

平成26年度 窓口アンケート実施結果(図書館別)

I あなた自身のことについてお聞きます。

問(1)住所

	回答数	同一区内	他の区	市外	県外
鶴舞	298	52	26	172	48
	100%	17.4%	8.7%	57.7%	16.1%
千種	355	207	143	4	1
	100%	58.3%	40.3%	1.1%	0.3%
東	316	85	223	6	2
	100%	26.9%	70.6%	1.9%	0.6%
北	320	268	40	10	2
	100%	83.8%	12.5%	3.1%	0.6%
楠	308	236	25	45	2
	100%	76.6%	8.1%	14.6%	0.6%
西	301	251	41	7	2
	100%	83.4%	13.6%	2.3%	0.7%
山田	325	280	17	28	0
	100%	86.2%	5.2%	8.6%	0.0%
中村	348	290	22	34	2
	100%	83.3%	6.3%	9.8%	0.6%
瑞穂	322	205	113	3	1
	100%	63.7%	35.1%	0.9%	0.3%
熱田	318	161	140	16	1
	100%	50.6%	44.0%	5.0%	0.3%
中川	316	274	40	1	1
	100%	86.7%	12.7%	0.3%	0.3%
富田	307	252	11	43	1
	100%	82.1%	3.6%	14.0%	0.3%
港	312	226	82	4	0
	100%	72.4%	26.3%	1.3%	0.0%
南陽	74	59	13	2	0
	100%	79.7%	17.6%	2.7%	0.0%
南	300	231	64	5	
	100%	77.0%	21.3%	1.7%	0.0%
守山	311	282	25	4	0
	100%	90.7%	8.0%	1.3%	0.0%
志段味	301	229	14	58	0
	100%	76.1%	4.7%	19.3%	0.0%
緑	323	313	9	1	0
	100%	96.9%	2.8%	0.3%	0.0%
徳重	612	494	99	19	0
	100%	80.7%	16.2%	3.1%	0.0%
名東	309	252	49	8	
	100%	81.6%	15.9%	2.6%	0.0%
天白	308	282	21	5	0
	100%	91.6%	6.8%	1.6%	0.0%
全体	6,684	4,929	1,217	475	63
	100%	73.7%	18.2%	7.1%	0.9%

問(2)性別

	回答数	男性	女性
鶴舞	288	116	172
	100%	40.3%	59.7%
千種	349	102	247
	100%	29.2%	70.8%
東	316	102	214
	100%	32.3%	67.7%
北	314	97	217
	100%	30.9%	69.1%
楠	309	100	209
	100%	32.4%	67.6%
西	295	105	190
	100%	35.6%	64.4%
山田	325	73	252
	100%	22.5%	77.5%
中村	343	163	180
	100%	47.5%	52.5%
瑞穂	317	104	213
	100%	32.8%	67.2%
熱田	308	102	206
	100%	33.1%	66.9%
中川	312	83	229
	100%	26.6%	73.4%
富田	300	91	209
	100%	30.3%	69.7%
港	307	128	179
	100%	41.7%	58.3%
南陽	73	20	53
	100%	27.4%	72.6%
南	287	111	176
	100%	38.7%	61.3%
守山	305	94	211
	100%	30.8%	69.2%
志段味	297	85	212
	100%	28.6%	71.4%
緑	319	91	228
	100%	28.5%	71.5%
徳重	604	169	435
	100%	28.0%	72.0%
名東	306	113	193
	100%	36.9%	63.1%
天白	299	106	193
	100%	35.5%	64.5%
計	6,573	2,155	4,418
	100%	32.8%	67.2%

