

平成28年度 窓口アンケート実施結果(図書館別)

館名	調査期間	回収数
鶴舞	平成28年11月 1日(火)～ 6日(日)	338
千種	平成28年 8月13日(土)～31日(水)	251
東	平成28年 8月14日(日)～28日(日)	318
北	平成28年 8月11日(木)～17日(水)	304
楠	平成28年 8月16日(火)～31日(水)	324
西	平成28年11月 1日(火)～ 9日(水)	302
山田	平成28年 8月11日(木)～18日(木)	331
中村	平成28年 8月11日(木)～31日(水)	331
瑞穂	平成28年 8月20日(土)～27日(土)	352
熱田	平成28年 8月12日(金)～30日(火)	345
中川	平成28年 8月12日(金)～27日(土)	304
富田	平成28年 8月13日(土)～21日(日)	308
港	平成28年 8月12日(金)～17日(水)	326
南陽	平成28年11月 1日(火)～17日(木)	300
南	平成28年 8月13日(土)～18日(木)	318
守山	平成28年 8月13日(土)～20日(土)	325
志段味	平成28年 8月15日(月)～23日(火)	300
緑	平成28年 8月14日(日)～24日(水)	324
徳重	平成28年 11月 2日(水)～ 30日(水)	353
名東	平成28年11月 1日(火)～20日(日)	304
天白	平成28年 8月11日(木)～26日(金)	321
合 計		6,679

I あなた自身のことについてお聞きます。

(1) 住所

	回答数	同一区内	他の区	市外	県外
鶴舞	337	152	149	28	8
	100.0%	45.1%	44.2%	8.3%	2.4%
千種	250	139	109	2	0
	100%	55.6%	43.6%	0.8%	0.0%
東	318	103	200	13	2
	100%	32.4%	62.9%	4.1%	0.6%
北	304	265	37	2	0
	100%	87.2%	12.2%	0.7%	0.0%
楠	319	224	42	50	3
	100%	70.2%	13.2%	15.7%	0.9%
西	302	250	43	9	0
	100.0%	82.8%	14.2%	3.0%	0.0%
山田	323	256	20	44	3
	100%	79.3%	6.2%	13.6%	0.9%
中村	329	283	18	27	1
	100%	86.0%	5.5%	8.2%	0.3%
瑞穂	351	240	107	3	1
	100%	68.4%	30.5%	0.9%	0.3%
熱田	345	155	176	14	0
	100%	44.9%	51.0%	4.1%	0.0%
中川	304	252	50	1	1
	100%	82.9%	16.4%	0.3%	0.3%
富田	307	259	12	36	0
	100%	84.4%	3.9%	11.7%	0.0%
港	324	225	96	3	0
	100%	69.4%	29.6%	0.9%	0.0%
南陽	300	231	61	7	1
	100.0%	77.0%	20.3%	2.3%	0.3%
南	315	253	57	5	0
	100%	80.3%	18.1%	1.6%	0.0%
守山	324	293	25	6	0
	100%	90.4%	7.7%	1.9%	0.0%
志段味	300	229	8	61	2
	100%	76.3%	2.7%	20.3%	0.7%
緑	323	311	7	4	1
	100%	96.3%	2.2%	1.2%	0.3%
徳重	353	277	69	7	0
	100.0%	78.5%	19.5%	2.0%	0.0%
名東	301	235	53	13	0
	100.0%	78.1%	17.6%	4.3%	0.0%
天白	320	289	31	0	0
	100%	90.3%	9.7%	0.0%	0.0%
全体	6,649	4,921	1,370	335	23
	100%	74.0%	20.6%	5.0%	0.3%

