

令和 6年度 窓口アンケート実施結果（図書館別）

	調査期間	回収数
鶴舞	令和 6年11月 1日（金）～11月 7日（金）	486
千種	令和 6年11月 1日（金）～11月17日（日）	300
東	令和 6年11月16日（土）～11月21日（木）	355
北	令和 6年11月 1日（金）～11月 8日（金）	324
楠	令和 6年11月 1日（金）～11月14日（木）	328
西	令和 6年11月 1日（金）～11月10日（日）	324
山田	令和 6年11月 1日（金）～11月 8日（金）	310
中村	令和 6年11月 1日（金）～11月30日（土）	331
瑞穂	令和 6年11月13日（水）～11月19日（火）	303
熱田	令和 6年11月 1日（金）～11月10日（日）	329
中川	令和 6年11月 6日（水）～11月12日（火）	349
富田	令和 6年11月 1日（金）～11月14日（木）	305
港	令和 6年11月 1日（金）～11月 8日（金）	306
南陽	令和 6年11月 1日（金）～11月 8日（金）	311
南	令和 6年11月 1日（金）～11月10日（日）	308
守山	令和 6年11月12日（火）～11月19日（火）	312
志段味	令和 6年11月16日（土）～11月22日（金）	321
緑	令和 6年11月 1日（金）～11月30日（土）	303
徳重	令和 6年11月 8日（金）～11月17日（日）	367
名東	令和 6年11月 1日（金）～11月 7日（木）	332
天白	令和 6年11月 6日（水）～11月12日（火）	302
合 計		6,906

I あなた自身のことについてお聞きます。

問1 住所

	回答数	同一区内	他の区	市外	県外
鶴舞	483	141	305	31	6
	100.0%	29.2%	63.2%	6.4%	1.2%
千種	297	174	118	5	0
	100.0%	58.6%	39.7%	1.7%	0.0%
東	354	121	230	3	0
	100.0%	34.2%	65.0%	0.8%	0.0%
北	323	281	38	4	0
	100.0%	87.0%	11.8%	1.2%	0.0%
楠	327	222	40	65	0
	100.0%	67.9%	12.2%	19.9%	0.0%
西	322	281	34	7	0
	100.0%	87.2%	10.6%	2.2%	0.0%
山田	310	259	9	41	1
	100.0%	83.6%	2.9%	13.2%	0.3%
中村	326	291	17	18	0
	100.0%	89.3%	5.2%	5.5%	0.0%
瑞穂	338	228	109	1	0
	100.0%	67.5%	32.2%	0.3%	0.0%
熱田	328	163	150	15	0
	100.0%	49.7%	45.7%	4.6%	0.0%
中川	348	290	55	3	0
	100.0%	83.3%	15.8%	0.9%	0.0%
富田	303	247	22	33	1
	100.0%	81.5%	7.3%	10.9%	0.3%
港	305	193	109	1	2
	100.0%	63.3%	35.7%	0.3%	0.7%
南陽	311	224	77	9	1
	100.0%	72.0%	24.8%	2.9%	0.3%
南	307	248	58	1	0
	100.0%	80.8%	18.9%	0.3%	0.0%
守山	310	291	15	4	0
	100.0%	93.9%	4.8%	1.3%	0.0%
志段味	320	239	11	69	1
	100.0%	74.7%	3.4%	21.6%	0.3%
緑	302	292	8	2	0
	100.0%	96.7%	2.6%	0.7%	0.0%
徳重	362	268	86	6	2
	100.0%	73.9%	23.8%	1.7%	0.6%
名東	330	254	69	6	1
	100.0%	77.0%	20.9%	1.8%	0.3%
天白	298	272	24	2	0
	100.0%	91.2%	8.1%	0.7%	0.0%
全体	6,904	4,979	1,584	326	15
	100.0%	72.2%	22.9%	4.7%	0.2%

