

令和 5年度 窓口アンケート実施結果（図書館別）

	調査期間	回収数
鶴舞	令和 5年11月 1日（水）～11月 7日（火）	329
千種	令和 5年11月 1日（水）～11月14日（火）	304
東	令和 5年11月21日（火）～11月26日（日）	324
北	令和 5年11月 2日（木）～11月 8日（水）	301
楠	令和 5年11月 1日（水）～11月11日（土）	317
西	令和 5年11月 1日（水）～11月21日（火）	330
山田	令和 5年11月 1日（水）～11月 7日（火）	357
中村	令和 5年11月 1日（水）～11月30日（木）	362
瑞穂	令和 5年11月14日（火）～11月21日（火）	390
熱田	令和 5年11月 1日（水）～11月15日（水）	334
中川	令和 5年11月 1日（水）～11月30日（木）	180
富田	令和 5年11月 1日（水）～12月16日（土）	310
港	令和 5年11月 1日（水）～11月 9日（木）	331
南陽	令和 5年11月 1日（水）～11月 7日（火）	304
南	令和 5年11月 1日（水）～11月 7日（火）	335
守山	令和 5年11月 1日（水）～11月 7日（火）	334
志段味	令和 5年11月 1日（水）～11月 8日（水）	304
緑	令和 5年11月 1日（水）～11月30日（木）	385
徳重	令和 5年11月 1日（水）～11月13日（月）	300
名東	令和 5年11月 1日（水）～11月 7日（火）	314
天白	令和 5年11月 1日（水）～11月12日（日）	353
合 計		6,798

I あなた自身のことについてお聞きます。

問1 住所

	回答数	同一区内	他の区	市外	県外
鶴舞	326	75	210	31	10
	100.0%	23.0%	64.4%	9.5%	3.1%
千種	303	158	141	4	0
	100.0%	52.1%	46.6%	1.3%	0.0%
東	324	111	210	3	0
	100.0%	34.3%	64.8%	0.9%	0.0%
北	300	254	45	1	0
	100.0%	84.7%	15.0%	0.3%	0.0%
楠	315	214	42	59	0
	100.0%	67.9%	13.3%	18.8%	0.0%
西	328	275	47	5	1
	100.0%	83.9%	14.3%	1.5%	0.3%
山田	356	300	12	44	0
	100.0%	84.2%	3.4%	12.4%	0.0%
中村	359	299	33	27	0
	100.0%	83.3%	9.2%	7.5%	0.0%
瑞穂	388	261	124	3	0
	100.0%	67.2%	32.0%	0.8%	0.0%
熱田	334	163	154	12	5
	100.0%	48.8%	46.1%	3.6%	1.5%
中川	180	162	17	1	0
	100.0%	90.0%	9.4%	0.6%	0.0%
富田	299	210	27	59	3
	100.0%	70.3%	9.0%	19.7%	1.0%
港	329	213	110	6	0
	100.0%	64.8%	33.4%	1.8%	0.0%
南陽	300	218	70	10	2
	100.0%	72.7%	23.3%	3.3%	0.7%
南	334	279	53	2	0
	100.0%	83.5%	15.9%	0.6%	0.0%
守山	332	290	39	3	0
	100.0%	87.4%	11.7%	0.9%	0.0%
志段味	303	239	9	54	1
	100.0%	78.9%	3.0%	17.8%	0.3%
緑	383	371	10	2	0
	100.0%	96.9%	2.6%	0.5%	0.0%
徳重	299	223	71	5	0
	100.0%	74.6%	23.7%	1.7%	0.0%
名東	311	245	57	9	0
	100.0%	78.8%	18.3%	2.9%	0.0%
天白	351	323	25	3	0
	100.0%	92.0%	7.1%	0.9%	0.0%
全体	6,754	4,883	1,506	343	22
	100.0%	72.3%	22.3%	5.1%	0.3%