* 鶴舞の「同一区内」は、昭和区・中区の合計

(2) 性別

	回答数	男性	女性
鶴舞	322	152	170
	100.0%	47.2%	52.8%
千種	247	74	173
	100%	30.0%	70.0%
東	318	111	207
	100%	34.9%	65.1%
北	295	119	176
	100%	40.3%	59.7%
楠	318	101	217
	100%	31.8%	68.2%
西	296	108	188
	100.0%	36.5%	63.5%
山田	319	101	218
	100%	31.7%	68.3%
中村	324	111	213
	100%	34.3%	65.7%
瑞穂	349	111	238
	100%	31.8%	68.2%
熱田	336	145	191
	100%	43.2%	56.8%
中川	298	82	216
	100%	27.5%	72.5%
富田	306	78	228
	100%	25.5%	74.5%
港	322	123	199
	100%	38.2%	61.8%
南陽	295	105	190
	100.0%	35.6%	64.4%
南	307	156	151
	100%	50.8%	49.2%
守山	324	134	190
	100%	41.4%	58.6%
志段味	298	106	192
	100%	35.6%	64.4%
緑	322	124	198
	100%	38.5%	61.5%
徳重	348	125	223
	100.0%	35.9%	64.1%
名東	296	118	178
	100.0%	39.9%	60.1%
天白	314	87	227
	100%	27.7%	72.3%
全体	6,554	2,371	4,183
	100%	36.2%	63.8%

(3) 年齢

	回答数	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
鶴舞	330	23	41	33	63	43	61	66
	100.0%	7.0%	12.4%	10.0%	19.1%	13.0%	18.5%	20.0%
千種	247	22	3	43	62	46	40	31
	100%	8.9%	1.2%	17.4%	25.1%	18.6%	16.2%	12.6%
東	318	44	9	36	46	52	74	57
	100%	13.8%	2.8%	11.3%	14.5%	16.4%	23.3%	17.9%
北	297	17	10	44	56	40	88	42
	100%	5.7%	3.4%	14.8%	18.9%	13.5%	29.6%	14.1%
楠	320	13	19	58	88	67	48	27
	100%	4.1%	5.9%	18.1%	27.5%	20.9%	15.0%	8.4%
西	299	14	15	43	63	34	83	47
	100.0%	4.7%	5.0%	14.4%	21.1%	11.4%	27.8%	15.7%
山田	319	28	8	71	103	34	46	29
	100%	8.8%	2.5%	22.3%	32.3%	10.7%	14.4%	9.1%
中村	329	36	13	46	60	54	62	58
	100%	10.9%	4.0%	14.0%	18.2%	16.4%	18.8%	17.6%
瑞穂	350	45	6	41	78	45	82	53
	100%	12.9%	1.7%	11.7%	22.3%	12.9%	23.4%	15.1%
熱田	342	20	13	41	72	73	69	54
	100%	5.8%	3.8%	12.0%	21.1%	21.3%	20.2%	15.8%
中川	301	42	3	55	76	42	44	39
	100%	14.0%	1.0%	18.3%	25.2%	14.0%	14.6%	13.0%
富田	307	19	11	59	111	39	39	29
	100%	6.2%	3.6%	19.2%	36.2%	12.7%	12.7%	9.4%
港	324	17	11	33	88	46	74	55
	100%	5.2%	3.4%	10.2%	27.2%	14.2%	22.8%	17.0%
南陽	295	18	11	52	72	34	66	42
	100.0%	6.1%	3.7%	17.6%	24.4%	11.5%	22.4%	14.2%
南	312	32	10	47	49	46	86	42
	100%	10.3%	3.2%	15.1%	15.7%	14.7%	27.6%	13.5%
守山	324	43	9	36	89	43	70	34
	100%	13.3%	2.8%	11.1%	27.5%	13.3%	21.6%	10.5%
志段味	297	20	9	68	98	31	46	25
	100%	6.7%	3.0%	22.9%	33.0%	10.4%	15.5%	8.4%
緑	323	22	8	49	74	52	72	46
	100%	6.8%	2.5%	15.2%	22.9%	16.1%	22.3%	14.2%
徳重	350	11	13	59	70	34	81	82
	100.0%	3.1%	3.7%	16.9%	20.0%	9.7%	23.1%	23.4%
名東	300	29	5	30	79	61	55	41
	100.0%	9.7%	1.7%	10.0%	26.3%	20.3%	18.3%	13.7%
天白	319	18	15	37	86	67	64	32
	100%	5.6%	4.7%	11.6%	27.0%	21.0%	20.1%	10.0%
全体	6,603	533	242	981	1,583	983	1,350	931
	100%	8.1%	3.7%	14.9%	24.0%	14.9%	20.4%	14.1%

(4) 本日、図書館を利用する主な目的は何ですか。(複数回答可)