(3) 年齢

	回答数	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上
鶴舞	296	8	24	25	36	57	146
	100%	2.7%	8.1%	8.4%	12.2%	19.3%	49.3%
千種	352	29	17	60	75	45	126
	100%	8.2%	4.8%	17.0%	21.3%	12.8%	35.8%
東	316	11	13	46	84	40	122
	100%	3.5%	4.1%	14.6%	26.6%	12.7%	38.6%
北	319	22	7	63	69	33	125
	100%	6.9%	2.2%	19.7%	21.6%	10.3%	39.2%
楠	308	19	9	43	74	35	128
	100%	6.2%	2.9%	14.0%	24.0%	11.4%	41.6%
西	300	3	14	36	55	48	144
	100%	1.0%	4.7%	12.0%	18.3%	16.0%	48.0%
山田	325	20	18	75	87	32	93
	100%	6.2%	5.5%	23.1%	26.8%	9.8%	28.6%
中村	340	33	19	57	60	61	110
	100%	9.7%	5.6%	16.8%	17.6%	17.9%	32.4%
瑞穂	320	11	11	49	89	43	117
	100%	3.4%	3.4%	15.3%	27.8%	13.4%	36.6%
熱田	315	10	13	49	65	41	137
	100%	3.2%	4.1%	15.6%	20.6%	13.0%	43.5%
中川	314	31	14	75	60	36	98
	100%	9.9%	4.5%	23.9%	19.1%	11.5%	31.2%
富田	305	7	15	54	82	47	100
	100%	2.3%	4.9%	17.7%	26.9%	15.4%	32.8%
港	310	4	18	46	53	29	160
	100%	1.3%	5.8%	14.8%	17.1%	9.4%	51.6%
南陽	74	10	1	7	14	16	26
	100%	13.5%	1.4%	9.5%	18.9%	21.6%	35.1%
南	294	6	7	44	49	33	155
	100%	2.0%	2.4%	15.0%	16.7%	11.2%	52.7%
守山	306	24	15	63	74	43	87
	100%	7.8%	4.9%	20.6%	24.2%	14.1%	28.4%
志段味	299	9	9	68	87	36	90
	100%	3.0%	3.0%	22.7%	29.1%	12.0%	30.1%
緑	319	12	8	57	85	46	111
	100%	3.8%	2.5%	17.9%	26.6%	14.4%	34.8%
徳重	614	26	25	156	139	52	216
	100%	4.2%	4.1%	25.4%	22.6%	8.5%	35.2%
名東	310	27	11	43	78	56	95
	100%	8.7%	3.5%	13.9%	25.2%	18.1%	30.6%
天白	305	19	12	48	82	47	97
	100%	6.2%	3.9%	15.7%	26.9%	15.4%	31.8%
全体	6,641	341	280	1,164	1,497	876	2,483
	100%	5.1%	4.2%	17.5%	22.5%	13.2%	37.4%

(4) 本日、図書館を利用する主な目的は何ですか。(複数回答可)

	回答数	資料を 借りる (返す) ため	本・新 聞・雑誌 を読むた め	集会室・ 学習室 を利用す るため	調べもの のため	その他
鶴舞	374	82	48	136	72	36
	100%	21.9%	12.8%	36.4%	19.3%	9.6%
千種	422	277	96	12	25	12
	100%	65.6%	22.7%	2.8%	5.9%	2.8%
東	365	251	86	5	18	5
	100%	68.8%	23.6%	1.4%	4.9%	1.4%
北	375	241	96	7	26	5
	100%	64.3%	25.6%	1.9%	6.9%	1.3%
楠	305	197	91	3	3	11
	100%	64.6%	29.8%	1.0%	1.0%	3.6%
西	474	228	97	18	8	123
	100%	48.1%	20.5%	3.8%	1.7%	25.9%
山田	381	218	115	17	18	13
	100%	57.2%	30.2%	4.5%	4.7%	3.4%
中村	418	215	136	18	40	9
	100%	51.4%	32.5%	4.3%	9.6%	2.2%
瑞穂	387	247	114	5	16	5
	100%	63.8%	29.5%	1.3%	4.1%	1.3%
熱田	360	243	93	5	11	8
	100%	67.5%	25.8%	1.4%	3.1%	2.2%
中川	367	206	116	6	26	13
	100%	56.1%	31.6%	1.6%	7.1%	3.5%
富田	358	224	99	5	17	13
	100%	62.6%	27.7%	1.4%	4.7%	3.6%
港	372	200	118	10	28	16
	100%	53.8%	31.7%	2.7%	7.5%	4.3%
南陽	94	58	24	2	7	3
	100%	61.7%	25.5%	2.1%	7.4%	3.2%
南	330	198	99	1	16	16
	100%	60.0%	30.0%	0.3%	4.8%	4.8%
守山	348	231	84	4	18	11
	100%	66.4%	24.1%	1.1%	5.2%	3.2%
志段味	342	226	90	2	19	5
	100%	66.1%	26.3%	0.6%	5.6%	1.5%
緑	353	252	80	4	11	6
	100%	71.4%	22.7%	1.1%	3.1%	1.7%
徳重	703	519	146	8	25	5
	100%	73.8%	20.8%	1.1%	3.6%	0.7%
名東	356	240	80	6	18	12
	100%	67.4%	22.5%	1.7%	5.1%	3.4%
天白	347	234	90	3	14	6
	100%	67.4%	25.9%	0.9%	4.0%	1.7%
全体	7,831	4,787	1,998	277	436	333
	100%	61.1%	25.5%	3.5%	5.6%	4.3%

