

## 令和 2年度 窓口アンケート実施結果（図書館別）

	調査期間	回収数
鶴舞	令和 2年11月10日(火)～11月23日(月)	312
千種	令和 2年11月 5日(木)～11月11日(水)	334
東	令和 2年11月 4日(水)～11月10日(火)	334
北	令和 2年11月 1日(日)～11月13日(金)	303
楠	令和 2年11月 1日(日)～11月29日(日)	316
西	令和 2年11月 4日(水)～11月22日(日)	316
山田	令和 2年11月 1日(日)～11月12日(木)	300
中村	令和 2年11月 1日(日)～11月30日(月)	331
瑞穂	令和 2年11月 1日(日)～11月15日(日)	356
熱田	令和 2年11月 4日(水)～11月29日(日)	326
中川	令和 2年11月 4日(水)～11月22日(日)	334
富田	令和 2年11月13日(金)～11月30日(月)	151
港	令和 2年11月 7日(土)～11月13日(金)	335
南陽	令和 2年11月 1日(日)～11月14日(土)	315
南	令和 2年11月 4日(水)～11月15日(日)	308
守山	令和 2年11月 1日(日)～11月30日(月)	336
志段味	令和 2年11月10日(火)～11月15日(日)	301
緑	令和 2年11月 1日(日)～11月15日(日)	357
徳重	令和 2年11月 1日(日)～11月 7日(土)	343
名東	令和 2年11月 4日(水)～11月10日(火)	408
天白	令和 2年11月 1日(日)～11月29日(日)	345
合 計		6,761

※ 富田図書館は、空調設備改修工事に伴う臨時窓口でのサービス中に窓口アンケートを実施しました。

I あなた自身のことについてお聞きします。

問1 住所

	回答数	同一区内	他の区	市外	県外
鶴舞	312	115	179	14	4
	100%	36.9%	57.4%	4.5%	1.3%
千種	331	184	146	1	0
	100%	55.6%	44.1%	0.3%	0.0%
東	333	124	205	3	1
	100%	37.2%	61.6%	0.9%	0.3%
北	303	267	30	3	3
	100%	88.1%	9.9%	1.0%	1.0%
楠	316	220	37	59	0
	100%	69.6%	11.7%	18.7%	0.0%
西	315	273	33	8	1
	100%	86.7%	10.5%	2.5%	0.3%
山田	298	232	23	43	0
	100%	77.9%	7.7%	14.4%	0.0%
中村	329	278	24	26	1
	100%	84.5%	7.3%	7.9%	0.3%
瑞穂	355	219	134	2	0
	100%	61.7%	37.7%	0.6%	0.0%
熱田	323	168	144	10	1
	100%	52.0%	44.6%	3.1%	0.3%
中川	330	262	66	2	0
	100%	79.4%	20.0%	0.6%	0.0%
富田	150	114	4	31	1
	100%	76.0%	2.7%	20.7%	0.7%
港	335	208	117	7	3
	100%	62.1%	34.9%	2.1%	0.9%
南陽	315	222	78	13	2
	100%	70.5%	24.8%	4.1%	0.6%
南	307	235	70	1	1
	100%	76.6%	22.8%	0.3%	0.3%
守山	332	290	34	7	1
	100%	87.4%	10.2%	2.1%	0.3%
志段味	299	227	11	60	1
	100%	75.9%	3.7%	20.1%	0.3%
緑	355	344	9	2	0
	100%	96.9%	2.5%	0.6%	0.0%
徳重	342	266	65	11	0
	100%	77.8%	19.0%	3.2%	0.0%
名東	403	316	75	11	1
	100%	78.5%	18.6%	2.7%	0.2%
天白	344	301	36	7	0
	100%	87.5%	10.5%	2.0%	0.0%
全体	6,727	4,865	1,520	321	21
	100%	72.3%	22.6%	4.8%	0.3%