	回答者数	本などを借りる(返す)ため	本などを読むため	集会室・学習室を利用するため	調べもののため	行事に参加するため	その他
鶴舞	338	260	70	12	88	18	12
	－	76.9%	20.7%	3.6%	26.0%	5.3%	3.6%
千種	251	214	40	8	11	27	3
	－	85.3%	15.9%	3.2%	4.4%	10.8%	1.2%
東	318	244	46	55	25	6	4
	－	76.7%	14.5%	17.3%	7.9%	1.9%	1.3%
北	304	291	42	7	18	1	4
	－	95.7%	13.8%	2.3%	5.9%	0.3%	1.3%
楠	324	315	41	3	23	2	1
	－	97.2%	12.7%	0.9%	7.1%	0.6%	0.3%
西	302	293	48	8	20	1	2
	－	97.0%	15.9%	2.6%	6.6%	0.3%	0.7%
山田	331	308	35	9	12	1	2
	－	93.1%	10.6%	2.7%	3.6%	0.3%	0.6%
中村	331	276	61	12	29	6	7
	－	83.4%	18.4%	3.6%	8.8%	1.8%	2.1%
瑞穂	352	335	56	12	18	5	1
	－	95.2%	15.9%	3.4%	5.1%	1.4%	0.3%
熱田	345	328	56	8	15	2	6
	－	95.1%	16.2%	2.3%	4.3%	0.6%	1.7%
中川	304	281	42	8	12	3	5
	－	92.4%	13.8%	2.6%	3.9%	1.0%	1.8%
富田	308	293	46	6	17	2	0
	－	95.1%	14.9%	1.9%	5.5%	0.6%	0.0%
港	326	307	56	6	13	2	2
	－	94.2%	17.2%	1.8%	4.0%	0.6%	0.6%
南陽	300	281	50	6	16	8	5
	－	93.7%	16.7%	2.0%	5.3%	2.7%	1.7%
南	318	235	80	21	21	9	8
	－	73.9%	25.2%	6.6%	6.6%	2.8%	2.5%
守山	325	305	44	7	21	3	5
	－	93.8%	13.5%	2.2%	6.5%	0.9%	1.5%
志段味	300	288	27	5	12	5	6
	－	96.0%	9.0%	1.7%	4.0%	1.7%	2.0%
緑	324	310	33	8	10	0	0
	－	95.7%	10.2%	2.5%	3.1%	0.0%	0.0%
徳重	353	331	66	4	12	3	2
	－	93.8%	18.7%	1.1%	3.4%	0.8%	0.6%
名東	304	284	61	5	14	5	3
	－	93.4%	20.1%	1.6%	4.6%	1.6%	1.0%
天白	321	304	45	4	15	1	5
	－	94.7%	14.0%	1.2%	4.7%	0.3%	1.6%
全体	6,679	6,083	1,045	214	422	110	83
	－	91.1%	15.6%	3.2%	6.3%	1.6%	1.2%

* 回答者数(6,679人)比

Ⅱ 図書館のサービスについてお聞きします。

(5) 窓口などでの対応

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	334	163	163	6	2
	100%	48.8%	48.8%	1.8%	0.6%
千種	247	102	133	11	1
	100%	41.3%	53.8%	4.5%	0.4%
東	318	156	156	5	1
	100%	49.1%	49.1%	1.6%	0.3%
北	302	152	147	3	0
	100%	50.3%	48.7%	1.0%	0.0%
楠	320	119	195	6	0
	100%	37.2%	60.9%	1.9%	0.0%
西	302	163	136	2	1
	100%	54.0%	45.0%	0.7%	0.3%
山田	321	149	168	4	0
	100%	46.4%	52.3%	1.2%	0.0%
中村	318	118	188	4	8
	100%	37.1%	59.1%	1.3%	2.5%
瑞穂	347	164	174	9	0
	100%	47.3%	50.1%	2.6%	0.0%
熱田	343	134	195	14	0
	100%	39.1%	56.9%	4.1%	0.0%
中川	300	160	135	3	2
	100%	53.3%	45.0%	1.0%	0.7%
富田	307	142	158	5	2
	100%	46.3%	51.5%	1.6%	0.7%
港	320	119	194	7	0
	100%	37.2%	60.6%	2.2%	0.0%
南陽	299	144	155	0	0
	100%	48.2%	51.8%	0.0%	0.0%
南	312	106	194	11	1
	100%	34.0%	62.2%	3.5%	0.3%
守山	324	165	157	2	0
	100%	50.9%	48.5%	0.6%	0.0%
志段味	299	185	114	0	0
	100%	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%
緑	322	143	175	3	1
	100%	44.4%	54.3%	0.9%	0.3%
徳重	352	171	179	2	0
	100%	48.6%	50.9%	0.6%	0.0%
名東	302	155	140	5	2
	100%	51.3%	46.4%	1.7%	0.7%
天白	320	149	164	6	1
	100%	46.6%	51.3%	1.9%	0.3%
全体	6,609	3,059	3,420	108	22
	100%	46.3%	51.7%	1.6%	0.3%

