

令和 7 年度 窓口アンケート実施結果（図書館別）

	調査期間	回収数
鶴舞	令和 7年11月 1日（土）～11月 7日（金）	414
千種	令和 7年11月 1日（土）～11月14日（金）	302
東	令和 7年11月11日（火）～11月16日（日）	310
北	令和 7年11月 1日（土）～11月 9日（日）	302
楠	令和 7年11月 1日（土）～11月16日（日）	319
西	令和 7年11月 1日（土）～11月 9日（日）	311
山田	令和 7年11月 1日（土）～11月12日（水）	316
中村	令和 7年11月 1日（土）～11月30日（日）	318
瑞穂	令和 7年11月19日（水）～11月26日（水）	321
熱田	令和 7年11月 1日（土）～11月20日（木）	311
中川	令和 7年11月 5日（水）～11月11日（火）	316
富田	令和 7年11月 3日（月）～11月16日（日）	378
港	令和 7年11月 1日（土）～11月 7日（金）	324
南陽	令和 7年11月 1日（土）～11月 7日（金）	307
南	令和 7年11月 1日（土）～11月11日（火）	309
守山	令和 7年11月11日（火）～11月16日（日）	306
志段味	令和 7年11月24日（月）～11月30日（日）	316
緑	令和 7年11月11日（火）～11月30日（日）	454
徳重	令和 7年11月12日（水）～11月19日（水）	375
名東	令和 7年11月 1日（土）～11月 8日（土）	386
天白	令和 7年11月 1日（土）～11月 8日（土）	347
合 計		7,042

I あなた自身のことについてお聞きます。

問1 住所

	回答数	同一区内	他の区	市外	県外
鶴舞	412	126	254	26	6
	100.0%	30.5%	61.7%	6.3%	1.5%
千種	300	162	133	5	0
	100.0%	54.0%	44.3%	1.7%	0.0%
東	310	110	194	5	1
	100.0%	35.5%	62.6%	1.6%	0.3%
北	299	276	22	1	0
	100.0%	92.3%	7.4%	0.3%	0.0%
楠	318	208	46	62	2
	100.0%	65.4%	14.5%	19.5%	0.6%
西	310	268	31	11	0
	100.0%	86.5%	10.0%	3.5%	0.0%
山田	314	264	9	40	1
	100.0%	84.1%	2.9%	12.7%	0.3%
中村	315	275	16	24	0
	100.0%	87.3%	5.1%	7.6%	0.0%
瑞穂	320	210	108	2	0
	100.0%	65.6%	33.8%	0.6%	0.0%
熱田	309	161	136	9	3
	100.0%	52.1%	44.0%	2.9%	1.0%
中川	314	266	46	2	0
	100.0%	84.7%	14.7%	0.6%	0.0%
富田	373	294	21	55	3
	100.0%	78.8%	5.6%	14.8%	0.8%
港	322	200	120	2	0
	100.0%	62.1%	37.3%	0.6%	0.0%
南陽	304	215	77	11	1
	100.0%	70.7%	25.4%	3.6%	0.3%
南	309	263	44	2	0
	100.0%	85.1%	14.2%	0.7%	0.0%
守山	303	268	28	7	0
	100.0%	88.5%	9.2%	2.3%	0.0%
志段味	316	229	11	75	1
	100.0%	72.5%	3.5%	23.7%	0.3%
緑	445	427	16	2	0
	100.0%	96.0%	3.6%	0.4%	0.0%
徳重	374	286	80	7	1
	100.0%	76.5%	21.4%	1.9%	0.2%
名東	385	315	60	10	0
	100.0%	81.8%	15.6%	2.6%	0.0%
天白	344	315	25	4	0
	100.0%	91.600%	7.3%	1.1%	0.0%
全体	6,996	5,138	1,477	362	19
	100.0%	73.4%	21.1%	5.2%	0.3%