問2 年齢

	回答数	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
鶴舞	324	12	37	28	47	41	62	97
	100.0%	3.7%	11.4%	8.6%	14.5%	12.7%	19.2%	29.9%
千種	299	8	11	26	63	49	58	84
	100.0%	2.7%	3.6%	8.7%	21.1%	16.4%	19.4%	28.1%
東	323	7	5	31	43	47	67	123
	100.0%	2.2%	1.5%	9.6%	13.3%	14.6%	20.7%	38.1%
北	295	15	7	39	55	29	51	99
	100.0%	5.1%	2.4%	13.2%	18.6%	9.8%	17.3%	33.6%
楠	313	17	10	35	59	57	57	78
	100.0%	5.5%	3.2%	11.2%	18.8%	18.2%	18.2%	24.9%
西	329	16	12	20	54	59	62	106
	100.0%	4.9%	3.6%	6.1%	16.4%	17.9%	18.8%	32.3%
山田	352	34	15	38	79	65	51	70
	100.0%	9.7%	4.3%	10.8%	22.4%	18.4%	14.4%	20.0%
中村	358	14	12	32	48	53	86	113
	100.0%	3.9%	3.4%	8.9%	13.4%	14.8%	24.0%	31.6%
瑞穂	390	14	11	45	81	51	75	113
	100.0%	3.6%	2.8%	11.5%	20.8%	13.1%	19.2%	29.0%
熱田	326	11	13	35	45	47	68	107
	100.0%	3.4%	4.0%	10.7%	13.8%	14.4%	20.9%	32.8%
中川	178	4	5	15	39	36	36	43
	100.0%	2.2%	2.8%	8.4%	21.9%	20.2%	20.2%	24.3%
富田	305	9	22	40	35	66	47	86
	100.0%	3.0%	7.2%	13.1%	11.5%	21.6%	15.4%	28.2%
港	331	15	13	34	45	56	51	117
	100.0%	4.6%	3.9%	10.3%	13.6%	16.9%	15.4%	35.3%
南陽	303	11	6	44	56	60	65	61
	100.0%	3.6%	2.0%	14.5%	18.5%	19.8%	21.5%	20.1%
南	335	18	9	31	54	61	61	101
	100.0%	5.4%	2.7%	9.3%	16.1%	18.2%	18.2%	30.1%
守山	326	10	5	36	67	49	61	98
	100.0%	3.1%	1.5%	11.0%	20.6%	15.0%	18.7%	30.1%
志段味	301	20	3	47	74	45	32	80
	100.0%	6.6%	1.0%	15.6%	24.6%	15.0%	10.6%	26.6%
緑	382	19	4	27	66	68	76	122
	100.0%	5.0%	1.0%	7.1%	17.3%	17.8%	19.9%	31.9%
徳重	298	18	6	28	43	31	57	115
	100.0%	6.0%	2.0%	9.4%	14.4%	10.4%	19.1%	38.7%
名東	308	12	5	26	65	55	67	78
	100.0%	3.9%	1.6%	8.4%	21.1%	17.9%	21.8%	25.3%
天白	348	11	11	31	76	77	66	76
	100.0%	3.2%	3.2%	8.9%	21.8%	22.1%	19.0%	21.8%
全体	6,724	295	222	688	1,194	1,102	1,256	1,967
	100.0%	4.3%	3.3%	10.2%	17.8%	16.4%	18.7%	29.3%

問3 どのくらいの頻度で名古屋市図書館を利用しますか。

	回答数	ほぼ毎日	1週間に1回程度	2週間に1回程度	月に1回程度	年に数回程度	ほとんど利 用しない
鶴舞	328	12	81	130	45	38	22
	100.0%	3.7%	24.7%	39.6%	13.7%	11.6%	6.7%
千種	304	8	87	155	42	8	4
	100.0%	2.6%	28.7%	51.0%	13.8%	2.6%	1.3%
東	324	7	101	176	34	4	2
	100.0%	2.2%	31.2%	54.3%	10.5%	1.2%	0.6%
北	301	9	76	160	44	10	2
	100.0%	3.0%	25.2%	53.2%	14.6%	3.3%	0.7%
楠	316	8	81	173	38	15	1
	100.0%	2.5%	25.7%	54.8%	12.0%	4.7%	0.3%
西	330	7	74	177	57	12	3
	100.0%	2.2%	22.4%	53.6%	17.3%	3.6%	0.9%
山田	357	3	92	199	47	13	3
	100.0%	0.8%	25.8%	55.7%	13.3%	3.6%	0.8%
中村	361	12	90	203	41	12	3
	100.0%	3.3%	24.9%	56.3%	11.4%	3.3%	0.8%
瑞穂	390	5	122	194	48	19	2
	100.0%	1.3%	31.3%	49.7%	12.3%	4.9%	0.5%
熱田	334	5	96	176	44	8	5
	100.0%	1.5%	28.7%	52.7%	13.2%	2.4%	1.5%
中川	180	3	54	92	24	7	0
	100.0%	1.7%	30.0%	51.1%	13.3%	3.9%	0.0%
富田	308	13	70	164	41	17	3
	100.0%	4.2%	22.7%	53.3%	13.3%	5.5%	1.0%
港	331	12	89	163	45	19	3
	100.0%	3.6%	27.0%	49.2%	13.6%	5.7%	0.9%
南陽	303	11	61	180	35	11	5
	100.0%	3.6%	20.1%	59.4%	11.6%	3.6%	1.7%
南	335	8	78	183	48	9	9
	100.0%	2.4%	23.3%	54.6%	14.3%	2.7%	2.7%
守山	331	9	70	187	45	17	3
	100.0%	2.7%	21.2%	56.5%	13.6%	5.1%	0.9%
志段味	304	4	61	163	53	23	0
	100.0%	1.3%	20.1%	53.6%	17.4%	7.6%	0.0%
緑	384	8	89	232	41	12	2
	100.0%	2.1%	23.2%	60.4%	10.7%	3.1%	0.5%
徳重	300	11	88	151	38	7	5
	100.0%	3.7%	29.3%	50.3%	12.7%	2.3%	1.7%
名東	313	4	75	193	31	7	3
	100.0%	1.3%	23.9%	61.7%	9.9%	2.2%	1.0%
天白	352	10	93	184	53	12	0
	100.0%	2.8%	26.4%	52.3%	15.1%	3.4%	0.0%
全体	6,786	169	1,728	3,635	894	280	80
	100.0%	2.5%	25.5%	53.5%	13.2%	4.1%	1.2%

