

令和 3年度 窓口アンケート実施結果（図書館別）

I あなた自身のことについてお聞きします。

問1 住所

	回答数	同一区内	他の区	市外	県外
鶴舞	369	118	228	21	2
	100%	32.0%	61.8%	5.7%	0.5%
千種	397	223	174	0	0
	100%	56.2%	43.8%	0.0%	0.0%
東	325	132	190	3	0
	100%	40.6%	58.5%	0.9%	0.0%
北	303	263	38	2	0
	100%	86.8%	12.5%	0.7%	0.0%
楠	329	228	40	59	2
	100%	69.3%	12.2%	17.9%	0.6%
西	306	257	41	8	0
	100%	84.0%	13.4%	2.6%	0.0%
山田	315	251	16	47	1
	100%	79.7%	5.1%	14.9%	0.3%
中村	318	276	21	21	0
	100%	86.8%	6.6%	6.6%	0.0%
瑞穂	306	186	118	2	0
	100%	60.8%	38.6%	0.6%	0.0%
熱田	347	182	152	12	1
	100%	52.4%	43.8%	3.5%	0.3%
中川	307	249	52	4	2
	100%	81.1%	16.9%	1.3%	0.7%
富田	302	245	11	45	1
	100%	81.2%	3.6%	14.9%	0.3%
港	338	227	108	2	1
	100%	67.2%	32.0%	0.5%	0.3%
南陽	320	241	59	20	0
	100%	75.3%	18.4%	6.3%	0.0%
南	307	248	57	2	0
	100%	80.8%	18.6%	0.6%	0.0%
守山	314	277	28	8	1
	100%	88.3%	8.9%	2.5%	0.3%
志段味	304	225	9	70	0
	100%	74.0%	3.0%	23.0%	0.0%
緑	301	290	10	1	0
	100%	96.4%	3.3%	0.3%	0.0%
徳重	375	298	71	5	1
	100%	79.5%	18.9%	1.3%	0.3%
名東	674	541	115	18	0
	100%	80.3%	17.1%	2.6%	0.0%
天白	397	362	30	4	1
	100%	91.2%	7.6%	0.9%	0.3%
全体	7,254	5,319	1,568	354	13
	100%	73.3%	21.6%	4.9%	0.2%

問2 年齢

	回答数	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
鶴舞	366	14	26	31	72	65	72	86
	100%	3.8%	7.1%	8.5%	19.7%	17.7%	19.7%	23.5%
千種	397	18	13	44	81	60	71	110
	100%	4.5%	3.3%	11.1%	20.4%	15.1%	17.9%	27.7%
東	323	10	11	25	58	42	74	103
	100%	3.1%	3.4%	7.7%	18.0%	13.0%	22.9%	31.9%
北	302	5	4	40	58	47	68	80
	100%	1.7%	1.3%	13.2%	19.2%	15.6%	22.5%	26.5%
楠	329	20	11	25	64	54	68	87
	100%	6.1%	3.3%	7.6%	19.5%	16.4%	20.7%	26.4%
西	307	9	9	36	52	53	65	83
	100%	2.9%	2.9%	11.7%	17.0%	17.3%	21.2%	27.0%
山田	312	11	15	39	75	51	52	69
	100%	3.5%	4.8%	12.5%	24.1%	16.3%	16.7%	22.1%
中村	319	9	9	32	44	58	75	92
	100%	2.8%	2.8%	10.0%	13.9%	18.2%	23.5%	28.8%
瑞穂	302	9	4	43	68	35	79	64
	100%	3.0%	1.3%	14.2%	22.5%	11.6%	26.2%	21.2%
熱田	347	24	11	27	53	55	77	100
	100%	6.9%	3.2%	7.8%	15.2%	15.9%	22.2%	28.8%
中川	307	18	10	34	49	44	61	91
	100%	5.9%	3.3%	11.1%	15.9%	14.3%	19.9%	29.6%
富田	298	21	10	28	44	50	58	87
	100%	7.0%	3.4%	9.4%	14.7%	16.8%	19.5%	29.2%
港	341	12	15	26	49	54	75	110
	100%	3.5%	4.4%	7.6%	14.4%	15.8%	22.0%	32.3%
南陽	321	21	12	38	70	51	53	76
	100%	6.5%	3.7%	11.8%	21.9%	15.9%	16.5%	23.7%
南	306	15	8	23	52	31	67	110
	100%	4.9%	2.6%	7.5%	17.1%	10.1%	21.9%	35.9%
守山	313	13	9	31	66	48	52	94
	100%	4.2%	2.9%	9.9%	21.1%	15.3%	16.6%	30.0%
志段味	303	12	4	44	74	49	41	79
	100%	4.0%	1.3%	14.5%	24.4%	16.2%	13.5%	26.1%
緑	301	7	7	32	55	48	62	90
	100%	2.3%	2.3%	10.6%	18.4%	15.9%	20.6%	29.9%
徳重	375	9	6	32	61	46	75	146
	100%	2.4%	1.6%	8.5%	16.3%	12.3%	20.0%	38.9%
名東	670	30	12	92	175	104	127	130
	100%	4.5%	1.8%	13.7%	26.1%	15.5%	19.0%	19.4%
天白	395	12	13	51	92	70	71	86
	100%	3.0%	3.3%	12.9%	23.3%	17.7%	18.0%	21.8%
全体	7,234	299	219	773	1,412	1,115	1,443	1,973
	100%	4.1%	3.0%	10.7%	19.6%	15.4%	19.9%	27.3%