問2 年齢

	回答数	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
鶴舞	411	4	51	33	50	73	85	115
	100.0%	0.9%	12.4%	8.0%	12.2%	17.8%	20.7%	28.0%
千種	299	21	11	24	53	53	59	78
	100.0%	7.0%	3.7%	8.0%	17.7%	17.7%	19.8%	26.1%
東	307	7	5	29	45	39	54	128
	100.0%	2.3%	1.6%	9.4%	14.7%	12.7%	17.6%	41.7%
北	299	12	8	24	65	45	60	85
	100.0%	4.0%	2.7%	8.0%	21.7%	15.1%	20.1%	28.4%
楠	318	20	9	37	45	71	53	83
	100.0%	6.3%	2.8%	11.6%	14.2%	22.3%	16.7%	26.1%
西	307	14	3	29	59	60	61	81
	100.0%	4.6%	1.0%	9.4%	19.2%	19.5%	19.9%	26.4%
山田	313	23	9	41	66	72	58	44
	100.0%	7.3%	2.9%	13.1%	21.1%	22.9%	18.5%	14.2%
中村	309	5	13	25	30	54	74	108
	100.0%	1.6%	4.2%	8.1%	9.7%	17.5%	23.9%	35.0%
瑞穂	314	13	4	35	63	46	59	94
	100.0%	4.2%	1.3%	11.1%	20.1%	14.6%	18.8%	29.9%
熱田	303	19	10	26	39	53	58	98
	100.0%	6.3%	3.3%	8.6%	12.9%	17.5%	19.1%	32.3%
中川	308	2	7	31	37	70	62	99
	100.0%	0.6%	2.3%	10.1%	12.0%	22.7%	20.1%	32.2%
富田	373	23	12	38	53	75	77	95
	100.0%	6.2%	3.2%	10.2%	14.2%	20.1%	20.6%	25.5%
港	319	8	5	19	45	41	76	125
	100.0%	2.5%	1.6%	5.9%	14.1%	12.9%	23.8%	39.2%
南陽	307	22	10	33	54	47	56	85
	100.0%	7.2%	3.3%	10.7%	17.6%	15.3%	18.2%	27.7%
南	309	4	9	25	36	63	66	106
	100.0%	1.3%	2.9%	8.1%	11.6%	20.4%	21.4%	34.3%
守山	299	6	8	34	52	51	55	93
	100.0%	2.0%	2.7%	11.3%	17.4%	17.1%	18.4%	31.1%
志段味	310	8	9	51	59	57	41	85
	100.0%	2.6%	2.9%	16.5%	19.0%	18.4%	13.2%	27.4%
緑	446	30	11	46	81	66	95	117
	100.0%	6.7%	2.5%	10.3%	18.2%	14.8%	21.3%	26.2%
徳重	369	7	8	25	39	48	81	161
	100.0%	1.9%	2.2%	6.8%	10.6%	13.0%	21.9%	43.6%
名東	383	21	7	46	83	87	57	82
	100.0%	5.5%	1.8%	12.0%	21.7%	22.7%	14.9%	21.4%
天白	333	6	10	52	88	61	58	58
	100.0%	1.8%	3.0%	15.6%	26.5%	18.3%	17.4%	17.4%
全体	6,936	275	219	703	1,142	1,232	1,345	2,020
	100.0%	4.0%	3.1%	10.1%	16.5%	17.8%	19.4%	29.1%

問3 どのくらいの頻度で名古屋市図書館を利用しますか。

	回答数	ほぼ毎日	1週間に1回程度	2週間に1回程度	月に1回程度	年に数回程度	ほとんど利 用しない
鶴舞	412	15	107	168	64	48	10
	100.0%	3.6%	26.0%	40.8%	15.5%	11.7%	2.4%
千種	300	8	95	143	41	11	2
	100.0%	2.7%	31.6%	47.6%	13.7%	3.7%	0.7%
東	309	16	85	163	34	8	3
	100.0%	5.2%	27.5%	52.7%	11.0%	2.6%	1.0%
北	302	3	80	170	39	9	1
	100.0%	1.0%	26.5%	56.3%	12.9%	3.0%	0.3%
楠	319	5	79	177	42	8	8
	100.0%	1.6%	24.7%	55.5%	13.2%	2.5%	2.5%
西	310	7	79	174	41	8	1
	100.0%	2.3%	25.5%	56.1%	13.2%	2.6%	0.3%
山田	315	5	70	171	57	10	2
	100.0%	1.6%	22.2%	54.3%	18.1%	3.2%	0.6%
中村	317	20	85	159	37	11	5
	100.0%	6.3%	26.8%	50.1%	11.7%	3.5%	1.6%
瑞穂	321	12	92	156	47	12	2
	100.0%	3.7%	28.7%	48.6%	14.7%	3.7%	0.6%
熱田	310	5	74	160	48	22	1
	100.0%	1.6%	23.9%	51.6%	15.5%	7.1%	0.3%
中川	316	15	68	181	35	15	2
	100.0%	4.7%	21.5%	57.3%	11.1%	4.7%	0.7%
富田	376	20	81	192	58	23	2
	100.0%	5.3%	21.6%	51.1%	15.4%	6.1%	0.5%
港	322	6	89	172	38	15	2
	100.0%	1.9%	27.6%	53.4%	11.8%	4.7%	0.6%
南陽	307	11	68	166	41	16	5
	100.0%	3.6%	22.1%	54.1%	13.4%	5.2%	1.6%
南	309	6	56	183	40	20	4
	100.0%	1.9%	18.1%	59.2%	13.0%	6.5%	1.3%
守山	304	8	76	166	47	4	3
	100.0%	2.6%	25.0%	54.6%	15.5%	1.3%	1.0%
志段味	315	7	59	163	66	14	6
	100.0%	2.2%	18.7%	51.8%	21.0%	4.4%	1.9%
緑	451	10	114	249	51	23	4
	100.0%	2.2%	25.3%	55.2%	11.3%	5.1%	0.9%
徳重	374	17	103	188	45	15	6
	100.0%	4.6%	27.5%	50.3%	12.0%	4.0%	1.6%
名東	386	2	102	214	55	12	1
	100.0%	0.5%	26.4%	55.4%	14.3%	3.1%	0.3%
天白	347	6	90	191	51	8	1
	100.0%	1.7%	25.9%	55.0%	14.8%	2.3%	0.3%
全体	7,022	204	1,752	3,706	977	312	71
	100.0%	2.9%	25.0%	52.8%	13.9%	4.4%	1.0%