問4 本日、図書館を利用する主な目的は何ですか。（〇はいくつでも）

	回答数	本などを 借りる (返す) ため	本などを 読むため	集会室・ 学習室を 利用する ため	調べもの のため	行事に 参加する ため	その他
鶴舞	327	273	62	8	55	0	12
		83.5%	19.0%	2.4%	16.8%	0.0%	3.7%
千種	303	296	43	3	14	1	3
		97.7%	14.2%	1.0%	4.6%	0.3%	1.0%
東	322	311	38	4	5	1	2
		96.7%	11.8%	1.2%	1.6%	0.3%	0.6%
北	301	287	44	8	9	2	1
		95.2%	14.6%	2.7%	3.0%	0.7%	0.3%
楠	315	306	46	4	10	1	2
		97.0%	14.6%	1.3%	3.2%	0.3%	0.6%
西	329	318	36	9	20	3	0
		96.7%	10.9%	2.7%	6.1%	0.9%	0.0%
山田	357	343	68	13	13	5	1
		96.1%	19.0%	3.6%	3.6%	1.4%	0.3%
中村	359	340	52	4	18	25	5
		94.7%	14.5%	1.1%	5.0%	7.0%	1.4%
瑞穂	389	378	40	9	11	3	1
		97.2%	10.3%	2.3%	2.8%	0.8%	0.3%
熱田	334	315	51	8	23	5	3
		94.3%	15.3%	2.4%	6.9%	1.5%	0.9%
中川	180	174	16	0	6	1	0
		96.8%	8.9%	0.0%	3.3%	0.6%	0.0%
富田	310	273	55	10	26	4	6
		88.1%	17.7%	3.2%	8.4%	1.3%	1.9%
港	329	307	57	5	19	4	4
		93.4%	17.3%	1.5%	5.8%	1.2%	1.2%
南陽	300	287	48	6	17	5	6
		95.8%	16.0%	2.0%	5.7%	1.7%	2.0%
南	332	314	57	6	20	3	5
		94.6%	17.2%	1.8%	6.0%	0.9%	1.5%
守山	331	320	38	2	17	7	8
		96.7%	11.5%	0.6%	5.1%	2.1%	2.4%
志段味	303	291	32	3	10	7	5
		96.0%	10.6%	1.0%	3.3%	2.3%	1.7%
緑	385	375	40	8	19	4	2
		97.5%	10.4%	2.1%	4.9%	1.0%	0.5%
徳重	299	286	51	1	14	5	1
		95.7%	17.1%	0.3%	4.7%	1.7%	0.3%
名東	312	306	38	5	15	2	1
		98.2%	12.2%	1.6%	4.8%	0.6%	0.3%
天白	352	350	42	7	13	0	3
		99.4%	11.9%	2.0%	3.7%	0.0%	0.9%
全体	6,769	6,450	954	123	354	88	71
		95.4%	14.1%	1.8%	5.2%	1.3%	1.0%