Ⅱ 図書館のサービスについてお聞きします。

(1) 窓口などでの対応

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	286	100	176	9	1
	100%	35.0%	61.5%	3.1%	0.3%
千種	351	124	204	20	3
	100%	35.3%	58.1%	5.7%	0.9%
東	315	180	132	1	2
	100%	57.1%	41.9%	0.3%	0.6%
北	320	149	165	5	1
	100%	46.6%	51.6%	1.6%	0.3%
楠	308	110	189	9	
	100%	35.7%	61.4%	2.9%	0.0%
西	302	140	160	2	0
	100%	46.4%	53.0%	0.7%	0.0%
山田	325	151	169	4	1
	100%	46.5%	52.0%	1.2%	0.3%
中村	335	112	211	11	1
	100%	33.4%	63.0%	3.3%	0.3%
瑞穂	320	151	166	3	0
	100%	47.2%	51.9%	0.9%	0.0%
熱田	318	126	177	13	2
	100%	39.6%	55.7%	4.1%	0.6%
中川	315	160	146	7	2
	100%	50.8%	46.3%	2.2%	0.6%
富田	307	159	145	3	0
	100%	51.8%	47.2%	1.0%	0.0%
港	312	145	162	5	0
	100%	46.5%	51.9%	1.6%	0.0%
南陽	75	45	28	1	1
	100%	60.0%	37.3%	1.3%	1.3%
南	297	147	148	2	
	100%	49.5%	49.8%	0.7%	0.0%
守山	308	184	120	3	1
	100%	59.7%	39.0%	1.0%	0.3%
志段味	300	188	109	3	0
	100%	62.7%	36.3%	1.0%	0.0%
緑	322	172	149	1	0
	100%	53.4%	46.3%	0.3%	0.0%
徳重	611	207	383	19	2
	100%	33.9%	62.7%	3.1%	0.3%
名東	310	128	164	17	1
	100%	41.3%	52.9%	5.5%	0.3%
天白	306	133	165	6	2
	100%	43.5%	53.9%	2.0%	0.7%
全体	6,643	3,011	3,468	144	20
	100%	45.3%	52.2%	2.2%	0.3%