## 問2 年齢

	回答数	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
鶴舞	305	11	25	19	53	55	54	88
	100%	3.6%	8.2%	6.2%	17.4%	18.0%	17.7%	28.9%
千種	330	25	10	39	79	43	55	79
	100%	7.6%	3.0%	11.8%	23.9%	13.0%	16.7%	23.9%
東	325	6	7	29	60	47	68	108
	100%	1.8%	2.2%	8.9%	18.5%	14.5%	20.9%	33.2%
北	297	14	6	37	54	45	66	75
	100%	4.7%	2.0%	12.5%	18.2%	15.2%	22.2%	25.3%
楠	311	15	14	32	61	52	56	81
	100%	4.8%	4.5%	10.3%	19.6%	16.7%	18.0%	26.0%
西	311	9	6	34	56	43	66	97
	100%	2.9%	1.9%	10.9%	18.0%	13.8%	21.2%	31.2%
山田	292	29	12	45	72	59	27	48
	100%	9.9%	4.1%	15.4%	24.7%	20.2%	9.2%	16.4%
中村	322	12	7	30	52	49	71	101
	100%	3.7%	2.2%	9.3%	16.1%	15.2%	22.0%	31.4%
瑞穂	346	17	9	53	76	58	62	71
	100%	4.9%	2.6%	15.3%	22.0%	16.8%	17.9%	20.5%
熱田	315	9	3	32	46	50	78	97
	100%	2.9%	1.0%	10.2%	14.6%	15.9%	24.8%	30.8%
中川	330	10	12	35	83	51	56	83
	100%	3.0%	3.6%	10.6%	25.2%	15.5%	17.0%	25.2%
富田	145	5	7	15	34	35	20	29
	100%	3.4%	4.8%	10.3%	23.4%	24.1%	13.8%	20.0%
港	331	11	21	22	50	59	69	99
	100%	3.3%	6.3%	6.6%	15.1%	17.8%	20.8%	29.9%
南陽	313	18	7	31	58	59	75	65
	100%	5.8%	2.2%	9.9%	18.5%	18.8%	24.0%	20.8%
南	306	7	2	28	39	44	73	113
	100%	2.3%	0.7%	9.2%	12.7%	14.4%	23.9%	36.9%
守山	327	20	9	25	70	63	58	82
	100%	6.1%	2.8%	7.6%	21.4%	19.3%	17.7%	25.1%
志段味	298	15	9	43	78	47	39	67
	100%	5.0%	3.0%	14.4%	26.2%	15.8%	13.1%	22.5%
緑	351	14	8	33	81	58	81	76
	100%	4.0%	2.3%	9.4%	23.1%	16.5%	23.1%	21.7%
徳重	341	16	8	27	51	45	65	129
	100%	4.7%	2.3%	7.9%	15.0%	13.2%	19.1%	37.8%
名東	402	3	8	50	104	73	74	90
	100%	0.7%	2.0%	12.4%	25.9%	18.2%	18.4%	22.4%
天白	324	20	14	47	82	51	59	51
	100%	6.2%	4.3%	14.5%	25.3%	15.7%	18.2%	15.7%
全体	6,622	286	204	706	1,339	1,086	1,272	1,729
	100%	4.3%	3.1%	10.7%	20.2%	16.4%	19.2%	26.1%

