

あなた自身のことについてお聞きします。

問1 住所

	回答数	同一区内	他の区	市外	県外
鶴舞	345	105	213	21	6
	100.0%	30.4%	61.8%	6.1%	1.7%
東	351	115	232	4	0
	100.0%	32.8%	66.1%	1.1%	0.0%
北	330	289	39	2	0
	100.0%	87.6%	11.8%	0.6%	0.0%
楠	330	217	43	69	1
	100.0%	65.8%	13.0%	20.9%	0.3%
西	337	281	44	12	0
	100.0%	83.3%	13.1%	3.6%	0.0%
山田	310	265	7	36	2
	100.0%	85.5%	2.3%	11.6%	0.6%
中村	307	264	20	21	2
	100.0%	86.0%	6.5%	6.8%	0.7%
瑞穂	329	219	108	2	0
	100.0%	66.6%	32.8%	0.6%	0.0%
熱田	340	193	136	8	3
	100.0%	56.7%	40.0%	2.4%	0.9%
中川	331	276	51	3	1
	100.0%	83.4%	15.4%	0.9%	0.3%
富田	307	236	22	49	0
	100.0%	76.8%	7.2%	16.0%	0.0%
港	324	207	113	4	0
	100.0%	63.9%	34.9%	1.2%	0.0%
南陽	312	248	55	9	0
	100.0%	79.5%	17.6%	2.9%	0.0%
南	318	261	55	2	0
	100.0%	82.1%	17.3%	0.6%	0.0%
守山	314	274	39	1	0
	100.0%	87.3%	12.4%	0.3%	0.0%
志段味	317	231	14	72	0
	100.0%	72.9%	4.4%	22.7%	0.0%
緑	308	290	15	3	0
	100.0%	94.1%	4.9%	1.0%	0.0%
徳重	401	305	84	12	0
	100.0%	76.1%	20.9%	3.0%	0.0%
名東	507	382	110	14	1
	100.0%	75.3%	21.7%	2.8%	0.2%
天白	332	297	28	7	0
	100.0%	89.5%	8.4%	2.1%	0.0%
全体	6,750	4,955	1,428	351	16
	100.0%	73.4%	21.2%	5.2%	0.2%

問2 年齢

	回答数	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
鶴舞	345	8	30	26	42	63	62	114
	100.0%	2.3%	8.7%	7.5%	12.2%	18.3%	18.0%	33.0%
東	350	10	3	24	61	51	68	133
	100.0%	2.9%	0.9%	6.9%	17.4%	14.6%	19.4%	37.9%
北	327	15	11	40	51	53	56	101
	100.0%	4.6%	3.4%	12.2%	15.6%	16.2%	17.1%	30.9%
楠	330	20	9	35	69	55	62	80
	100.0%	6.1%	2.7%	10.6%	20.9%	16.7%	18.8%	24.2%
西	335	13	6	34	48	41	81	112
	100.0%	3.9%	1.8%	10.1%	14.3%	12.2%	24.2%	33.5%
山田	309	22	8	59	59	56	40	65
	100.0%	7.1%	2.6%	19.1%	19.1%	18.1%	12.9%	21.1%
中村	308	10	10	22	51	63	61	91
	100.0%	3.2%	3.2%	7.1%	16.6%	20.5%	19.8%	29.6%
瑞穂	326	10	10	51	70	45	52	88
	100.0%	3.1%	3.1%	15.6%	21.5%	13.8%	16.0%	26.9%
熱田	340	11	7	35	59	48	82	98
	100.0%	3.2%	2.1%	10.3%	17.4%	14.1%	24.1%	28.8%
中川	331	9	7	34	50	59	64	108
	100.0%	2.7%	2.1%	10.3%	15.1%	17.8%	19.3%	32.7%
富田	309	13	22	39	42	65	52	76
	100.0%	4.2%	7.1%	12.6%	13.6%	21.0%	16.8%	24.7%
港	320	5	7	24	47	48	59	130
	100.0%	1.6%	2.2%	7.5%	14.7%	15.0%	18.4%	40.6%
南陽	311	27	7	49	44	60	55	69
	100.0%	8.7%	2.3%	15.8%	14.1%	19.3%	17.7%	22.1%
南	318	11	9	24	53	37	52	132
	100.0%	3.5%	2.8%	7.5%	16.7%	11.6%	16.4%	41.5%
守山	313	14	5	32	59	55	55	93
	100.0%	4.5%	1.6%	10.2%	18.8%	17.6%	17.6%	29.7%
志段味	318	26	8	37	71	51	46	79
	100.0%	8.2%	2.5%	11.6%	22.3%	16.0%	14.5%	24.9%
緑	307	10	10	26	59	59	62	81
	100.0%	3.3%	3.3%	8.5%	19.2%	19.2%	20.2%	26.3%
徳重	401	8	6	27	64	72	67	157
	100.0%	2.0%	1.5%	6.7%	16.0%	18.0%	16.7%	39.1%
名東	505	23	7	65	106	65	105	134
	100.0%	4.6%	1.4%	12.9%	21.0%	12.9%	20.8%	26.4%
天白	331	7	8	49	65	62	60	80
	100.0%	2.1%	2.4%	14.8%	19.6%	18.7%	18.1%	24.3%
全体	6,734	272	190	732	1,170	1,108	1,241	2,021
	100.0%	4.0%	2.8%	10.9%	17.4%	16.5%	18.4%	30.0%