25年度	6,728	2,762	3,751	184	31
	100%	41.1%	55.8%	2.7%	0.5%

(2) あいさつや言葉づかい

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	280	97	174	8	1
	100%	34.6%	62.1%	2.9%	0.4%
千種	351	123	204	21	3
	100%	35.0%	58.1%	6.0%	0.9%
東	315	183	130	2	0
	100%	58.1%	41.3%	0.6%	0.0%
北	317	145	169	3	0
	100%	45.7%	53.3%	0.9%	0.0%
楠	308	115	187	6	
	100%	37.3%	60.7%	1.9%	0.0%
西	303	130	171	2	0
	100%	42.9%	56.4%	0.7%	0.0%
山田	325	151	170	3	1
	100%	46.5%	52.3%	0.9%	0.3%
中村	338	111	217	9	1
	100%	32.8%	64.2%	2.7%	0.3%
瑞穂	319	144	169	5	1
	100%	45.1%	53.0%	1.6%	0.3%
熱田	315	127	173	12	3
	100%	40.3%	54.9%	3.8%	1.0%
中川	315	160	148	5	2
	100%	50.8%	47.0%	1.6%	0.6%
富田	306	160	143	3	0
	100%	52.3%	46.7%	1.0%	0.0%
港	307	140	161	6	0
	100%	45.6%	52.4%	2.0%	0.0%
南陽	74	43	30	1	0
	100%	58.1%	40.5%	1.4%	0.0%
南	296	147	146	3	
	100%	49.7%	49.3%	1.0%	0.0%
守山	309	189	117	3	0
	100%	61.2%	37.9%	1.0%	0.0%
志段味	299	191	106	1	1
	100%	63.9%	35.5%	0.3%	0.3%
緑	322	172	150	0	0
	100%	53.4%	46.6%	0.0%	0.0%
徳重	608	207	385	14	2
	100%	34.0%	63.3%	2.3%	0.3%
名東	309	134	158	17	0
	100%	43.4%	51.1%	5.5%	0.0%
天白	302	128	166	7	1
	100%	42.4%	55.0%	2.3%	0.3%
全体	6,618	2,997	3,474	131	16
	100%	45.3%	52.5%	2.0%	0.2%
25年度	6,716	2,730	3,801	157	28
	100%	40.6%	56.6%	2.3%	0.4%

(3) 処理の正確さ・迅速さ

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	277	91	169	15	2
	100%	32.9%	61.0%	5.4%	0.7%
千種	346	115	211	16	4
	100%	33.2%	61.0%	4.6%	1.2%
東	315	168	139	7	1
	100%	53.3%	44.1%	2.2%	0.3%
北	314	141	166	7	0
	100%	44.9%	52.9%	2.2%	0.0%
楠	304	104	189	10	1
	100%	34.2%	62.2%	3.3%	0.3%
西	299	126	163	10	0
	100%	42.1%	54.5%	3.3%	0.0%
山田	325	147	167	10	1
	100%	45.2%	51.4%	3.1%	0.3%
中村	329	101	210	15	3
	100%	30.7%	63.8%	4.6%	0.9%
瑞穂	317	137	170	9	1
	100%	43.2%	53.6%	2.8%	0.3%
熱田	313	124	173	15	1
	100%	39.6%	55.3%	4.8%	0.3%
中川	311	146	152	10	3
	100%	46.9%	48.9%	3.2%	1.0%
富田	305	141	156	8	0
	100%	46.2%	51.1%	2.6%	0.0%
港	306	136	166	4	0
	100%	44.4%	54.2%	1.3%	0.0%
南陽	73	39	32	2	0
	100%	53.4%	43.8%	2.7%	0.0%
南	293	125	159	9	0
	100%	42.7%	54.3%	3.1%	0.0%
守山	306	161	138	6	1
	100%	52.6%	45.1%	2.0%	0.3%
志段味	299	176	117	6	0
	100%	58.9%	39.1%	2.0%	0.0%
緑	320	157	159	4	0
	100%	49.1%	49.7%	1.3%	0.0%
徳重	607	210	372	24	1
	100%	34.6%	61.3%	4.0%	0.2%
名東	308	125	163	17	3
	100%	40.6%	52.9%	5.5%	1.0%
天白	302	116	170	12	4
	100%	38.4%	56.3%	4.0%	1.3%
全体	6,569	2,786	3,541	216	26
	100%	42.4%	53.9%	3.3%	0.4%
25年度	6,669	2,532	3,849	249	39
	100%	38.0%	57.7%	3.7%	0.6%

