

平成29年度 窓口アンケート実施結果(図書館別)

	調査期間	回収数
鶴舞	平成29年12月 1日(金)～平成30年1月7日(日)	304
千種	平成29年12月 1日(金)～12月28日(木)	429
東	平成29年12月12日(火)～12月27日(水)	309
北	平成29年12月 1日(金)～12月 9日(土)	316
楠	平成29年12月 1日(金)～12月 7日(木)	320
西	平成29年12月 1日(金)～12月 6日(水)	300
山田	平成29年12月 1日(金)～12月28日(木)	333
中村	平成29年12月 1日(金)～12月10日(日)	334
瑞穂	平成29年12月 1日(金)～12月17日(日)	334
熱田	平成29年12月 1日(金)～12月 7日(木)	330
中川	平成29年12月 1日(金)～12月19日(火)	311
富田	平成29年12月 1日(金)～12月28日(木)	302
港	平成29年12月 1日(金)～12月 8日(金)	308
南陽	平成29年12月 1日(金)～12月17日(日)	324
南	平成29年12月13日(水)～12月28日(木)	313
守山	平成29年12月 5日(火)～12月10日(日)	533
志段味	平成29年12月16日(土)～12月23日(土)	312
緑	平成29年12月10日(日)～12月20日(水)	320
徳重	平成29年12月10日(日)～12月28日(木)	310
名東	平成29年12月 1日(金)～12月28日(木)	335
天白	平成29年12月 1日(金)～12月 7日(木)	336
合 計		7,013

I あなた自身のことについてお聞きます。

(1) 住所

	回答数	同一区内	他の区	市外	県外
鶴舞	303 100%	98 32.3%	152 50.2%	44 14.5%	9 3.0%
千種	428 100%	247 57.7%	175 40.9%	6 1.4%	0 0.0%
東	309 100%	101 32.7%	201 65.0%	7 2.3%	0 0.0%
北	316 100%	279 88.3%	34 10.8%	2 0.6%	1 0.3%
楠	319 100%	219 68.7%	40 12.5%	59 18.5%	1 0.3%
西	299 100%	237 79.3%	50 16.7%	12 4.0%	0 0.0%
山田	333 100%	279 83.8%	19 5.7%	35 10.5%	0 0.0%
中村	334 100%	278 83.2%	29 8.7%	26 7.8%	1 0.3%
瑞穂	334 100%	227 68.0%	105 31.4%	2 0.6%	0 0.0%
熱田	330 100%	157 47.6%	163 49.4%	10 3.0%	0 0.0%
中川	311 100%	260 83.6%	47 15.1%	4 1.3%	0 0.0%
富田	302 100%	223 73.9%	23 7.6%	53 17.5%	3 1.0%
港	304 100%	210 69.1%	86 28.3%	5 1.6%	3 1.0%
南陽	324 100%	249 76.8%	65 20.1%	10 3.1%	0 0.0%
南	313 100%	254 81.1%	55 17.6%	4 1.3%	0 0.0%
守山	531 100%	465 87.6%	52 9.8%	14 2.6%	0 0.0%
志段味	311 100%	236 75.9%	9 2.9%	65 20.9%	1 0.3%
緑	319 100%	309 96.9%	8 2.5%	2 0.6%	0 0.0%
徳重	309 100%	229 74.1%	72 23.3%	8 2.6%	0 0.0%
名東	335 100%	275 82.1%	50 14.9%	10 3.0%	0 0.0%
天白	336 100%	298 88.7%	30 8.9%	8 2.4%	0 0.0%
全体	7,000 100%	5,130 73.3%	1,465 20.9%	386 5.5%	19 0.3%

* 鶴舞の「同一区内」は、昭和区・中区の合計

(2) 性別

	回答数	男性	女性
鶴舞	297 100%	134 45.1%	163 54.9%
千種	414 100%	137 33.1%	277 66.9%
東	309 100%	94 30.4%	215 69.6%
北	316 100%	104 32.9%	212 67.1%
楠	303 100%	96 31.7%	207 68.3%
西	288 100%	114 39.6%	174 60.4%
山田	319 100%	96 30.1%	223 69.9%
中村	323 100%	114 35.3%	209 64.7%
瑞穂	329 100%	128 38.9%	201 61.1%
熱田	321 100%	116 36.1%	205 63.9%
中川	304 100%	119 39.1%	185 60.9%
富田	291 100%	88 30.2%	203 69.8%
港	294 100%	104 35.4%	190 64.6%
南陽	316 100%	94 29.7%	222 70.3%
南	308 100%	135 43.8%	173 56.2%
守山	522 100%	179 34.3%	343 65.7%
志段味	303 100%	107 35.3%	196 64.7%
緑	317 100%	102 32.2%	215 67.8%
徳重	301 100%	121 40.2%	180 59.8%
名東	326 100%	124 38.0%	202 62.0%
天白	325 100%	94 28.9%	231 71.1%
全体	6,826 100%	2,400 35.2%	4,426 64.8%