問3 どのくらいの頻度で名古屋市図書館を利用しますか。

	回答数	ほぼ毎日	1週間に1回程度	2週間に1回程度	月に1回程度	年に数回程度	ほとんど利用しない
鶴舞	368 100%	12 3.3%	113 30.7%	174 47.3%	52 14.1%	11 3.0%	6 1.6%
千種	396 100%	10 2.5%	118 29.8%	208 52.5%	47 11.9%	12 3.0%	1 0.3%
東	325 100%	10 3.1%	109 33.5%	165 50.8%	28 8.6%	10 3.1%	3 0.9%
北	301 100%	8 2.7%	96 31.9%	149 49.5%	41 13.6%	6 2.0%	1 0.3%
楠	329 100%	3 0.9%	87 26.4%	172 52.3%	52 15.8%	14 4.3%	1 0.3%
西	310 100%	4 1.3%	77 24.8%	162 52.3%	44 14.2%	18 5.8%	5 1.6%
山田	314 100%	6 1.9%	74 23.6%	174 55.4%	39 12.4%	14 4.5%	7 2.2%
中村	319 100%	13 4.1%	94 29.5%	170 53.3%	30 9.4%	11 3.4%	1 0.3%
瑞穂	306 100%	5 1.6%	69 22.5%	188 61.5%	32 10.5%	11 3.6%	1 0.3%
熱田	349 100%	11 3.2%	86 24.6%	182 52.1%	48 13.8%	17 4.9%	5 1.4%
中川	306 100%	2 0.7%	69 22.5%	187 61.1%	33 10.8%	13 4.2%	2 0.7%
富田	302 100%	10 3.3%	78 25.8%	152 50.3%	45 14.9%	12 4.0%	5 1.7%
港	340 100%	8 2.4%	90 26.5%	164 48.1%	57 16.8%	19 5.6%	2 0.6%
南陽	320 100%	8 2.5%	67 20.9%	182 56.9%	43 13.4%	13 4.1%	7 2.2%
南	308 100%	5 1.6%	63 20.5%	180 58.5%	41 13.3%	14 4.5%	5 1.6%
守山	313 100%	12 3.8%	91 29.1%	146 46.6%	50 16.0%	9 2.9%	5 1.6%
志段味	305 100%	7 2.3%	67 22.0%	169 55.4%	45 14.8%	16 5.2%	1 0.3%
緑	302 100%	4 1.3%	77 25.5%	192 63.6%	17 5.6%	9 3.0%	3 1.0%
徳重	374 100%	14 3.7%	98 26.2%	203 54.3%	45 12.0%	13 3.5%	1 0.3%
名東	672 100%	19 2.8%	214 31.8%	365 54.4%	51 7.6%	18 2.7%	5 0.7%
天白	397 100%	11 2.8%	123 31.0%	190 47.8%	52 13.1%	17 4.3%	4 1.0%
全体	7,256 100%	182 2.5%	1,960 27.0%	3,874 53.4%	892 12.3%	277 3.8%	71 1.0%

問4 本日、図書館を利用する主な目的は何ですか。（〇はいくつでも）

	回答数	本などを 借りる (返す) ため	本などを 読むため	集会室・ 学習室を 利用する ため	調べもの のため	行事に 参加する ため	その他
鶴舞	444 100%	343 77.2%	48 10.8%	8 1.8%	37 8.3%	2 0.5%	6 1.4%
千種	471 100%	383 81.4%	59 12.6%	3 0.6%	19 4.0%	3 0.6%	4 0.8%
東	388 100%	311 80.1%	44 11.3%	10 2.6%	12 3.1%	3 0.8%	8 2.1%
北	355 100%	291 81.9%	45 12.7%	5 1.4%	11 3.1%	1 0.3%	2 0.6%
楠	373 100%	304 81.6%	40 10.8%	8 2.1%	11 2.9%	5 1.3%	5 1.3%
西	357 100%	297 83.3%	38 10.6%	3 0.8%	18 5.0%	0 0.0%	1 0.3%
山田	373 100%	303 81.2%	45 12.1%	6 1.6%	13 3.5%	5 1.3%	1 0.3%
中村	368 100%	305 83.0%	40 10.9%	2 0.5%	16 4.3%	2 0.5%	3 0.8%
瑞穂	339 100%	296 87.3%	25 7.4%	2 0.6%	12 3.5%	1 0.3%	3 0.9%
熱田	417 100%	330 79.2%	43 10.3%	12 2.9%	20 4.8%	6 1.4%	6 1.4%
中川	348 100%	291 83.7%	38 10.9%	6 1.7%	8 2.3%	1 0.3%	4 1.1%
富田	374 100%	284 75.9%	43 11.5%	11 2.9%	26 7.0%	6 1.6%	4 1.1%
港	398 100%	316 79.3%	53 13.3%	5 1.3%	17 4.3%	2 0.5%	5 1.3%
南陽	387 100%	287 74.2%	49 12.7%	11 2.8%	23 5.9%	4 1.0%	13 3.4%
南	371 100%	289 78.0%	46 12.4%	6 1.6%	23 6.2%	5 1.3%	2 0.5%
守山	361 100%	296 82.0%	31 8.6%	15 4.2%	8 2.2%	4 1.1%	7 1.9%
志段味	353 100%	291 82.5%	36 10.2%	5 1.4%	9 2.5%	10 2.8%	2 0.6%
緑	357 100%	297 83.2%	34 9.5%	7 2.0%	15 4.2%	1 0.3%	3 0.8%
徳重	431 100%	358 83.1%	47 10.9%	4 0.9%	16 3.7%	0 0.0%	6 1.4%
名東	772 100%	647 83.9%	77 10.0%	15 1.9%	25 3.2%	5 0.6%	3 0.4%
天白	456 100%	382 83.8%	41 9.0%	11 2.4%	12 2.6%	4 0.9%	6 1.3%
全体	8,493 100%	6,901 81.3%	922 10.9%	155 1.8%	351 4.1%	70 0.8%	94 1.1%