問3 どのくらいの頻度で名古屋市図書館を利用しますか。

	回答数	ほぼ毎日	1週間に1回程度	2週間に1回程度	月に1回程度	年に数回程度	ほとんど利用しない
鶴舞	311	6	97	138	46	21	3
	100%	1.9%	31.2%	44.4%	14.8%	6.8%	1.0%
千種	332	8	112	169	32	7	4
	100%	2.4%	33.7%	50.9%	9.6%	2.1%	1.2%
東	333	14	112	175	22	9	1
	100%	4.2%	33.6%	52.6%	6.6%	2.7%	0.3%
北	301	4	71	175	42	9	0
	100%	1.3%	23.6%	58.1%	14.0%	3.0%	0.0%
楠	315	3	76	181	39	16	0
	100%	1.0%	24.1%	57.5%	12.4%	5.1%	0.0%
西	315	4	81	165	42	19	4
	100%	1.3%	25.7%	52.4%	13.3%	6.0%	1.3%
山田	299	4	86	150	37	18	4
	100%	1.3%	28.8%	50.2%	12.4%	6.0%	1.3%
中村	330	12	84	186	31	15	2
	100%	3.6%	25.5%	56.4%	9.4%	4.5%	0.6%
瑞穂	356	6	119	169	46	11	5
	100%	1.7%	33.4%	47.5%	12.9%	3.1%	1.4%
熱田	325	9	95	166	35	15	5
	100%	2.8%	29.2%	51.1%	10.8%	4.6%	1.5%
中川	334	12	97	173	37	13	2
	100%	3.6%	29.0%	51.8%	11.1%	3.9%	0.6%
富田	149	4	45	63	29	7	1
	100%	2.7%	30.2%	42.3%	19.5%	4.7%	0.7%
港	334	10	85	166	57	16	0
	100%	3.0%	25.4%	49.7%	17.1%	4.8%	0.0%
南陽	315	13	72	165	49	14	2
	100%	4.1%	22.9%	52.4%	15.6%	4.4%	0.6%
南	308	7	76	167	36	18	4
	100%	2.3%	24.7%	54.2%	11.7%	5.8%	1.3%
守山	331	13	97	167	36	12	6
	100%	3.9%	29.3%	50.5%	10.9%	3.6%	1.8%
志段味	300	4	64	159	50	18	5
	100%	1.3%	21.3%	53.0%	16.7%	6.0%	1.7%
緑	356	0	107	201	31	13	4
	100%	0.0%	30.1%	56.5%	8.7%	3.7%	1.1%
徳重	342	15	100	179	37	9	2
	100%	4.4%	29.2%	52.3%	10.8%	2.6%	0.6%
名東	406	12	99	229	51	14	1
	100%	3.0%	24.4%	56.4%	12.6%	3.4%	0.2%
天白	343	15	94	166	46	13	9
	100%	4.4%	27.4%	48.4%	13.4%	3.8%	2.6%
全体	6,735	175	1,869	3,509	831	287	64
	100%	2.6%	27.8%	52.1%	12.3%	4.3%	1.0%

問4 本日、図書館を利用する主な目的は何ですか。(〇はいくつでも)

	回答数	本などを 借りる (返す) ため	本などを 読むため	集会室・ 学習室を 利用する ため	調べもの のため	行事に 参加する ため	その他
鶴舞	312	291 93.3%	41 13.1%	6 1.9%	33 10.6%	0 0.0%	6 1.9%
千種	334	323 96.7%	40 12.0%	3 0.9%	13 3.9%	2 0.6%	1 0.3%
東	334	321 96.1%	32 9.6%	1 0.3%	11 3.3%	1 0.3%	2 0.6%
北	303	298 98.3%	24 7.9%	3 1.0%	12 4.0%	2 0.7%	1 0.3%
楠	316	301 95.3%	44 13.9%	1 0.3%	17 5.4%	3 0.9%	1 0.3%
西	316	299 94.6%	30 9.5%	6 1.9%	14 4.4%	3 0.9%	5 1.6%
山田	300	286 95.3%	46 15.3%	7 2.3%	11 3.7%	5 1.7%	6 2.0%
中村	331	307 92.7%	41 12.4%	2 0.6%	20 6.0%	4 1.2%	1 0.3%
瑞穂	356	344 96.6%	35 9.8%	4 1.1%	6 1.7%	1 0.3%	3 0.8%
熱田	326	306 93.9%	40 12.3%	5 1.5%	13 4.0%	4 1.2%	2 0.6%
中川	334	320 95.8%	44 13.2%	2 0.6%	11 3.3%	6 1.8%	4 1.2%
富田	151	148 98.0%	11 7.3%	3 2.0%	5 3.3%	3 2.0%	3 2.0%
港	335	313 93.4%	60 17.9%	2 0.6%	26 7.8%	0 0.0%	11 3.3%
南陽	315	289 91.7%	40 12.7%	4 1.3%	20 6.3%	5 1.6%	5 1.6%
南	308	279 90.6%	35 11.4%	11 3.6%	17 5.5%	4 1.3%	9 2.9%
守山	336	318 94.6%	33 9.8%	7 2.1%	23 6.8%	4 1.2%	5 1.5%
志段味	301	289 96.0%	29 9.6%	1 0.3%	14 4.7%	5 1.7%	0 0.0%
緑	357	337 94.4%	31 8.7%	5 1.4%	17 4.8%	1 0.3%	4 1.1%
徳重	343	333 97.1%	30 8.7%	5 1.5%	13 3.8%	1 0.3%	5 1.5%
名東	408	393 96.3%	33 8.1%	1 0.2%	15 3.7%	2 0.5%	1 0.2%
天白	345	320 92.8%	44 12.8%	12 3.5%	13 3.8%	2 0.6%	8 2.3%
全体	6,761	6,415 94.9%	763 11.3%	91 1.3%	324 4.8%	58 0.9%	83 1.2%