(4) 窓口で対応した係員の知識

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	264	87	161	14	2
	100%	33.0%	61.0%	5.3%	0.8%
千種	328	96	213	14	5
	100%	29.3%	64.9%	4.3%	1.5%
東	309	139	163	7	0
	100%	45.0%	52.8%	2.3%	0.0%
北	296	117	171	7	1
	100%	39.5%	57.8%	2.4%	0.3%
楠	300	88	203	8	1
	100%	29.3%	67.7%	2.7%	0.3%
西	285	100	176	8	1
	100%	35.1%	61.8%	2.8%	0.4%
山田	325	132	187	4	2
	100%	40.6%	57.5%	1.2%	0.6%
中村	317	90	214	11	2
	100%	28.4%	67.5%	3.5%	0.6%
瑞穂	303	110	183	8	2
	100%	36.3%	60.4%	2.6%	0.7%
熱田	298	96	187	13	2
	100%	32.2%	62.8%	4.4%	0.7%
中川	304	132	162	8	2
	100%	43.4%	53.3%	2.6%	0.7%
富田	302	125	168	9	0
	100%	41.4%	55.6%	3.0%	0.0%
港	289	113	164	10	2
	100%	39.1%	56.7%	3.5%	0.7%
南陽	72	39	31	1	1
	100%	54.2%	43.1%	1.4%	1.4%
南	282	110	165	7	0
	100%	39.0%	58.5%	2.5%	0.0%
守山	292	139	149	4	0
	100%	47.6%	51.0%	1.4%	0.0%
志段味	287	151	130	5	1
	100%	52.6%	45.3%	1.7%	0.3%
緑	311	126	185	0	0
	100%	40.5%	59.5%	0.0%	0.0%
徳重	594	174	399	21	0
	100%	29.3%	67.2%	3.5%	0.0%
名東	303	104	182	13	4
	100%	34.3%	60.1%	4.3%	1.3%
天白	292	97	176	15	4
	100%	33.2%	60.3%	5.1%	1.4%
全体	6,353	2,365	3,769	187	32
	100%	37.2%	59.3%	2.9%	0.5%
25年度	6,443	2,122	4,082	215	24
	100%	32.9%	63.4%	3.3%	0.4%

(5) 窓口での待ち時間

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	273	74	166	29	4
	100%	27.1%	60.8%	10.6%	1.5%
千種	350	99	224	25	2
	100%	28.3%	64.0%	7.1%	0.6%
東	316	141	161	12	2
	100%	44.6%	50.9%	3.8%	0.6%
北	316	130	179	7	0
	100%	41.1%	56.6%	2.2%	0.0%
楠	308	107	190	9	2
	100%	34.7%	61.7%	2.9%	0.6%
西	298	105	184	9	0
	100%	35.2%	61.7%	3.0%	0.0%
山田	325	142	175	8	0
	100%	43.7%	53.8%	2.5%	0.0%
中村	328	96	205	26	1
	100%	29.3%	62.5%	7.9%	0.3%
瑞穂	311	117	183	11	0
	100%	37.6%	58.8%	3.5%	0.0%
熱田	315	111	187	16	1
	100%	35.2%	59.4%	5.1%	0.3%
中川	314	140	165	7	2
	100%	44.6%	52.5%	2.2%	0.6%
富田	305	137	163	5	0
	100%	44.9%	53.4%	1.6%	0.0%
港	300	132	163	5	0
	100%	44.0%	54.3%	1.7%	0.0%
南陽	72	43	26	3	0
	100%	59.7%	36.1%	4.2%	0.0%
南	295	113	173	9	0
	100%	38.3%	58.6%	3.1%	0.0%
守山	307	154	144	9	0
	100%	50.2%	46.9%	2.9%	0.0%
志段味	295	160	128	6	1
	100%	54.2%	43.4%	2.0%	0.3%
緑	321	151	167	3	0
	100%	47.0%	52.0%	0.9%	0.0%
徳重	604	144	396	62	2
	100%	23.8%	65.6%	10.3%	0.3%
名東	308	101	185	20	2
	100%	32.8%	60.1%	6.5%	0.6%
天白	301	106	176	15	4
	100%	35.2%	58.5%	5.0%	1.3%
全体	6,562	2,503	3,740	296	23
	100%	38.1%	57.0%	4.5%	0.4%
25年度	6,667	2,245	4,010	384	28
	100%	33.7%	60.1%	5.8%	0.4%