(3) 年齢

	回答数	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
鶴舞	297 100%	31 10.4%	48 16.2%	24 8.1%	47 15.8%	34 11.4%	60 20.2%	53 17.9%
千種	422 100%	33 7.8%	11 2.6%	57 13.5%	107 25.4%	63 14.9%	77 18.2%	74 17.6%
東	309 100%	14 4.5%	15 4.9%	36 11.7%	42 13.6%	42 13.6%	83 26.9%	77 24.8%
北	314 100%	16 5.1%	8 2.5%	47 15.0%	75 23.9%	41 13.1%	72 22.9%	55 17.5%
楠	311 100%	13 4.2%	10 3.2%	40 12.9%	87 28.0%	43 13.8%	69 22.2%	49 15.7%
西	290 100%	12 4.1%	16 5.5%	41 14.1%	70 24.3%	51 17.6%	50 17.2%	50 17.2%
山田	327 100%	23 7.0%	11 3.4%	76 23.2%	78 23.9%	58 17.7%	43 13.1%	38 11.7%
中村	330 100%	14 4.2%	16 4.8%	41 12.4%	62 18.8%	54 16.4%	78 23.6%	65 19.8%
瑞穂	331 100%	35 10.6%	9 2.7%	60 18.1%	89 26.9%	46 13.9%	46 13.9%	46 13.9%
熱田	326 100%	11 3.4%	11 3.4%	42 12.9%	73 22.4%	42 12.9%	81 24.8%	66 20.2%
中川	306 100%	11 3.6%	9 2.9%	51 16.7%	68 22.2%	38 12.4%	67 21.9%	62 20.3%
富田	300 100%	9 3.0%	10 3.3%	40 13.3%	79 26.3%	50 16.7%	64 21.3%	48 16.1%
港	300 100%	13 4.3%	14 4.7%	29 9.7%	65 21.7%	38 12.7%	83 27.7%	58 19.2%
南陽	321 100%	20 6.2%	12 3.7%	52 16.2%	68 21.2%	56 17.4%	66 20.6%	47 14.7%
南	310 100%	9 2.9%	6 1.9%	28 9.0%	64 20.6%	47 15.2%	97 31.3%	59 19.1%
守山	527 100%	35 6.6%	8 1.5%	87 16.5%	132 25.0%	65 12.3%	122 23.1%	78 15.0%
志段味	306 100%	20 6.5%	6 2.0%	57 18.6%	80 26.1%	34 11.1%	54 17.6%	55 18.1%
緑	318 100%	12 3.8%	11 3.5%	45 14.2%	104 32.7%	47 14.8%	59 18.6%	40 12.4%
徳重	304 100%	17 5.6%	5 1.6%	32 10.5%	59 19.4%	39 12.8%	71 23.4%	81 26.7%
名東	328 100%	12 3.7%	2 0.6%	52 15.9%	85 25.9%	56 17.1%	67 20.4%	54 16.4%
天白	329 100%	9 2.7%	10 3.0%	47 14.3%	102 31.0%	63 19.1%	71 21.6%	27 8.3%
全体	6,906 100%	369 5.3%	248 3.6%	984 14.2%	1,636 23.7%	1,007 14.6%	1,480 21.4%	1,182 17.2%

(4) 本日、図書館を利用する主な目的は何ですか。(複数回答可)