問3 どのくらいの頻度で名古屋市図書館を利用しますか。

	回答数	ほぼ毎日	1週間に1回程度	2週間に1回程度	月に1回程度	年に数回程度	ほとんど利用しない
鶴舞	344	9	109	138	44	34	10
	100.0%	2.6%	31.7%	40.1%	12.8%	9.9%	2.9%
東	351	10	109	181	40	9	2
	100.0%	2.8%	31.1%	51.5%	11.4%	2.6%	0.6%
北	330	16	95	164	45	9	1
	100.0%	4.8%	28.8%	49.8%	13.6%	2.7%	0.3%
楠	330	8	92	173	43	12	2
	100.0%	2.4%	27.9%	52.5%	13.0%	3.6%	0.6%
西	337	7	102	166	48	11	3
	100.0%	2.1%	30.3%	49.2%	14.2%	3.3%	0.9%
山田	310	2	75	172	41	17	3
	100.0%	0.6%	24.2%	55.5%	13.2%	5.5%	1.0%
中村	310	11	77	181	30	10	1
	100.0%	3.5%	24.8%	58.5%	9.7%	3.2%	0.3%
瑞穂	329	3	102	172	35	13	4
	100.0%	0.9%	31.0%	52.3%	10.6%	4.0%	1.2%
熱田	342	7	99	178	39	16	3
	100.0%	2.0%	28.9%	52.1%	11.4%	4.7%	0.9%
中川	331	6	77	199	35	12	2
	100.0%	1.8%	23.3%	60.1%	10.6%	3.6%	0.6%
富田	308	13	61	154	42	30	8
	100.0%	4.2%	19.8%	50.1%	13.6%	9.7%	2.6%
港	324	10	88	162	50	10	4
	100.0%	3.1%	27.2%	50.0%	15.4%	3.1%	1.2%
南陽	312	7	62	190	41	11	1
	100.0%	2.2%	19.9%	61.0%	13.1%	3.5%	0.3%
南	318	10	79	176	34	15	4
	100.0%	3.1%	24.8%	55.4%	10.7%	4.7%	1.3%
守山	313	7	93	154	42	13	4
	100.0%	2.2%	29.7%	49.2%	13.4%	4.2%	1.3%
志段味	318	2	60	169	62	19	6
	100.0%	0.6%	18.9%	53.1%	19.5%	6.0%	1.9%
緑	307	4	69	201	26	6	1
	100.0%	1.3%	22.5%	65.4%	8.5%	2.0%	0.3%
徳重	403	15	88	227	51	21	1
	100.0%	3.7%	21.8%	56.4%	12.7%	5.2%	0.2%
名東	510	14	148	270	60	13	5
	100.0%	2.7%	29.0%	53.0%	11.8%	2.5%	1.0%
天白	332	7	107	167	41	10	0
	100.0%	2.1%	32.2%	50.4%	12.3%	3.0%	0.0%
全体	6,759	168	1,792	3,594	849	291	65
	100.0%	2.5%	26.5%	53.1%	12.6%	4.3%	1.0%