問5 本日はどのくらいの時間、図書館で過ごしましたか。または過ごす予定ですか。

	回答数	30分以内	30分～ 1時間	1時間～ 2時間	2時間以上
鶴舞	291	197	73	20	1
	100%	67.7%	25.1%	6.9%	0.3%
千種	302	216	77	7	2
	100%	71.5%	25.5%	2.3%	0.7%
東	308	235	68	4	1
	100%	76.3%	22.1%	1.3%	0.3%
北	284	226	55	1	2
	100%	79.6%	19.4%	0.4%	0.7%
楠	286	209	68	8	1
	100%	73.1%	23.8%	2.8%	0.3%
西	284	218	53	12	1
	100%	76.8%	18.7%	4.2%	0.4%
山田	281	203	70	5	3
	100%	72.2%	24.9%	1.8%	1.1%
中村	302	231	64	6	1
	100%	76.5%	21.2%	2.0%	0.3%
瑞穂	319	266	45	6	2
	100%	83.4%	14.1%	1.9%	0.6%
熱田	305	231	56	16	2
	100%	75.7%	18.4%	5.2%	0.7%
中川	305	230	60	13	2
	100%	75.4%	19.7%	4.3%	0.7%
富田	142	137	5	0	0
	100%	96.5%	3.5%	0.0%	0.0%
港	315	227	68	18	2
	100%	72.1%	21.6%	5.7%	0.6%
南陽	300	235	49	12	4
	100%	78.3%	16.3%	4.0%	1.3%
南	291	221	47	15	8
	100%	75.9%	16.2%	5.2%	2.7%
守山	298	249	37	9	3
	100%	83.6%	12.4%	3.0%	1.0%
志段味	284	203	77	3	1
	100%	71.5%	27.1%	1.1%	0.4%
緑	329	273	49	5	2
	100%	83.0%	14.9%	1.5%	0.6%
徳重	326	251	67	6	2
	100%	77.0%	20.6%	1.8%	0.6%
名東	367	321	44	2	0
	100%	87.5%	12.0%	0.5%	0.0%
天白	305	227	61	11	6
	100%	74.4%	20.0%	3.6%	2.0%
全体	6,224	4,806	1,193	179	46
	100%	77.2%	19.2%	2.9%	0.7%

II 図書館サービスについてお聞きします。

職員の対応についてお聞きします。

問6 窓口などでの対応

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	308	141	165	2	0
	100%	45.8%	53.6%	0.6%	0.0%
千種	329	172	152	5	0
	100%	52.3%	46.2%	1.5%	0.0%
東	332	168	160	3	1
	100%	50.6%	48.2%	0.9%	0.3%
北	301	171	127	3	0
	100%	56.8%	42.2%	1.0%	0.0%
楠	311	156	150	4	1
	100%	50.2%	48.2%	1.3%	0.3%
西	313	141	160	11	1
	100%	45.0%	51.1%	3.5%	0.3%
山田	298	161	136	0	1
	100%	54.0%	45.6%	0.0%	0.3%
中村	327	148	175	4	0
	100%	45.3%	53.5%	1.2%	0.0%
瑞穂	353	191	155	6	1
	100%	54.1%	43.9%	1.7%	0.3%
熱田	325	126	190	7	2
	100%	38.8%	58.5%	2.2%	0.6%
中川	330	194	135	1	0
	100%	58.8%	40.9%	0.3%	0.0%
富田	149	95	51	3	0
	100%	63.8%	34.2%	2.0%	0.0%
港	334	171	161	2	0
	100%	51.2%	48.2%	0.6%	0.0%
南陽	314	184	127	3	0
	100%	58.6%	40.4%	1.0%	0.0%
南	303	150	144	9	0
	100%	49.5%	47.5%	3.0%	0.0%
守山	328	181	142	4	1
	100%	55.2%	43.3%	1.2%	0.3%
志段味	300	206	94	0	0
	100%	68.7%	31.3%	0.0%	0.0%
緑	355	173	178	3	1
	100%	48.7%	50.1%	0.8%	0.3%
徳重	342	150	188	4	0
	100%	43.9%	55.0%	1.2%	0.0%
名東	406	199	199	6	2
	100%	49.0%	49.0%	1.5%	0.5%
天白	340	129	200	8	3
	100%	37.9%	58.8%	2.4%	0.9%
全体	6,698	3,407	3,189	88	14
	100%	50.9%	47.6%	1.3%	0.2%