	回答数	本などを 借りる (返す) ため	本などを 読むため	集会室・ 学習室を 利用する ため	調べもの のため	行事に 参加する ため	その他
鶴舞	298 —	218 73.2%	68 22.8%	42 14.1%	70 23.5%	4 1.3%	18 6.0%
千種	424 —	392 92.5%	76 17.9%	10 2.4%	27 6.4%	6 1.4%	3 0.7%
東	309 —	284 91.9%	47 15.2%	14 4.5%	25 8.1%	8 2.6%	3 1.0%
北	315 —	298 94.6%	48 15.2%	5 1.6%	13 4.1%	6 1.9%	0 0.0%
楠	317 —	289 91.2%	64 20.2%	1 0.3%	16 5.0%	3 0.9%	2 0.6%
西	298 —	289 97.0%	43 14.4%	6 2.0%	17 5.7%	1 0.3%	1 0.3%
山田	330 —	303 91.8%	67 20.3%	17 5.2%	18 5.5%	13 3.9%	2 0.6%
中村	332 —	310 93.4%	58 17.5%	5 1.5%	11 3.3%	3 0.9%	5 1.5%
瑞穂	333 —	316 94.9%	63 18.9%	3 0.9%	22 6.6%	3 0.9%	5 1.5%
熱田	328 —	309 94.2%	58 17.7%	5 1.5%	25 7.6%	3 0.9%	0 0.0%
中川	310 —	277 89.4%	54 17.4%	3 1.0%	14 4.5%	17 5.5%	1 0.3%
富田	301 —	284 94.4%	51 16.9%	5 1.7%	20 6.6%	5 1.7%	5 1.7%
港	301 —	279 92.7%	59 19.6%	6 2.0%	21 7.0%	4 1.3%	3 1.0%
南陽	322 —	285 88.5%	56 17.4%	5 1.6%	24 7.5%	4 1.2%	4 1.2%
南	310 —	286 92.3%	69 22.3%	6 1.9%	28 9.0%	9 2.9%	5 1.6%
守山	530 —	492 92.8%	87 16.4%	17 3.2%	39 7.4%	25 4.7%	2 0.4%
志段味	308 —	285 92.5%	54 17.5%	3 1.0%	15 4.9%	6 1.9%	8 2.6%
緑	315 —	301 95.6%	37 11.7%	4 1.3%	9 2.9%	3 1.0%	3 1.0%
徳重	305 —	290 95.1%	56 18.4%	4 1.3%	24 7.9%	5 1.6%	2 0.7%
名東	332 —	315 94.9%	52 15.7%	3 0.9%	25 7.5%	11 3.3%	1 0.3%
天白	334 —	324 97.0%	47 14.1%	5 1.5%	13 3.9%	5 1.5%	0 0.0%
全体	6,952 —	6,426 92.4%	1,214 17.5%	169 2.4%	476 6.8%	144 2.1%	73 1.1%

* 回答者数(6,952人)比

Ⅱ 図書館のサービスについてお聞きます。

(5) 窓口などでの対応

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	295 100%	146 49.500%	147 49.8%	2 0.7%	0 0.0%
千種	425 100%	208 48.9%	201 47.3%	13 3.1%	3 0.7%
東	307 100%	153 49.8%	150 48.9%	3 1.0%	1 0.3%
北	314 100%	166 52.9%	145 46.2%	2 0.6%	1 0.3%
楠	315 100%	127 40.3%	178 56.5%	10 3.2%	0 0.0%
西	297 100%	147 49.5%	144 48.5%	5 1.7%	1 0.3%
山田	329 100%	169 51.4%	153 46.5%	6 1.8%	1 0.3%
中村	326 100%	140 43.0%	181 55.5%	4 1.2%	1 0.3%
瑞穂	330 100%	181 54.9%	144 43.6%	4 1.2%	1 0.3%
熱田	328 100%	135 41.2%	184 56.1%	9 2.7%	0 0.0%
中川	311 100%	172 55.3%	136 43.7%	3 1.0%	0 0.0%
富田	298 100%	159 53.4%	134 45.0%	4 1.3%	1 0.3%
港	308 100%	152 49.4%	154 50.0%	2 0.6%	0 0.0%
南陽	319 100%	172 53.9%	143 44.8%	4 1.3%	0 0.0%
南	310 100%	167 53.9%	138 44.5%	4 1.3%	1 0.3%
守山	524 100%	278 53.0%	241 46.0%	5 1.0%	0 0.0%
志段味	312 100%	214 68.6%	97 31.1%	1 0.3%	0 0.0%
緑	320 100%	175 54.7%	144 45.0%	1 0.3%	0 0.0%
徳重	308 100%	145 47.1%	155 50.3%	7 2.3%	1 0.3%
名東	334 100%	181 54.2%	146 43.7%	5 1.5%	2 0.6%
天白	333 100%	173 52.0%	157 47.1%	2 0.6%	1 0.3%
全体	6,943 100%	3,560 51.3%	3,272 47.1%	96 1.4%	15 0.2%