問5 本日はどのくらいの時間、図書館で過ごしましたか。または過ごす予定ですか。

	回答数	30分以内	30分～ 1時間	1時間～ 2時間	2時間以上
鶴舞	324	152	123	35	14
	100.0%	46.9%	38.0%	10.8%	4.3%
千種	304	203	86	12	3
	100.0%	66.8%	28.3%	3.9%	1.0%
東	324	232	78	9	5
	100.0%	71.6%	24.1%	2.8%	1.5%
北	298	213	70	10	5
	100.0%	71.4%	23.5%	3.4%	1.7%
楠	316	229	70	13	4
	100.0%	72.4%	22.2%	4.1%	1.3%
西	329	236	66	21	6
	100.0%	71.7%	20.1%	6.4%	1.8%
山田	357	218	105	26	8
	100.0%	61.1%	29.4%	7.3%	2.2%
中村	361	262	82	11	6
	100.0%	72.6%	22.7%	3.0%	1.7%
瑞穂	390	288	79	17	6
	100.0%	73.8%	20.3%	4.4%	1.5%
熱田	332	218	90	19	5
	100.0%	65.7%	27.1%	5.7%	1.5%
中川	177	170	6	0	1
	100.0%	96.0%	3.4%	0.0%	0.6%
富田	304	208	63	28	5
	100.0%	68.5%	20.7%	9.2%	1.6%
港	331	212	89	26	4
	100.0%	64.0%	26.9%	7.9%	1.2%
南陽	300	245	46	9	0
	100.0%	81.7%	15.3%	3.0%	0.0%
南	335	253	67	10	5
	100.0%	75.5%	20.0%	3.0%	1.5%
守山	331	266	55	9	1
	100.0%	80.4%	16.6%	2.7%	0.3%
志段味	297	219	66	7	5
	100.0%	73.7%	22.2%	2.4%	1.7%
緑	384	313	60	7	4
	100.0%	81.6%	15.6%	1.8%	1.0%
徳重	299	214	69	16	
	100.0%	71.5%	23.1%	5.4%	0.0%
名東	311	260	42	8	1
	100.0%	83.6%	13.5%	2.6%	0.3%
天白	351	268	61	17	5
	100.0%	76.4%	17.4%	4.8%	1.4%
全体	6,755	4,879	1,473	310	93
	100.0%	72.2%	21.8%	4.6%	1.4%

問6 本日の交通手段は何ですか。

	回答数	公共交通機関 (バス、電車)	自動車 バイク	自転車	徒歩
鶴舞	321	142	49	78	52
	100.0%	44.2%	15.3%	24.3%	16.2%
千種	295	62	87	61	85
	100.0%	21.0%	29.5%	20.7%	28.8%
東	319	81	82	96	60
	100.0%	25.4%	25.7%	30.1%	18.8%
北	290	20	113	91	66
	100.0%	6.9%	38.9%	31.4%	22.8%
楠	312	8	212	66	26
	100.0%	2.6%	67.9%	21.2%	8.3%
西	325	26	108	122	69
	100.0%	8.1%	33.2%	37.5%	21.2%
山田	351	11	195	94	51
	100.0%	3.0%	55.7%	26.8%	14.5%
中村	355	44	117	132	62
	100.0%	12.3%	33.0%	37.2%	17.5%
瑞穂	386	25	178	96	87
	100.0%	6.5%	46.1%	24.9%	22.5%
熱田	326	83	140	59	44
	100.0%	25.5%	42.9%	18.1%	13.5%
中川	174	10	78	56	30
	100.0%	5.7%	44.9%	32.2%	17.2%
富田	303	18	162	68	55
	100.0%	5.9%	53.5%	22.4%	18.2%
港	321	63	135	72	51
	100.0%	19.6%	42.1%	22.4%	15.9%
南陽	296	8	200	46	42
	100.0%	2.6%	67.6%	15.6%	14.2%
南	333	25	173	94	41
	100.0%	7.5%	52.0%	28.2%	12.3%
守山	324	31	171	61	61
	100.0%	9.6%	52.8%	18.8%	18.8%
志段味	293	23	214	25	31
	100.0%	7.9%	73.0%	8.5%	10.6%
緑	373	14	235	52	72
	100.0%	3.8%	63.0%	13.9%	19.3%
徳重	295	91	159	13	32
	100.0%	30.9%	53.9%	4.4%	10.8%
名東	302	17	184	47	54
	100.0%	5.6%	60.9%	15.6%	17.9%
天白	347	16	176	92	63
	100.0%	4.6%	50.7%	26.5%	18.2%
全体	6,641	818	3,168	1,521	1,134
	100.0%	12.3%	47.7%	22.9%	17.1%

