

平成27年度 窓口アンケート実施結果(図書館別)

I あなた自身のことについてお聞きます。

問(1) 住所

	回答数	同一区内	他の区	市外	県外
鶴舞	318	133	146	30	9
	100%	41.8%	45.9%	9.4%	2.8%
千種	315	177	131	7	0
	100%	56.2%	41.6%	2.2%	0.0%
東	314	114	192	7	1
	100%	36.3%	61.1%	2.2%	0.3%
北	325	294	31	0	0
	100%	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%
楠	318	231	33	53	1
	100%	72.6%	10.4%	16.7%	0.3%
西	498	393	87	15	3
	100%	78.9%	17.5%	3.0%	0.6%
山田	311	251	13	47	0
	100%	80.7%	4.2%	15.1%	0.0%
中村	333	273	30	29	1
	100%	82.0%	9.0%	8.7%	0.3%
瑞穂	316	224	88	2	2
	100%	70.9%	27.8%	0.6%	0.6%
熱田	352	177	157	16	2
	100%	50.3%	44.6%	4.5%	0.6%
中川	323	281	37	2	3
	100%	87.0%	11.5%	0.6%	0.9%
富田	349	286	13	49	1
	100%	81.9%	3.7%	14.0%	0.3%
港	320	206	107	5	2
	100%	64.4%	33.4%	1.6%	0.6%
南陽	319	242	55	22	0
	100%	75.9%	17.2%	6.9%	0.0%
南	298	227	69	2	0
	100%	76.2%	23.2%	0.7%	0.0%
守山	325	298	20	7	0
	100%	91.7%	6.2%	2.2%	0.0%
志段味	338	264	5	68	1
	100%	78.1%	1.5%	20.1%	0.3%
緑	362	314	46	2	0
	100%	86.7%	12.7%	0.6%	0.0%
徳重	329	277	45	5	2
	100%	84.2%	13.7%	1.5%	0.6%
名東	364	290	64	10	0
	100%	79.7%	17.6%	2.7%	0.0%
天白	313	278	30	5	0
	100%	88.8%	9.6%	1.6%	0.0%
全体	7,040	5,230	1,399	383	28
	100%	74.3%	19.9%	5.4%	0.4%

問(2) 性別

	回答数	男性	女性
鶴舞	307	133	174
	100%	43.3%	56.7%
千種	309	93	216
	100%	30.1%	69.9%
東	314	95	219
	100%	30.3%	69.7%
北	325	101	224
	100%	31.1%	68.9%
楠	312	97	215
	100%	31.1%	68.9%
西	480	198	282
	100%	41.3%	58.8%
山田	306	103	203
	100%	33.7%	66.3%
中村	314	119	195
	100%	37.9%	62.1%
瑞穂	311	112	199
	100%	36.0%	64.0%
熱田	347	131	216
	100%	37.8%	62.2%
中川	313	91	222
	100%	29.1%	70.9%
富田	343	99	244
	100%	28.9%	71.1%
港	308	129	179
	100%	41.9%	58.1%
南陽	320	124	196
	100%	38.8%	61.3%
南	287	122	165
	100%	42.5%	57.5%
守山	317	114	203
	100%	36.0%	64.0%
志段味	331	105	226
	100%	31.7%	68.3%
緑	350	134	216
	100%	38.3%	61.7%
徳重	321	103	218
	100%	32.1%	67.9%
名東	356	136	220
	100%	38.2%	61.8%
天白	307	73	234
	100%	23.8%	76.2%
計	6,878	2,412	4,466
	100%	35.1%	64.9%

問(3) 年齢

	回答数	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
鶴舞	315 100%	14 4.4%	46 14.6%	34 10.8%	59 18.7%	48 15.2%	114 36.2%
千種	312 100%	25 8.0%	10 3.2%	40 12.8%	74 23.7%	49 15.7%	114 36.5%
東	314 100%	11 3.5%	17 5.4%	47 15.0%	61 19.4%	51 16.2%	127 40.4%
北	325 100%	6 1.8%	3 0.9%	55 16.9%	75 23.1%	60 18.5%	126 38.8%
楠	310 100%	12 3.9%	12 3.9%	53 17.1%	80 25.8%	37 11.9%	116 37.4%
西	489 100%	7 1.4%	15 3.1%	63 12.9%	103 21.1%	93 19.0%	208 42.5%
山田	307 100%	24 7.8%	17 5.5%	51 16.6%	96 31.3%	39 12.7%	80 26.1%
中村	323 100%	12 3.7%	13 4.0%	57 17.6%	57 17.6%	40 12.4%	144 44.6%
瑞穂	314 100%	12 3.8%	11 3.5%	54 17.2%	66 21.0%	39 12.4%	132 42.0%
熱田	348 100%	12 3.4%	19 5.5%	45 12.9%	80 23.0%	48 13.8%	144 41.4%
中川	318 100%	25 7.9%	11 3.5%	60 18.9%	80 25.2%	53 16.7%	89 28.0%
富田	346 100%	5 1.4%	15 4.3%	50 14.5%	105 30.3%	64 18.5%	107 30.9%
港	314 100%	12 3.8%	6 1.9%	41 13.1%	55 17.5%	46 14.6%	154 49.0%
南陽	319 100%	19 6.0%	13 4.1%	54 16.9%	65 20.4%	54 16.9%	114 35.7%
南	293 100%	4 1.4%	11 3.8%	28 9.6%	55 18.8%	50 17.1%	145 49.5%
守山	319 100%	29 9.1%	10 3.1%	58 18.2%	72 22.6%	40 12.5%	110 34.5%
志段味	336 100%	11 3.3%	6 1.8%	90 26.8%	88 26.2%	30 8.9%	111 33.0%
緑	354 100%	16 4.5%	11 3.1%	52 14.7%	89 25.1%	47 13.3%	139 39.3%
徳重	322 100%	10 3.1%	13 4.0%	56 17.4%	62 19.3%	44 13.7%	137 42.5%
名東	358 100%	33 9.2%	4 1.1%	43 12.0%	103 28.8%	56 15.6%	119 33.2%
天白	311 100%	15 4.8%	15 4.8%	53 17.0%	119 38.3%	47 15.1%	62 19.9%
全体	6,947 100%	314 4.5%	278 4.0%	1,084 15.6%	1,644 23.7%	1,035 14.9%	2,592 37.3%