(6) あいさつや言葉づかい

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	295 100%	147 49.9%	147 49.8%	1 0.3%	0 0.0%
千種	424 100%	203 47.8%	211 49.8%	8 1.9%	2 0.5%
東	307 100%	157 51.1%	147 47.9%	2 0.7%	1 0.3%
北	313 100%	169 54.0%	142 45.4%	1 0.3%	1 0.3%
楠	313 100%	127 40.6%	178 56.9%	7 2.2%	1 0.3%
西	294 100%	139 47.2%	151 51.4%	4 1.4%	0 0.0%
山田	328 100%	166 50.7%	152 46.3%	9 2.7%	1 0.3%
中村	325 100%	133 41.0%	186 57.2%	5 1.5%	1 0.3%
瑞穂	329 100%	181 55.0%	142 43.2%	4 1.2%	2 0.6%
熱田	327 100%	138 42.2%	182 55.7%	7 2.1%	0 0.0%
中川	307 100%	169 55.1%	137 44.6%	1 0.3%	0 0.0%
富田	296 100%	160 54.1%	133 44.9%	3 1.0%	0 0.0%
港	307 100%	146 47.6%	160 52.1%	1 0.3%	0 0.0%
南陽	317 100%	167 52.7%	148 46.7%	2 0.6%	0 0.0%
南	310 100%	165 53.2%	140 45.2%	5 1.6%	0 0.0%
守山	522 100%	288 55.2%	234 44.8%	0 0.0%	0 0.0%
志段味	312 100%	216 69.2%	96 30.8%	0 0.0%	0 0.0%
緑	319 100%	172 53.9%	147 46.1%	0 0.0%	0 0.0%
徳重	306 100%	145 47.4%	158 51.6%	2 0.7%	1 0.3%
名東	332 100%	181 54.5%	145 43.7%	5 1.5%	1 0.3%
天白	330 100%	170 51.5%	158 47.9%	1 0.3%	1 0.3%
全体	6,913 100%	3,539 51.2%	3,294 47.6%	68 1.0%	12 0.2%

(7) 処理の正確さ・迅速さ

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	293 100%	135 46.1%	148 50.5%	10 3.4%	0 0.0%
千種	423 100%	194 45.8%	205 48.5%	21 5.0%	3 0.7%
東	307 100%	149 48.6%	149 48.5%	8 2.6%	1 0.3%
北	312 100%	158 50.6%	151 48.4%	3 1.0%	0 0.0%
楠	311 100%	117 37.6%	184 59.2%	9 2.9%	1 0.3%
西	292 100%	138 47.3%	149 51.0%	4 1.4%	1 0.3%
山田	324 100%	157 48.5%	155 47.8%	11 3.4%	1 0.3%
中村	323 100%	128 39.7%	180 55.7%	14 4.3%	1 0.3%
瑞穂	329 100%	169 51.4%	152 46.2%	7 2.1%	1 0.3%
熱田	324 100%	143 44.2%	175 54.0%	5 1.5%	1 0.3%
中川	309 100%	160 51.8%	145 46.9%	4 1.3%	0 0.0%
富田	293 100%	143 48.9%	144 49.1%	6 2.0%	0 0.0%
港	303 100%	153 50.5%	148 48.8%	2 0.7%	0 0.0%
南陽	313 100%	156 49.9%	151 48.2%	6 1.9%	0 0.0%
南	306 100%	154 50.4%	147 48.0%	5 1.6%	0 0.0%
守山	518 100%	267 51.5%	244 47.1%	7 1.4%	0 0.0%
志段味	310 100%	196 63.2%	111 35.8%	3 1.0%	0 0.0%
緑	317 100%	162 51.1%	151 47.6%	4 1.3%	0 0.0%
徳重	303 100%	127 41.9%	160 52.8%	14 4.6%	2 0.7%
名東	332 100%	175 52.7%	148 44.6%	8 2.4%	1 0.3%
天白	328 100%	163 49.7%	162 49.4%	2 0.6%	1 0.3%
全体	6,870 100%	3,344 48.7%	3,359 48.9%	153 2.2%	14 0.2%