問2 年齢

	回答数	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
鶴舞	478	17	50	51	62	72	90	136
	100.0%	3.6%	10.5%	10.7%	13.0%	15.1%	18.6%	28.5%
千種	296	21	6	18	61	58	58	74
	100.0%	7.1%	2.0%	6.1%	20.6%	19.6%	19.6%	25.0%
東	351	10	8	26	42	46	73	146
	100.0%	2.8%	2.3%	7.4%	12.0%	13.1%	20.8%	41.6%
北	320	14	14	40	66	56	47	83
	100.0%	4.4%	4.4%	12.5%	20.6%	17.5%	14.7%	25.9%
楠	327	28	6	34	55	62	64	78
	100.0%	8.5%	1.8%	10.4%	16.8%	19.0%	19.6%	23.9%
西	320	14	10	32	70	60	69	65
	100.0%	4.4%	3.1%	10.0%	21.9%	18.8%	21.6%	20.2%
山田	306	20	10	30	55	77	55	59
	100.0%	6.5%	3.3%	9.8%	18.0%	25.1%	17.9%	19.4%
中村	328	4	11	21	48	65	68	111
	100.0%	1.2%	3.4%	6.4%	14.6%	19.8%	20.7%	33.9%
瑞穂	336	11	8	46	62	46	62	101
	100.0%	3.3%	2.4%	13.7%	18.4%	13.7%	18.5%	30.0%
熱田	325	13	10	34	45	42	67	114
	100.0%	4.0%	3.1%	10.5%	13.8%	12.9%	20.6%	35.1%
中川	337	4	12	39	54	69	59	100
	100.0%	1.2%	3.6%	11.6%	16.0%	20.5%	17.5%	29.6%
富田	296	10	7	27	41	69	49	93
	100.0%	3.4%	2.4%	9.1%	13.9%	23.3%	16.6%	31.3%
港	306	14	14	17	39	47	53	122
	100.0%	4.5%	4.6%	5.6%	12.7%	15.4%	17.3%	39.9%
南陽	309	11	13	29	51	48	68	89
	100.0%	3.6%	4.2%	9.4%	16.5%	15.5%	22.0%	28.8%
南	306	10	2	23	31	57	63	120
	100.0%	3.3%	0.7%	7.5%	10.1%	18.6%	20.6%	39.2%
守山	304	5	4	40	62	47	61	85
	100.0%	1.6%	1.3%	13.2%	20.4%	15.5%	20.1%	27.9%
志段味	315	17	10	39	77	61	41	70
	100.0%	5.4%	3.2%	12.4%	24.4%	19.4%	13.0%	22.2%
緑	300	20	9	19	48	53	69	82
	100.0%	6.7%	3.0%	6.3%	16.0%	17.7%	23.0%	27.3%
徳重	364	16	11	24	44	47	78	144
	100.0%	4.4%	3.0%	6.6%	12.1%	12.9%	21.4%	39.6%
名東	330	16	3	36	75	60	68	72
	100.0%	4.8%	0.9%	10.9%	22.7%	18.2%	20.6%	21.9%
天白	295	4	6	49	64	53	56	63
	100.0%	1.4%	2.0%	16.6%	21.6%	18.0%	19.0%	21.4%
全体	6,849	279	224	674	1,152	1,195	1,318	2,007
	100.0%	4.0%	3.3%	9.8%	16.8%	17.4%	19.2%	29.5%

問3 どのくらいの頻度で名古屋市図書館を利用しますか。

	回答数	ほぼ毎日	1週間に1回程度	2週間に1回程度	月に1回程度	年に数回程度	ほとんど利 用しない
鶴舞	483	17	135	197	70	37	27
	100.0%	3.5%	28.0%	40.7%	14.5%	7.7%	5.6%
千種	300	9	93	150	38	9	1
	100.0%	3.0%	31.1%	49.9%	12.7%	3.0%	0.3%
東	355	11	105	181	42	15	1
	100.0%	3.1%	29.6%	51.0%	11.8%	4.2%	0.3%
北	324	9	85	169	46	13	2
	100.0%	2.8%	26.2%	52.2%	14.2%	4.0%	0.6%
楠	328	10	69	191	38	16	4
	100.0%	3.0%	21.1%	58.2%	11.6%	4.9%	1.2%
西	324	2	78	175	45	24	0
	100.0%	0.6%	24.1%	54.0%	13.9%	7.4%	0.0%
山田	309	4	62	172	52	17	2
	100.0%	1.3%	20.1%	55.7%	16.8%	5.5%	0.6%
中村	331	12	95	172	33	18	1
	100.0%	3.6%	28.7%	52.0%	10.0%	5.4%	0.3%
瑞穂	340	7	95	185	43	10	0
	100.0%	2.1%	27.9%	54.5%	12.6%	2.9%	0.0%
熱田	329	10	85	175	44	14	1
	100.0%	3.0%	25.8%	53.2%	13.4%	4.3%	0.3%
中川	348	13	78	206	39	10	2
	100.0%	3.7%	22.4%	59.2%	11.2%	2.9%	0.6%
富田	305	9	76	165	41	12	2
	100.0%	3.0%	24.9%	54.1%	13.4%	3.9%	0.7%
港	305	13	96	146	33	15	2
	100.0%	4.3%	31.4%	47.9%	10.8%	4.9%	0.7%
南陽	309	7	62	198	34	6	2
	100.0%	2.3%	20.1%	64.1%	11.0%	1.9%	0.6%
南	308	10	60	162	48	21	7
	100.0%	3.2%	19.5%	52.6%	15.6%	6.8%	2.3%
守山	310	7	66	174	46	15	2
	100.0%	2.3%	21.4%	56.1%	14.8%	4.8%	0.6%
志段味	321	5	63	157	73	19	4
	100.0%	1.6%	19.6%	49.0%	22.7%	5.9%	1.2%
緑	302	3	74	180	30	11	4
	100.0%	1.0%	24.5%	59.7%	9.9%	3.6%	1.3%
徳重	364	10	113	197	31	11	2
	100.0%	2.7%	31.0%	54.3%	8.5%	3.0%	0.5%
名東	331	6	114	165	35	10	1
	100.0%	1.8%	34.5%	49.8%	10.6%	3.0%	0.3%
天白	301	8	81	157	49	6	0
	100.0%	2.7%	26.9%	52.1%	16.3%	2.0%	0.0%
全体	6,927	182	1,785	3,674	910	309	67
	100.0%	2.6%	25.8%	53.0%	13.1%	4.5%	1.0%