問(4) 本日、図書館を利用する主な目的は何ですか。(複数回答可)

	回答数	資料を借りる(返す)ため	本・新聞・雑誌を読むため	集会室・学習室を利用するため	調べもののため	その他
鶴舞	411 100%	192 46.7%	71 17.3%	62 15.1%	61 14.8%	25 6.1%
千種	395 100%	241 61.0%	103 26.1%	23 5.8%	20 5.1%	8 2.0%
東	377 100%	232 61.5%	108 28.6%	10 2.7%	22 5.8%	5 1.3%
北	406 100%	245 60.3%	125 30.8%	2 0.5%	25 6.2%	9 2.2%
楠	364 100%	229 62.9%	110 30.2%	7 1.9%	12 3.3%	6 1.6%
西	566 100%	361 63.8%	157 27.7%	9 1.6%	25 4.4%	14 2.5%
山田	352 100%	221 62.8%	96 27.3%	5 1.4%	12 3.4%	18 5.1%
中村	410 100%	194 47.3%	131 32.0%	32 7.8%	34 8.3%	19 4.6%
瑞穂	362 100%	248 68.5%	92 25.4%	5 1.4%	12 3.3%	5 1.4%
熱田	414 100%	276 66.7%	101 24.4%	13 3.1%	15 3.6%	9 2.2%
中川	371 100%	234 63.1%	103 27.8%	3 0.8%	23 6.2%	8 2.2%
富田	409 100%	252 61.6%	112 27.4%	5 1.2%	29 7.1%	11 2.7%
港	377 100%	197 52.3%	113 30.0%	21 5.6%	27 7.2%	19 5.0%
南陽	367 100%	280 76.3%	61 16.6%	3 0.8%	14 3.8%	9 2.5%
南	334 100%	203 60.8%	95 28.4%	7 2.1%	16 4.8%	13 3.9%
守山	371 100%	234 63.1%	104 28.0%	3 0.8%	18 4.9%	12 3.2%
志段味	372 100%	262 70.4%	86 23.1%	1 0.3%	11 3.0%	12 3.2%
緑	404 100%	272 67.3%	113 28.0%	2 0.5%	12 3.0%	5 1.2%
徳重	360 100%	252 70.0%	88 24.4%	1 0.3%	13 3.6%	6 1.7%
名東	360 100%	284 78.9%	64 17.8%	1 0.3%	1 0.3%	10 2.8%
天白	372 100%	241 64.8%	95 25.5%	10 2.7%	18 4.8%	8 2.2%
全体	8,154 100%	5,150 63.2%	2,128 26.1%	225 2.8%	420 5.2%	231 2.8%

Ⅱ 図書館のサービスについてお聞きします。

問(1) 窓口などでの対応

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	309	136	167	5	1
	100%	44.0%	54.0%	1.6%	0.3%
千種	311	116	188	6	1
	100%	37.3%	60.5%	1.9%	0.3%
東	307	115	182	10	0
	100%	37.5%	59.3%	3.3%	0.0%
北	325	155	168	2	0
	100%	47.7%	51.7%	0.6%	0.0%
楠	319	121	187	9	2
	100%	37.9%	58.6%	2.8%	0.6%
西	496	196	289	11	0
	100%	39.5%	58.3%	2.2%	0.0%
山田	311	166	142	3	0
	100%	53.4%	45.7%	1.0%	0.0%
中村	324	127	182	14	1
	100%	39.2%	56.2%	4.3%	0.3%
瑞穂	315	131	175	7	2
	100%	41.6%	55.6%	2.2%	0.6%
熱田	352	139	201	9	3
	100%	39.5%	57.1%	2.6%	0.9%
中川	322	159	154	7	2
	100%	49.4%	47.8%	2.2%	0.6%
富田	348	173	170	4	1
	100%	49.7%	48.9%	1.1%	0.3%
港	314	145	165	2	2
	100%	46.2%	52.5%	0.6%	0.6%
南陽	316	141	171	4	0
	100%	44.6%	54.1%	1.3%	0.0%
南	297	112	179	4	2
	100%	37.7%	60.3%	1.3%	0.7%
守山	325	184	136	4	1
	100%	56.6%	41.8%	1.2%	0.3%
志段味	336	244	92	0	0
	100%	72.6%	27.4%	0.0%	0.0%
緑	360	179	177	4	0
	100%	49.7%	49.2%	1.1%	0.0%
徳重	324	131	182	9	2
	100%	40.4%	56.2%	2.8%	0.6%
名東	360	164	191	3	2
	100%	45.6%	53.1%	0.8%	0.6%
天白	311	146	160	4	1
	100%	46.9%	51.4%	1.3%	0.3%
全体	6,982	3,180	3,658	121	23
	100%	45.5%	52.4%	1.7%	0.3%