Ⅱ 図書館サービスについてお聞きます。

職員の対応についてお聞きます。

問7 窓口などでの対応

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	325	192	129	4	0
	100.0%	59.1%	39.7%	1.2%	0.0%
千種	302	156	142	4	0
	100.0%	51.7%	47.0%	1.3%	0.0%
東	322	180	140	1	1
	100.0%	55.9%	43.5%	0.3%	0.3%
北	299	190	108	0	1
	100.0%	63.6%	36.1%	0.0%	0.3%
楠	316	197	119	0	0
	100.0%	62.3%	37.7%	0.0%	0.0%
西	329	154	171	3	1
	100.0%	46.8%	52.0%	0.9%	0.3%
山田	351	175	172	4	0
	100.0%	49.9%	49.0%	1.1%	0.0%
中村	362	140	212	9	1
	100.0%	38.6%	58.6%	2.5%	0.3%
瑞穂	387	183	192	12	0
	100.0%	47.3%	49.6%	3.1%	0.0%
熱田	333	167	163	2	1
	100.0%	50.2%	48.9%	0.6%	0.3%
中川	177	102	74	1	0
	100.0%	57.6%	41.8%	0.6%	0.0%
富田	309	181	123	3	2
	100.0%	58.6%	39.8%	1.0%	0.6%
港	330	158	172	0	0
	100.0%	47.9%	52.1%	0.0%	0.0%
南陽	303	186	117	0	0
	100.0%	61.4%	38.6%	0.0%	0.0%
南	334	191	140	2	1
	100.0%	57.2%	41.9%	0.6%	0.3%
守山	330	175	150	2	3
	100.0%	53.0%	45.5%	0.6%	0.9%
志段味	302	195	106	1	0
	100.0%	64.6%	35.1%	0.3%	0.0%
緑	381	189	185	7	0
	100.0%	49.6%	48.6%	1.8%	0.0%
徳重	298	153	140	3	2
	100.0%	51.3%	47.0%	1.0%	0.7%
名東	312	154	153	4	1
	100.0%	49.4%	49.0%	1.3%	0.3%
天白	349	190	156	1	2
	100.0%	54.4%	44.7%	0.3%	0.6%
全体	6,751	3,608	3,064	63	16
	100.0%	53.5%	45.4%	0.9%	0.2%

問8 あいさつや言葉づかい

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	326	191	132	3	0
	100.0%	58.6%	40.5%	0.9%	0.0%
千種	303	156	143	4	0
	100.0%	51.5%	47.2%	1.3%	0.0%
東	321	183	138	0	0
	100.0%	57.0%	43.0%	0.0%	0.0%
北	298	193	104	0	1
	100.0%	64.8%	34.9%	0.0%	0.3%
楠	315	194	121	0	0
	100.0%	61.6%	38.4%	0.0%	0.0%
西	327	148	173	6	0
	100.0%	45.3%	52.9%	1.8%	0.0%
山田	351	175	172	4	0
	100.0%	49.9%	49.0%	1.1%	0.0%
中村	362	139	216	5	2
	100.0%	38.3%	59.7%	1.4%	0.6%
瑞穂	387	180	199	8	0
	100.0%	46.5%	51.4%	2.1%	0.0%
熱田	333	167	165	1	0
	100.0%	50.2%	49.5%	0.3%	0.0%
中川	176	100	75	1	0
	100.0%	56.8%	42.6%	0.6%	0.0%
富田	308	180	127	1	0
	100.0%	58.5%	41.2%	0.3%	0.0%
港	330	155	174	1	0
	100.0%	47.0%	52.7%	0.3%	0.0%
南陽	303	189	114	0	0
	100.0%	62.4%	37.6%	0.0%	0.0%
南	332	196	135	1	0
	100.0%	59.0%	40.7%	0.3%	0.0%
守山	329	180	144	4	1
	100.0%	54.7%	43.8%	1.2%	0.3%
志段味	302	196	105	1	0
	100.0%	64.9%	34.8%	0.3%	0.0%
緑	381	190	186	5	0
	100.0%	49.9%	48.8%	1.3%	0.0%
徳重	297	151	144	1	1
	100.0%	50.9%	48.5%	0.3%	0.3%
名東	311	155	154	2	0
	100.0%	49.9%	49.5%	0.6%	0.0%
天白	350	190	158	2	0
	100.0%	54.3%	45.1%	0.6%	0.0%
全体	6,742	3,608	3,079	50	5
	100.0%	53.5%	45.7%	0.7%	0.1%

問9 処理の正確さ・迅速さ

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	322	191	126	5	0
	100.0%	59.2%	39.2%	1.6%	0.0%
千種	303	157	142	4	0
	100.0%	51.8%	46.9%	1.3%	0.0%
東	321	173	142	6	0
	100.0%	53.9%	44.2%	1.9%	0.0%
北	296	189	106	0	1
	100.0%	63.9%	35.8%	0.0%	0.3%
楠	312	190	122	0	0
	100.0%	60.9%	39.1%	0.0%	0.0%
西	327	147	178	2	0
	100.0%	45.0%	54.4%	0.6%	0.0%
山田	351	172	177	2	0
	100.0%	49.0%	50.4%	0.6%	0.0%
中村	361	140	213	8	0
	100.0%	38.8%	59.0%	2.2%	0.0%
瑞穂	385	176	202	6	1
	100.0%	45.7%	52.4%	1.6%	0.3%
熱田	333	163	161	8	1
	100.0%	48.9%	48.4%	2.4%	0.3%
中川	175	98	76	1	0
	100.0%	56.0%	43.4%	0.6%	0.0%
富田	307	166	132	7	2
	100.0%	54.0%	43.0%	2.3%	0.7%
港	327	158	167	2	0
	100.0%	48.3%	51.1%	0.6%	0.0%
南陽	303	184	118	1	0
	100.0%	60.8%	38.9%	0.3%	0.0%
南	333	190	139	4	0
	100.0%	57.1%	41.7%	1.2%	0.0%
守山	326	163	156	4	3
	100.0%	50.0%	47.9%	1.2%	0.9%
志段味	302	181	119	2	0
	100.0%	59.9%	39.4%	0.7%	0.0%
緑	380	183	196	1	0
	100.0%	48.1%	51.6%	0.3%	0.0%
徳重	299	151	140	8	0
	100.0%	50.5%	46.8%	2.7%	0.0%
名東	309	146	155	8	0
	100.0%	47.2%	50.2%	2.6%	0.0%
天白	350	187	157	6	0
	100.0%	53.4%	44.9%	1.7%	0.0%
全体	6,722	3,505	3,124	85	8
	100.0%	52.1%	46.5%	1.3%	0.1%