問4 コロナ禍前（平成30年頃）と比較して、現在の利用頻度はどのように変化しましたか。

	回答数	とても 増えた	やや 増えた	変わらない	やや 減った	とても減っ た
鶴舞	480	61	97	283	24	15
	100.0%	12.7%	20.2%	59.0%	5.0%	3.1%
千種	296	34	60	185	16	1
	100.0%	11.5%	20.3%	62.5%	5.4%	0.3%
東	353	34	63	229	23	4
	100.0%	9.6%	17.8%	65.0%	6.5%	1.1%
北	321	35	60	206	16	4
	100.0%	10.9%	18.7%	64.2%	5.0%	1.2%
楠	321	43	57	193	20	8
	100.0%	13.4%	17.8%	60.1%	6.2%	2.5%
西	322	35	52	211	22	2
	100.0%	10.9%	16.1%	65.6%	6.8%	0.6%
山田	307	27	71	180	17	12
	100.0%	8.8%	23.1%	58.7%	5.5%	3.9%
中村	327	48	48	207	17	7
	100.0%	14.7%	14.7%	63.3%	5.2%	2.1%
瑞穂	334	35	60	221	15	3
	100.0%	10.5%	18.0%	66.1%	4.5%	0.9%
熱田	327	36	63	204	17	7
	100.0%	11.0%	19.3%	62.4%	5.2%	2.1%
中川	347	45	58	212	27	5
	100.0%	13.0%	16.7%	61.1%	7.8%	1.4%
富田	303	31	49	199	17	7
	100.0%	10.2%	16.2%	65.7%	5.6%	2.3%
港	301	28	66	192	12	3
	100.0%	9.3%	21.9%	63.8%	4.0%	1.0%
南陽	308	44	54	196	11	3
	100.0%	14.3%	17.5%	63.6%	3.6%	1.0%
南	307	36	61	176	24	10
	100.0%	11.7%	19.9%	57.3%	7.8%	3.3%
守山	310	35	56	187	27	5
	100.0%	11.3%	18.1%	60.3%	8.7%	1.6%
志段味	318	33	58	204	17	6
	100.0%	10.4%	18.2%	64.2%	5.3%	1.9%
緑	298	34	52	184	22	6
	100.0%	11.5%	17.4%	61.7%	7.4%	2.0%
徳重	354	41	63	229	14	7
	100.0%	11.6%	17.8%	64.6%	4.0%	2.0%
名東	327	21	55	236	13	2
	100.0%	6.4%	16.8%	72.2%	4.0%	0.6%
天白	300	32	56	199	11	2
	100.0%	10.7%	18.7%	66.2%	3.7%	0.7%
全体	6,861	768	1,259	4,333	382	119
	100.0%	11.1%	18.4%	63.2%	5.6%	1.7%

問5 問4で利用が減ったと答えた方にお聞きします。減った理由は何ですか。（複数回答可）

	回答数	本を読むことよりも 使うことに時間を 使うようになったため	外出が減っ たため	読みたい本がな くなったため	電子書籍を 利用するよう になったため	その他
鶴舞	40	8 20.0%	11 27.5%	8 20.0%	3 7.5%	13 32.5%
千種	15	1 6.7%	7 46.7%	4 26.7%	1 6.7%	3 20.0%
東	28	15 53.6%	12 42.9%	1 3.6%	0 0.0%	2 7.1%
北	19	9 47.3%	7 36.8%	2 10.5%	0 0.0%	2 10.5%
楠	39	18 46.1%	8 20.5%	9 23.1%	2 5.1%	4 10.3%
西	32	10 31.3%	10 31.3%	2 6.3%	0 0.0%	2 6.3%
山田	28	11 39.3%	7 25.0%	8 28.6%	3 10.7%	2 7.1%
中村	24	10 41.7%	9 37.5%	3 12.5%	3 12.5%	2 8.3%
瑞穂	15	7 46.7%	1 6.7%	2 13.3%	5 33.3%	2 13.3%
熱田	22	8 36.4%	9 40.9%	5 22.7%	0 0.0%	1 4.5%
中川	38	16 42.1%	12 31.6%	5 13.2%	2 5.3%	5 13.2%
富田	16	4 25.1%	5 31.3%	3 18.8%	4 25.0%	4 25.0%
港	13	4 30.8%	4 30.8%	3 23.1%	3 23.1%	3 23.1%
南陽	12	8 66.7%	1 8.3%	1 8.3%	2 16.7%	2 16.7%
南	32	15 46.9%	8 25.0%	5 15.6%	6 18.8%	2 6.3%
守山	31	6 19.4%	12 38.7%	4 12.9%	2 6.5%	8 25.8%
志段味	29	12 41.4%	7 24.1%	5 17.2%	3 10.3%	6 20.7%
緑	30	16 53.4%	7 23.3%	3 10.0%	2 6.7%	5 16.7%
徳重	31	9 28.9%	15 48.4%	2 6.5%	3 9.7%	8 25.8%
名東	24	10 41.7%	6 25.0%	2 8.3%	2 8.3%	5 20.8%
天白	22	9 40.9%	8 36.4%	2 9.1%	1 4.5%	4 18.2%
全体	498	206 41.4%	166 33.3%	79 15.9%	47 9.4%	85 17.1%