(6) あいさつや言葉づかい

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	332	162	162	5	3
	100%	48.8%	48.8%	1.5%	0.9%
千種	246	101	135	9	1
	100%	41.1%	54.9%	3.7%	0.4%
東	318	148	165	4	1
	100%	46.5%	51.9%	1.3%	0.3%
北	300	151	148	1	0
	100%	50.3%	49.3%	0.3%	0.0%
楠	316	123	189	4	0
	100%	38.9%	59.8%	1.3%	0.0%
西	300	161	138	0	1
	100%	53.7%	46.0%	0.0%	0.3%
山田	319	153	162	4	0
	100%	48.0%	50.8%	1.3%	0.0%
中村	324	111	191	14	8
	100%	34.3%	59.0%	4.3%	2.5%
瑞穂	346	166	176	4	0
	100%	48.0%	50.9%	1.2%	0.0%
熱田	340	128	202	10	0
	100%	37.6%	59.4%	2.9%	0.0%
中川	299	161	132	4	2
	100%	53.8%	44.1%	1.3%	0.7%
富田	307	141	160	5	1
	100%	45.9%	52.1%	1.6%	0.3%
港	318	125	190	3	0
	100%	39.3%	59.7%	0.9%	0.0%
南陽	298	143	154	1	0
	100%	48.0%	51.7%	0.3%	0.0%
南	308	107	190	10	1
	100%	34.7%	61.7%	3.2%	0.3%
守山	322	174	145	3	0
	100%	54.0%	45.0%	0.9%	0.0%
志段味	298	184	114	0	0
	100%	61.7%	38.3%	0.0%	0.0%
緑	322	145	173	3	1
	100%	45.0%	53.7%	0.9%	0.3%
徳重	353	163	188	2	0
	100%	46.2%	53.3%	0.6%	0.0%
名東	301	157	139	3	2
	100%	52.2%	46.2%	1.0%	0.7%
天白	319	147	169	3	0
	100%	46.1%	53.0%	0.9%	0.0%
全体	6,586	3,051	3,422	92	21
	100%	46.3%	52.0%	1.4%	0.3%

(7) 処理の正確さ・迅速さ

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	330	144	167	15	4
	100%	43.6%	50.6%	4.5%	1.2%
千種	245	96	143	5	1
	100%	39.2%	58.4%	2.0%	0.4%
東	318	140	165	11	2
	100%	44.0%	51.9%	3.5%	0.6%
北	300	145	149	6	0
	100%	48.3%	49.7%	2.0%	0.0%
楠	315	122	186	7	0
	100%	38.7%	59.0%	2.2%	0.0%
西	298	153	142	3	0
	100%	51.3%	47.7%	1.0%	0.0%
山田	319	138	174	7	0
	100%	43.3%	54.5%	2.2%	0.0%
中村	324	113	180	23	8
	100%	34.9%	55.6%	7.1%	2.5%
瑞穂	345	155	175	14	1
	100%	44.9%	50.7%	4.1%	0.3%
熱田	339	130	202	7	0
	100%	38.3%	59.6%	2.1%	0.0%
中川	297	155	137	3	2
	100%	52.2%	46.1%	1.0%	0.7%
富田	306	125	171	9	1
	100%	40.8%	55.9%	2.9%	0.3%
港	315	123	184	8	0
	100%	39.0%	58.4%	2.5%	0.0%
南陽	296	134	158	4	0
	100%	45.3%	53.4%	1.4%	0.0%
南	306	105	187	13	1
	100%	34.3%	61.1%	4.2%	0.3%
守山	321	158	158	5	0
	100%	49.2%	49.2%	1.6%	0.0%
志段味	297	164	129	4	0
	100%	55.2%	43.4%	1.3%	0.0%
緑	321	138	174	7	2
	100%	43.0%	54.2%	2.2%	0.6%
徳重	352	153	196	3	0
	100%	43.5%	55.7%	0.9%	0.0%
名東	300	146	147	7	0
	100%	48.7%	49.0%	2.3%	0.0%
天白	318	139	171	8	0
	100%	43.7%	53.8%	2.5%	0.0%
全体	6,562	2,876	3,495	169	22
	100%	43.8%	53.3%	2.6%	0.3%