問5 本日はどのくらいの時間、図書館で過ごしましたか。または過ごす予定ですか。

	回答数	30分以内	30分～ 1時間	1時間～ 2時間	2時間以上
鶴舞	349 100%	199 57.0%	109 31.2%	24 6.9%	17 4.9%
千種	377 100%	272 72.2%	85 22.5%	17 4.5%	3 0.8%
東	318 100%	228 71.7%	69 21.7%	18 5.7%	3 0.9%
北	275 100%	213 77.4%	56 20.4%	5 1.8%	1 0.4%
楠	310 100%	218 70.4%	76 24.5%	14 4.5%	2 0.6%
西	289 100%	206 71.3%	66 22.8%	17 5.9%	0 0.0%
山田	296 100%	230 77.7%	55 18.6%	9 3.0%	2 0.7%
中村	300 100%	230 76.7%	57 19.0%	9 3.0%	4 1.3%
瑞穂	280 100%	226 80.8%	48 17.1%	6 2.1%	0 0.0%
熱田	327 100%	232 70.9%	81 24.8%	11 3.4%	3 0.9%
中川	303 100%	243 80.3%	44 14.5%	8 2.6%	8 2.6%
富田	291 100%	226 77.8%	49 16.8%	8 2.7%	8 2.7%
港	322 100%	229 71.1%	74 23.0%	17 5.3%	2 0.6%
南陽	308 100%	248 80.5%	36 11.7%	17 5.5%	7 2.3%
南	295 100%	229 77.6%	53 18.0%	10 3.4%	3 1.0%
守山	295 100%	231 78.3%	49 16.6%	8 2.7%	7 2.4%
志段味	281 100%	216 76.9%	58 20.6%	4 1.4%	3 1.1%
緑	289 100%	240 83.0%	37 12.8%	10 3.5%	2 0.7%
徳重	364 100%	282 77.6%	70 19.2%	10 2.7%	2 0.5%
名東	628 100%	510 81.2%	102 16.2%	13 2.1%	3 0.5%
天白	372 100%	287 77.1%	68 18.3%	11 3.0%	6 1.6%
全体	6,869 100%	5,195 75.6%	1,342 19.5%	246 3.6%	86 1.3%

II 図書館サービスについてお聞きします。

職員の対応についてお聞きします。

問6 窓口などでの対応

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	368	177	181	10	0
	100%	48.1%	49.2%	2.7%	0.0%
千種	396	206	185	5	0
	100%	52.0%	46.7%	1.3%	0.0%
東	324	199	122	3	0
	100%	61.4%	37.7%	0.9%	0.0%
北	303	178	122	2	1
	100%	58.7%	40.3%	0.7%	0.3%
楠	326	159	165	2	0
	100%	48.8%	50.6%	0.6%	0.0%
西	307	115	188	3	1
	100%	37.5%	61.2%	1.0%	0.3%
山田	312	159	149	3	1
	100%	51.0%	47.8%	0.9%	0.3%
中村	318	142	174	2	0
	100%	44.7%	54.7%	0.6%	0.0%
瑞穂	304	125	172	6	1
	100%	41.1%	56.6%	2.0%	0.3%
熱田	348	158	186	4	0
	100%	45.4%	53.5%	1.1%	0.0%
中川	306	159	144	3	0
	100%	52.0%	47.1%	0.9%	0.0%
富田	302	185	113	4	0
	100%	61.3%	37.4%	1.3%	0.0%
港	340	165	168	7	0
	100%	48.5%	49.4%	2.1%	0.0%
南陽	319	197	121	1	0
	100%	61.8%	37.9%	0.3%	0.0%
南	306	182	120	4	0
	100%	59.5%	39.2%	1.3%	0.0%
守山	309	196	112	1	0
	100%	63.4%	36.3%	0.3%	0.0%
志段味	305	210	94	1	0
	100%	68.9%	30.8%	0.3%	0.0%
緑	301	156	143	2	0
	100%	51.8%	47.5%	0.7%	0.0%
徳重	376	152	212	10	2
	100%	40.4%	56.4%	2.7%	0.5%
名東	672	324	336	9	3
	100%	48.2%	50.1%	1.3%	0.4%
天白	396	221	168	7	0
	100%	55.8%	42.4%	1.8%	0.0%
全体	7,238	3,765	3,375	89	9
	100%	52.0%	46.7%	1.2%	0.1%