問10 窓口で対応した係員の知識

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	317	167	144	5	1
	100.0%	52.7%	45.4%	1.6%	0.3%
千種	287	135	147	5	0
	100.0%	47.1%	51.2%	1.7%	0.0%
東	308	159	146	3	0
	100.0%	51.6%	47.4%	1.0%	0.0%
北	291	158	132	0	1
	100.0%	54.3%	45.4%	0.0%	0.3%
楠	307	175	132	0	0
	100.0%	57.0%	43.0%	0.0%	0.0%
西	320	130	185	5	0
	100.0%	40.6%	57.8%	1.6%	0.0%
山田	343	164	174	5	0
	100.0%	47.9%	50.6%	1.5%	0.0%
中村	349	118	224	7	0
	100.0%	33.8%	64.2%	2.0%	0.0%
瑞穂	376	154	212	9	1
	100.0%	40.9%	56.4%	2.4%	0.3%
熱田	320	144	174	1	1
	100.0%	45.0%	54.4%	0.3%	0.3%
中川	171	84	86	1	0
	100.0%	49.1%	50.3%	0.6%	0.0%
富田	300	165	132	1	2
	100.0%	55.0%	44.0%	0.3%	0.7%
港	320	135	183	2	0
	100.0%	42.2%	57.2%	0.6%	0.0%
南陽	299	163	135	1	0
	100.0%	54.5%	45.2%	0.3%	0.0%
南	331	180	150	1	0
	100.0%	54.4%	45.3%	0.3%	0.0%
守山	313	147	162	3	1
	100.0%	46.9%	51.8%	1.0%	0.3%
志段味	295	174	119	2	0
	100.0%	59.0%	40.3%	0.7%	0.0%
緑	359	155	199	3	2
	100.0%	43.2%	55.4%	0.8%	0.6%
徳重	290	135	154	1	0
	100.0%	46.6%	53.1%	0.3%	0.0%
名東	302	136	161	5	0
	100.0%	45.0%	53.3%	1.7%	0.0%
天白	341	156	178	6	1
	100.0%	45.7%	52.2%	1.8%	0.3%
全体	6,539	3,134	3,329	66	10
	100.0%	47.9%	50.9%	1.0%	0.2%

問11 窓口での待ち時間

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	320	142	162	16	0
	100.0%	44.4%	50.6%	5.0%	0.0%
千種	302	136	161	5	0
	100.0%	45.0%	53.3%	1.7%	0.0%
東	321	130	177	14	0
	100.0%	40.5%	55.1%	4.4%	0.0%
北	297	164	130	2	1
	100.0%	55.2%	43.8%	0.7%	0.3%
楠	313	198	115	0	0
	100.0%	63.3%	36.7%	0.0%	0.0%
西	328	130	187	10	1
	100.0%	39.6%	57.1%	3.0%	0.3%
山田	351	176	172	3	0
	100.0%	50.1%	49.0%	0.9%	0.0%
中村	358	134	220	4	0
	100.0%	37.4%	61.5%	1.1%	0.0%
瑞穂	384	142	213	25	4
	100.0%	37.0%	55.5%	6.5%	1.0%
熱田	333	155	161	16	1
	100.0%	46.5%	48.4%	4.8%	0.3%
中川	176	91	83	2	0
	100.0%	51.7%	47.2%	1.1%	0.0%
富田	308	169	135	2	2
	100.0%	55.0%	43.8%	0.6%	0.6%
港	327	164	160	3	0
	100.0%	50.2%	48.9%	0.9%	0.0%
南陽	302	188	111	3	0
	100.0%	62.3%	36.7%	1.0%	0.0%
南	331	185	144	2	0
	100.0%	55.9%	43.5%	0.6%	0.0%
守山	328	144	177	5	2
	100.0%	43.9%	54.0%	1.5%	0.6%
志段味	301	166	131	4	0
	100.0%	55.2%	43.5%	1.3%	0.0%
緑	380	169	208	3	0
	100.0%	44.5%	54.7%	0.8%	0.0%
徳重	298	110	159	29	0
	100.0%	36.9%	53.4%	9.7%	0.0%
名東	311	133	170	8	0
	100.0%	42.7%	54.7%	2.6%	0.0%
天白	350	162	184	4	0
	100.0%	46.3%	52.6%	1.1%	0.0%
全体	6,719	3,188	3,360	160	11
	100.0%	47.4%	50.0%	2.4%	0.2%