問7 あいさつや言葉づかい

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	306	139	166	1	0
	100%	45.4%	54.2%	0.3%	0.0%
千種	329	173	152	4	0
	100%	52.6%	46.2%	1.2%	0.0%
東	330	164	164	1	1
	100%	49.7%	49.7%	0.3%	0.3%
北	299	169	129	0	1
	100%	56.5%	43.1%	0.0%	0.3%
楠	312	159	152	1	0
	100%	51.0%	48.7%	0.3%	0.0%
西	312	135	170	6	1
	100%	43.3%	54.5%	1.9%	0.3%
山田	296	164	131	0	1
	100%	55.4%	44.3%	0.0%	0.3%
中村	326	148	176	2	0
	100%	45.4%	54.0%	0.6%	0.0%
瑞穂	352	194	153	5	0
	100%	55.1%	43.5%	1.4%	0.0%
熱田	318	130	179	8	1
	100%	40.9%	56.3%	2.5%	0.3%
中川	328	190	137	1	0
	100%	57.9%	41.8%	0.3%	0.0%
富田	150	92	56	2	0
	100%	61.3%	37.3%	1.3%	0.0%
港	333	165	164	4	0
	100%	49.5%	49.2%	1.2%	0.0%
南陽	314	183	130	1	0
	100%	58.3%	41.4%	0.3%	0.0%
南	303	150	149	4	0
	100%	49.5%	49.2%	1.3%	0.0%
守山	327	180	140	7	0
	100%	55.1%	42.8%	2.1%	0.0%
志段味	299	206	93	0	0
	100%	68.9%	31.1%	0.0%	0.0%
緑	355	175	179	1	0
	100%	49.3%	50.4%	0.3%	0.0%
徳重	342	143	195	4	0
	100%	41.8%	57.0%	1.2%	0.0%
名東	403	203	196	4	0
	100%	50.4%	48.6%	1.0%	0.0%
天白	341	129	199	10	3
	100%	37.8%	58.4%	2.9%	0.9%
全体	6,675	3,391	3,210	66	8
	100%	50.8%	48.1%	1.0%	0.1%



問8 処理の正確さ・迅速さ

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	306	146	151	9	0
	100%	47.7%	49.3%	2.9%	0.0%
千種	328	161	153	10	4
	100%	49.1%	46.6%	3.0%	1.2%
東	329	164	160	4	1
	100%	49.9%	48.6%	1.2%	0.3%
北	295	156	138	1	0
	100%	52.9%	46.8%	0.3%	0.0%
楠	308	149	153	5	1
	100%	48.4%	49.7%	1.6%	0.3%
西	309	129	168	11	1
	100%	41.7%	54.4%	3.6%	0.3%
山田	295	160	132	2	1
	100%	54.2%	44.7%	0.7%	0.3%
中村	325	148	169	6	2
	100%	45.5%	52.0%	1.8%	0.6%
瑞穂	349	181	159	9	0
	100%	51.9%	45.6%	2.6%	0.0%
熱田	319	133	174	10	2
	100%	41.7%	54.5%	3.1%	0.6%
中川	326	175	145	6	0
	100%	53.7%	44.5%	1.8%	0.0%
富田	148	88	55	3	2
	100%	59.5%	37.2%	2.0%	1.4%
港	328	162	162	4	0
	100%	49.4%	49.4%	1.2%	0.0%
南陽	313	172	139	2	0
	100%	55.0%	44.4%	0.6%	0.0%
南	299	142	146	11	0
	100%	47.5%	48.8%	3.7%	0.0%
守山	325	168	147	7	3
	100%	51.7%	45.2%	2.2%	0.9%
志段味	297	195	99	3	0
	100%	65.7%	33.3%	1.0%	0.0%
緑	354	169	179	5	1
	100%	47.7%	50.6%	1.4%	0.3%
徳重	339	133	198	6	2
	100%	39.2%	58.4%	1.8%	0.6%
名東	402	201	194	6	1
	100%	50.0%	48.3%	1.5%	0.2%
天白	340	124	203	10	3
	100%	36.5%	59.7%	2.9%	0.9%
全体	6,634	3,256	3,224	130	24
	100%	49.1%	48.6%	2.0%	0.4%