問4 本日、図書館を利用する主な目的は何ですか。(〇はいくつでも)

	回答数	本などを 借りる (返す) ため	本などを 読むため	集会室・ 学習室を 利用する ため	調べもの のため	行事に 参加する ため	その他
鶴舞	346	313 90.5%	67 19.4%	11 3.2%	50 14.5%	4 1.2%	11 3.2%
東	351	338 96.4%	53 15.1%	6 1.7%	13 3.7%	3 0.9%	3 0.9%
北	330	319 96.6%	43 13.0%	10 3.0%	18 5.5%	3 0.9%	3 0.9%
楠	330	321 97.2%	49 14.8%	1 0.3%	16 4.8%	3 0.9%	2 0.6%
西	338	320 94.7%	39 11.5%	5 1.5%	13 3.8%	2 0.6%	3 0.9%
山田	310	297 95.8%	46 14.8%	8 2.6%	11 3.5%	3 1.0%	0 0.0%
中村	311	294 94.5%	38 12.2%	6 1.9%	18 5.8%	8 2.6%	3 1.0%
瑞穂	329	315 95.7%	37 11.2%	4 1.2%	9 2.7%	1 0.3%	3 0.9%
熱田	343	325 94.8%	67 19.5%	10 2.9%	10 2.9%	3 0.9%	2 0.6%
中川	331	313 94.7%	40 12.1%	3 0.9%	12 3.6%	2 0.6%	3 0.9%
富田	309	281 90.9%	50 16.2%	9 2.9%	23 7.4%	10 3.2%	11 3.6%
港	324	307 94.9%	54 16.7%	7 2.2%	15 4.6%	3 0.9%	4 1.2%
南陽	312	299 95.9%	37 11.9%	7 2.2%	16 5.1%	2 0.6%	4 1.3%
南	318	297 93.4%	54 17.0%	1 0.3%	19 6.0%	4 1.3%	2 0.6%
守山	314	301 95.9%	32 10.2%	4 1.3%	11 3.5%	4 1.3%	5 1.6%
志段味	317	297 93.7%	50 15.8%	3 0.9%	11 3.5%	7 2.2%	2 0.6%
緑	308	305 99.1%	24 7.8%	6 1.9%	6 1.9%	1 0.3%	5 1.6%
徳重	403	385 95.5%	48 11.9%	4 1.0%	11 2.7%	0 0.0%	5 1.2%
名東	512	498 97.4%	48 9.4%	6 1.2%	21 4.1%	6 1.2%	3 0.6%
天白	333	321 96.4%	43 12.9%	4 1.2%	18 5.4%	2 0.6%	1 0.3%
全体	6,769	6,446 95.3%	919 13.6%	115 1.7%	321 4.7%	71 1.0%	75 1.1%