26年度	6,643	3,011	3,468	144	20
	100%	45.3%	52.2%	2.2%	0.3%

問(2) あいさつや言葉づかい

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	307 100%	141 45.9%	165 53.7%	1 0.3%	0 0.0%
千種	310 100%	110 35.5%	192 61.9%	6 1.9%	2 0.6%
東	304 100%	117 38.5%	184 60.5%	3 1.0%	0 0.0%
北	325 100%	151 46.5%	170 52.3%	4 1.2%	0 0.0%
楠	315 100%	117 37.1%	191 60.6%	7 2.2%	0 0.0%
西	495 100%	195 39.4%	294 59.4%	6 1.2%	0 0.0%
山田	310 100%	162 52.3%	147 47.4%	1 0.3%	0 0.0%
中村	324 100%	125 38.6%	185 57.1%	13 4.0%	1 0.3%
瑞穂	316 100%	131 41.5%	179 56.6%	5 1.6%	1 0.3%
熱田	350 100%	138 39.4%	201 57.4%	9 2.6%	2 0.6%
中川	321 100%	155 48.3%	159 49.5%	4 1.2%	3 0.9%
富田	345 100%	171 49.6%	170 49.3%	4 1.2%	0 0.0%
港	311 100%	148 47.6%	159 51.1%	4 1.3%	0 0.0%
南陽	312 100%	132 42.3%	174 55.8%	6 1.9%	0 0.0%
南	293 100%	111 37.9%	179 61.1%	1 0.3%	2 0.7%
守山	322 100%	185 57.5%	133 41.3%	4 1.2%	0 0.0%
志段味	336 100%	241 71.7%	95 28.3%	0 0.0%	0 0.0%
緑	360 100%	174 48.3%	180 50.0%	6 1.7%	0 0.0%
徳重	323 100%	128 39.6%	183 56.7%	9 2.8%	3 0.9%
名東	359 100%	166 46.2%	188 52.4%	1 0.3%	4 1.1%
天白	311 100%	155 49.8%	154 49.5%	2 0.6%	0 0.0%
全体	6,949 100%	3,153 45.4%	3,682 53.0%	96 1.4%	18 0.3%

26年度	6,618 100%	2,997 45.3%	3,474 52.5%	131 2.0%	16 0.2%
------	---------------	----------------	----------------	-------------	------------

問(3) 処理の正確さ・迅速さ

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	301 100%	120 39.9%	165 54.8%	16 5.3%	0 0.0%
千種	308 100%	103 33.4%	187 60.7%	15 4.9%	3 1.0%
東	304 100%	110 36.2%	184 60.5%	9 3.0%	1 0.3%
北	325 100%	165 50.8%	153 47.1%	7 2.2%	0 0.0%
楠	312 100%	112 35.9%	191 61.2%	9 2.9%	0 0.0%
西	489 100%	177 36.2%	291 59.5%	20 4.1%	1 0.2%
山田	309 100%	156 50.5%	149 48.2%	3 1.0%	1 0.3%
中村	321 100%	114 35.5%	175 54.5%	30 9.3%	2 0.6%
瑞穂	315 100%	131 41.6%	175 55.6%	8 2.5%	1 0.3%
熱田	348 100%	134 38.5%	198 56.9%	13 3.7%	3 0.9%
中川	320 100%	154 48.1%	149 46.6%	15 4.7%	2 0.6%
富田	341 100%	156 45.7%	176 51.6%	9 2.6%	0 0.0%
港	310 100%	141 45.5%	160 51.6%	9 2.9%	0 0.0%
南陽	310 100%	118 38.1%	182 58.7%	10 3.2%	0 0.0%
南	289 100%	106 36.7%	173 59.9%	8 2.8%	2 0.7%
守山	321 100%	160 49.8%	154 48.0%	6 1.9%	1 0.3%
志段味	335 100%	219 65.4%	113 33.7%	3 0.9%	0 0.0%
緑	357 100%	173 48.5%	178 49.9%	6 1.7%	0 0.0%
徳重	323 100%	118 36.5%	188 58.2%	15 4.6%	2 0.6%
名東	359 100%	161 44.8%	188 52.4%	8 2.2%	2 0.6%
天白	310 100%	148 47.7%	157 50.6%	4 1.3%	1 0.3%
全体	6,907 100%	2,976 43.1%	3,686 53.4%	223 3.2%	22 0.3%

26年度	6,569 100%	2,786 42.4%	3,541 53.9%	216 3.3%	26 0.4%
------	---------------	----------------	----------------	-------------	------------