問9 窓口で対応した係員の知識

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	299	120	174	5	0
	100%	40.1%	58.2%	1.7%	0.0%
千種	322	140	175	6	1
	100%	43.5%	54.3%	1.9%	0.3%
東	318	132	181	4	1
	100%	41.5%	56.9%	1.3%	0.3%
北	292	137	153	2	0
	100%	46.9%	52.4%	0.7%	0.0%
楠	303	132	163	8	0
	100%	43.6%	53.8%	2.6%	0.0%
西	299	116	176	7	0
	100%	38.8%	58.9%	2.3%	0.0%
山田	287	143	143	0	1
	100%	49.8%	49.8%	0.0%	0.3%
中村	310	127	177	5	1
	100%	41.0%	57.1%	1.6%	0.3%
瑞穂	341	168	166	7	0
	100%	49.3%	48.7%	2.1%	0.0%
熱田	305	109	189	6	1
	100%	35.7%	62.0%	2.0%	0.3%
中川	318	159	155	4	0
	100%	50.0%	48.7%	1.3%	0.0%
富田	144	75	65	4	0
	100%	52.1%	45.1%	2.8%	0.0%
港	326	140	183	3	0
	100%	42.9%	56.1%	0.9%	0.0%
南陽	309	157	150	2	0
	100%	50.8%	48.5%	0.6%	0.0%
南	283	124	151	8	0
	100%	43.8%	53.4%	2.8%	0.0%
守山	312	149	153	6	4
	100%	47.8%	49.0%	1.9%	1.3%
志段味	289	175	114	0	0
	100%	60.6%	39.4%	0.0%	0.0%
緑	340	138	199	3	0
	100%	40.6%	58.5%	0.9%	0.0%
徳重	326	108	208	10	0
	100%	33.1%	63.8%	3.1%	0.0%
名東	397	173	217	6	1
	100%	43.6%	54.7%	1.5%	0.3%
天白	328	112	205	6	5
	100%	34.1%	62.5%	1.8%	1.5%
全体	6,448	2,834	3,497	102	15
	100%	44.0%	54.2%	1.6%	0.2%

問10 窓口での待ち時間

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	305	116	165	22	2
	100%	38.0%	54.1%	7.2%	0.7%
千種	326	134	173	17	2
	100%	41.1%	53.1%	5.2%	0.6%
東	330	121	190	18	1
	100%	36.6%	57.6%	5.5%	0.3%
北	297	148	147	1	1
	100%	49.8%	49.5%	0.3%	0.3%
楠	312	153	156	2	1
	100%	49.0%	50.0%	0.6%	0.3%
西	311	129	174	7	1
	100%	41.5%	55.9%	2.3%	0.3%
山田	296	159	136	0	1
	100%	53.7%	45.9%	0.0%	0.3%
中村	325	144	174	7	0
	100%	44.3%	53.5%	2.2%	0.0%
瑞穂	349	147	175	25	2
	100%	42.1%	50.1%	7.2%	0.6%
熱田	319	131	178	10	0
	100%	41.1%	55.8%	3.1%	0.0%
中川	328	172	153	3	0
	100%	52.4%	46.6%	0.9%	0.0%
富田	150	71	73	6	0
	100%	47.3%	48.7%	4.0%	0.0%
港	332	176	151	5	0
	100%	53.0%	45.5%	1.5%	0.0%
南陽	314	181	130	3	0
	100%	57.6%	41.4%	1.0%	0.0%
南	298	135	157	6	0
	100%	45.3%	52.7%	2.0%	0.0%
守山	328	169	153	5	1
	100%	51.6%	46.6%	1.5%	0.3%
志段味	297	177	116	4	0
	100%	59.6%	39.1%	1.3%	0.0%
緑	353	163	180	10	0
	100%	46.2%	51.0%	2.8%	0.0%
徳重	339	100	210	27	2
	100%	29.5%	61.9%	8.0%	0.6%
名東	403	186	213	4	0
	100%	46.2%	52.9%	1.0%	0.0%
天白	337	106	221	8	2
	100%	31.5%	65.6%	2.4%	0.6%
全体	6,649	3,018	3,425	190	16
	100%	45.4%	51.5%	2.9%	0.2%