(8) 窓口で対応した係員の知識

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	318	134	173	8	3
	100%	42.1%	54.4%	2.5%	0.9%
千種	236	81	144	9	2
	100%	34.3%	61.0%	3.8%	0.8%
東	318	125	182	9	2
	100%	39.3%	57.2%	2.8%	0.6%
北	298	125	166	5	2
	100%	41.9%	55.7%	1.7%	0.7%
楠	311	102	198	11	0
	100%	32.8%	63.7%	3.5%	0.0%
西	290	126	157	7	0
	100%	43.4%	54.1%	2.4%	0.0%
山田	311	125	182	4	0
	100%	40.2%	58.5%	1.3%	0.0%
中村	319	109	190	13	7
	100%	34.2%	59.6%	4.1%	2.2%
瑞穂	334	127	196	10	1
	100%	38.0%	58.7%	3.0%	0.3%
熱田	328	106	215	7	0
	100%	32.3%	65.5%	2.1%	0.0%
中川	290	142	144	2	2
	100%	49.0%	49.7%	0.7%	0.7%
富田	299	112	175	11	1
	100%	37.5%	58.5%	3.7%	0.3%
港	304	106	190	8	0
	100%	34.9%	62.5%	2.6%	0.0%
南陽	283	116	165	2	0
	100%	41.0%	58.3%	0.7%	0.0%
南	303	84	212	6	1
	100%	27.7%	70.0%	2.0%	0.3%
守山	311	141	161	9	0
	100%	45.3%	51.8%	2.9%	0.0%
志段味	288	139	146	2	1
	100%	48.3%	50.7%	0.7%	0.3%
緑	311	117	184	9	1
	100%	37.6%	59.2%	2.9%	0.3%
徳重	336	131	200	5	0
	100%	39.0%	59.5%	1.5%	0.0%
名東	287	125	155	6	1
	100%	43.6%	54.0%	2.1%	0.3%
天白	313	111	194	7	1
	100%	35.5%	62.0%	2.2%	0.3%
全体	6,388	2,484	3,729	150	25
	100%	38.9%	58.4%	2.3%	0.4%

(9) 窓口での待ち時間

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	327	101	184	39	3
	100%	30.9%	56.3%	11.9%	0.9%
千種	245	68	157	19	1
	100%	27.8%	64.1%	7.8%	0.4%
東	318	97	196	23	2
	100%	30.5%	61.6%	7.2%	0.6%
北	299	121	172	6	0
	100%	40.5%	57.5%	2.0%	0.0%
楠	315	123	189	3	0
	100%	39.0%	60.0%	1.0%	0.0%
西	298	137	156	5	0
	100%	46.0%	52.3%	1.7%	0.0%
山田	318	126	186	6	0
	100%	39.6%	58.5%	1.9%	0.0%
中村	325	99	201	19	6
	100%	30.5%	61.8%	5.8%	1.8%
瑞穂	344	108	190	43	3
	100%	31.4%	55.2%	12.5%	0.9%
熱田	341	109	221	11	0
	100%	32.0%	64.8%	3.2%	0.0%
中川	298	134	158	4	2
	100%	45.0%	53.0%	1.3%	0.7%
富田	307	125	175	7	0
	100%	40.7%	57.0%	2.3%	0.0%
港	316	116	189	11	0
	100%	36.7%	59.8%	3.5%	0.0%
南陽	297	135	160	2	0
	100%	45.5%	53.9%	0.7%	0.0%
南	306	95	200	9	2
	100%	31.0%	65.4%	2.9%	0.7%
守山	321	161	158	2	0
	100%	50.2%	49.2%	0.6%	0.0%
志段味	297	141	154	2	0
	100%	47.5%	51.9%	0.7%	0.0%
緑	322	122	190	9	1
	100%	37.9%	59.0%	2.8%	0.3%
徳重	350	115	198	36	1
	100%	32.9%	56.6%	10.3%	0.3%
名東	298	134	159	4	1
	100%	45.0%	53.4%	1.3%	0.3%
天白	317	122	189	6	0
	100%	38.5%	59.6%	1.9%	0.0%
全体	6,559	2,489	3,782	266	22
	100%	37.9%	57.7%	4.1%	0.3%