問6 本日、図書館を利用する主な目的は何ですか。（複数回答可）

	回答数	本などを 借りる (返す)	本などを 読むため	集会室・ 学習室を 利用する	調べもの のため	行事に 参加する ため	その他
鶴舞	482	395 82.0%	99 20.5%	15 3.1%	84 17.4%	4 0.8%	8 1.7%
千種	300	292 97.3%	47 15.7%	4 1.3%	13 4.3%	2 0.7%	3 1.0%
東	355	236 66.6%	46 13.0%	7 2.0%	16 4.5%	3 0.8%	6 1.7%
北	323	313 96.8%	29 9.0%	5 1.5%	6 1.9%	3 0.9%	3 0.9%
楠	327	304 92.9%	55 16.8%	6 1.8%	12 3.7%	3 0.9%	4 1.2%
西	324	309 95.4%	42 13.0%	9 2.8%	15 4.6%	3 0.9%	5 1.5%
山田	310	286 92.3%	62 20.0%	9 2.9%	12 3.9%	3 1.0%	4 1.3%
中村	330	307 93.0%	52 15.8%	3 0.9%	10 3.0%	4 1.2%	4 1.2%
瑞穂	340	329 96.8%	49 14.4%	5 1.5%	9 2.6%	4 1.2%	0 0.0%
熱田	328	307 93.6%	46 14.0%	12 3.7%	19 5.8%	4 1.2%	3 0.9%
中川	348	330 94.9%	51 14.7%	4 1.1%	15 4.3%	3 0.9%	5 1.4%
富田	301	284 94.4%	40 13.3%	6 2.0%	8 2.7%	5 1.7%	1 0.3%
港	306	289 94.5%	49 16.0%	3 1.0%	14 4.6%	0 0.0%	8 2.6%
南陽	310	298 96.2%	38 12.3%	6 1.9%	9 2.9%	6 1.9%	6 1.9%
南	308	281 91.2%	43 14.0%	4 1.3%	23 7.5%	4 1.3%	3 1.0%
守山	311	296 95.2%	28 9.0%	1 0.3%	11 3.5%	4 1.3%	2 0.6%
志段味	321	298 92.8%	35 10.9%	7 2.2%	12 3.7%	15 4.7%	10 3.1%
緑	302	291 96.5%	41 13.6%	10 3.3%	12 4.0%	5 1.7%	4 1.3%
徳重	367	355 96.7%	34 9.3%	2 0.5%	7 1.9%	0 0.0%	5 1.4%
名東	332	317 95.6%	38 11.4%	4 1.2%	10 3.0%	2 0.6%	6 1.8%
天白	300	289 96.3%	39 13.0%	4 1.3%	9 3.0%	1 0.3%	2 0.7%
全体	6,925	6,406 92.6%	963 13.9%	126 1.8%	326 4.7%	78 1.1%	92 1.3%