問(4) 窓口で対応した係員の知識

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	290 100%	108 37.2%	168 57.9%	14 4.8%	0 0.0%
千種	290 100%	80 27.6%	197 67.9%	12 4.1%	1 0.3%
東	296 100%	86 29.1%	199 67.2%	9 3.0%	2 0.7%
北	325 100%	116 35.7%	193 59.4%	14 4.3%	2 0.6%
楠	303 100%	98 32.3%	193 63.7%	12 4.0%	0 0.0%
西	475 100%	154 32.4%	298 62.7%	22 4.6%	1 0.2%
山田	303 100%	138 45.5%	162 53.5%	3 1.0%	0 0.0%
中村	312 100%	98 31.4%	193 61.9%	17 5.4%	4 1.3%
瑞穂	303 100%	100 33.0%	196 64.7%	7 2.3%	0 0.0%
熱田	337 100%	108 32.0%	217 64.4%	9 2.7%	3 0.9%
中川	306 100%	127 41.5%	173 56.5%	4 1.3%	2 0.7%
富田	335 100%	130 38.8%	195 58.2%	10 3.0%	0 0.0%
港	299 100%	113 37.8%	174 58.2%	11 3.7%	1 0.3%
南陽	303 100%	99 32.7%	196 64.7%	7 2.3%	1 0.3%
南	278 100%	89 32.0%	182 65.5%	6 2.2%	1 0.4%
守山	313 100%	132 42.2%	174 55.6%	6 1.9%	1 0.3%
志段味	325 100%	180 55.4%	144 44.3%	0 0.0%	1 0.3%
緑	344 100%	138 40.1%	201 58.4%	5 1.5%	0 0.0%
徳重	312 100%	102 32.7%	200 64.1%	7 2.2%	3 1.0%
名東	340 100%	124 36.5%	202 59.4%	11 3.2%	3 0.9%
天白	304 100%	121 39.8%	176 57.9%	7 2.3%	0 0.0%
全体	6,693 100%	2,441 36.5%	4,033 60.3%	193 2.9%	26 0.4%

26年度	6,353 100%	2,365 37.2%	3,769 59.3%	187 2.9%	32 0.5%
------	---------------	----------------	----------------	-------------	------------

問(5) 窓口での待ち時間

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	299	89	160	46	4
	100%	29.8%	53.5%	15.4%	1.3%
千種	310	79	204	23	4
	100%	25.5%	65.8%	7.4%	1.3%
東	302	88	189	23	2
	100%	29.1%	62.6%	7.6%	0.7%
北	325	139	180	6	0
	100%	42.8%	55.4%	1.8%	0.0%
楠	313	120	188	5	0
	100%	38.3%	60.1%	1.6%	0.0%
西	489	170	301	18	0
	100%	34.8%	61.6%	3.7%	0.0%
山田	310	147	158	5	0
	100%	47.4%	51.0%	1.6%	0.0%
中村	319	94	202	21	2
	100%	29.5%	63.3%	6.6%	0.6%
瑞穂	313	102	183	24	4
	100%	32.6%	58.5%	7.7%	1.3%
熱田	351	117	218	13	3
	100%	33.3%	62.1%	3.7%	0.9%
中川	316	131	172	10	3
	100%	41.5%	54.4%	3.2%	0.9%
富田	345	141	197	7	0
	100%	40.9%	57.1%	2.0%	0.0%
港	309	132	166	9	2
	100%	42.7%	53.7%	2.9%	0.6%
南陽	312	132	176	4	0
	100%	42.3%	56.4%	1.3%	0.0%
南	290	104	177	9	0
	100%	35.9%	61.0%	3.1%	0.0%
守山	321	148	164	8	1
	100%	46.1%	51.1%	2.5%	0.3%
志段味	335	184	147	3	1
	100%	54.9%	43.9%	0.9%	0.3%
緑	359	174	182	3	0
	100%	48.5%	50.7%	0.8%	0.0%
徳重	323	85	188	43	7
	100%	26.3%	58.2%	13.3%	2.2%
名東	354	133	210	10	1
	100%	37.6%	59.3%	2.8%	0.3%
天白	309	122	179	8	0
	100%	39.5%	57.9%	2.6%	0.0%
全体	6,904	2,631	3,941	298	34
	100%	38.1%	57.1%	4.3%	0.5%

26年度	6,562	2,503	3,740	296	23
	100%	38.1%	57.0%	4.5%	0.4%

問(6) 書架の整頓状況

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	303	88	173	38	4
	100%	29.0%	57.1%	12.5%	1.3%
千種	309	66	197	42	4
	100%	21.4%	63.8%	13.6%	1.3%
東	303	72	197	31	3
	100%	23.8%	65.0%	10.2%	1.0%
北	325	113	184	28	0
	100%	34.8%	56.6%	8.6%	0.0%
楠	312	98	196	18	0
	100%	31.4%	62.8%	5.8%	0.0%
西	488	144	304	39	1
	100%	29.5%	62.3%	8.0%	0.2%
山田	309	119	165	25	0
	100%	38.5%	53.4%	8.1%	0.0%
中村	319	78	196	43	2
	100%	24.5%	61.4%	13.5%	0.6%
瑞穂	310	91	180	38	1
	100%	29.4%	58.1%	12.3%	0.3%
熱田	348	111	211	25	1
	100%	31.9%	60.6%	7.2%	0.3%
中川	315	100	187	25	3
	100%	31.7%	59.4%	7.9%	1.0%
富田	343	113	213	16	1
	100%	32.9%	62.1%	4.7%	0.3%
港	308	106	172	29	1
	100%	34.4%	55.8%	9.4%	0.3%
南陽	309	96	193	19	1
	100%	31.1%	62.5%	6.1%	0.3%
南	287	86	174	25	2
	100%	30.0%	60.6%	8.7%	0.7%
守山	320	110	181	26	3
	100%	34.4%	56.6%	8.1%	0.9%
志段味	331	157	163	11	0
	100%	47.4%	49.2%	3.3%	0.0%
緑	357	128	204	25	0
	100%	35.9%	57.1%	7.0%	0.0%
徳重	322	82	198	40	2
	100%	25.5%	61.5%	12.4%	0.6%
名東	356	110	225	16	5
	100%	30.9%	63.2%	4.5%	1.4%
天白	310	92	187	29	2
	100%	29.7%	60.3%	9.4%	0.6%
全体	6,884	2,160	4,100	588	36
	100%	31.4%	59.6%	8.5%	0.5%