(8) 窓口で対応した係員の知識

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	282 100%	127 45.0%	150 53.2%	5 1.8%	0 0.0%
千種	401 100%	155 38.7%	225 56.1%	17 4.2%	4 1.0%
東	306 100%	128 41.8%	166 54.2%	10 3.3%	2 0.7%
北	304 100%	134 44.1%	167 54.9%	2 0.7%	1 0.3%
楠	304 100%	102 33.5%	196 64.5%	6 2.0%	0 0.0%
西	283 100%	116 40.9%	159 56.2%	7 2.5%	1 0.4%
山田	318 100%	138 43.5%	169 53.1%	10 3.1%	1 0.3%
中村	316 100%	109 34.6%	191 60.4%	13 4.1%	3 0.9%
瑞穂	321 100%	145 45.2%	167 52.0%	7 2.2%	2 0.6%
熱田	310 100%	109 35.1%	193 62.3%	7 2.3%	1 0.3%
中川	298 100%	135 45.3%	161 54.0%	2 0.7%	0 0.0%
富田	287 100%	122 42.6%	162 56.4%	3 1.0%	0 0.0%
港	284 100%	122 42.9%	155 54.6%	6 2.1%	1 0.4%
南陽	299 100%	136 45.5%	158 52.8%	5 1.7%	0 0.0%
南	302 100%	138 45.7%	152 50.3%	12 4.0%	0 0.0%
守山	505 100%	225 44.5%	270 53.5%	9 1.8%	1 0.2%
志段味	305 100%	173 56.7%	131 43.0%	1 0.3%	0 0.0%
緑	302 100%	130 43.0%	166 55.0%	6 2.0%	0 0.0%
徳重	286 100%	91 31.9%	184 64.3%	10 3.5%	1 0.3%
名東	315 100%	136 43.2%	173 54.9%	4 1.3%	2 0.6%
天白	315 100%	122 38.8%	191 60.6%	1 0.3%	1 0.3%
全体	6,643 100%	2,793 42.0%	3,686 55.5%	143 2.2%	21 0.3%

(9) 窓口での待ち時間

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	288 100%	100 34.7%	161 55.9%	25 8.7%	2 0.7%
千種	420 100%	145 34.5%	239 56.9%	31 7.4%	5 1.2%
東	307 100%	121 39.5%	165 53.7%	20 6.5%	1 0.3%
北	309 100%	147 47.6%	157 50.8%	4 1.3%	1 0.3%
楠	311 100%	120 38.6%	189 60.8%	2 0.6%	0 0.0%
西	295 100%	124 42.0%	164 55.6%	5 1.7%	2 0.7%
山田	326 100%	158 48.4%	159 48.8%	9 2.8%	0 0.0%
中村	323 100%	117 36.2%	195 60.4%	10 3.1%	1 0.3%
瑞穂	327 100%	115 35.1%	184 56.3%	26 8.0%	2 0.6%
熱田	324 100%	132 40.7%	182 56.2%	10 3.1%	0 0.0%
中川	308 100%	141 45.8%	158 51.3%	9 2.9%	0 0.0%
富田	294 100%	141 47.9%	151 51.4%	2 0.7%	0 0.0%
港	301 100%	143 47.5%	155 51.5%	3 1.0%	0 0.0%
南陽	313 100%	152 48.6%	160 51.1%	1 0.3%	0 0.0%
南	307 100%	149 48.5%	154 50.2%	4 1.3%	0 0.0%
守山	518 100%	255 49.2%	259 50.0%	4 0.8%	0 0.0%
志段味	312 100%	169 54.2%	137 43.9%	6 1.9%	0 0.0%
緑	318 100%	157 49.4%	157 49.4%	4 1.2%	0 0.0%
徳重	305 100%	88 28.8%	188 61.6%	27 8.9%	2 0.7%
名東	330 100%	139 42.1%	186 56.4%	4 1.2%	1 0.3%
天白	328 100%	135 41.2%	189 57.6%	3 0.9%	1 0.3%
全体	6,864 100%	2,948 43.0%	3,689 53.7%	209 3.0%	18 0.3%

(10) 書架の整頓状況

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	292 100%	107 36.6%	162 55.5%	21 7.2%	2 0.7%
千種	417 100%	138 33.1%	228 54.7%	46 11.0%	5 1.2%
東	307 100%	123 40.0%	164 53.4%	18 5.9%	2 0.7%
北	309 100%	121 39.1%	173 56.0%	15 4.9%	0 0.0%
楠	311 100%	96 30.9%	199 64.0%	14 4.5%	2 0.6%
西	286 100%	103 36.1%	162 56.6%	21 7.3%	0 0.0%
山田	326 100%	125 38.4%	170 52.1%	30 9.2%	1 0.3%
中村	319 100%	100 31.3%	180 56.4%	35 11.0%	4 1.3%
瑞穂	326 100%	135 41.4%	167 51.2%	23 7.1%	1 0.3%
熱田	325 100%	106 32.6%	202 62.2%	15 4.6%	2 0.6%
中川	304 100%	119 39.1%	168 55.3%	16 5.3%	1 0.3%
富田	293 100%	106 36.3%	168 57.3%	18 6.1%	1 0.3%
港	301 100%	112 37.3%	172 57.1%	16 5.3%	1 0.3%
南陽	309 100%	132 42.7%	161 52.1%	16 5.2%	0 0.0%
南	308 100%	136 44.2%	156 50.6%	13 4.2%	3 1.0%
守山	514 100%	196 38.2%	285 55.4%	31 6.0%	2 0.4%
志段味	310 100%	145 46.7%	153 49.4%	12 3.9%	0 0.0%
緑	317 100%	126 39.7%	172 54.3%	18 5.7%	1 0.3%
徳重	303 100%	86 28.4%	178 58.7%	37 12.2%	2 0.7%
名東	327 100%	118 36.1%	176 53.8%	31 9.5%	2 0.6%
天白	327 100%	111 33.9%	185 56.6%	27 8.3%	4 1.2%
全体	6,831 100%	2,541 37.2%	3,781 55.4%	473 6.9%	36 0.5%