問4 本日、図書館を利用する主な目的は何ですか。（〇はいくつでも）

	回答数	本などを 借りる (返す) ため	本などを 読むため	集会室・ 学習室を 利用する ため	調べもの のため	行事に 参加する ため	その他
鶴舞	535	354	81	11	76	4	9
		66.2%	15.1%	2.1%	14.2%	0.7%	1.7%
千種	301	298	48	4	10	6	3
		99.0%	15.9%	1.3%	3.3%	2.0%	1.0%
東	309	292	42	2	7	2	5
		94.5%	13.6%	0.6%	2.3%	0.6%	1.6%
北	301	296	27	3	9	1	0
		98.3%	9.0%	1.0%	3.0%	0.3%	0.0%
楠	319	311	34	4	13	5	4
		97.5%	10.7%	1.3%	4.1%	1.6%	1.3%
西	311	298	39	6	14	2	6
		95.8%	12.5%	1.9%	4.5%	0.6%	1.9%
山田	315	304	50	14	8	9	0
		96.5%	15.9%	4.4%	2.5%	2.9%	0.0%
中村	316	301	36	2	18	3	3
		95.3%	11.4%	0.6%	5.7%	0.9%	0.9%
瑞穂	321	310	49	6	10	6	2
		96.6%	15.3%	1.9%	3.1%	1.9%	0.6%
熱田	310	302	46	8	11	4	4
		97.4%	14.8%	2.6%	3.5%	1.3%	1.3%
中川	315	305	43	4	12	4	4
		96.8%	13.7%	1.3%	3.8%	1.3%	1.3%
富田	375	345	45	9	20	7	2
		92.0%	12.0%	2.4%	5.3%	1.9%	0.5%
港	323	308	54	3	14	3	3
		95.4%	16.7%	0.9%	4.3%	0.9%	0.9%
南陽	306	273	40	24	17	2	6
		89.2%	13.1%	7.8%	5.6%	0.7%	2.0%
南	308	289	54	0	19	1	0
		93.8%	17.5%	0.0%	6.2%	0.3%	0.0%
守山	302	284	30	8	19	8	1
		94.0%	9.9%	2.6%	6.3%	2.6%	0.3%
志段味	313	287	37	8	9	26	6
		91.7%	11.8%	2.6%	2.9%	8.3%	1.9%
緑	453	442	63	10	16	11	4
		97.6%	13.9%	2.2%	3.5%	2.4%	0.9%
徳重	370	350	53	7	16	3	4
		94.6%	14.3%	1.9%	4.3%	0.8%	1.1%
名東	385	377	42	10	8	5	0
		97.9%	10.9%	2.6%	2.1%	1.3%	0.0%
天白	347	335	47	6	12	8	1
		96.5%	13.5%	1.7%	3.5%	2.3%	0.3%
全体	7,135	6,661	960	149	338	120	67
		93.4%	13.5%	2.1%	4.7%	1.7%	0.9%