(10) 書架の整頓状況

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	327	108	186	29	4
	100%	33.0%	56.9%	8.9%	1.2%
千種	245	58	162	21	4
	100%	23.7%	66.1%	8.6%	1.6%
東	318	92	184	40	2
	100%	28.9%	57.9%	12.6%	0.6%
北	300	106	177	17	0
	100%	35.3%	59.0%	5.7%	0.0%
楠	312	99	195	17	1
	100%	31.7%	62.5%	5.4%	0.3%
西	299	113	166	19	1
	100%	37.8%	55.5%	6.4%	0.3%
山田	317	109	181	26	1
	100%	34.4%	57.1%	8.2%	0.3%
中村	325	88	179	48	10
	100%	27.1%	55.1%	14.8%	3.1%
瑞穂	346	96	195	50	5
	100%	27.7%	56.4%	14.5%	1.4%
熱田	337	104	208	25	0
	100%	30.9%	61.7%	7.4%	0.0%
中川	300	118	153	27	2
	100%	39.3%	51.0%	9.0%	0.7%
富田	307	106	186	15	0
	100%	34.5%	60.6%	4.9%	0.0%
港	316	95	197	23	1
	100%	30.1%	62.3%	7.3%	0.3%
南陽	292	118	159	14	1
	100%	40.4%	54.5%	4.8%	0.3%
南	302	86	195	18	3
	100%	28.5%	64.6%	6.0%	1.0%
守山	317	119	174	24	0
	100%	37.5%	54.9%	7.6%	0.0%
志段味	296	121	166	8	1
	100%	40.9%	56.1%	2.7%	0.3%
緑	318	98	181	38	1
	100%	30.8%	56.9%	11.9%	0.3%
徳重	347	104	200	43	0
	100%	30.0%	57.6%	12.4%	0.0%
名東	298	103	164	29	2
	100%	34.6%	55.0%	9.7%	0.7%
天白	317	94	196	25	2
	100%	29.7%	61.8%	7.9%	0.6%
全体	6,536	2,135	3,804	556	41
	100%	32.7%	58.2%	8.5%	0.6%

(11) 全体の評価

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	328	130	181	13	4
	100%	39.6%	55.2%	4.0%	1.2%
千種	245	70	157	14	4
	100%	28.6%	64.1%	5.7%	1.6%
東	318	109	196	11	2
	100%	34.3%	61.6%	3.5%	0.6%
北	300	128	169	3	0
	100%	42.7%	56.3%	1.0%	0.0%
楠	314	104	201	9	0
	100%	33.1%	64.0%	2.9%	0.0%
西	298	135	158	5	0
	100%	45.3%	53.0%	1.7%	0.0%
山田	318	122	188	7	1
	100%	38.4%	59.1%	2.2%	0.3%
中村	324	99	197	20	8
	100%	30.6%	60.8%	6.2%	2.5%
瑞穂	345	127	203	13	2
	100%	36.8%	58.8%	3.8%	0.6%
熱田	338	115	212	11	0
	100%	34.0%	62.7%	3.3%	0.0%
中川	298	130	161	4	3
	100%	43.6%	54.0%	1.3%	1.0%
富田	307	116	183	7	1
	100%	37.8%	59.6%	2.3%	0.3%
港	320	106	202	12	0
	100%	33.1%	63.1%	3.8%	0.0%
南陽	296	134	159	3	0
	100%	45.3%	53.7%	1.0%	0.0%
南	305	86	206	13	0
	100%	28.2%	67.5%	4.3%	0.0%
守山	320	145	166	9	0
	100%	45.3%	51.9%	2.8%	0.0%
志段味	297	148	145	4	0
	100%	49.8%	48.8%	1.3%	0.0%
緑	321	118	189	14	0
	100%	36.8%	58.9%	4.4%	0.0%
徳重	348	136	204	8	0
	100%	39.1%	58.6%	2.3%	0.0%
名東	300	123	161	16	0
	100%	41.0%	53.7%	5.3%	0.0%
天白	317	120	187	10	0
	100%	37.9%	59.0%	3.2%	0.0%
全体	6,557	2,501	3,825	206	25
	100%	38.1%	58.3%	3.1%	0.4%