Ⅱ 図書館サービスについてお聞きます。

職員の対応についてお聞きます。

問7 窓口などでの対応

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	481	239	233	6	3
	100.0%	49.8%	48.4%	1.2%	0.6%
千種	297	177	118	2	0
	100.0%	59.6%	39.7%	0.7%	0.0%
東	352	188	158	4	2
	100.0%	53.4%	44.9%	1.1%	0.6%
北	321	188	129	2	2
	100.0%	58.6%	40.2%	0.6%	0.6%
楠	327	195	129	2	1
	100.0%	59.7%	39.4%	0.6%	0.3%
西	321	133	180	6	2
	100.0%	41.4%	56.1%	1.9%	0.6%
山田	308	134	168	6	0
	100.0%	43.5%	54.6%	1.9%	0.0%
中村	331	153	171	5	2
	100.0%	46.2%	51.7%	1.5%	0.6%
瑞穂	338	168	165	5	0
	100.0%	49.7%	48.8%	1.5%	0.0%
熱田	328	160	164	3	1
	100.0%	48.8%	50.0%	0.9%	0.3%
中川	347	199	147	1	0
	100.0%	57.3%	42.4%	0.3%	0.0%
富田	303	143	152	8	0
	100.0%	47.2%	50.2%	2.6%	0.0%
港	305	155	149	0	1
	100.0%	50.8%	48.9%	0.0%	0.3%
南陽	310	174	136	0	0
	100.0%	56.1%	43.9%	0.0%	0.0%
南	306	187	118	1	0
	100.0%	61.1%	38.6%	0.3%	0.0%
守山	303	156	144	2	1
	100.0%	51.5%	47.5%	0.7%	0.3%
志段味	314	215	95	4	0
	100.0%	68.4%	30.3%	1.3%	0.0%
緑	301	149	148	4	0
	100.0%	49.5%	49.2%	1.3%	0.0%
徳重	364	173	185	6	0
	100.0%	47.5%	50.9%	1.6%	0.0%
名東	328	169	156	3	0
	100.0%	51.5%	47.6%	0.9%	0.0%
天白	301	156	142	3	0
	100.0%	51.8%	47.2%	1.0%	0.0%
全体	6,886	3,611	3,187	73	15
	100.0%	52.4%	46.3%	1.1%	0.2%

問8 あいさつや言葉づかい

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	478	234	240	2	2
	100.0%	49.0%	50.2%	0.4%	0.4%
千種	297	180	117	0	0
	100.0%	60.6%	39.4%	0.0%	0.0%
東	350	180	167	2	1
	100.0%	51.4%	47.7%	0.6%	0.3%
北	317	186	128	1	2
	100.0%	58.7%	40.4%	0.3%	0.6%
楠	326	199	126	0	1
	100.0%	61.0%	38.7%	0.0%	0.3%
西	320	135	176	7	2
	100.0%	42.2%	55.0%	2.2%	0.6%
山田	308	131	174	3	0
	100.0%	42.5%	56.5%	1.0%	0.0%
中村	329	152	170	5	2
	100.0%	46.2%	51.7%	1.5%	0.6%
瑞穂	335	159	167	8	1
	100.0%	47.5%	49.8%	2.4%	0.3%
熱田	327	159	164	3	1
	100.0%	48.6%	50.2%	0.9%	0.3%
中川	345	193	149	3	0
	100.0%	55.9%	43.2%	0.9%	0.0%
富田	303	140	156	7	0
	100.0%	46.2%	51.5%	2.3%	0.0%
港	305	152	152	1	0
	100.0%	49.8%	49.8%	0.4%	0.0%
南陽	307	175	132	0	0
	100.0%	57.0%	43.0%	0.0%	0.0%
南	308	189	118	1	0
	100.0%	61.4%	38.3%	0.3%	0.0%
守山	300	159	141	0	0
	100.0%	53.0%	47.0%	0.0%	0.0%
志段味	313	222	90	1	0
	100.0%	70.9%	28.8%	0.3%	0.0%
緑	302	153	145	3	1
	100.0%	50.7%	48.0%	1.0%	0.3%
徳重	362	168	190	4	0
	100.0%	46.4%	52.5%	1.1%	0.0%
名東	325	173	150	2	0
	100.0%	53.2%	46.2%	0.6%	0.0%
天白	301	157	142	2	0
	100.0%	52.1%	47.2%	0.7%	0.0%
全体	6,858	3,596	3,194	55	13
	100.0%	52.4%	46.6%	0.8%	0.2%

問9 処理の正確さ・迅速さ

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	474	231	235	8	0
	100.0%	48.6%	49.7%	1.7%	0.0%
千種	297	173	121	3	0
	100.0%	58.3%	40.7%	1.0%	0.0%
東	349	183	156	9	1
	100.0%	52.4%	44.7%	2.6%	0.3%
北	318	180	130	8	0
	100.0%	56.6%	40.9%	2.5%	0.0%
楠	325	192	130	2	1
	100.0%	59.1%	40.0%	0.6%	0.3%
西	320	129	179	9	3
	100.0%	40.3%	56.0%	2.8%	0.9%
山田	309	138	166	5	0
	100.0%	44.7%	53.7%	1.6%	0.0%
中村	328	149	170	7	2
	100.0%	45.4%	51.9%	2.1%	0.6%
瑞穂	326	132	185	8	1
	100.0%	40.5%	56.7%	2.5%	0.3%
熱田	326	156	164	6	0
	100.0%	47.9%	50.3%	1.8%	0.0%
中川	343	190	149	4	0
	100.0%	55.4%	43.4%	1.2%	0.0%
富田	302	140	155	5	2
	100.0%	46.3%	51.3%	1.7%	0.7%
港	304	150	150	3	1
	100.0%	49.3%	49.3%	1.0%	0.4%
南陽	305	169	132	4	0
	100.0%	55.4%	43.3%	1.3%	0.0%
南	308	177	128	3	0
	100.0%	57.4%	41.6%	1.0%	0.0%
守山	299	159	135	3	2
	100.0%	53.1%	45.2%	1.0%	0.7%
志段味	313	201	108	4	0
	100.0%	64.2%	34.5%	1.3%	0.0%
緑	301	151	147	3	0
	100.0%	50.2%	48.8%	1.0%	0.0%
徳重	362	174	178	10	0
	100.0%	48.1%	49.1%	2.8%	0.0%
名東	325	171	151	3	0
	100.0%	52.6%	46.5%	0.9%	0.0%
天白	298	148	147	3	0
	100.0%	49.7%	49.3%	1.0%	0.0%
全体	6,832	3,493	3,216	110	13
	100.0%	51.1%	47.1%	1.6%	0.2%