問5 本日はどのくらいの時間、図書館で過ごしましたか。または過ごす予定ですか。

	回答数	30分以内	30分～ 1時間	1時間～ 2時間	2時間以上
鶴舞	412	200	143	48	21
	100.0%	48.5%	34.7%	11.7%	5.1%
千種	301	200	82	18	1
	100.0%	66.5%	27.2%	6.0%	0.3%
東	309	222	70	15	2
	100.0%	71.8%	22.7%	4.9%	0.6%
北	302	228	66	6	2
	100.0%	75.4%	21.9%	2.0%	0.7%
楠	316	220	83	9	4
	100.0%	69.6%	26.3%	2.8%	1.3%
西	310	223	68	16	3
	100.0%	71.9%	21.9%	5.2%	1.0%
山田	315	216	73	15	11
	100.0%	68.6%	23.2%	4.7%	3.5%
中村	317	236	63	15	3
	100.0%	74.4%	20.0%	4.7%	0.9%
瑞穂	321	236	68	13	4
	100.0%	73.5%	21.2%	4.1%	1.2%
熱田	311	200	91	16	4
	100.0%	64.3%	29.3%	5.1%	1.3%
中川	315	230	63	20	2
	100.0%	73.0%	20.1%	6.3%	0.6%
富田	372	282	70	9	11
	100.0%	75.8%	18.8%	2.4%	3.0%
港	322	241	65	13	3
	100.0%	74.9%	20.2%	4.0%	0.9%
南陽	304	222	46	18	18
	100.0%	73.1%	15.1%	5.9%	5.9%
南	309	237	61	9	2
	100.0%	76.7%	19.8%	2.9%	0.6%
守山	303	228	57	11	7
	100.0%	75.3%	18.8%	3.6%	2.3%
志段味	314	218	62	28	6
	100.0%	69.4%	19.8%	8.9%	1.9%
緑	453	368	68	13	4
	100.0%	81.2%	15.0%	2.9%	0.9%
徳重	370	270	84	13	3
	100.0%	73.0%	22.7%	3.5%	0.8%
名東	385	304	64	13	4
	100.0%	79.0%	16.6%	3.4%	1.0%
天白	343	262	61	17	3
	100.0%	76.4%	17.8%	4.9%	0.9%
全体	7,004	5,043	1,508	335	118
	100.0%	72.0%	21.5%	4.8%	1.7%

問6 本日の交通手段は何ですか。

	回答数	公共交通機関 (バス、電車)	自動車 バイク	自転車	徒歩
鶴舞	408	200	66	81	61
	100.0%	49.0%	16.2%	19.9%	14.9%
千種	294	67	82	52	93
	100.0%	22.8%	27.9%	17.7%	31.6%
東	299	88	80	68	63
	100.0%	29.4%	26.8%	22.7%	21.1%
北	296	18	118	83	77
	100.0%	6.1%	39.9%	28.0%	26.0%
楠	312	16	197	69	30
	100.0%	5.2%	63.1%	22.1%	9.6%
西	306	33	91	98	84
	100.0%	10.8%	29.7%	32.0%	27.5%
山田	309	19	184	60	46
	100.0%	6.1%	59.6%	19.4%	14.9%
中村	308	36	98	102	72
	100.0%	11.7%	31.8%	33.1%	23.4%
瑞穂	315	23	135	89	68
	100.0%	7.3%	42.9%	28.2%	21.6%
熱田	299	74	134	41	50
	100.0%	24.8%	44.8%	13.7%	16.7%
中川	310	35	131	94	50
	100.0%	11.3%	42.3%	30.3%	16.1%
富田	370	22	222	58	68
	100.0%	5.9%	60.0%	15.7%	18.4%
港	315	79	139	49	48
	100.0%	25.1%	44.1%	15.6%	15.2%
南陽	302	7	215	45	35
	100.0%	2.2%	71.2%	15.0%	11.6%
南	309	16	155	69	69
	100.0%	5.2%	50.2%	22.3%	22.3%
守山	296	34	142	69	51
	100.0%	11.5%	48.0%	23.3%	17.2%
志段味	300	27	217	20	36
	100.0%	9.0%	72.3%	6.7%	12.0%
緑	444	18	275	72	79
	100.0%	4.1%	61.9%	16.2%	17.8%
徳重	360	100	196	21	43
	100.0%	27.9%	54.4%	5.8%	11.9%
名東	377	23	227	62	65
	100.0%	6.1%	60.2%	16.5%	17.2%
天白	342	10	208	57	67
	100.0%	2.9%	60.8%	16.7%	19.6%
全体	6,871	945	3,312	1,359	1,255
	100.0%	13.7%	48.2%	19.8%	18.3%

Ⅱ 図書館サービスについてお聞きます。

職員の対応についてお聞きます。

問7 窓口などでの対応

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	413	239	167	7	0
	100.0%	57.9%	40.4%	1.7%	0.0%
千種	298	198	100	0	0
	100.0%	66.4%	33.6%	0.0%	0.0%
東	307	169	132	4	2
	100.0%	55.0%	43.0%	1.3%	0.7%
北	302	182	116	3	1
	100.0%	60.3%	38.4%	1.0%	0.3%
楠	319	217	102	0	0
	100.0%	68.0%	32.0%	0.0%	0.0%
西	307	139	163	4	1
	100.0%	45.3%	53.1%	1.3%	0.3%
山田	314	175	135	4	0
	100.0%	55.7%	43.0%	1.3%	0.0%
中村	316	123	183	10	0
	100.0%	38.9%	57.9%	3.2%	0.0%
瑞穂	320	166	151	3	0
	100.0%	51.9%	47.2%	0.9%	0.0%
熱田	308	160	143	5	0
	100.0%	52.0%	46.4%	1.6%	0.0%
中川	312	172	137	2	1
	100.0%	55.1%	43.9%	0.7%	0.3%
富田	375	211	159	5	0
	100.0%	56.3%	42.4%	1.3%	0.0%
港	322	161	157	4	0
	100.0%	50.0%	48.8%	1.2%	0.0%
南陽	303	172	131	0	0
	100.0%	56.8%	43.2%	0.0%	0.0%
南	309	201	108	0	0
	100.0%	65.0%	35.0%	0.0%	0.0%
守山	303	170	130	3	0
	100.0%	56.1%	42.9%	1.0%	0.0%
志段味	313	209	103	1	0
	100.0%	66.8%	32.9%	0.3%	0.0%
緑	453	242	207	3	1
	100.0%	53.4%	45.7%	0.7%	0.2%
徳重	371	188	175	8	0
	100.0%	50.7%	47.2%	2.1%	0.0%
名東	382	200	181	1	0
	100.0%	52.3%	47.4%	0.3%	0.0%
天白	347	227	118	2	0
	100.0%	65.4%	34.0%	0.6%	0.0%
全体	6,994	3,921	2,998	69	6
	100.0%	56.0%	42.9%	1.0%	0.1%