26年度	6,531	2,031	3,851	609	40
	100%	31.1%	59.0%	9.3%	0.6%

問(7) 全体の評価

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	304 100%	107 35.2%	187 61.5%	10 3.3%	0 0.0%
千種	312 100%	77 24.7%	210 67.3%	22 7.1%	3 1.0%
東	305 100%	92 30.2%	203 66.6%	10 3.3%	0 0.0%
北	325 100%	120 36.9%	195 60.0%	10 3.1%	0 0.0%
楠	312 100%	116 37.2%	189 60.6%	6 1.9%	1 0.3%
西	488 100%	162 33.2%	314 64.3%	12 2.5%	0 0.0%
山田	310 100%	134 43.2%	169 54.5%	6 1.9%	1 0.3%
中村	319 100%	80 25.1%	206 64.6%	23 7.2%	10 3.1%
瑞穂	314 100%	113 36.0%	184 58.6%	15 4.8%	2 0.6%
熱田	347 100%	117 33.7%	219 63.1%	9 2.6%	2 0.6%
中川	316 100%	120 38.0%	187 59.2%	6 1.9%	3 0.9%
富田	346 100%	144 41.6%	192 55.5%	9 2.6%	1 0.3%
港	313 100%	122 39.0%	180 57.5%	9 2.9%	2 0.6%
南陽	313 100%	116 37.1%	193 61.7%	4 1.3%	0 0.0%
南	288 100%	94 32.6%	184 63.9%	8 2.8%	2 0.7%
守山	320 100%	126 39.4%	183 57.2%	9 2.8%	2 0.6%
志段味	334 100%	199 59.6%	131 39.2%	4 1.2%	0 0.0%
緑	355 100%	141 39.7%	204 57.5%	10 2.8%	0 0.0%
徳重	323 100%	110 34.1%	199 61.6%	13 4.0%	1 0.3%
名東	354 100%	138 39.0%	201 56.8%	12 3.4%	3 0.8%
天白	310 100%	114 36.8%	181 58.4%	13 4.2%	2 0.6%
全体	6,908 100%	2,542 36.8%	4,111 59.5%	220 3.2%	35 0.5%

26年度	6,573 100%	2,433 37.0%	3,893 59.2%	222 3.4%	25 0.4%
------	---------------	----------------	----------------	-------------	------------

問(8) 図書館では司書が本の相談に応じるサービスを実施していますが、このことを御存知でしたか。

	回答数	知っていた	知らなかった	よくわからない
鶴舞	311 100%	145 46.6%	125 40.2%	41 13.2%
千種	314 100%	188 59.9%	105 33.4%	21 6.7%
東	310 100%	161 51.9%	124 40.0%	25 8.1%
北	325 100%	186 57.2%	116 35.7%	23 7.1%
楠	317 100%	153 48.3%	137 43.2%	27 8.5%
西	497 100%	262 52.7%	182 36.6%	53 10.7%
山田	311 100%	129 41.5%	148 47.6%	34 10.9%
中村	327 100%	148 45.3%	146 44.6%	33 10.1%
瑞穂	316 100%	135 42.7%	150 47.5%	31 9.8%
熱田	352 100%	157 44.6%	163 46.3%	32 9.1%
中川	319 100%	116 36.4%	169 53.0%	34 10.7%
富田	348 100%	152 43.7%	152 43.7%	44 12.6%
港	318 100%	143 45.0%	143 45.0%	32 10.1%
南陽	320 100%	153 47.8%	152 47.5%	15 4.7%
南	296 100%	149 50.3%	119 40.2%	28 9.5%
守山	325 100%	172 52.9%	120 36.9%	33 10.2%
志段味	334 100%	130 38.9%	171 51.2%	33 9.9%
緑	361 100%	154 42.7%	167 46.3%	40 11.1%
徳重	324 100%	120 37.0%	167 51.5%	37 11.4%
名東	360 100%	175 48.6%	153 42.5%	32 8.9%
天白	315 100%	154 48.9%	134 42.5%	27 8.6%
全体	7,000 100%	3,282 46.9%	3,043 43.5%	675 9.6%

26年度	6,616 100%	2,822 42.7%	3,167 47.9%	627 9.5%
------	---------------	----------------	----------------	-------------