(12) 図書館では司書が本の相談に応じるサービスを実施していますが、このことをご存知でしたか。

	回答数	知っていた	知らなかった	よくわからない
鶴舞	331	152	139	40
	100%	45.9%	42.0%	12.1%
千種	249	134	83	32
	100%	53.8%	33.3%	12.9%
東	318	140	121	57
	100%	44.0%	38.1%	17.9%
北	304	171	98	35
	100%	56.3%	32.2%	11.5%
楠	317	148	131	38
	100%	46.7%	41.3%	12.0%
西	301	147	128	26
	100%	48.8%	42.5%	8.6%
山田	321	111	168	42
	100%	34.6%	52.3%	13.1%
中村	324	142	138	44
	100%	43.8%	42.6%	13.6%
瑞穂	349	148	146	55
	100%	42.4%	41.8%	15.8%
熱田	342	140	153	49
	100%	40.9%	44.7%	14.3%
中川	292	129	125	38
	100%	44.2%	42.8%	13.0%
富田	306	146	125	35
	100%	47.7%	40.8%	11.4%
港	319	122	146	51
	100%	38.2%	45.8%	16.0%
南陽	296	109	159	28
	100%	36.8%	53.7%	9.5%
南	306	129	140	37
	100%	42.2%	45.8%	12.1%
守山	325	162	124	39
	100%	49.8%	38.2%	12.0%
志段味	298	103	156	39
	100%	34.6%	52.3%	13.1%
緑	319	137	147	35
	100%	42.9%	46.1%	11.0%
徳重	351	133	190	28
	100%	37.9%	54.1%	8.0%
名東	299	144	132	23
	100%	48.2%	44.1%	7.7%
天白	317	148	126	43
	100%	46.7%	39.7%	13.6%
全体	6,584	2,895	2,875	814
	100%	44.0%	43.7%	12.4%

(13) サービスを利用された方にお聞きします。そのときの対応はいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	88	34	47	5	2
	100%	38.6%	53.4%	5.7%	2.3%
千種	73	27	40	5	1
	100%	37.0%	54.8%	6.8%	1.4%
東	133	44	78	10	1
	100%	33.1%	58.6%	7.5%	0.8%
北	91	34	54	3	0
	100%	37.4%	59.3%	3.3%	0.0%
楠	78	29	45	4	0
	100%	37.2%	57.7%	5.1%	0.0%
西	80	38	39	2	1
	100%	47.5%	48.8%	2.5%	1.3%
山田	69	31	37	1	0
	100%	44.9%	53.6%	1.4%	0.0%
中村	88	30	51	4	3
	100%	34.1%	58.0%	4.5%	3.4%
瑞穂	54	11	40	3	0
	100%	20.4%	74.1%	5.6%	0.0%
熱田	79	26	53	0	0
	100%	32.9%	67.1%	0.0%	0.0%
中川	85	28	51	4	2
	100%	32.9%	60.0%	4.7%	2.4%
富田	82	38	41	3	0
	100%	46.3%	50.0%	3.7%	0.0%
港	78	29	47	2	0
	100%	37.2%	60.3%	2.6%	0.0%
南陽	50	22	26	2	0
	100%	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%
南	82	16	63	0	3
	100%	19.5%	76.8%	0.0%	3.7%
守山	101	43	54	3	1
	100%	42.6%	53.5%	3.0%	1.0%
志段味	56	23	30	3	0
	100%	41.1%	53.6%	5.4%	0.0%
緑	76	24	46	4	2
	100%	31.6%	60.5%	5.3%	2.6%
徳重	63	24	39	0	0
	100%	38.1%	61.9%	0.0%	0.0%
名東	59	22	34	3	0
	100%	37.3%	57.6%	5.1%	0.0%
天白	75	20	49	5	1
	100%	26.7%	65.3%	6.7%	1.3%
全体	1,640	593	964	66	17
	100%	36.2%	58.8%	4.0%	1.0%