問10 窓口で対応した係員の知識

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	464	210	246	6	2
	100.0%	45.3%	53.0%	1.3%	0.4%
千種	285	150	130	5	0
	100.0%	52.6%	45.6%	1.8%	0.0%
東	338	157	174	6	1
	100.0%	46.4%	51.5%	1.8%	0.3%
北	311	154	152	2	3
	100.0%	49.5%	48.9%	0.6%	1.0%
楠	319	171	145	3	0
	100.0%	53.6%	45.5%	0.9%	0.0%
西	312	116	184	10	2
	100.0%	37.2%	59.0%	3.2%	0.6%
山田	303	118	177	7	1
	100.0%	38.9%	58.5%	2.3%	0.3%
中村	320	136	175	7	2
	100.0%	42.5%	54.7%	2.2%	0.6%
瑞穂	336	120	185	27	4
	100.0%	35.7%	55.1%	8.0%	1.2%
熱田	316	124	187	5	0
	100.0%	39.2%	59.2%	1.6%	0.0%
中川	338	167	169	2	0
	100.0%	49.4%	50.0%	0.6%	0.0%
富田	294	117	166	10	1
	100.0%	39.8%	56.5%	3.4%	0.3%
港	296	131	161	3	1
	100.0%	44.3%	54.4%	1.0%	0.3%
南陽	303	141	159	3	0
	100.0%	46.5%	52.5%	1.0%	0.0%
南	306	166	138	2	0
	100.0%	54.2%	45.1%	0.7%	0.0%
守山	296	134	159	3	0
	100.0%	45.3%	53.7%	1.0%	0.0%
志段味	305	177	125	3	0
	100.0%	58.0%	41.0%	1.0%	0.0%
緑	295	130	162	3	0
	100.0%	44.1%	54.9%	1.0%	0.0%
徳重	344	134	205	4	1
	100.0%	39.0%	59.5%	1.2%	0.3%
名東	325	132	180	12	1
	100.0%	40.6%	55.4%	3.7%	0.3%
天白	301	149	148	4	0
	100.0%	49.5%	49.2%	1.3%	0.0%
全体	6,707	3,034	3,527	127	19
	100.0%	45.2%	52.6%	1.9%	0.3%

問11 窓口での待ち時間

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	473	164	270	37	2
	100.0%	34.7%	57.1%	7.8%	0.4%
千種	296	139	141	16	0
	100.0%	47.0%	47.6%	5.4%	0.0%
東	349	143	188	15	3
	100.0%	41.0%	53.8%	4.3%	0.9%
北	318	140	171	6	1
	100.0%	44.0%	53.8%	1.9%	0.3%
楠	324	180	141	2	1
	100.0%	55.6%	43.5%	0.6%	0.3%
西	320	120	182	14	4
	100.0%	37.5%	56.8%	4.4%	1.3%
山田	307	134	167	6	0
	100.0%	43.6%	54.4%	2.0%	0.0%
中村	327	149	170	7	1
	100.0%	45.6%	52.0%	2.1%	0.3%
瑞穂	334	121	188	22	3
	100.0%	36.2%	56.3%	6.6%	0.9%
熱田	326	126	193	7	0
	100.0%	38.7%	59.2%	2.1%	0.0%
中川	343	177	164	2	0
	100.0%	51.6%	47.8%	0.6%	0.0%
富田	303	139	155	8	1
	100.0%	45.9%	51.2%	2.6%	0.3%
港	305	145	153	6	1
	100.0%	47.5%	50.2%	2.0%	0.3%
南陽	307	167	137	3	0
	100.0%	54.4%	44.6%	1.0%	0.0%
南	308	170	136	2	0
	100.0%	55.2%	44.2%	0.6%	0.0%
守山	300	136	155	9	0
	100.0%	45.3%	51.7%	3.0%	0.0%
志段味	313	166	137	10	0
	100.0%	53.0%	43.8%	3.2%	0.0%
緑	302	138	161	3	0
	100.0%	45.7%	53.3%	1.0%	0.0%
徳重	359	113	216	29	1
	100.0%	31.5%	60.1%	8.1%	0.3%
名東	325	132	180	12	1
	100.0%	40.6%	55.4%	3.7%	0.3%
天白	301	149	148	4	0
	100.0%	49.5%	49.2%	1.3%	0.0%
全体	6,840	3,048	3,553	220	19
	100.0%	44.6%	51.9%	3.2%	0.3%