問(9) サービスを利用された方にお聞きします。そのときの対応はいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	80 100%	34 42.5%	45 56.3%	0 0.0%	1 1.3%
千種	89 100%	34 38.2%	48 53.9%	6 6.7%	1 1.1%
東	94 100%	34 36.2%	55 58.5%	3 3.2%	2 2.1%
北	188 100%	64 34.0%	124 66.0%	0 0.0%	0 0.0%
楠	93 100%	34 36.6%	51 54.8%	6 6.5%	2 2.2%
西	126 100%	35 27.8%	85 67.5%	6 4.8%	0 0.0%
山田	64 100%	23 35.9%	40 62.5%	1 1.6%	0 0.0%
中村	107 100%	32 29.9%	67 62.6%	6 5.6%	2 1.9%
瑞穂	58 100%	21 36.2%	36 62.1%	1 1.7%	0 0.0%
熱田	84 100%	22 26.2%	55 65.5%	5 6.0%	2 2.4%
中川	81 100%	25 30.9%	52 64.2%	2 2.5%	2 2.5%
富田	94 100%	44 46.8%	46 48.9%	4 4.3%	0 0.0%
港	99 100%	37 37.4%	59 59.6%	3 3.0%	0 0.0%
南陽	25 100%	16 64.0%	8 32.0%	1 4.0%	0 0.0%
南	83 100%	29 34.9%	50 60.2%	3 3.6%	1 1.2%
守山	100 100%	40 40.0%	55 55.0%	4 4.0%	1 1.0%
志段味	83 100%	39 47.0%	42 50.6%	2 2.4%	0 0.0%
緑	91 100%	26 28.6%	62 68.1%	3 3.3%	0 0.0%
徳重	75 100%	21 28.0%	48 64.0%	6 8.0%	0 0.0%
名東	91 100%	28 30.8%	55 60.4%	6 6.6%	2 2.2%
天白	78 100%	28 35.9%	46 59.0%	4 5.1%	0 0.0%
全体	1,883 100%	666 35.4%	1,129 60.0%	72 3.8%	16 0.8%

26年度	1,575 100%	608 38.6%	895 56.8%	54 3.4%	18 1.1%
------	---------------	--------------	--------------	------------	------------

問(10) 今後、名古屋市図書館に取り組んでほしいサービスは何ですか。(3つまで)

	回答数	公共施設・駅などでの貸出・返却	インターネット環境の整備	閲覧スペースの拡大	グループで調べ活動ができるスペース設置	飲食しながら読書できるスペースの設置	レファレンスサービスの充実	図書館資料を活用した相談会	今のままでよい	わからない	その他
鶴舞	564 100%	94 16.7%	86 15.2%	120 21.3%	30 5.3%	63 11.2%	41 7.3%	20 3.5%	55 9.8%	10 1.8%	45 8.0%
千種	541 100%	112 20.7%	52 9.6%	118 21.8%	15 2.8%	79 14.6%	28 5.2%	13 2.4%	42 7.8%	8 1.5%	74 13.7%
東	507 100%	110 21.7%	42 8.3%	111 21.9%	24 4.7%	54 10.7%	41 8.1%	13 2.6%	79 15.6%	8 1.6%	25 4.9%
北	518 100%	112 21.6%	52 10.0%	85 16.4%	14 2.7%	96 18.5%	28 5.4%	9 1.7%	72 13.9%	14 2.7%	36 6.9%
楠	494 100%	67 13.6%	64 13.0%	87 17.6%	22 4.5%	67 13.6%	25 5.1%	26 5.3%	98 19.8%	9 1.8%	29 5.9%
西	481 100%	140 29.1%	61 12.7%	91 18.9%	8 1.7%	19 4.0%	10 2.1%	5 1.0%	108 22.5%	13 2.7%	26 5.4%
山田	514 100%	88 17.1%	63 12.3%	133 25.9%	19 3.7%	64 12.5%	31 6.0%	11 2.1%	73 14.2%	7 1.4%	25 4.9%
中村	607 100%	102 16.8%	73 12.0%	131 21.6%	32 5.3%	86 14.2%	50 8.2%	20 3.3%	71 11.7%	9 1.5%	33 5.4%
瑞穂	509 100%	94 18.5%	49 9.6%	114 22.4%	26 5.1%	90 17.7%	27 5.3%	11 2.2%	52 10.2%	6 1.2%	40 7.9%
熱田	579 100%	113 19.5%	53 9.2%	125 21.6%	19 3.3%	74 12.8%	41 7.1%	19 3.3%	73 12.6%	10 1.7%	52 9.0%
中川	526 100%	91 17.3%	52 9.9%	103 19.6%	25 4.8%	78 14.8%	31 5.9%	16 3.0%	92 17.5%	14 2.7%	24 4.6%
富田	545 100%	80 14.7%	55 10.1%	101 18.5%	18 3.3%	68 12.5%	34 6.2%	22 4.0%	110 20.2%	12 2.2%	45 8.3%
港	523 100%	95 18.2%	57 10.9%	90 17.2%	18 3.4%	75 14.3%	35 6.7%	25 4.8%	87 16.6%	17 3.3%	24 4.6%
南陽	464 100%	59 12.7%	42 9.1%	82 17.7%	14 3.0%	64 13.8%	31 6.7%	14 3.0%	110 23.7%	16 3.4%	32 6.9%
南	479 100%	88 18.4%	55 11.5%	83 17.3%	11 2.3%	56 11.7%	36 7.5%	22 4.6%	83 17.3%	13 2.7%	32 6.7%
守山	531 100%	88 16.6%	54 10.2%	116 21.8%	28 5.3%	73 13.7%	29 5.5%	18 3.4%	76 14.3%	14 2.6%	35 6.6%
志段味	502 100%	74 14.7%	56 11.2%	95 18.9%	18 3.6%	69 13.7%	40 8.0%	17 3.4%	85 16.9%	8 1.6%	40 8.0%
緑	634 100%	118 18.6%	71 11.2%	147 23.2%	26 4.1%	77 12.1%	36 5.7%	15 2.4%	91 14.4%	4 0.6%	49 7.7%
徳重	530 100%	96 18.1%	53 10.0%	141 26.6%	18 3.4%	46 8.7%	40 7.5%	21 4.0%	72 13.6%	10 1.9%	33 6.2%
名東	609 100%	120 19.7%	58 9.5%	144 23.6%	18 3.0%	86 14.1%	42 6.9%	15 2.5%	67 11.0%	11 1.8%	48 7.9%
天白	555 100%	101 18.2%	66 11.9%	103 18.6%	27 4.9%	8000.0%	44 7.9%	15 2.7%	56 10.1%	4 0.7%	59 10.6%
全体	11,212 100%	2,042 18.2%	1,214 10.8%	2,320 20.7%	430 3.8%	1,464 13.1%	720 6.4%	347 3.1%	1,652 14.7%	217 1.9%	806 7.2%