(11) 全体の評価

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	292 100%	122 41.8%	166 56.8%	4 1.4%	0 0.0%
千種	420 100%	157 37.4%	241 57.4%	17 4.0%	5 1.2%
東	308 100%	133 43.2%	166 53.9%	7 2.3%	2 0.6%
北	310 100%	137 44.2%	163 52.6%	8 2.6%	2 0.6%
楠	311 100%	110 35.4%	187 60.1%	13 4.2%	1 0.3%
西	292 100%	121 41.4%	162 55.5%	7 2.4%	2 0.7%
山田	326 100%	151 46.3%	165 50.6%	10 3.1%	0 0.0%
中村	321 100%	118 36.9%	186 57.9%	13 4.0%	4 1.2%
瑞穂	331 100%	156 47.2%	158 47.7%	16 4.8%	1 0.3%
熱田	325 100%	120 36.9%	195 60.0%	10 3.1%	0 0.0%
中川	306 100%	139 45.5%	166 54.2%	1 0.3%	0 0.0%
富田	293 100%	139 47.4%	143 48.8%	11 3.8%	0 0.0%
港	303 100%	133 43.9%	166 54.8%	3 1.0%	1 0.3%
南陽	313 100%	140 44.8%	166 53.0%	7 2.2%	0 0.0%
南	308 100%	139 45.2%	160 51.9%	7 2.3%	2 0.6%
守山	516 100%	236 45.7%	266 51.6%	13 2.5%	1 0.2%
志段味	309 100%	172 55.6%	134 43.4%	3 1.0%	0 0.0%
緑	318 100%	145 45.6%	169 53.1%	4 1.3%	0 0.0%
徳重	306 100%	108 35.2%	185 60.5%	11 3.6%	2 0.7%
名東	329 100%	143 43.5%	174 52.9%	11 3.3%	1 0.3%
天白	329 100%	145 44.1%	175 53.2%	8 2.4%	1 0.3%
全体	6,866 100%	2,964 43.1%	3,693 53.8%	184 2.7%	25 0.4%

(12) 図書館では司書が本の相談に応じるサービスを実施していますが、このことを御存知でしたか。

	回答数	知っていた	知らなかった	よくわからない
鶴舞	297 100%	140 47.1%	123 41.4%	34 11.5%
千種	422 100%	205 48.6%	179 42.4%	38 9.0%
東	308 100%	154 50.0%	127 41.2%	27 8.8%
北	314 100%	144 45.9%	147 46.8%	23 7.3%
楠	312 100%	147 47.1%	133 42.6%	32 10.3%
西	298 100%	137 46.0%	131 44.0%	30 10.0%
山田	326 100%	132 40.5%	160 49.1%	34 10.4%
中村	327 100%	141 43.1%	148 45.3%	38 11.6%
瑞穂	331 100%	141 42.6%	155 46.8%	35 10.6%
熱田	326 100%	129 39.6%	161 49.4%	36 11.0%
中川	309 100%	128 41.4%	155 50.2%	26 8.4%
富田	299 100%	131 43.8%	141 47.2%	27 9.0%
港	305 100%	143 46.9%	138 45.2%	24 7.9%
南陽	319 100%	122 38.2%	167 52.4%	30 9.4%
南	312 100%	148 47.4%	146 46.8%	18 5.8%
守山	532 100%	273 51.3%	207 38.9%	52 9.8%
志段味	306 100%	133 43.5%	148 48.4%	25 8.1%
緑	318 100%	126 39.6%	163 51.3%	29 9.1%
徳重	306 100%	115 37.6%	163 53.3%	28 9.1%
名東	335 100%	169 50.4%	141 42.1%	25 7.5%
天白	336 100%	138 41.1%	158 47.0%	40 11.9%
全体	6,938 100%	3,096 44.6%	3,191 46.0%	651 9.4%