問8 あいさつや言葉づかい

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	413	239	171	3	0
	100.0%	57.9%	41.4%	0.7%	0.0%
千種	299	199	100	0	0
	100.0%	66.6%	33.4%	0.0%	0.0%
東	307	168	135	2	2
	100.0%	54.7%	44.0%	0.6%	0.7%
北	301	184	114	2	1
	100.0%	61.1%	37.9%	0.7%	0.3%
楠	318	219	99	0	0
	100.0%	68.9%	31.1%	0.0%	0.0%
西	306	146	158	1	1
	100.0%	47.7%	51.7%	0.3%	0.3%
山田	314	171	142	1	0
	100.0%	54.5%	45.2%	0.3%	0.0%
中村	313	122	183	7	1
	100.0%	39.0%	58.5%	2.2%	0.3%
瑞穂	319	168	148	3	0
	100.0%	52.7%	46.4%	0.9%	0.0%
熱田	308	161	145	2	0
	100.0%	52.3%	47.1%	0.6%	0.0%
中川	312	169	139	4	0
	100.0%	54.2%	44.5%	1.3%	0.0%
富田	374	211	160	3	0
	100.0%	56.4%	42.8%	0.8%	0.0%
港	320	152	165	3	0
	100.0%	47.5%	51.6%	0.9%	0.0%
南陽	304	175	128	1	0
	100.0%	57.6%	42.1%	0.3%	0.0%
南	309	201	108	0	0
	100.0%	65.0%	35.0%	0.0%	0.0%
守山	302	172	129	1	0
	100.0%	57.0%	42.7%	0.3%	0.0%
志段味	312	208	104	0	0
	100.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
緑	453	237	215	1	0
	100.0%	52.3%	47.5%	0.2%	0.0%
徳重	370	190	178	2	0
	100.0%	51.4%	48.1%	0.5%	0.0%
名東	383	196	185	2	0
	100.0%	51.2%	48.3%	0.5%	0.0%
天白	347	226	120	1	0
	100.0%	65.1%	34.6%	0.3%	0.0%
全体	6,984	3,914	3,026	39	5
	100.0%	56.0%	43.3%	0.6%	0.1%

問9 処理の正確さ・迅速さ

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	412	230	177	5	0
	100.0%	55.7%	43.1%	1.2%	0.0%
千種	297	199	95	3	0
	100.0%	67.0%	32.0%	1.0%	0.0%
東	307	172	132	1	2
	100.0%	56.0%	43.0%	0.3%	0.7%
北	300	184	115	0	1
	100.0%	61.4%	38.3%	0.0%	0.3%
楠	317	211	105	1	0
	100.0%	66.6%	33.1%	0.3%	0.0%
西	307	145	152	9	1
	100.0%	47.3%	49.5%	2.9%	0.3%
山田	314	169	144	1	0
	100.0%	53.8%	45.9%	0.3%	0.0%
中村	315	134	177	4	0
	100.0%	42.5%	56.2%	1.3%	0.0%
瑞穂	319	169	144	6	0
	100.0%	53.0%	45.1%	1.9%	0.0%
熱田	306	162	141	3	0
	100.0%	52.9%	46.1%	1.0%	0.0%
中川	311	173	134	3	1
	100.0%	55.6%	43.1%	1.0%	0.3%
富田	371	204	164	3	0
	100.0%	55.0%	44.2%	0.8%	0.0%
港	319	154	162	3	0
	100.0%	48.3%	50.8%	0.9%	0.0%
南陽	303	167	135	1	0
	100.0%	55.1%	44.6%	0.3%	0.0%
南	308	195	112	1	0
	100.0%	63.3%	36.4%	0.3%	0.0%
守山	301	163	135	3	0
	100.0%	54.1%	44.9%	1.0%	0.0%
志段味	312	205	104	3	0
	100.0%	65.7%	33.3%	1.0%	0.0%
緑	450	244	201	5	0
	100.0%	54.2%	44.7%	1.1%	0.0%
徳重	370	185	180	5	0
	100.0%	50.0%	48.6%	1.4%	0.0%
名東	382	192	187	3	0
	100.0%	50.3%	48.9%	0.8%	0.0%
天白	346	220	123	3	0
	100.0%	63.6%	35.5%	0.9%	0.0%
全体	6,967	3,877	3,019	66	5
	100.0%	55.7%	43.3%	0.9%	0.1%