Ⅲ 名古屋市図書館の休館日について

問(1) あなたは、名古屋市図書館の休館日についてどう思いますか。

	回答数	今のまま でよい	図書館ご とにずら す	わからな い	その他
鶴舞	303	222	57	13	11
	100%	73.3%	18.8%	4.3%	3.6%
千種	284	214	47	8	15
	100%	75.4%	16.5%	2.8%	5.3%
東	292	211	60	8	13
	100%	72.3%	20.5%	2.7%	4.5%
北	325	274	42	1	8
	100%	84.3%	12.9%	0.3%	2.5%
楠	317	250	30	8	29
	100%	78.9%	9.5%	2.5%	9.1%
西	482	367	87	11	17
	100%	76.1%	18.0%	2.3%	3.5%
山田	288	239	36	3	10
	100%	83.0%	12.5%	1.0%	3.5%
中村	308	232	56	10	10
	100%	75.3%	18.2%	3.2%	3.2%
瑞穂	306	235	50	6	15
	100%	76.8%	16.3%	2.0%	4.9%
熱田	326	233	66	10	17
	100%	71.5%	20.2%	3.1%	5.2%
中川	292	240	39	5	8
	100%	82.2%	13.4%	1.7%	2.7%
富田	333	273	47	9	4
	100%	82.0%	14.1%	2.7%	1.2%
港	307	230	55	11	11
	100%	74.9%	17.9%	3.6%	3.6%
南陽	305	245	37	15	8
	100%	80.3%	12.1%	4.9%	2.6%
南	266	203	44	5	14
	100%	76.3%	16.5%	1.9%	5.3%
守山	308	236	54	7	11
	100%	76.6%	17.5%	2.3%	3.6%
志段味	315	275	31	5	4
	100%	87.3%	9.8%	1.6%	1.3%
緑	332	263	54	8	7
	100%	79.2%	16.3%	2.4%	2.1%
徳重	293	237	46	5	5
	100%	80.9%	15.7%	1.7%	1.7%
名東	333	281	35	6	11
	100%	84.4%	10.5%	1.8%	3.3%
天白	302	233	46	9	14
	100%	77.2%	15.2%	3.0%	4.6%
全体	6,617	5,193	1,019	163	242
	100%	78.5%	15.4%	2.5%	3.7%

《問(1)で休館日は今のままでよいと答えた方におたずねします。》

問(2) 休館日は今のままでよいと思う理由は何ですか。

	回答数	館によって違うのはわかりにくい	変わると利用する機会が減る	ずらしても利用に影響がない	その他
鶴舞	215 100%	121 56.3%	16 7.4%	71 33.0%	7 3.3%
千種	211 100%	127 60.2%	16 7.6%	59 28.0%	9 4.3%
東	212 100%	136 64.2%	13 6.1%	60 28.3%	3 1.4%
北	274 100%	164 59.9%	32 11.7%	77 28.1%	1 0.4%
楠	243 100%	137 56.4%	23 9.5%	78 32.1%	5 2.1%
西	360 100%	223 61.9%	27 7.5%	100 27.8%	10 2.8%
山田	233 100%	135 57.9%	13 5.6%	78 33.5%	7 3.0%
中村	229 100%	120 52.4%	19 8.3%	77 33.6%	13 5.7%
瑞穂	230 100%	135 58.7%	7 3.0%	79 34.3%	9 3.9%
熱田	228 100%	129 56.6%	19 8.3%	75 32.9%	5 2.2%
中川	233 100%	132 56.7%	15 6.4%	81 34.8%	5 2.1%
富田	269 100%	146 54.3%	19 7.1%	95 35.3%	9 3.3%
港	229 100%	129 56.3%	24 10.5%	68 29.7%	8 3.5%
南陽	243 100%	153 63.0%	14 5.8%	68 28.0%	8 3.3%
南	191 100%	120 62.8%	18 9.4%	45 23.6%	8 4.2%
守山	230 100%	137 59.6%	17 7.4%	71 30.9%	5 2.2%
志段味	273 100%	163 59.7%	17 6.2%	83 30.4%	10 3.7%
緑	259 100%	160 61.8%	23 8.9%	72 27.8%	4 1.5%
徳重	237 100%	108 45.6%	30 12.7%	89 37.6%	10 4.2%
名東	275 100%	165 60.0%	20 7.3%	82 29.8%	8 2.9%
天白	232 100%	150 64.7%	13 5.6%	65 28.0%	4 1.7%
全体	5,106 100%	2,990 58.6%	395 7.7%	1,573 30.8%	148 2.9%