問5 本日はどのくらいの時間、図書館で過ごしましたか。または過ごす予定ですか。

	回答数	30分以内	30分～ 1時間	1時間～ 2時間	2時間以上
鶴舞	332	170	98	47	17
	100.0%	51.2%	29.5%	14.2%	5.1%
東	340	239	82	15	4
	100.0%	70.3%	24.1%	4.4%	1.2%
北	313	228	75	6	4
	100.0%	72.8%	24.0%	1.9%	1.3%
楠	321	232	73	14	2
	100.0%	72.3%	22.7%	4.4%	0.6%
西	328	247	65	12	4
	100.0%	75.3%	19.8%	3.7%	1.2%
山田	305	228	65	10	2
	100.0%	74.7%	21.3%	3.3%	0.7%
中村	302	233	59	8	2
	100.0%	77.2%	19.5%	2.6%	0.7%
瑞穂	317	245	56	13	3
	100.0%	77.3%	17.7%	4.1%	0.9%
熱田	331	225	84	17	5
	100.0%	68.0%	25.4%	5.1%	1.5%
中川	331	252	64	14	1
	100.0%	76.2%	19.3%	4.2%	0.3%
富田	303	221	59	15	8
	100.0%	72.9%	19.5%	5.0%	2.6%
港	318	217	78	20	3
	100.0%	68.3%	24.5%	6.3%	0.9%
南陽	303	255	36	10	2
	100.0%	84.1%	11.9%	3.3%	0.7%
南	307	239	56	7	5
	100.0%	77.9%	18.2%	2.3%	1.6%
守山	303	246	49	8	0
	100.0%	81.2%	16.2%	2.6%	0.0%
志段味	307	228	73	6	0
	100.0%	74.2%	23.8%	2.0%	0.0%
緑	296	240	43	9	4
	100.0%	81.1%	14.5%	3.0%	1.4%
徳重	389	290	84	13	2
	100.0%	74.6%	21.6%	3.3%	0.5%
名東	504	407	80	12	5
	100.0%	80.7%	15.9%	2.4%	1.0%
天白	316	248	57	8	3
	100.0%	78.6%	18.0%	2.5%	0.9%
全体	6,566	4,890	1,336	264	76
	100.0%	74.5%	20.3%	4.0%	1.2%

II 図書館サービスについてお聞きします。

職員の対応についてお聞きします。

問6 窓口などでの対応

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	346	179	150	16	1
	100.0%	51.7%	43.4%	4.6%	0.3%
東	351	204	146	1	0
	100.0%	58.1%	41.6%	0.3%	0.0%
北	329	180	146	3	0
	100.0%	54.7%	44.4%	0.9%	0.0%
楠	329	182	143	3	1
	100.0%	55.3%	43.5%	0.9%	0.3%
西	334	154	175	5	0
	100.0%	46.1%	52.4%	1.5%	0.0%
山田	310	170	138	2	0
	100.0%	54.9%	44.5%	0.6%	0.0%
中村	308	136	169	2	1
	100.0%	44.2%	54.9%	0.6%	0.3%
瑞穂	327	136	185	6	0
	100.0%	41.6%	56.6%	1.8%	0.0%
熱田	339	169	166	4	0
	100.0%	49.8%	49.0%	1.2%	0.0%
中川	331	173	153	5	0
	100.0%	52.3%	46.2%	1.5%	0.0%
富田	306	198	107	1	0
	100.0%	64.7%	35.0%	0.3%	0.0%
港	323	153	166	3	1
	100.0%	47.4%	51.4%	0.9%	0.3%
南陽	311	198	112	1	0
	100.0%	63.7%	36.0%	0.3%	0.0%
南	316	198	118	0	0
	100.0%	62.7%	37.3%	0.0%	0.0%
守山	310	198	107	5	0
	100.0%	63.9%	34.5%	1.6%	0.0%
志段味	309	224	84	1	0
	100.0%	72.5%	27.2%	0.3%	0.0%
緑	308	169	139	0	0
	100.0%	54.9%	45.1%	0.0%	0.0%
徳重	398	196	197	5	0
	100.0%	49.2%	49.5%	1.3%	0.0%
名東	487	248	233	5	1
	100.0%	51.0%	47.8%	1.0%	0.2%
天白	333	190	141	2	0
	100.0%	57.1%	42.3%	0.6%	0.0%
全体	6,705	3,655	2,975	70	5
	100.0%	54.5%	44.4%	1.0%	0.1%