問10 窓口で対応した係員の知識

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	402	213	186	2	1
	100.0%	53.0%	46.3%	0.5%	0.2%
千種	283	168	113	2	0
	100.0%	59.4%	39.9%	0.7%	0.0%
東	297	150	141	3	3
	100.0%	50.5%	47.5%	1.0%	1.0%
北	295	164	127	1	3
	100.0%	55.6%	43.1%	0.3%	1.0%
楠	312	193	119	0	0
	100.0%	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%
西	298	130	165	2	1
	100.0%	43.6%	55.4%	0.7%	0.3%
山田	302	159	141	2	0
	100.0%	52.7%	46.6%	0.7%	0.0%
中村	303	117	184	2	0
	100.0%	38.6%	60.7%	0.7%	0.0%
瑞穂	313	144	166	3	0
	100.0%	46.0%	53.0%	1.0%	0.0%
熱田	302	136	162	4	0
	100.0%	45.0%	53.7%	1.3%	0.0%
中川	308	152	152	3	1
	100.0%	49.3%	49.4%	1.0%	0.3%
富田	363	190	168	5	0
	100.0%	52.3%	46.3%	1.4%	0.0%
港	308	131	173	4	0
	100.0%	42.5%	56.2%	1.3%	0.0%
南陽	299	164	133	2	0
	100.0%	54.8%	44.5%	0.7%	0.0%
南	309	174	135	0	0
	100.0%	56.3%	43.7%	0.0%	0.0%
守山	291	145	141	5	0
	100.0%	49.8%	48.5%	1.7%	0.0%
志段味	306	189	115	2	0
	100.0%	61.8%	37.6%	0.6%	0.0%
緑	441	221	216	4	0
	100.0%	50.1%	49.0%	0.9%	0.0%
徳重	357	164	192	1	0
	100.0%	45.9%	53.8%	0.3%	0.0%
名東	376	173	200	3	0
	100.0%	46.0%	53.2%	0.8%	0.0%
天白	343	202	139	2	0
	100.0%	58.9%	40.5%	0.6%	0.0%
全体	6,808	3,479	3,268	52	9
	100.0%	51.1%	48.0%	0.8%	0.1%

問11 窓口での待ち時間

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	409	170	209	28	2
	100.0%	41.6%	51.1%	6.8%	0.5%
千種	298	165	124	9	0
	100.0%	55.4%	41.6%	3.0%	0.0%
東	307	151	151	5	0
	100.0%	49.2%	49.2%	1.6%	0.0%
北	300	160	138	2	0
	100.0%	53.3%	46.0%	0.7%	0.0%
楠	316	201	114	1	0
	100.0%	63.6%	36.1%	0.3%	0.0%
西	308	127	159	21	1
	100.0%	41.3%	51.6%	6.8%	0.3%
山田	314	165	148	1	0
	100.0%	52.6%	47.1%	0.3%	0.0%
中村	315	136	178	1	0
	100.0%	43.2%	56.5%	0.3%	0.0%
瑞穂	319	135	166	17	1
	100.0%	42.3%	52.1%	5.3%	0.3%
熱田	306	150	151	5	0
	100.0%	49.0%	49.4%	1.6%	0.0%
中川	311	172	137	2	0
	100.0%	55.3%	44.1%	0.6%	0.0%
富田	373	215	149	8	1
	100.0%	57.7%	39.9%	2.1%	0.3%
港	320	151	167	2	0
	100.0%	47.2%	52.2%	0.6%	0.0%
南陽	302	176	125	1	0
	100.0%	58.3%	41.4%	0.3%	0.0%
南	307	183	120	4	0
	100.0%	59.6%	39.1%	1.3%	0.0%
守山	302	158	139	5	0
	100.0%	52.3%	46.0%	1.7%	0.0%
志段味	310	183	126	1	0
	100.0%	59.1%	40.6%	0.3%	0.0%
緑	453	237	211	5	0
	100.0%	52.3%	46.6%	1.1%	0.0%
徳重	368	135	210	23	0
	100.0%	36.7%	57.1%	6.2%	0.0%
名東	384	172	201	11	0
	100.0%	44.8%	52.3%	2.9%	0.0%
天白	346	204	138	4	0
	100.0%	58.9%	39.9%	1.2%	0.0%
全体	6,968	3,546	3,261	156	5
	100.0%	50.9%	46.8%	2.2%	0.1%