問7 あいさつや言葉づかい

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	367	171	190	6	0
	100%	46.6%	51.8%	1.6%	0.0%
千種	396	210	179	6	1
	100%	53.0%	45.2%	1.5%	0.3%
東	323	199	123	1	0
	100%	61.6%	38.1%	0.3%	0.0%
北	303	176	124	2	1
	100%	58.1%	40.9%	0.7%	0.3%
楠	323	159	162	2	0
	100%	49.2%	50.2%	0.6%	0.0%
西	308	111	194	2	1
	100%	36.0%	63.1%	0.6%	0.3%
山田	312	158	149	5	0
	100%	50.6%	47.8%	1.6%	0.0%
中村	317	136	180	1	0
	100%	42.9%	56.8%	0.3%	0.0%
瑞穂	303	133	164	6	0
	100%	43.9%	54.1%	2.0%	0.0%
熱田	346	160	183	3	0
	100%	46.2%	52.9%	0.9%	0.0%
中川	306	152	153	1	0
	100%	49.7%	50.0%	0.3%	0.0%
富田	301	184	117	0	0
	100%	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%
港	336	164	165	7	0
	100%	48.8%	49.1%	2.1%	0.0%
南陽	320	197	122	1	0
	100%	61.6%	38.1%	0.3%	0.0%
南	307	181	121	5	0
	100%	59.0%	39.4%	1.6%	0.0%
守山	309	189	119	0	1
	100%	61.2%	38.5%	0.0%	0.3%
志段味	304	214	90	0	0
	100%	70.4%	29.6%	0.0%	0.0%
緑	301	161	140	0	0
	100%	53.5%	46.5%	0.0%	0.0%
徳重	375	147	223	5	0
	100%	39.2%	59.5%	1.3%	0.0%
名東	673	331	334	6	2
	100%	49.2%	49.6%	0.9%	0.3%
天白	394	225	166	2	1
	100%	57.1%	42.1%	0.5%	0.3%
全体	7,224	3,758	3,398	61	7
	100%	52.0%	47.1%	0.8%	0.1%

問8 処理の正確さ・迅速さ

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	364	162	188	13	1
	100%	44.5%	51.6%	3.6%	0.3%
千種	394	203	175	15	1
	100%	51.5%	44.4%	3.8%	0.3%
東	322	184	137	1	0
	100%	57.1%	42.6%	0.3%	0.0%
北	302	172	127	2	1
	100%	57.0%	42.1%	0.6%	0.3%
楠	322	143	170	8	1
	100%	44.4%	52.8%	2.5%	0.3%
西	307	108	195	4	0
	100%	35.2%	63.5%	1.3%	0.0%
山田	308	146	156	5	1
	100%	47.4%	50.7%	1.6%	0.3%
中村	314	132	181	1	0
	100%	42.0%	57.7%	0.3%	0.0%
瑞穂	304	133	162	7	2
	100%	43.8%	53.3%	2.2%	0.7%
熱田	343	154	184	5	0
	100%	44.9%	53.6%	1.5%	0.0%
中川	304	155	146	3	0
	100%	51.0%	48.0%	1.0%	0.0%
富田	299	163	129	6	1
	100%	54.5%	43.2%	2.0%	0.3%
港	336	166	166	4	0
	100%	49.4%	49.4%	1.2%	0.0%
南陽	316	180	129	7	0
	100%	57.0%	40.8%	2.2%	0.0%
南	306	173	129	3	1
	100%	56.5%	42.2%	1.0%	0.3%
守山	307	180	124	2	1
	100%	58.6%	40.4%	0.7%	0.3%
志段味	304	190	110	3	1
	100%	62.5%	36.2%	1.0%	0.3%
緑	300	152	145	3	0
	100%	50.7%	48.3%	1.0%	0.0%
徳重	375	149	219	6	1
	100%	39.7%	58.4%	1.6%	0.3%
名東	671	322	337	11	1
	100%	48.0%	50.3%	1.6%	0.1%
天白	395	215	170	10	0
	100%	54.4%	43.1%	2.5%	0.0%
全体	7,193	3,582	3,479	119	13
	100%	49.8%	48.4%	1.6%	0.2%