問11 書架の整頓状況

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	303	107	169	26	1
	100%	35.3%	55.8%	8.6%	0.3%
千種	327	115	185	24	3
	100%	35.2%	56.6%	7.3%	0.9%
東	325	114	191	19	1
	100%	35.1%	58.8%	5.8%	0.3%
北	293	137	144	12	0
	100%	46.8%	49.1%	4.1%	0.0%
楠	310	140	161	9	0
	100%	45.2%	51.9%	2.9%	0.0%
西	307	107	189	9	2
	100%	34.9%	61.6%	2.9%	0.7%
山田	296	137	142	16	1
	100%	46.3%	48.0%	5.4%	0.3%
中村	323	126	181	15	1
	100%	39.0%	56.0%	4.6%	0.3%
瑞穂	346	152	178	16	0
	100%	43.9%	51.4%	4.6%	0.0%
熱田	319	113	189	14	3
	100%	35.4%	59.2%	4.4%	0.9%
中川	326	145	162	19	0
	100%	44.5%	49.7%	5.8%	0.0%
富田	131	55	70	6	0
	100%	42.0%	53.4%	4.6%	0.0%
港	328	150	166	11	1
	100%	45.7%	50.6%	3.4%	0.3%
南陽	311	156	144	11	0
	100%	50.2%	46.3%	3.5%	0.0%
南	298	116	166	16	0
	100%	38.9%	55.7%	5.4%	0.0%
守山	325	130	174	18	3
	100%	40.1%	53.5%	5.5%	0.9%
志段味	298	166	127	5	0
	100%	55.7%	42.6%	1.7%	0.0%
緑	350	134	193	23	0
	100%	38.3%	55.1%	6.6%	0.0%
徳重	337	92	216	25	4
	100%	27.3%	64.1%	7.4%	1.2%
名東	401	159	218	24	0
	100%	39.7%	54.4%	6.0%	0.0%
天白	338	103	207	26	2
	100%	30.5%	61.2%	7.7%	0.6%
全体	6,592	2,654	3,572	344	22
	100%	40.3%	54.2%	5.2%	0.3%

問12 全体の評価

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	308	127	173	8	0
	100%	41.2%	56.2%	2.6%	0.0%
千種	327	130	185	8	4
	100%	39.8%	56.6%	2.4%	1.2%
東	328	142	177	8	1
	100%	43.3%	54.0%	2.4%	0.3%
北	298	160	132	6	0
	100%	53.7%	44.3%	2.0%	0.0%
楠	313	151	150	12	0
	100%	48.2%	47.9%	3.8%	0.0%
西	311	119	180	9	3
	100%	38.3%	57.9%	2.9%	1.0%
山田	296	162	130	3	1
	100%	54.7%	43.9%	1.0%	0.3%
中村	326	130	184	11	1
	100%	39.9%	56.4%	3.4%	0.3%
瑞穂	351	172	170	9	0
	100%	49.0%	48.4%	2.6%	0.0%
熱田	320	130	175	13	2
	100%	40.6%	54.7%	4.1%	0.6%
中川	328	165	160	3	0
	100%	50.3%	48.8%	0.9%	0.0%
富田	147	80	63	4	0
	100%	54.4%	42.9%	2.7%	0.0%
港	332	156	165	10	1
	100%	47.0%	49.7%	3.0%	0.3%
南陽	313	176	133	4	0
	100%	56.2%	42.5%	1.3%	0.0%
南	300	131	160	8	1
	100%	43.7%	53.3%	2.7%	0.3%
守山	330	155	163	9	3
	100%	47.0%	49.4%	2.7%	0.9%
志段味	298	182	113	3	0
	100%	61.1%	37.9%	1.0%	0.0%
緑	353	153	190	10	0
	100%	43.3%	53.8%	2.8%	0.0%
徳重	336	121	202	11	2
	100%	36.0%	60.1%	3.3%	0.6%
名東	403	176	217	10	0
	100%	43.7%	53.8%	2.5%	0.0%
天白	339	118	206	12	3
	100%	34.8%	60.8%	3.5%	0.9%
全体	6,657	3,036	3,428	171	22
	100%	45.6%	51.5%	2.6%	0.3%