問12 書架の整頓状況

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	318	147	152	19	0
	100.0%	46.2%	47.8%	6.0%	0.0%
千種	298	121	164	12	1
	100.0%	40.7%	55.0%	4.0%	0.3%
東	320	128	178	14	0
	100.0%	40.0%	55.6%	4.4%	0.0%
北	296	151	140	5	0
	100.0%	51.0%	47.3%	1.7%	0.0%
楠	312	167	138	7	0
	100.0%	53.5%	44.3%	2.2%	0.0%
西	324	119	195	9	1
	100.0%	36.7%	60.2%	2.8%	0.3%
山田	350	146	193	9	2
	100.0%	41.7%	55.1%	2.6%	0.6%
中村	359	112	220	24	3
	100.0%	31.2%	61.3%	6.7%	0.8%
瑞穂	386	150	222	14	0
	100.0%	38.9%	57.5%	3.6%	0.0%
熱田	331	137	179	14	1
	100.0%	41.4%	54.1%	4.2%	0.3%
中川	158	73	75	8	2
	100.0%	46.1%	47.5%	5.1%	1.3%
富田	306	143	151	11	1
	100.0%	46.8%	49.3%	3.6%	0.3%
港	328	138	174	15	1
	100.0%	42.1%	53.0%	4.6%	0.3%
南陽	302	166	130	6	0
	100.0%	55.0%	43.0%	2.0%	0.0%
南	331	165	153	13	0
	100.0%	49.9%	46.2%	3.9%	0.0%
守山	329	125	189	15	0
	100.0%	38.0%	57.4%	4.6%	0.0%
志段味	301	149	142	10	0
	100.0%	49.5%	47.2%	3.3%	0.0%
緑	379	155	204	18	2
	100.0%	41.0%	53.8%	4.7%	0.5%
徳重	296	109	165	22	0
	100.0%	36.9%	55.7%	7.4%	0.0%
名東	310	122	173	15	0
	100.0%	39.4%	55.8%	4.8%	0.0%
天白	348	146	194	6	2
	100.0%	42.0%	55.7%	1.7%	0.6%
全体	6,682	2,869	3,531	266	16
	100.0%	43.0%	52.8%	4.0%	0.2%

問13 全体の評価

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	320	171	141	8	0
	100.0%	53.4%	44.1%	2.5%	0.0%
千種	300	136	151	12	1
	100%	45.3%	50.3%	4.0%	0.3%
東	321	150	165	5	1
	100.0%	46.7%	51.4%	1.6%	0.3%
北	294	164	128	1	1
	100.0%	55.8%	43.6%	0.3%	0.3%
楠	310	176	132	2	0
	100.0%	56.8%	42.6%	0.6%	0.0%
西	329	143	180	6	0
	100.0%	43.5%	54.7%	1.8%	0.0%
山田	349	165	178	5	1
	100.0%	47.3%	51.0%	1.4%	0.3%
中村	362	123	225	14	0
	100.0%	33.9%	62.2%	3.9%	0.0%
瑞穂	387	165	209	13	0
	100.0%	42.6%	54.0%	3.4%	0.0%
熱田	333	157	171	4	1
	100.0%	47.1%	51.4%	1.2%	0.3%
中川	174	90	83	1	0
	100.0%	51.7%	47.7%	0.6%	0.0%
富田	308	172	132	4	0
	100.0%	55.8%	42.9%	1.3%	0.0%
港	328	154	169	4	1
	100.0%	47.0%	51.5%	1.2%	0.3%
南陽	302	180	120	2	0
	100.0%	59.6%	39.7%	0.7%	0.0%
南	330	187	142	1	0
	100.0%	56.7%	43.0%	0.3%	0.0%
守山	330	145	175	9	1
	100.0%	43.9%	53.1%	2.7%	0.3%
志段味	302	171	127	4	0
	100.0%	56.6%	42.1%	1.3%	0.0%
緑	380	168	203	8	1
	100.0%	44.2%	53.4%	2.1%	0.3%
徳重	296	130	161	5	0
	100.0%	43.9%	54.4%	1.7%	0.0%
名東	311	134	166	10	1
	100.0%	43.1%	53.4%	3.2%	0.3%
天白	348	168	175	4	1
	100.0%	48.3%	50.3%	1.1%	0.3%
全体	6,714	3,249	3,333	122	10
	100.0%	48.5%	49.6%	1.8%	0.1%