問9 窓口で対応した係員の知識

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	359	149	204	6	0
	100%	41.5%	56.8%	1.7%	0.0%
千種	383	186	188	8	1
	100%	48.6%	49.1%	2.0%	0.3%
東	316	168	146	2	0
	100%	53.2%	46.2%	0.6%	0.0%
北	298	155	138	4	1
	100%	52.0%	46.4%	1.3%	0.3%
楠	315	130	174	10	1
	100%	41.3%	55.2%	3.2%	0.3%
西	298	96	200	2	0
	100%	32.2%	67.1%	0.7%	0.0%
山田	299	124	165	10	0
	100%	41.5%	55.2%	3.3%	0.0%
中村	305	119	185	1	0
	100%	39.0%	60.7%	0.3%	0.0%
瑞穂	293	118	171	4	0
	100%	40.3%	58.4%	1.3%	0.0%
熱田	329	138	190	1	0
	100%	41.9%	57.8%	0.3%	0.0%
中川	300	136	157	7	0
	100%	45.3%	52.4%	2.3%	0.0%
富田	294	143	144	5	2
	100%	48.6%	49.0%	1.7%	0.7%
港	324	146	170	7	1
	100%	45.1%	52.5%	2.1%	0.3%
南陽	311	165	140	6	0
	100%	53.1%	45.0%	1.9%	0.0%
南	296	156	133	7	0
	100%	52.7%	44.9%	2.4%	0.0%
守山	296	160	133	2	1
	100%	54.1%	44.9%	0.7%	0.3%
志段味	294	186	106	2	0
	100%	63.3%	36.1%	0.6%	0.0%
緑	288	122	164	2	0
	100%	42.4%	56.9%	0.7%	0.0%
徳重	365	129	227	9	0
	100%	35.3%	62.2%	2.5%	0.0%
名東	647	275	361	11	0
	100%	42.5%	55.8%	1.7%	0.0%
天白	384	187	193	4	0
	100%	48.7%	50.3%	1.0%	0.0%
全体	6,994	3,188	3,689	110	7
	100%	45.6%	52.7%	1.6%	0.1%

問10 窓口での待ち時間

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	367	115	208	39	5
	100%	31.3%	56.7%	10.6%	1.4%
千種	395	171	198	23	3
	100%	43.3%	50.1%	5.8%	0.8%
東	323	155	161	6	1
	100%	48.0%	49.8%	1.9%	0.3%
北	303	159	140	4	0
	100%	52.5%	46.2%	1.3%	0.0%
楠	324	156	165	2	1
	100%	48.1%	51.0%	0.6%	0.3%
西	306	98	196	12	0
	100%	32.0%	64.1%	3.9%	0.0%
山田	311	156	148	6	1
	100%	50.2%	47.6%	1.9%	0.3%
中村	317	124	189	4	0
	100%	39.1%	59.6%	1.3%	0.0%
瑞穂	301	107	165	26	3
	100%	35.5%	54.9%	8.6%	1.0%
熱田	345	144	197	4	0
	100%	41.7%	57.1%	1.2%	0.0%
中川	306	149	152	5	0
	100%	48.7%	49.7%	1.6%	0.0%
富田	300	158	140	2	0
	100%	52.7%	46.7%	0.6%	0.0%
港	336	178	157	1	0
	100%	53.0%	46.7%	0.3%	0.0%
南陽	317	184	130	3	0
	100%	58.0%	41.1%	0.9%	0.0%
南	306	168	133	5	0
	100%	54.9%	43.5%	1.6%	0.0%
守山	307	177	128	2	0
	100%	57.7%	41.7%	0.6%	0.0%
志段味	304	174	122	7	1
	100%	57.2%	40.2%	2.3%	0.3%
緑	299	135	158	6	0
	100%	45.2%	52.8%	2.0%	0.0%
徳重	374	108	232	32	2
	100%	28.9%	62.0%	8.6%	0.5%
名東	671	305	348	15	3
	100%	45.5%	51.9%	2.2%	0.4%
天白	395	192	200	3	0
	100%	48.6%	50.6%	0.8%	0.0%
全体	7,207	3,313	3,667	207	20
	100%	46.0%	50.9%	2.8%	0.3%

問11 書架の整頓状況

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	365	121	218	25	1
	100%	33.2%	59.7%	6.8%	0.3%
千種	390	160	185	41	4
	100%	41.0%	47.5%	10.5%	1.0%
東	323	146	165	10	2
	100%	45.2%	51.1%	3.1%	0.6%
北	300	136	153	11	0
	100%	45.3%	51.0%	3.7%	0.0%
楠	320	139	169	12	0
	100%	43.4%	52.8%	3.8%	0.0%
西	303	85	203	13	2
	100%	28.1%	67.0%	4.2%	0.7%
山田	307	118	168	19	2
	100%	38.4%	54.7%	6.2%	0.7%
中村	312	109	189	14	0
	100%	34.9%	60.6%	4.5%	0.0%
瑞穂	299	110	176	12	1
	100%	36.8%	58.9%	4.0%	0.3%
熱田	343	142	184	16	1
	100%	41.4%	53.6%	4.7%	0.3%
中川	304	121	164	17	2
	100%	39.8%	53.9%	5.6%	0.7%
富田	296	138	149	8	1
	100%	46.6%	50.4%	2.7%	0.3%
港	339	152	173	13	1
	100%	44.8%	51.1%	3.8%	0.3%
南陽	317	152	152	12	1
	100%	47.9%	48.0%	3.8%	0.3%
南	303	142	145	13	3
	100%	46.9%	47.9%	4.2%	1.0%
守山	305	146	149	10	0
	100%	47.9%	48.9%	3.2%	0.0%
志段味	302	153	137	11	1
	100%	50.7%	45.4%	3.6%	0.3%
緑	297	104	181	11	1
	100%	35.0%	61.0%	3.7%	0.3%
徳重	376	107	242	26	1
	100%	28.5%	64.4%	6.8%	0.3%
名東	669	260	377	31	1
	100%	38.9%	56.4%	4.6%	0.1%
天白	392	171	205	16	0
	100%	43.6%	52.3%	4.1%	0.0%
全体	7,162	2,912	3,884	341	25
	100%	40.7%	54.2%	4.8%	0.3%