問7 あいさつや言葉づかい

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	344	180	158	4	2
	100.0%	52.3%	45.9%	1.2%	0.6%
東	350	205	145	0	0
	100.0%	58.6%	41.4%	0.0%	0.0%
北	326	183	141	2	0
	100.0%	56.1%	43.3%	0.6%	0.0%
楠	327	181	144	2	0
	100.0%	55.4%	44.0%	0.6%	0.0%
西	331	160	166	4	1
	100.0%	48.3%	50.2%	1.2%	0.3%
山田	309	168	137	4	0
	100.0%	54.4%	44.3%	1.3%	0.0%
中村	307	133	169	3	2
	100.0%	43.3%	55.0%	1.0%	0.7%
瑞穂	327	137	187	3	0
	100.0%	41.9%	57.2%	0.9%	0.0%
熱田	334	169	163	2	0
	100.0%	50.6%	48.8%	0.6%	0.0%
中川	326	169	155	2	0
	100.0%	51.9%	47.5%	0.6%	0.0%
富田	304	198	105	1	0
	100.0%	65.2%	34.5%	0.3%	0.0%
港	319	143	172	4	0
	100.0%	44.8%	53.9%	1.3%	0.0%
南陽	308	198	109	1	0
	100.0%	64.3%	35.4%	0.3%	0.0%
南	312	199	113	0	0
	100.0%	63.8%	36.2%	0.0%	0.0%
守山	303	193	106	4	0
	100.0%	63.7%	35.0%	1.3%	0.0%
志段味	310	221	89	0	0
	100.0%	71.3%	28.7%	0.0%	0.0%
緑	308	170	138	0	0
	100.0%	55.2%	44.8%	0.0%	0.0%
徳重	396	185	205	6	0
	100.0%	46.7%	51.8%	1.5%	0.0%
名東	488	254	228	5	1
	100.0%	52.1%	46.7%	1.0%	0.2%
天白	331	191	139	1	0
	100.0%	57.7%	42.0%	0.3%	0.0%
全体	6,660	3,637	2,969	48	6
	100.0%	54.6%	44.6%	0.7%	0.1%

問8 処理の正確さ・迅速さ

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	346	184	148	13	1
	100.0%	53.1%	42.8%	3.8%	0.3%
東	349	200	144	5	0
	100.0%	57.3%	41.3%	1.4%	0.0%
北	325	178	141	6	0
	100.0%	54.8%	43.4%	1.8%	0.0%
楠	326	172	149	4	1
	100.0%	52.8%	45.7%	1.2%	0.3%
西	329	150	170	6	3
	100.0%	45.6%	51.7%	1.8%	0.9%
山田	309	165	141	3	0
	100.0%	53.4%	45.6%	1.0%	0.0%
中村	307	133	170	3	1
	100.0%	43.3%	55.4%	1.0%	0.3%
瑞穂	327	133	182	10	2
	100.0%	40.7%	55.6%	3.1%	0.6%
熱田	332	172	158	2	0
	100.0%	51.8%	47.6%	0.6%	0.0%
中川	328	173	150	5	0
	100.0%	52.8%	45.7%	1.5%	0.0%
富田	303	181	121	1	0
	100.0%	59.8%	39.9%	0.3%	0.0%
港	318	147	168	3	0
	100.0%	46.2%	52.9%	0.9%	0.0%
南陽	308	190	116	2	0
	100.0%	61.7%	37.7%	0.6%	0.0%
南	311	184	126	1	0
	100.0%	59.2%	40.5%	0.3%	0.0%
守山	303	185	113	5	0
	100.0%	61.0%	37.3%	1.7%	0.0%
志段味	310	207	100	3	0
	100.0%	66.7%	32.3%	1.0%	0.0%
緑	307	169	137	1	0
	100.0%	55.1%	44.6%	0.3%	0.0%
徳重	394	178	210	6	0
	100.0%	45.2%	53.3%	1.5%	0.0%
名東	485	247	229	7	2
	100.0%	51.0%	47.2%	1.4%	0.4%
天白	331	188	142	1	0
	100.0%	56.8%	42.9%	0.3%	0.0%
全体	6,648	3,536	3,015	87	10
	100.0%	53.1%	45.4%	1.3%	0.2%