(13) サービスを利用された方にお聞きます。そのときの対応はいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	83 100%	27 32.5%	54 65.1%	2 2.4%	0 0.0%
千種	101 100%	41 40.6%	52 51.5%	7 6.9%	1 1.0%
東	71 100%	31 43.7%	36 50.7%	3 4.2%	1 1.4%
北	84 100%	35 41.6%	47 56.0%	2 2.4%	0 0.0%
楠	80 100%	33 41.1%	43 53.8%	3 3.8%	1 1.3%
西	66 100%	19 28.7%	43 65.2%	4 6.1%	0 0.0%
山田	67 100%	23 34.3%	42 62.7%	2 3.0%	0 0.0%
中村	77 100%	28 36.4%	45 58.4%	3 3.9%	1 1.3%
瑞穂	54 100%	22 40.7%	31 57.4%	1 1.9%	0 0.0%
熱田	61 100%	19 31.1%	38 62.3%	4 6.6%	0 0.0%
中川	67 100%	21 31.3%	44 65.7%	2 3.0%	0 0.0%
富田	72 100%	24 33.4%	43 59.7%	5 6.9%	0 0.0%
港	66 100%	27 40.9%	37 56.1%	2 3.0%	0 0.0%
南陽	70 100%	32 45.7%	37 52.9%	1 1.4%	0 0.0%
南	81 100%	26 32.1%	50 61.7%	5 6.2%	0 0.0%
守山	131 100%	55 42.0%	70 53.4%	5 3.8%	1 0.8%
志段味	66 100%	31 47.0%	32 48.5%	3 4.5%	0 0.0%
緑	50 100%	16 32.0%	29 58.0%	4 8.0%	1 2.0%
徳重	49 100%	15 30.7%	32 65.3%	1 2.0%	1 2.0%
名東	72 100%	24 33.3%	43 59.7%	4 5.6%	1 1.4%
天白	63 100%	20 31.7%	41 65.1%	1 1.6%	1 1.6%
全体	1,531 100%	569 37.1%	889 58.1%	64 4.2%	9 0.6%

Ⅲ 名古屋市のホームページについてお聞きます。

(14) 図書館ホームページを利用したことはありますか。

	回答数	はい	いいえ
鶴舞	295 100%	209 70.8%	86 29.2%
千種	420 100%	283 67.4%	137 32.6%
東	300 100%	178 59.3%	122 40.7%
北	307 100%	170 55.4%	137 44.6%
楠	312 100%	165 52.9%	147 47.1%
西	298 100%	174 58.4%	124 41.6%
山田	324 100%	185 57.1%	139 42.9%
中村	327 100%	179 54.7%	148 45.3%
瑞穂	320 100%	211 65.9%	109 34.1%
熱田	322 100%	193 59.9%	129 40.1%
中川	304 100%	155 51.0%	149 49.0%
富田	290 100%	154 53.1%	136 46.9%
港	295 100%	144 48.8%	151 51.2%
南陽	311 100%	148 47.6%	163 52.4%
南	310 100%	159 51.3%	151 48.7%
守山	528 100%	294 55.7%	234 44.3%
志段味	304 100%	177 58.2%	127 41.8%
緑	317 100%	204 64.4%	113 35.6%
徳重	305 100%	174 57.0%	131 43.0%
名東	327 100%	209 63.9%	118 36.1%
天白	333 100%	217 65.2%	116 34.8%
全体	6,849 100%	3,982 58.1%	2,867 41.9%