問12 全体の評価

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	365	152	204	8	1
	100%	41.6%	55.9%	2.2%	0.3%
千種	395	185	190	18	2
	100%	46.8%	48.1%	4.6%	0.5%
東	322	178	142	2	0
	100%	55.3%	44.1%	0.6%	0.0%
北	303	157	139	6	1
	100%	51.8%	45.9%	2.0%	0.3%
楠	322	151	161	9	1
	100%	46.9%	50.0%	2.8%	0.3%
西	305	99	200	4	2
	100%	32.5%	65.6%	1.2%	0.7%
山田	309	142	158	7	2
	100%	46.0%	51.1%	2.3%	0.6%
中村	311	119	187	5	0
	100%	38.3%	60.1%	1.6%	0.0%
瑞穂	300	121	167	11	1
	100%	40.3%	55.7%	3.7%	0.3%
熱田	344	151	189	4	0
	100%	43.9%	54.9%	1.2%	0.0%
中川	303	135	160	8	0
	100%	44.6%	52.8%	2.6%	0.0%
富田	298	156	138	4	0
	100%	52.3%	46.4%	1.3%	0.0%
港	338	162	173	3	0
	100%	47.9%	51.2%	0.9%	0.0%
南陽	317	177	136	4	0
	100%	55.8%	42.9%	1.3%	0.0%
南	305	160	137	8	0
	100%	52.5%	44.9%	2.6%	0.0%
守山	308	169	133	5	1
	100%	54.9%	43.2%	1.6%	0.3%
志段味	304	179	123	2	0
	100%	58.9%	40.5%	0.6%	0.0%
緑	300	125	170	5	0
	100%	41.7%	56.7%	1.6%	0.0%
徳重	376	126	239	11	0
	100%	33.5%	63.6%	2.9%	0.0%
名東	671	294	366	11	0
	100%	43.8%	54.6%	1.6%	0.0%
天白	392	198	185	9	0
	100%	50.5%	47.2%	2.3%	0.0%
全体	7,188	3,336	3,697	144	11
	100%	46.4%	51.4%	2.0%	0.2%

問13 司書が図書館での調べもののサポートをしていること(レファレンスサービス)を知っていましたか。

	回答数	知っていた	知らなかった
鶴舞	366	184	182
	100%	50.3%	49.7%
千種	387	190	197
	100%	49.1%	50.9%
東	320	175	145
	100%	54.7%	45.3%
北	298	147	151
	100%	49.3%	50.7%
楠	315	152	163
	100%	48.3%	51.7%
西	299	140	159
	100%	46.8%	53.2%
山田	302	129	173
	100%	42.7%	57.3%
中村	310	130	180
	100%	41.9%	58.1%
瑞穂	301	112	189
	100%	37.2%	62.8%
熱田	340	142	198
	100%	41.8%	58.2%
中川	301	119	182
	100%	39.5%	60.5%
富田	298	118	180
	100%	39.6%	60.4%
港	332	125	207
	100%	37.7%	62.3%
南陽	314	114	200
	100%	36.3%	63.7%
南	304	151	153
	100%	49.7%	50.3%
守山	307	177	130
	100%	57.7%	42.3%
志段味	299	121	178
	100%	40.5%	59.5%
緑	296	134	162
	100%	45.3%	54.7%
徳重	373	142	231
	100%	38.1%	61.9%
名東	646	281	365
	100%	43.5%	56.5%
天白	386	172	214
	100%	44.6%	55.4%
全体	7,094	3,155	3,939
	100%	44.5%	55.5%

問14 問13のサービスを利用された方にお聞きします。
そのときの対応はいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	106	36	66	3	1
	100%	34.0%	62.3%	2.8%	0.9%
千種	105	47	52	5	1
	100%	44.8%	49.5%	4.7%	1.0%
東	107	54	51	2	0
	100%	50.5%	47.7%	1.8%	0.0%
北	99	41	56	1	1
	100%	41.4%	56.6%	1.0%	1.0%
楠	89	36	52	1	0
	100%	40.4%	58.5%	1.1%	0.0%
西	87	23	61	3	0
	100%	26.4%	70.2%	3.4%	0.0%
山田	73	32	40	0	1
	100%	43.8%	54.8%	0.0%	1.4%
中村	103	33	64	3	3
	100%	32.0%	62.2%	2.9%	2.9%
瑞穂	69	21	45	1	2
	100%	30.4%	65.3%	1.4%	2.9%
熱田	92	37	54	1	0
	100%	40.2%	58.7%	1.1%	0.0%
中川	84	31	48	4	1
	100%	36.9%	57.1%	4.8%	1.2%
富田	72	43	27	2	0
	100%	59.7%	37.5%	2.8%	0.0%
港	106	44	58	4	0
	100%	41.5%	54.7%	3.8%	0.0%
南陽	87	48	39	0	0
	100%	55.2%	44.8%	0.0%	0.0%
南	94	42	50	1	1
	100%	44.7%	53.2%	1.0%	1.1%
守山	111	51	58	1	1
	100%	45.9%	52.3%	0.9%	0.9%
志段味	84	46	38	0	0
	100%	54.8%	45.2%	0.0%	0.0%
緑	58	22	35	0	1
	100%	37.9%	60.4%	0.0%	1.7%
徳重	70	19	47	4	0
	100%	27.1%	67.2%	5.7%	0.0%
名東	125	40	78	6	1
	100%	32.0%	62.4%	4.8%	0.8%
天白	104	43	57	3	1
	100%	41.3%	54.8%	2.9%	1.0%
全体	1,925	789	1,076	45	15
	100%	41.0%	55.9%	2.3%	0.8%