(6) 書架の整頓状況

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	266	66	169	28	3
	100%	24.8%	63.5%	10.5%	1.1%
千種	349	90	192	62	5
	100%	25.8%	55.0%	17.8%	1.4%
東	313	120	164	27	2
	100%	38.3%	52.4%	8.6%	0.6%
北	311	104	189	16	2
	100%	33.4%	60.8%	5.1%	0.6%
楠	305	76	188	40	1
	100%	24.9%	61.6%	13.1%	0.3%
西	296	86	188	21	1
	100%	29.1%	63.5%	7.1%	0.3%
山田	325	114	189	22	0
	100%	35.1%	58.2%	6.8%	0.0%
中村	334	93	203	37	1
	100%	27.8%	60.8%	11.1%	0.3%
瑞穂	312	87	190	32	3
	100%	27.9%	60.9%	10.3%	1.0%
熱田	314	93	199	20	2
	100%	29.6%	63.4%	6.4%	0.6%
中川	311	114	171	24	2
	100%	36.7%	55.0%	7.7%	0.6%
富田	304	115	166	22	1
	100%	37.8%	54.6%	7.2%	0.3%
港	301	101	188	11	1
	100%	33.6%	62.5%	3.7%	0.3%
南陽	72	35	32	5	0
	100%	48.6%	44.4%	6.9%	0.0%
南	293	90	175	28	0
	100%	30.7%	59.7%	9.6%	0.0%
守山	307	115	174	18	0
	100%	37.5%	56.7%	5.9%	0.0%
志段味	296	130	144	21	1
	100%	43.9%	48.6%	7.1%	0.3%
緑	319	108	189	20	2
	100%	33.9%	59.2%	6.3%	0.6%
徳重	600	129	391	75	5
	100%	21.5%	65.2%	12.5%	0.8%
名東	307	80	178	45	4
	100%	26.1%	58.0%	14.7%	1.3%
天白	296	85	172	35	4
	100%	28.7%	58.1%	11.8%	1.4%
全体	6,531	2,031	3,851	609	40
	100%	31.1%	59.0%	9.3%	0.6%
25年度	6,646	1,904	4,000	683	59
	100%	28.6%	60.2%	10.3%	0.9%

(7) 全体の評価

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	278	81	183	10	4
	100%	29.1%	65.8%	3.6%	1.4%
千種	348	93	230	24	1
	100%	26.7%	66.1%	6.9%	0.3%
東	314	159	145	9	1
	100%	50.6%	46.2%	2.9%	0.3%
北	315	126	181	7	1
	100%	40.0%	57.5%	2.2%	0.3%
楠	309	93	206	9	1
	100%	30.1%	66.7%	2.9%	0.3%
西	299	114	177	8	0
	100%	38.1%	59.2%	2.7%	0.0%
山田	325	134	181	10	0
	100%	41.2%	55.7%	3.1%	0.0%
中村	335	96	219	17	3
	100%	28.7%	65.4%	5.1%	0.9%
瑞穂	312	111	185	15	1
	100%	35.6%	59.3%	4.8%	0.3%
熱田	313	105	199	7	2
	100%	33.5%	63.6%	2.2%	0.6%
中川	313	141	157	12	3
	100%	45.0%	50.2%	3.8%	1.0%
富田	302	135	159	7	1
	100%	44.7%	52.6%	2.3%	0.3%
港	304	120	178	6	0
	100%	39.5%	58.6%	2.0%	0.0%
南陽	72	40	32	0	0
	100%	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%
南	294	102	186	6	0
	100%	34.7%	63.3%	2.0%	0.0%
守山	308	130	171	7	0
	100%	42.2%	55.5%	2.3%	0.0%
志段味	297	152	137	8	0
	100%	51.2%	46.1%	2.7%	0.0%
緑	320	137	180	3	0
	100%	42.8%	56.3%	0.9%	0.0%
徳重	605	171	406	26	2
	100%	28.3%	67.1%	4.3%	0.3%
名東	309	90	196	21	2
	100%	29.1%	63.4%	6.8%	0.6%
天白	301	103	185	10	3
	100%	34.2%	61.5%	3.3%	1.0%
全体	6,573	2,433	3,893	222	25
	100%	37.0%	59.2%	3.4%	0.4%
25年度	6,665	2,245	4,091	294	35
	100%	33.7%	61.4%	4.4%	0.5%