問14 司書が図書館での調べもののサポートをしていること（レファレンスサービス）を知っていましたか。

	回答数	知っていた	知らなかった
鶴舞	314	175	139
	100.0%	55.7%	44.3%
千種	264	134	130
	100.0%	50.8%	49.2%
東	273	147	126
	100.0%	53.8%	46.2%
北	297	137	160
	100.0%	46.1%	53.9%
楠	305	150	155
	100.0%	49.2%	50.8%
西	295	153	142
	100.0%	51.9%	48.1%
山田	328	151	177
	100.0%	46.0%	54.0%
中村	329	169	160
	100.0%	51.4%	48.6%
瑞穂	351	182	169
	100.0%	51.9%	48.1%
熱田	298	140	158
	100.0%	47.0%	53.0%
中川	172	84	88
	100.0%	48.8%	51.2%
富田	268	149	119
	100.0%	55.6%	44.4%
港	299	134	165
	100.0%	44.8%	55.2%
南陽	278	129	149
	100.0%	46.4%	53.6%
南	303	151	152
	100.0%	49.8%	50.2%
守山	293	148	145
	100.0%	50.5%	49.5%
志段味	279	131	148
	100.0%	47.0%	53.0%
緑	361	181	180
	100.0%	50.1%	49.9%
徳重	274	130	144
	100.0%	47.4%	52.6%
名東	286	161	125
	100.0%	56.3%	43.7%
天白	278	147	131
	100.0%	52.9%	47.1%
全体	6,145	3,083	3,062
	100.0%	50.2%	49.8%

問15 問13のサービスを利用された方にお聞きします。
そのときの対応はいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	85	26	53	4	2
	100.0%	30.6%	62.3%	4.7%	2.4%
千種	48	20	24	4	0
	100.0%	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%
東	65	18	43	3	1
	100.0%	27.7%	66.2%	4.6%	1.5%
北	93	42	49	2	0
	100.0%	45.1%	52.7%	2.2%	0.0%
楠	83	30	52	1	0
	100.0%	36.1%	62.7%	1.2%	0.0%
西	63	23	37	3	0
	100.0%	36.5%	58.7%	4.8%	0.0%
山田	62	25	32	5	0
	100.0%	40.3%	51.6%	8.1%	0.0%
中村	82	28	50	4	0
	100.0%	34.1%	61.0%	4.9%	0.0%
瑞穂	60	25	31	2	2
	100.0%	41.7%	51.7%	3.3%	3.3%
熱田	53	25	26	2	0
	100.0%	47.2%	49.0%	3.8%	0.0%
中川	33	18	14	1	0
	100.0%	54.6%	42.4%	3.0%	0.0%
富田	60	29	29	2	0
	100.0%	48.4%	48.3%	3.3%	0.0%
港	78	30	47	1	0
	100.0%	38.5%	60.2%	1.3%	0.0%
南陽	67	34	32	0	1
	100.0%	50.7%	47.8%	0.0%	1.5%
南	81	39	40	1	1
	100.0%	48.1%	49.5%	1.2%	1.2%
守山	71	27	42	2	0
	100.0%	38.0%	59.2%	2.8%	0.0%
志段味	71	34	37	0	0
	100.0%	47.9%	52.1%	0.0%	0.0%
緑	65	37	25	3	0
	100.0%	56.9%	38.5%	4.6%	0.0%
徳重	54	20	33	1	0
	100.0%	37.0%	61.1%	1.9%	0.0%
名東	62	27	33	1	1
	100.0%	43.6%	53.2%	1.6%	1.6%
天白	76	32	40	3	1
	100.0%	42.1%	52.7%	3.9%	1.3%
全体	1,412	589	769	45	9
	100.0%	41.7%	54.5%	3.2%	0.6%

Ⅲ 座席予約システムについて（鶴舞）

問16 座席予約システムを使ったことがありますか。

	回答数	使ったことがある	使ったことがない	座席予約システムがあることを知らなかった
鶴舞	305	23	201	81
	100.0%	7.5%	65.9%	26.6%

問17 問16のサービスを利用された方にお聞きします。システム導入により座席利用は便利になりましたか。

	回答数	とても便利になった	やや便利になった	やや不便になった	不便になった
鶴舞	23	4	13	4	2
	100.0%	17.4%	56.5%	17.4%	8.7%

問18 問16のサービスを利用された方にお聞きします。システムの使い勝手はいかがでしたか。

	回答数	とても使いやすい	使いやすい	やや使いにくい	使いにくい
鶴舞	22	2	15	5	0
	100.0%	9.1%	68.2%	22.7%	0.0%

