124	116	3	3	1	1
	100.0%	93.6%	2.4%	2.4%	0.8%	0.8%
中川	68	56	10	2	0	0
	100.0%	82.4%	14.7%	2.9%	0.0%	0.0%
富田	76	62	4	10	0	0
	100.0%	81.5%	5.3%	13.2%	0.0%	0.0%
港	95	84	10	1	0	0
	100.0%	88.4%	10.5%	1.1%	0.0%	0.0%
南陽	99	83	2	14	0	0
	100.0%	83.9%	2.0%	14.1%	0.0%	0.0%
南	117	106	5	5	1	0
	100.0%	90.5%	4.3%	4.3%	0.9%	0.0%
守山	118	107	6	5	0	0
	100.0%	90.7%	5.1%	4.2%	0.0%	0.0%
志段味	89	50	3	36	0	0
	100.0%	56.2%	3.4%	40.4%	0.0%	0.0%
緑	118	105	2	11	0	0
	100.0%	89.0%	1.7%	9.3%	0.0%	0.0%
徳重	110	87	7	14	2	0
	100.0%	79.1%	6.4%	12.7%	1.8%	0.0%
名東	20	11	1	6	1	1
	100.0%	55.0%	5.0%	30.0%	5.0%	5.0%
天白	82	60	1	20	1	0
	100.0%	73.2%	1.2%	24.4%	1.2%	0.0%
全体	1,899	1,493	167	220	12	7
	100.0%	78.6%	8.8%	11.6%	0.6%	0.4%