(8) 図書館では司書が本の相談に応じるサービスを実施していますが、このことを御存知でしたか。

	回答数	知っていた	知らなかった	よくわからない
鶴舞	287	151	112	24
	100%	52.6%	39.0%	8.4%
千種	346	140	160	46
	100%	40.5%	46.2%	13.3%
東	313	131	144	38
	100%	41.9%	46.0%	12.1%
北	320	147	146	27
	100%	45.9%	45.6%	8.4%
楠	305	136	147	22
	100%	44.6%	48.2%	7.2%
西	304	140	132	32
	100%	46.1%	43.4%	10.5%
山田	324	129	160	35
	100%	39.8%	49.4%	10.8%
中村	344	117	199	28
	100%	34.0%	57.8%	8.1%
瑞穂	317	148	142	27
	100%	46.7%	44.8%	8.5%
熱田	314	121	167	26
	100%	38.5%	53.2%	8.3%
中川	313	115	163	35
	100%	36.7%	52.1%	11.2%
富田	305	122	157	26
	100%	40.0%	51.5%	8.5%
港	303	122	155	26
	100%	40.3%	51.2%	8.6%
南陽	74	42	29	3
	100%	56.8%	39.2%	4.1%
南	297	138	129	30
	100%	46.5%	43.4%	10.1%
守山	310	159	117	34
	100%	51.3%	37.7%	11.0%
志段味	296	125	141	30
	100%	42.2%	47.6%	10.1%
緑	317	117	162	38
	100%	36.9%	51.1%	12.0%
徳重	610	282	294	34
	100%	46.2%	48.2%	5.6%
名東	310	121	150	39
	100%	39.0%	48.4%	12.6%
天白	307	119	161	27
	100%	38.8%	52.4%	8.8%
全体	6,616	2,822	3,167	627
	100%	42.7%	47.9%	9.5%

25年度	6,710	2,697	3,374	639
	100%	40.2%	50.3%	9.5%

(9) サービスを利用された方にお聞きします。そのときの対応はいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	108	37	64	5	2
	100%	34.3%	59.3%	4.6%	1.9%
千種	88	33	43	8	4
	100%	37.5%	48.9%	9.1%	4.5%
東	86	31	48	6	1
	100%	36.0%	55.8%	7.0%	1.2%
北	84	33	47	3	1
	100%	39.3%	56.0%	3.6%	1.2%
楠	80	28	51	1	0
	100%	35.0%	63.8%	1.3%	0.0%
西	70	22	44	3	1
	100%	31.4%	62.9%	4.3%	1.4%
山田	80	24	55	1	0
	100%	30.0%	68.8%	1.3%	0.0%
中村	83	27	51	3	2
	100%	32.5%	61.4%	3.6%	2.4%
瑞穂	80	27	51	1	1
	100%	33.8%	63.8%	1.3%	1.3%
熱田	65	24	35	6	0
	100%	36.9%	53.8%	9.2%	0.0%
中川	71	30	38	2	1
	100%	42.3%	53.5%	2.8%	1.4%
富田	88	43	42	3	0
	100%	48.9%	47.7%	3.4%	0.0%
港	80	29	49	1	1
	100%	36.3%	61.3%	1.3%	1.3%
南陽	30	19	11	0	0
	100%	63.3%	36.7%	0.0%	0.0%
南	84	33	50	1	
	100%	39.3%	59.5%	1.2%	0.0%
守山	85	43	39	3	
	100%	50.6%	45.9%	3.5%	0.0%
志段味	63	25	38	0	0
	100%	39.7%	60.3%	0.0%	0.0%
緑	55	23	30	2	0
	100%	41.8%	54.5%	3.6%	0.0%
徳重	46	30	15	0	1
	100%	65.2%	32.6%	0.0%	2.2%
名東	72	19	49	1	3
	100%	26.4%	68.1%	1.4%	4.2%
天白	77	28	45	4	0
	100%	36.4%	58.4%	5.2%	0.0%
全体	1,575	608	895	54	18
	100%	38.6%	56.8%	3.4%	1.1%

25年度	1,634	564	990	59	21
	100%	34.5%	60.6%	3.6%	1.3%