(15) 問(14)ではいと答えた方にお聞きます。
わかりやすさや使い方はいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	208 100%	49 23.6%	133 63.9%	22 10.6%	4 1.9%
千種	282 100%	66 23.4%	174 61.7%	38 13.5%	4 1.4%
東	185 100%	38 20.5%	121 65.4%	26 14.1%	0 0.0%
北	171 100%	32 18.7%	109 63.7%	28 16.4%	2 1.2%
楠	164 100%	31 18.9%	93 56.7%	39 23.8%	1 0.6%
西	173 100%	40 23.2%	98 56.6%	30 17.3%	5 2.9%
山田	183 100%	40 21.9%	121 66.1%	21 11.5%	1 0.5%
中村	177 100%	28 15.8%	118 66.7%	29 16.4%	2 1.1%
瑞穂	211 100%	49 23.3%	130 61.6%	26 12.3%	6 2.8%
熱田	191 100%	29 15.2%	132 69.1%	26 13.6%	4 2.1%
中川	155 100%	42 27.1%	92 59.4%	18 11.6%	3 1.9%
富田	151 100%	33 21.9%	96 63.6%	18 11.9%	4 2.6%
港	142 100%	30 21.1%	90 63.4%	21 14.8%	1 0.7%
南陽	148 100%	30 20.2%	95 64.2%	22 14.9%	1 0.7%
南	159 100%	36 22.7%	101 63.5%	21 13.2%	1 0.6%
守山	288 100%	66 23.0%	181 62.8%	37 12.8%	4 1.4%
志段味	178 100%	37 20.8%	118 66.3%	21 11.8%	2 1.1%
緑	204 100%	29 14.2%	132 64.7%	38 18.6%	5 2.5%
徳重	178 100%	34 19.1%	109 61.2%	30 16.9%	5 2.8%
名東	210 100%	42 20.0%	126 60.0%	39 18.6%	3 1.4%
天白	214 100%	49 22.9%	138 64.5%	27 12.6%	0 0.0%
全体	3,972 100%	830 20.9%	2,507 63.1%	577 14.5%	58 1.5%

(16) 図書館ホームページ内のマイページを利用したことはありますか。

	回答数	はい	いいえ
鶴舞	276 100%	131 47.5%	145 52.5%
千種	393 100%	254 64.6%	139 35.4%
東	280 100%	148 52.9%	132 47.1%
北	280 100%	134 47.9%	146 52.1%
楠	292 100%	144 49.3%	148 50.7%
西	269 100%	132 49.1%	137 50.9%
山田	300 100%	155 51.7%	145 48.3%
中村	296 100%	147 49.7%	149 50.3%
瑞穂	306 100%	172 56.2%	134 43.8%
熱田	292 100%	148 50.7%	144 49.3%
中川	275 100%	125 45.5%	150 54.5%
富田	272 100%	123 45.2%	149 54.8%
港	264 100%	120 45.5%	144 54.5%
南陽	277 100%	116 41.9%	161 58.1%
南	286 100%	125 43.7%	161 56.3%
守山	487 100%	223 45.8%	264 54.2%
志段味	287 100%	145 50.5%	142 49.5%
緑	294 100%	167 56.8%	127 43.2%
徳重	283 100%	149 52.7%	134 47.3%
名東	308 100%	185 60.1%	123 39.9%
天白	319 100%	198 62.1%	121 37.9%
全体	6,336 100%	3,241 51.2%	3,095 48.8%

(17) 問(16)ではいと答えた方にお聞きます。
 わかりやすさや使い方はいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	136 100%	37 27.1%	87 64.0%	10 7.4%	2 1.5%
千種	251 100%	65 25.9%	151 60.2%	32 12.7%	3 1.2%
東	153 100%	43 28.1%	90 58.8%	20 13.1%	0 0.0%
北	135 100%	38 28.1%	75 55.6%	21 15.6%	1 0.7%
楠	141 100%	33 23.5%	80 56.7%	27 19.1%	1 0.7%
西	138 100%	47 34.1%	68 49.3%	18 13.0%	5 3.6%
山田	156 100%	53 34.0%	89 57.1%	13 8.3%	1 0.6%
中村	149 100%	41 27.6%	86 57.7%	20 13.4%	2 1.3%
瑞穂	172 100%	50 29.1%	101 58.7%	19 11.0%	2 1.2%
熱田	150 100%	35 23.4%	93 62.0%	20 13.3%	2 1.3%
中川	131 100%	46 35.0%	69 52.7%	15 11.5%	1 0.8%
富田	122 100%	37 30.3%	71 58.2%	13 10.7%	1 0.8%
港	117 100%	41 35.0%	61 52.1%	14 12.0%	1 0.9%
南陽	118 100%	35 29.7%	70 59.3%	13 11.0%	0 0.0%
南	128 100%	39 30.4%	72 56.3%	17 13.3%	0 0.0%
守山	222 100%	69 31.0%	131 59.0%	21 9.5%	1 0.5%
志段味	140 100%	47 33.6%	75 53.6%	15 10.7%	3 2.1%
緑	167 100%	34 20.3%	93 55.7%	35 21.0%	5 3.0%
徳重	155 100%	35 22.6%	96 61.9%	19 12.3%	5 3.2%
名東	186 100%	47 25.2%	114 61.3%	21 11.3%	4 2.2%
天白	196 100%	57 29.0%	113 57.7%	26 13.3%	0 0.0%
全体	3,263 100%	929 28.5%	1,885 57.8%	409 12.5%	40 1.2%