問12 書架の整頓状況

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	410	177	212	20	1
	100.0%	43.2%	51.7%	4.9%	0.2%
千種	297	149	135	13	0
	100.0%	50.2%	45.4%	4.4%	0.0%
東	306	132	162	12	0
	100.0%	43.1%	53.0%	3.9%	0.0%
北	302	149	140	12	1
	100.0%	49.3%	46.4%	4.0%	0.3%
楠	315	178	130	5	2
	100.0%	56.5%	41.3%	1.6%	0.6%
西	305	119	180	5	1
	100.0%	39.0%	59.0%	1.7%	0.3%
山田	313	148	152	12	1
	100.0%	47.3%	48.6%	3.8%	0.3%
中村	314	108	190	15	1
	100.0%	34.4%	60.5%	4.8%	0.3%
瑞穂	316	131	168	16	1
	100.0%	41.5%	53.2%	5.0%	0.3%
熱田	306	132	159	15	0
	100.0%	43.1%	52.0%	4.9%	0.0%
中川	309	148	151	9	1
	100.0%	47.9%	48.9%	2.9%	0.3%
富田	372	198	166	8	0
	100.0%	53.2%	44.6%	2.2%	0.0%
港	320	129	176	15	0
	100.0%	40.3%	55.0%	4.7%	0.0%
南陽	303	163	135	4	1
	100.0%	53.8%	44.6%	1.3%	0.3%
南	309	161	139	9	0
	100.0%	52.1%	45.0%	2.9%	0.0%
守山	300	138	151	8	3
	100.0%	46.0%	50.3%	2.7%	1.0%
志段味	311	168	137	6	0
	100.0%	54.0%	44.1%	1.9%	0.0%
緑	452	212	223	17	0
	100.0%	46.9%	49.3%	3.8%	0.0%
徳重	368	143	199	25	1
	100.0%	38.8%	54.1%	6.8%	0.3%
名東	382	157	214	11	0
	100.0%	41.1%	56.0%	2.9%	0.0%
天白	345	184	149	12	0
	100.0%	53.3%	43.2%	3.5%	0.0%
全体	6,955	3,224	3,468	249	14
	100.0%	46.3%	49.9%	3.6%	0.2%

問13 全体の評価

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	413	213	196	4	0
	100.0%	51.6%	47.4%	1.0%	0.0%
千種	297	175	118	4	0
	100.0%	58.9%	39.7%	1.3%	0.0%
東	307	159	139	7	2
	100.0%	51.8%	45.3%	2.3%	0.6%
北	302	166	131	5	0
	100.0%	55.0%	43.4%	1.6%	0.0%
楠	316	202	111	3	0
	100.0%	63.9%	35.1%	1.0%	0.0%
西	306	130	173	3	0
	100.0%	42.5%	56.5%	1.0%	0.0%
山田	314	158	152	4	0
	100.0%	50.3%	48.4%	1.3%	0.0%
中村	315	123	186	5	1
	100.0%	39.0%	59.1%	1.6%	0.3%
瑞穂	319	142	171	6	0
	100.0%	44.5%	53.6%	1.9%	0.0%
熱田	308	151	149	8	0
	100.0%	49.0%	48.4%	2.6%	0.0%
中川	311	170	136	3	2
	100.0%	54.7%	43.7%	1.0%	0.6%
富田	372	218	145	9	0
	100.0%	58.6%	39.0%	2.4%	0.0%
港	320	152	167	1	0
	100.0%	47.5%	52.2%	0.3%	0.0%
南陽	303	169	131	3	0
	100.0%	55.8%	43.2%	1.0%	0.0%
南	309	183	124	2	0
	100.0%	59.2%	40.1%	0.7%	0.0%
守山	302	149	144	5	4
	100.0%	49.3%	47.7%	1.7%	1.3%
志段味	311	189	120	2	0
	100.0%	60.8%	38.6%	0.6%	0.0%
緑	453	234	212	7	0
	100.0%	51.7%	46.8%	1.5%	0.0%
徳重	371	162	203	6	0
	100.0%	43.7%	54.7%	1.6%	0.0%
名東	384	179	197	6	2
	100.0%	46.6%	51.3%	1.6%	0.5%
天白	344	197	140	6	1
	100.0%	57.3%	40.7%	1.7%	0.3%
全体	6,977	3,621	3,245	99	12
	100.0%	51.9%	46.5%	1.4%	0.2%