問15 名古屋市図書館のホームページをどのくらいで利用しますか。

	回答数	ほぼ毎日	月に数回	年数回	利用した ことがない
鶴舞	351 100%	38 10.8%	163 46.5%	64 18.2%	86 24.5%
千種	370 100%	40 10.8%	177 47.9%	53 14.3%	100 27.0%
東	304 100%	20 6.6%	129 42.4%	42 13.8%	113 37.2%
北	290 100%	26 9.0%	107 36.9%	41 14.1%	116 40.0%
楠	288 100%	28 9.7%	91 31.6%	43 14.9%	126 43.8%
西	291 100%	18 6.2%	95 32.6%	50 17.2%	128 44.0%
山田	299 100%	21 7.0%	97 32.5%	49 16.4%	132 44.1%
中村	289 100%	21 7.3%	112 38.8%	33 11.4%	123 42.5%
瑞穂	287 100%	28 9.8%	103 35.9%	64 22.3%	92 32.0%
熱田	315 100%	31 9.8%	107 34.0%	58 18.4%	119 37.8%
中川	291 100%	13 4.5%	94 32.3%	60 20.6%	124 42.6%
富田	274 100%	23 8.4%	98 35.8%	47 17.2%	106 38.6%
港	319 100%	24 7.5%	80 25.1%	58 18.2%	157 49.2%
南陽	301 100%	19 6.3%	97 32.2%	46 15.3%	139 46.2%
南	299 100%	16 5.4%	94 31.4%	43 14.4%	146 48.8%
守山	292 100%	29 9.9%	113 38.7%	42 14.4%	108 37.0%
志段味	284 100%	16 5.6%	128 45.1%	49 17.3%	91 32.0%
緑	270 100%	35 13.0%	107 39.6%	55 20.4%	73 27.0%
徳重	336 100%	38 11.3%	130 38.7%	47 14.0%	121 36.0%
名東	641 100%	74 11.5%	296 46.2%	105 16.4%	166 25.9%
天白	350 100%	24 6.9%	176 50.3%	55 15.7%	95 27.1%
全体	6,741 100%	582 8.6%	2,594 38.5%	1,104 16.4%	2,461 36.5%

問16 問15で1と2に回答した方にお聞きします。
 利用してみて感想はいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	228	47	146	33	2
	100%	20.6%	64.0%	14.5%	0.9%
千種	215	34	146	30	5
	100%	15.8%	67.9%	14.0%	2.3%
東	163	34	108	15	6
	100%	20.9%	66.3%	9.1%	3.7%
北	151	29	98	22	2
	100%	19.2%	64.9%	14.6%	1.3%
楠	135	31	85	11	8
	100%	23.0%	63.0%	8.1%	5.9%
西	131	18	91	17	5
	100%	13.7%	69.5%	13.0%	3.8%
山田	141	17	109	12	3
	100%	12.1%	77.3%	8.5%	2.1%
中村	139	23	101	13	2
	100%	16.5%	72.7%	9.4%	1.4%
瑞穂	153	22	105	25	1
	100%	14.4%	68.6%	16.3%	0.7%
熱田	153	27	108	15	3
	100%	17.6%	70.6%	9.8%	2.0%
中川	123	30	77	13	3
	100%	24.4%	62.6%	10.6%	2.4%
富田	132	26	86	13	7
	100%	19.7%	65.2%	9.8%	5.3%
港	123	20	81	17	5
	100%	16.3%	65.9%	13.7%	4.1%
南陽	133	27	89	12	5
	100%	20.3%	66.9%	9.0%	3.8%
南	133	26	94	12	1
	100%	19.5%	70.7%	9.0%	0.8%
守山	154	38	98	15	3
	100%	24.7%	63.7%	9.7%	1.9%
志段味	164	43	106	9	6
	100%	26.2%	64.6%	5.5%	3.7%
緑	163	29	113	12	9
	100%	17.8%	69.3%	7.4%	5.5%
徳重	188	26	129	28	5
	100%	13.8%	68.6%	14.9%	2.7%
名東	367	80	241	38	8
	100%	21.8%	65.7%	10.3%	2.2%
天白	222	48	142	26	6
	100%	21.6%	64.0%	11.7%	2.7%
全体	3,511	675	2,353	388	95
	100%	19.2%	67.0%	11.1%	2.7%

問17 本の検索(※)以外で、インターネットで利用したい情報・機能は何ですか。
(○はいくつでも)