問9 窓口で対応した係員の知識

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	323	143	168	10	2
	100.0%	44.3%	52.0%	3.1%	0.6%
東	335	169	161	5	0
	100.0%	50.4%	48.1%	1.5%	0.0%
北	306	137	165	4	0
	100.0%	44.8%	53.9%	1.3%	0.0%
楠	299	145	146	7	1
	100.0%	48.5%	48.9%	2.3%	0.3%
西	322	132	182	7	1
	100.0%	41.0%	56.5%	2.2%	0.3%
山田	281	133	146	1	1
	100.0%	47.3%	51.9%	0.4%	0.4%
中村	294	114	172	7	1
	100.0%	38.8%	58.5%	2.4%	0.3%
瑞穂	308	109	193	4	2
	100.0%	35.4%	62.7%	1.3%	0.6%
熱田	306	122	180	4	0
	100.0%	39.9%	58.8%	1.3%	0.0%
中川	304	128	173	3	0
	100.0%	42.1%	56.9%	1.0%	0.0%
富田	288	162	125	1	0
	100.0%	56.3%	43.4%	0.3%	0.0%
港	299	115	181	3	0
	100.0%	38.5%	60.5%	1.0%	0.0%
南陽	284	154	129	1	0
	100.0%	54.2%	45.4%	0.4%	0.0%
南	287	149	136	2	0
	100.0%	51.9%	47.4%	0.7%	0.0%
守山	278	146	131	1	0
	100.0%	52.5%	47.1%	0.4%	0.0%
志段味	298	185	113	0	0
	100.0%	62.1%	37.9%	0.0%	0.0%
緑	278	117	160	1	0
	100.0%	42.1%	57.5%	0.4%	0.0%
徳重	341	133	203	5	0
	100.0%	39.0%	59.5%	1.5%	0.0%
名東	473	215	251	7	0
	100.0%	45.5%	53.0%	1.5%	0.0%
天白	306	154	150	2	0
	100.0%	50.3%	49.0%	0.7%	0.0%
全体	6,210	2,862	3,265	75	8
	100.0%	46.1%	52.6%	1.2%	0.1%

問10 窓口での待ち時間

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	328	112	182	29	5
	100.0%	34.1%	55.6%	8.8%	1.5%
東	341	144	191	6	0
	100.0%	42.2%	56.0%	1.8%	0.0%
北	311	148	159	3	1
	100.0%	47.6%	51.1%	1.0%	0.3%
楠	306	165	139	2	0
	100.0%	53.9%	45.4%	0.7%	0.0%
西	327	128	189	8	2
	100.0%	39.1%	57.9%	2.4%	0.6%
山田	291	153	134	3	1
	100.0%	52.7%	46.0%	1.0%	0.3%
中村	301	123	171	6	1
	100.0%	40.9%	56.8%	2.0%	0.3%
瑞穂	326	106	181	32	7
	100.0%	32.5%	55.6%	9.8%	2.1%
熱田	315	144	165	6	0
	100.0%	45.7%	52.4%	1.9%	0.0%
中川	308	156	150	2	0
	100.0%	50.7%	48.7%	0.6%	0.0%
富田	294	171	119	4	0
	100.0%	58.1%	40.5%	1.4%	0.0%
港	312	156	153	3	0
	100.0%	50.0%	49.0%	1.0%	0.0%
南陽	294	183	111	0	0
	100.0%	62.2%	37.8%	0.0%	0.0%
南	292	156	134	2	0
	100.0%	53.4%	45.9%	0.7%	0.0%
守山	290	156	131	3	0
	100.0%	53.8%	45.2%	1.0%	0.0%
志段味	307	182	118	7	0
	100.0%	59.3%	38.4%	2.3%	0.0%
緑	285	140	144	1	0
	100.0%	49.1%	50.5%	0.4%	0.0%
徳重	360	103	229	27	1
	100.0%	28.6%	63.6%	7.5%	0.3%
名東	486	196	266	22	2
	100.0%	40.3%	54.8%	4.5%	0.4%
天白	313	148	160	5	0
	100.0%	47.3%	51.1%	1.6%	0.0%
全体	6,387	2,970	3,226	171	20
	100.0%	46.5%	50.5%	2.7%	0.3%