問12 書架の整頓状況

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	470	175	257	36	2
	100.0%	37.2%	54.7%	7.7%	0.4%
千種	291	127	150	14	0
	100.0%	43.6%	51.6%	4.8%	0.0%
東	346	134	189	22	1
	100.0%	38.7%	54.6%	6.4%	0.3%
北	317	143	158	15	1
	100.0%	45.2%	49.8%	4.7%	0.3%
楠	325	167	150	7	1
	100.0%	51.3%	46.2%	2.2%	0.3%
西	315	110	189	15	1
	100.0%	34.9%	60.0%	4.8%	0.3%
山田	306	113	177	15	1
	100.0%	36.9%	57.9%	4.9%	0.3%
中村	324	134	168	22	0
	100.0%	41.3%	51.9%	6.8%	0.0%
瑞穂	336	145	179	12	0
	100.0%	43.2%	53.2%	3.6%	0.0%
熱田	324	131	178	14	1
	100.0%	40.4%	55.0%	4.3%	0.3%
中川	339	167	162	9	1
	100.0%	49.2%	47.8%	2.7%	0.3%
富田	301	117	170	14	0
	100.0%	38.9%	56.4%	4.7%	0.0%
港	304	134	156	12	2
	100.0%	44.1%	51.3%	3.9%	0.7%
南陽	305	147	152	6	0
	100.0%	48.2%	49.8%	2.0%	0.0%
南	307	142	151	12	2
	100.0%	46.3%	49.1%	3.9%	0.7%
守山	295	125	160	10	0
	100.0%	42.4%	54.2%	3.4%	0.0%
志段味	313	166	137	10	0
	100.0%	53.0%	43.8%	3.2%	0.0%
緑	301	112	176	13	0
	100.0%	37.2%	58.5%	4.3%	0.0%
徳重	358	112	222	24	0
	100.0%	31.3%	62.0%	6.7%	0.0%
名東	325	141	167	16	1
	100.0%	43.4%	51.4%	4.9%	0.3%
天白	301	119	174	7	1
	100.0%	39.5%	57.9%	2.3%	0.3%
全体	6,803	2,861	3,622	305	15
	100.0%	42.1%	53.2%	4.5%	0.2%

問13 全体の評価

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	477	211	254	9	3
	100.0%	44.3%	53.2%	1.9%	0.6%
千種	294	148	141	3	2
	100.0%	50.3%	48.0%	1.0%	0.7%
東	350	157	182	9	2
	100.0%	44.8%	52.0%	2.6%	0.6%
北	319	166	146	5	2
	100.0%	52.0%	45.8%	1.6%	0.6%
楠	326	190	133	2	1
	100.0%	58.3%	40.8%	0.6%	0.3%
西	319	130	183	5	1
	100.0%	40.8%	57.3%	1.6%	0.3%
山田	307	119	181	7	0
	100.0%	38.8%	58.9%	2.3%	0.0%
中村	328	147	173	6	2
	100.0%	44.9%	52.7%	1.8%	0.6%
瑞穂	336	145	179	12	0
	100.0%	43.2%	53.2%	3.6%	0.0%
熱田	326	145	174	6	1
	100.0%	44.5%	53.4%	1.8%	0.3%
中川	345	180	163	2	0
	100.0%	52.2%	47.2%	0.6%	0.0%
富田	304	139	155	7	3
	100.0%	45.7%	51.0%	2.3%	1.0%
港	303	140	160	0	3
	100.0%	46.2%	52.8%	0.0%	1.0%
南陽	307	166	137	4	0
	100.0%	54.1%	44.6%	1.3%	0.0%
南	308	169	134	5	0
	100.0%	54.9%	43.5%	1.6%	0.0%
守山	299	139	155	5	0
	100.0%	46.5%	51.8%	1.7%	0.0%
志段味	313	189	121	3	0
	100.0%	60.3%	38.7%	1.0%	0.0%
緑	301	129	161	11	0
	100.0%	42.9%	53.4%	3.7%	0.0%
徳重	362	137	220	4	1
	100.0%	37.8%	60.8%	1.1%	0.3%
名東	326	150	172	4	0
	100.0%	46.0%	52.8%	1.2%	0.0%
天白	301	136	157	8	0
	100.0%	45.2%	52.1%	2.7%	0.0%
全体	6,851	3,232	3,481	117	21
	100.0%	47.2%	50.8%	1.7%	0.3%