《問(1)で図書館ごとに休館日をずらした方がよいと答えた方におたずねします。》

問(3) 図書館ごとに休館日をずらしたほうがよいと思う理由は何ですか。

	回答数	今のまま では利用 できる日 がない	これまで 以上に利 用する機 会を増や したい	その他
鶴舞	55 100%	7 12.7%	44 80.0%	4 7.3%
千種	45 100%	3 6.7%	39 86.7%	3 6.7%
東	60 100%	7 11.7%	49 81.7%	4 6.7%
北	43 100%	2 4.7%	39 90.7%	2 4.7%
楠	35 100%	4 11.4%	29 82.9%	2 5.7%
西	87 100%	7 8.0%	74 85.1%	6 6.9%
山田	34 100%	2 5.9%	28 82.4%	4 11.8%
中村	63 100%	7 11.1%	45 71.4%	11 17.5%
瑞穂	50 100%	1 2.0%	45 90.0%	4 8.0%
熱田	66 100%	3 4.5%	60 90.9%	3 4.5%
中川	37 100%	3 8.1%	30 81.1%	4 10.8%
富田	48 100%	4 8.3%	38 79.2%	6 12.5%
港	52 100%	5 9.6%	44 84.6%	3 5.8%
南陽	45 100%	6 13.3%	34 75.6%	5 11.1%
南	48 100%	7 14.6%	35 72.9%	6 12.5%
守山	63 100%	8 12.7%	50 79.4%	5 7.9%
志段味	34 100%	2 5.9%	29 85.3%	3 8.8%
緑	56 100%	2 3.6%	53 94.6%	1 1.8%
徳重	42 100%	7 16.7%	33 78.6%	2 4.8%
名東	39 100%	4 10.3%	33 84.6%	2 5.1%
天白	51 100%	1 2.0%	43 84.3%	7 13.7%
全体	1,053 100%	92 8.7%	874 83.0%	87 8.3%

問(4) 月曜日以外に休館する館の休館日は何曜日がよいと思いますか。(いくつでも)

	回答数	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日
鶴舞	82	19	25	21	12	2	3
	100%	23.2%	30.5%	25.6%	14.6%	2.4%	3.7%
千種	103	31	25	26	14	3	4
	100%	30.1%	24.3%	25.2%	13.6%	2.9%	3.9%
東	117	33	26	31	16	4	7
	100%	28.2%	22.2%	26.5%	13.7%	3.4%	6.0%
北	67	21	13	23	8	1	1
	100%	31.3%	19.4%	34.3%	11.9%	1.5%	1.5%
楠	123	32	35	34	9	2	11
	100%	26.0%	28.5%	27.6%	7.3%	1.6%	8.9%
西	203	65	53	49	26	2	8
	100%	32.0%	26.1%	24.1%	12.8%	1.0%	3.9%
山田	41	12	9	12	6	0	2
	100%	29.3%	22.0%	29.3%	14.6%	0.0%	4.9%
中村	108	28	30	24	14	6	6
	100%	25.9%	27.8%	22.2%	13.0%	5.6%	5.6%
瑞穂	55	15	16	16	5	1	2
	100%	27.3%	29.1%	29.1%	9.1%	1.8%	3.6%
熱田	149	40	38	38	22	4	7
	100%	26.8%	25.5%	25.5%	14.8%	2.7%	4.7%
中川	132	40	28	30	19	5	10
	100%	30.3%	21.2%	22.7%	14.4%	3.8%	7.6%
富田	64	20	14	19	10	1	0
	100%	31.3%	21.9%	29.7%	15.6%	1.6%	0.0%
港	110	28	23	31	18	4	6
	100%	25.5%	20.9%	28.2%	16.4%	3.6%	5.5%
南陽	149	49	36	35	20	0	9
	100%	32.9%	24.2%	23.5%	13.4%	0.0%	6.0%
南	104	27	29	24	18	2	4
	100%	26.0%	27.9%	23.1%	17.3%	1.9%	3.8%
守山	151	41	43	29	22	7	9
	100%	27.2%	28.5%	19.2%	14.6%	4.6%	6.0%
志段味	109	29	35	24	15	2	4
	100%	26.6%	32.1%	22.0%	13.8%	1.8%	3.7%
緑	130	36	37	32	14	0	11
	100%	27.7%	28.5%	24.6%	10.8%	0.0%	8.5%
徳重	137	64	29	27	13	1	3
	100%	46.7%	21.2%	19.7%	9.5%	0.7%	2.2%
名東	136	38	36	32	20	3	7
	100%	27.9%	26.5%	23.5%	14.7%	2.2%	5.1%
天白	125	27	44	28	15	3	8
	100%	21.6%	35.2%	22.4%	12.0%	2.4%	6.4%
全体	2,395	695	624	585	316	53	122
	100%	29.0%	26.1%	24.4%	13.2%	2.2%	5.1%