	回答数	イベント (行事) 告知	イベント (行事) 報 告	開館時間 や休館日	司書のお すすめ本 リスト	本の展示 情報	新着図書 情報	なごやコレ クション(デジ タルアーカイ ブ)	電子書籍	Twitter	その他
鶴舞	531 100%	53 10.0%	26 4.9%	111 21.0%	82 15.4%	31 5.8%	136 25.7%	14 2.6%	57 10.7%	8 1.5%	13 2.4%
千種	550 100%	65 11.8%	21 3.8%	134 24.4%	88 16.0%	37 6.7%	132 24.1%	3 0.5%	57 10.4%	4 0.7%	9 1.6%
東	463 100%	51 11.0%	22 4.8%	101 21.8%	85 18.4%	31 6.7%	122 26.4%	1 0.2%	34 7.3%	2 0.4%	14 3.0%
北	416 100%	49 11.8%	18 4.3%	104 25.0%	70 16.8%	22 5.3%	101 24.4%	8 1.9%	32 7.7%	6 1.4%	6 1.4%
楠	429 100%	57 13.3%	14 3.3%	85 19.8%	79 18.4%	25 5.8%	107 24.8%	5 1.2%	44 10.3%	8 1.9%	5 1.2%
西	418 100%	56 13.4%	21 5.0%	89 21.3%	74 17.7%	30 7.2%	102 24.5%	3 0.7%	31 7.4%	1 0.2%	11 2.6%
山田	432 100%	69 16.0%	18 4.2%	82 19.0%	88 20.4%	22 5.1%	104 24.0%	4 0.9%	40 9.3%	4 0.9%	1 0.2%
中村	415 100%	57 13.7%	22 5.3%	98 23.6%	66 15.9%	19 4.6%	96 23.2%	6 1.4%	36 8.7%	9 2.2%	6 1.4%
瑞穂	411 100%	51 12.4%	13 3.2%	107 26.0%	89 21.7%	18 4.4%	100 24.3%	3 0.7%	27 6.6%	2 0.5%	1 0.2%
熱田	482 100%	62 12.9%	22 4.6%	123 25.5%	68 14.1%	25 5.2%	120 24.8%	7 1.5%	40 8.3%	2 0.4%	13 2.7%
中川	416 100%	49 11.8%	18 4.3%	102 24.5%	64 15.4%	30 7.2%	95 22.9%	5 1.2%	43 10.3%	4 1.0%	6 1.4%
富田	424 100%	47 11.1%	18 4.2%	96 22.6%	71 16.7%	28 6.6%	105 24.7%	7 1.7%	35 8.3%	10 2.4%	7 1.7%
港	430 100%	53 12.3%	20 4.7%	93 21.6%	74 17.2%	26 6.0%	107 24.9%	5 1.2%	43 10.0%	4 0.9%	5 1.2%
南陽	460 100%	61 13.3%	30 6.5%	90 19.6%	85 18.5%	34 7.4%	105 22.7%	5 1.1%	41 8.9%	5 1.1%	4 0.9%
南	424 100%	73 17.2%	22 5.2%	86 20.3%	69 16.3%	27 6.4%	100 23.5%	5 1.2%	32 7.5%	2 0.5%	8 1.9%
守山	411 100%	51 12.4%	14 3.4%	101 24.6%	66 16.1%	29 7.1%	105 25.4%	2 0.5%	34 8.3%	3 0.7%	6 1.5%
志段味	426 100%	69 16.2%	21 4.9%	98 23.1%	76 17.8%	26 6.1%	96 22.6%	3 0.7%	29 6.8%	4 0.9%	4 0.9%
緑	436 100%	41 9.4%	23 5.3%	106 24.3%	76 17.4%	18 4.1%	122 28.1%	5 1.1%	33 7.6%	5 1.1%	7 1.6%
徳重	512 100%	49 9.6%	19 3.7%	125 24.4%	82 16.0%	35 6.8%	134 26.1%	6 1.2%	53 10.4%	2 0.4%	7 1.4%
名東	1002 100%	127 12.7%	43 4.3%	187 18.7%	175 17.5%	55 5.5%	275 27.3%	20 2.0%	102 10.2%	6 0.6%	12 1.2%
天白	589 100%	88 14.9%	22 3.7%	148 25.1%	98 16.6%	33 5.6%	125 21.3%	8 1.4%	57 9.7%	4 0.7%	6 1.0%
全体	10,077 100%	1,278 12.7%	447 4.4%	2,266 22.5%	1,725 17.1%	601 6.0%	2,489 24.8%	125 1.2%	900 8.9%	95 0.9%	151 1.5%

問18 令和3年3月から設置しているセルフ貸出機を利用したことがありますか。

	回答数	利用したことがある	利用したことはない	セルフ貸出機があるのを知らなかった
瑞穂	283 100%	39 13.9%	152 53.6%	92 32.5%
中川	289 100%	40 13.8%	152 52.6%	97 33.6%
全体	572 100%	79 13.9%	304 53.1%	189 33.0%

問19 問18で1と回答した方にお聞きします。利用してみて感想はいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
瑞穂	45 100%	14 31.1%	23 51.1%	4 8.9%	4 8.9%
中川	45 100%	23 51.1%	17 37.8%	4 8.9%	1 2.2%
全体	90 100%	37 41.1%	40 44.4%	8 8.9%	5 5.6%