問11 書架の整頓状況

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	327	113	179	31	4
	100.0%	34.6%	54.7%	9.5%	1.2%
東	340	133	194	12	1
	100.0%	39.1%	57.1%	3.5%	0.3%
北	307	115	180	10	2
	100.0%	37.5%	58.5%	3.3%	0.7%
楠	303	150	143	9	1
	100.0%	49.5%	47.2%	3.0%	0.3%
西	327	113	200	14	0
	100.0%	34.6%	61.1%	4.3%	0.0%
山田	288	127	148	11	2
	100.0%	44.1%	51.4%	3.8%	0.7%
中村	298	109	172	14	3
	100.0%	36.6%	57.7%	4.7%	1.0%
瑞穂	325	102	205	15	3
	100.0%	31.4%	63.1%	4.6%	0.9%
熱田	315	131	172	12	0
	100.0%	41.6%	54.6%	3.8%	0.0%
中川	306	123	173	8	2
	100.0%	40.2%	56.5%	2.6%	0.7%
富田	293	148	139	6	0
	100.0%	50.6%	47.4%	2.0%	0.0%
港	312	122	176	14	0
	100.0%	39.1%	56.4%	4.5%	0.0%
南陽	292	156	124	12	0
	100.0%	53.4%	42.5%	4.1%	0.0%
南	290	145	140	4	1
	100.0%	50.0%	48.3%	1.4%	0.3%
守山	290	139	139	11	1
	100.0%	47.9%	47.9%	3.9%	0.3%
志段味	305	160	127	17	1
	100.0%	52.5%	41.6%	5.6%	0.3%
緑	285	123	151	11	0
	100.0%	43.2%	52.9%	3.9%	0.0%
徳重	355	114	222	18	1
	100.0%	32.1%	62.5%	5.1%	0.3%
名東	484	180	274	26	4
	100.0%	37.2%	56.6%	5.4%	0.8%
天白	312	138	161	13	0
	100.0%	44.2%	51.6%	4.2%	0.0%
全体	6,354	2,641	3,419	268	26
	100.0%	41.6%	53.8%	4.2%	0.4%

問12 全体の評価

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	326	142	170	13	1
	100.0%	43.6%	52.1%	4.0%	0.3%
東	340	160	177	2	1
	100.0%	47.1%	52.0%	0.6%	0.3%
北	310	137	168	5	0
	100.0%	44.2%	54.2%	1.6%	0.0%
楠	305	161	138	6	0
	100.0%	52.8%	45.2%	2.0%	0.0%
西	325	124	195	5	1
	100.0%	38.2%	60.0%	1.5%	0.3%
山田	291	147	140	4	0
	100.0%	50.5%	48.1%	1.4%	0.0%
中村	297	119	166	11	1
	100.0%	40.1%	55.9%	3.7%	0.3%
瑞穂	325	119	198	8	0
	100.0%	36.6%	60.9%	2.5%	0.0%
熱田	313	135	173	5	0
	100.0%	43.1%	55.3%	1.6%	0.0%
中川	307	136	169	1	1
	100.0%	44.3%	55.1%	0.3%	0.3%
富田	292	169	119	3	1
	100.0%	57.9%	40.8%	1.0%	0.3%
港	311	123	183	4	1
	100.0%	39.5%	58.9%	1.3%	0.3%
南陽	290	161	126	3	0
	100.0%	55.6%	43.4%	1.0%	0.0%
南	288	147	138	3	0
	100.0%	51.1%	47.9%	1.0%	0.0%
守山	288	155	128	5	0
	100.0%	53.9%	44.4%	1.7%	0.0%
志段味	306	185	117	4	0
	100.0%	60.5%	38.2%	1.3%	0.0%
緑	282	127	154	1	0
	100.0%	45.0%	54.6%	0.4%	0.0%
徳重	357	132	215	9	1
	100.0%	37.0%	60.2%	2.5%	0.3%
名東	487	224	252	8	3
	100.0%	46.0%	51.8%	1.6%	0.6%
天白	312	145	163	4	0
	100.0%	46.5%	52.2%	1.3%	0.0%
全体	6,352	2,948	3,289	104	11
	100.0%	46.4%	51.8%	1.6%	0.2%