問14 司書が図書館での調べもののサポートをしていること（レファレンスサービス）を知っていましたか。

	回答数	知っていた	知っていたが利用したことがない	知らなかった
鶴舞	390	108	161	121
	100.0%	27.7%	41.3%	31.0%
千種	260	79	89	92
	100.0%	30.4%	34.2%	35.4%
東	273	72	99	102
	100.0%	26.4%	36.3%	37.4%
北	287	85	111	91
	100.0%	29.6%	38.7%	31.7%
楠	293	86	102	105
	100.0%	29.4%	34.8%	35.8%
西	290	63	115	112
	100.0%	21.7%	39.7%	38.6%
山田	293	67	104	122
	100.0%	22.9%	35.5%	41.6%
中村	308	53	112	143
	100.0%	17.2%	36.4%	46.4%
瑞穂	302	66	122	114
	100.0%	21.9%	40.4%	37.7%
熱田	287	63	102	122
	100.0%	22.0%	35.5%	42.5%
中川	290	57	112	121
	100.0%	19.7%	38.6%	41.7%
富田	348	81	131	136
	100.0%	23.3%	37.6%	39.1%
港	299	55	113	131
	100.0%	18.4%	37.8%	43.8%
南陽	286	73	106	107
	100.0%	25.5%	37.1%	37.4%
南	287	90	97	100
	100.0%	31.4%	33.8%	34.8%
守山	253	70	100	83
	100.0%	27.7%	39.5%	32.8%
志段味	271	85	91	95
	100.0%	31.4%	33.6%	35.1%
緑	415	92	149	174
	100.0%	22.2%	35.9%	41.9%
徳重	328	61	127	140
	100.0%	18.6%	38.7%	42.7%
名東	356	72	144	140
	100.0%	20.2%	40.4%	39.3%
天白	341	76	125	140
	100.0%	22.3%	36.7%	41.1%
全体	6,457	1,554	2,412	2,491
	100.0%	24.1%	37.4%	38.6%

問15 問14のサービスを利用された方にお聞きします。
そのときの対応はいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	82	36	44	2	0
	100.0%	43.9%	53.7%	2.4%	0.0%
千種	57	30	25	2	0
	100.0%	52.6%	43.9%	3.5%	0.0%
東	44	20	23	1	0
	100.0%	45.4%	52.3%	2.3%	0.0%
北	58	30	27	1	0
	100.0%	51.7%	46.6%	1.7%	0.0%
楠	69	42	26	1	0
	100.0%	60.9%	37.7%	1.4%	0.0%
西	44	19	22	2	1
	100.0%	43.2%	50.0%	4.5%	2.3%
山田	50	24	26	0	0
	100.0%	48.0%	52.0%	0.0%	0.0%
中村	44	21	22	1	0
	100.0%	47.7%	50.0%	2.3%	0.0%
瑞穂	43	16	24	1	2
	100.0%	37.2%	55.8%	2.3%	4.7%
熱田	43	23	20	0	0
	100.0%	53.5%	46.5%	0.0%	0.0%
中川	48	22	22	4	0
	100.0%	45.9%	45.8%	8.3%	0.0%
富田	64	40	23	1	0
	100.0%	62.5%	35.9%	1.6%	0.0%
港	35	19	14	2	0
	100.0%	54.3%	40.0%	5.7%	0.0%
南陽	52	31	20	1	0
	100.0%	59.6%	38.5%	1.9%	0.0%
南	71	31	36	4	0
	100.0%	43.7%	50.7%	5.6%	0.0%
守山	48	27	21	0	0
	100.0%	56.2%	43.8%	0.0%	0.0%
志段味	58	32	25	1	0
	100.0%	55.2%	43.1%	1.7%	0.0%
緑	62	28	27	7	0
	100.0%	45.2%	43.5%	11.3%	0.0%
徳重	39	15	22	2	0
	100.0%	38.5%	56.4%	5.1%	0.0%
名東	42	17	25	0	0
	100.0%	40.5%	59.5%	0.0%	0.0%
天白	64	32	30	2	0
	100.0%	50.0%	46.9%	3.1%	0.0%
全体	1,117	555	524	35	3
	100.0%	49.7%	46.9%	3.1%	0.3%

Ⅲ 座席予約システムについて（鶴舞）

問16 座席予約システムを使ったことがありますか。

	回答数	使ったことがある	使ったことがない	座席予約システムがあることを知らなかった
鶴舞	380	79	270	31
	100.0%	20.8%	71.1%	8.2%

問17 問16のサービスを利用された方にお聞きします。システム導入により座席利用は便利になりましたか。

	回答数	とても便利になった	やや便利になった	やや不便になった	不便になった
鶴舞	77	39	27	8	3
	100.0%	50.6%	35.1%	10.4%	3.9%

問18 問16のサービを利用された方にお聞きします。システムの使い勝手はいかがでしたか。

	回答数	とても使いやすい	使いやすい	やや使いにくい	使いにくい
鶴舞	75	23	37	13	2
	100.0%	30.7%	49.3%	17.3%	2.7%