問14 司書が図書館での調べもののサポートをしていること（レファレンスサービス）を知っていましたか。

	回答数	知っていた	知らなかった
鶴舞	449	254	195
	100.0%	56.6%	43.4%
千種	202	118	84
	100.0%	58.4%	41.6%
東	300	172	128
	100.0%	57.3%	42.7%
北	288	139	149
	100.0%	48.3%	51.7%
楠	287	145	142
	100.0%	50.5%	49.5%
西	282	147	135
	100.0%	52.1%	47.9%
山田	261	114	147
	100.0%	43.7%	56.3%
中村	330	138	192
	100.0%	41.8%	58.2%
瑞穂	305	144	161
	100.0%	47.2%	52.8%
熱田	284	128	156
	100.0%	45.1%	54.9%
中川	304	128	176
	100.0%	42.1%	57.9%
富田	259	116	143
	100.0%	44.8%	55.2%
港	255	123	132
	100.0%	48.2%	51.8%
南陽	302	147	155
	100.0%	48.7%	51.3%
南	292	135	157
	100.0%	46.2%	53.8%
守山	228	119	109
	100.0%	52.2%	47.8%
志段味	272	119	153
	100.0%	43.8%	56.3%
緑	276	117	159
	100.0%	42.4%	57.6%
徳重	307	132	175
	100.0%	43.0%	57.0%
名東	280	144	136
	100.0%	51.4%	48.6%
天白	300	142	158
	100.0%	47.3%	52.7%
全体	6,063	2,921	3,142
	100.0%	48.2%	51.8%

問15 問13のサービスを利用された方にお聞きます。
そのときの対応はいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	99	34	56	9	0
	100.0%	34.3%	56.6%	9.1%	0.0%
千種	40	11	24	5	0
	100.0%	27.5%	60.0%	12.5%	0.0%
東	73	28	43	1	1
	100.0%	38.4%	58.8%	1.4%	1.4%
北	40	17	21	0	2
	100.0%	42.5%	52.5%	0.0%	5.0%
楠	74	30	42	1	1
	100.0%	40.5%	56.7%	1.4%	1.4%
西	43	16	26	1	0
	100.0%	37.2%	60.5%	2.3%	0.0%
山田	31	12	16	3	0
	100.0%	38.7%	51.6%	9.7%	0.0%
中村	58	24	34	0	0
	100.0%	41.4%	58.6%	0.0%	0.0%
瑞穂	50	19	27	3	1
	100.0%	38.0%	54.0%	6.0%	2.0%
熱田	50	17	31	2	0
	100.0%	34.0%	62.0%	4.0%	0.0%
中川	52	15	36	1	0
	100.0%	28.8%	69.3%	1.9%	0.0%
富田	52	25	26	1	0
	100.0%	48.1%	50.0%	1.9%	0.0%
港	52	26	24	2	0
	100.0%	50.0%	46.2%	3.8%	0.0%
南陽	52	31	20	1	0
	100.0%	59.6%	38.5%	1.9%	0.0%
南	62	32	29	1	0
	100.0%	51.6%	46.8%	1.6%	0.0%
守山	35	17	17	1	0
	100.0%	48.6%	48.5%	2.9%	0.0%
志段味	50	30	18	2	
	100.0%	60.0%	36.0%	4.0%	0.0%
緑	34	14	18	2	0
	100.0%	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%
徳重	47	15	28	4	0
	100.0%	31.9%	59.6%	8.5%	0.0%
名東	47	21	24	2	0
	100.0%	44.7%	51.0%	4.3%	0.0%
天白	66	22	42	1	1
	100.0%	33.3%	63.7%	1.5%	1.5%
全体	1,107	456	602	43	6
	100.0%	41.2%	54.4%	3.9%	0.5%

以下鶴舞のみの設問

Ⅲ 座席予約システムについて

問16 座席予約システムを使ったことがありますか。

	回答数	使ったことがある	使ったことがない	座席予約システムがあることを知らなかった
鶴舞	437	62	334	41
	100.0%	14.2%	76.4%	9.4%

問17 問16のサービスを利用された方にお聞きます。システム導入により座席利用は便利になりましたか。

	回答数	とても便利になった	やや便利になった	やや不便になった	不便になった
鶴舞	63	26	21	10	6
	100.0%	41.3%	33.3%	15.9%	9.5%

問18 問16のサービを利用された方にお聞きます。システムの使い勝手はいかがでしたか。

	回答数	とても使いやすい	使いやすい	やや使いにくい	使いにくい
鶴舞	51	11	27	13	0
	100.0%	21.6%	52.9%	25.5%	0.0%

Ⅳ 鶴舞中央図書館の施設についてお聞きます。

問19 鶴舞中央図書館の中で、改善してほしいところはありますか。（複数回答可）

	回答数	児童コーナーの改修 (机、イス、カーペット等の更新)	一般コーナーの改修 (机、イス、カーペット等の更新)	トイレの洋式化	学習室の机を更新する	特にない	その他
鶴舞	403	18	47	165	13	180	45
		4.5%	11.7%	40.9%	3.2%	44.7%	11.2%