問13 司書が図書館での調べもののサポートをしていること(レファレンスサービス)を知っていましたか。

	回答数	知っていた	知らなかった
鶴舞	325	175	150
	100.0%	53.8%	46.2%
東	340	194	146
	100.0%	57.1%	42.9%
北	313	168	145
	100.0%	53.7%	46.3%
楠	303	171	132
	100.0%	56.4%	43.6%
西	319	160	159
	100.0%	50.2%	49.8%
山田	291	133	158
	100.0%	45.7%	54.3%
中村	294	151	143
	100.0%	51.4%	48.6%
瑞穂	281	146	135
	100.0%	52.0%	48.0%
熱田	312	156	156
	100.0%	50.0%	50.0%
中川	303	146	157
	100.0%	48.2%	51.8%
富田	280	150	130
	100.0%	53.6%	46.4%
港	314	153	161
	100.0%	48.7%	51.3%
南陽	293	117	176
	100.0%	39.9%	60.1%
南	291	149	142
	100.0%	51.2%	48.8%
守山	284	153	131
	100.0%	53.9%	46.1%
志段味	295	129	166
	100.0%	43.7%	56.3%
緑	283	133	150
	100.0%	47.0%	53.0%
徳重	357	141	216
	100.0%	39.5%	60.5%
名東	486	231	255
	100.0%	47.5%	52.5%
天白	312	157	155
	100.0%	50.3%	49.7%
全体	6,276	3,113	3,163
	100.0%	49.6%	50.4%

問14 問13のサービスを利用された方にお聞きします。
そのときの対応はいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	83	32	47	3	1
	100.0%	38.6%	56.6%	3.6%	1.2%
東	96	51	40	5	0
	100.0%	53.1%	41.7%	5.2%	0.0%
北	93	43	48	1	1
	100.0%	46.2%	51.6%	1.1%	1.1%
楠	84	35	46	2	1
	100.0%	41.7%	54.7%	2.4%	1.2%
西	75	22	51	2	0
	100.0%	29.3%	68.0%	2.7%	0.0%
山田	56	20	34	2	0
	100.0%	35.7%	60.7%	3.6%	0.0%
中村	69	29	37	2	1
	100.0%	42.0%	53.7%	2.9%	1.4%
瑞穂	51	14	35	2	0
	100.0%	27.5%	68.6%	3.9%	0.0%
熱田	84	36	47	1	0
	100.0%	42.9%	55.9%	1.2%	0.0%
中川	69	23	44	2	0
	100.0%	33.3%	63.8%	2.9%	0.0%
富田	70	33	37	0	0
	100.0%	47.1%	52.9%	0.0%	0.0%
港	84	33	47	4	0
	100.0%	39.3%	55.9%	4.8%	0.0%
南陽	65	28	36	0	1
	100.0%	43.1%	55.4%	0.0%	1.5%
南	82	41	40	1	0
	100.0%	50.0%	48.8%	1.2%	0.0%
守山	85	44	39	2	0
	100.0%	51.7%	45.9%	2.4%	0.0%
志段味	67	46	20	1	0
	100.0%	68.6%	29.9%	1.5%	0.0%
緑	46	18	27	1	0
	100.0%	39.1%	58.7%	2.2%	0.0%
徳重	57	21	34	2	0
	100.0%	36.8%	59.7%	3.5%	0.0%
名東	56	27	28	1	0
	100.0%	48.2%	50.0%	1.8%	0.0%
天白	86	39	45	2	0
	100.0%	45.3%	52.4%	2.3%	0.0%
全体	1,458	635	782	36	5
	100.0%	43.6%	53.6%	2.5%	0.3%