問13 司書が図書館での調べもののサポートをしていること(レファレンスサービス)を知っていましたか。

	回答数	知っていた	知らなかった
鶴舞	299	181	118
	100%	60.5%	39.5%
千種	310	165	145
	100%	53.2%	46.8%
東	315	180	135
	100%	57.1%	42.9%
北	291	147	144
	100%	50.5%	49.5%
楠	302	158	144
	100%	52.3%	47.7%
西	303	166	137
	100%	54.8%	45.2%
山田	291	153	138
	100%	52.6%	47.4%
中村	308	174	134
	100%	56.5%	43.5%
瑞穂	334	162	172
	100%	48.5%	51.5%
熱田	291	133	158
	100%	45.7%	54.3%
中川	312	162	150
	100%	51.9%	48.1%
富田	142	78	64
	100%	54.9%	45.1%
港	320	152	168
	100%	47.5%	52.5%
南陽	305	156	149
	100%	51.1%	48.9%
南	285	154	131
	100%	54.0%	46.0%
守山	293	183	110
	100%	62.5%	37.5%
志段味	293	160	133
	100%	54.6%	45.4%
緑	316	159	157
	100%	50.3%	49.7%
徳重	315	143	172
	100%	45.4%	54.6%
名東	385	187	198
	100%	48.6%	51.4%
天白	330	175	155
	100%	53.0%	47.0%
全体	6,340	3,328	3,012
	100%	52.5%	47.5%

問14 問13のサービスを利用された方にお聞きします。  
そのときの対応はいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	99	34	61	3	1
	100%	34.3%	61.6%	3.0%	1.0%
千種	69	20	46	3	0
	100%	29.0%	66.7%	4.3%	0.0%
東	84	35	45	1	3
	100%	41.6%	53.6%	1.2%	3.6%
北	78	28	49	1	0
	100%	35.9%	62.8%	1.3%	0.0%
楠	64	24	38	2	0
	100%	37.5%	59.4%	3.1%	0.0%
西	84	28	52	3	1
	100%	33.3%	61.9%	3.6%	1.2%
山田	80	35	44	1	0
	100%	43.8%	55.0%	1.3%	0.0%
中村	83	33	48	2	0
	100%	39.8%	57.8%	2.4%	0.0%
瑞穂	68	25	38	5	0
	100%	36.8%	55.9%	7.4%	0.0%
熱田	67	18	47	2	0
	100%	26.9%	70.1%	3.0%	0.0%
中川	68	25	42	1	0
	100%	36.8%	61.8%	1.5%	0.0%
富田	36	17	17	1	1
	100%	47.2%	47.2%	2.8%	2.8%
港	79	24	50	5	0
	100%	30.4%	63.3%	6.3%	0.0%
南陽	101	47	52	2	0
	100%	46.5%	51.5%	2.0%	0.0%
南	81	29	50	1	1
	100%	35.8%	61.7%	1.2%	1.2%
守山	81	31	47	3	0
	100%	38.3%	58.0%	3.7%	0.0%
志段味	82	48	33	1	0
	100%	58.5%	40.2%	1.2%	0.0%
緑	53	22	31	0	0
	100%	41.5%	58.5%	0.0%	0.0%
徳重	48	14	33	1	0
	100%	29.2%	68.8%	2.1%	0.0%
名東	94	36	58	0	0
	100%	38.3%	61.7%	0.0%	0.0%
天白	86	20	57	7	2
	100%	23.3%	66.3%	8.1%	2.3%
全体	1,585	593	938	45	9
	100%	37.4%	59.2%	2.8%	0.6%

問15 新型コロナウイルスによる臨時休館中（3/2～6/1）に実施していた下記のサービスについて、利用されたものに○をつけてください。（「利用しなかった」以外○はいくつでも）

	回答数	臨時窓口での予約図書 の受取	司書が選ぶ おすすめ図書 セットの貸出	図書館ホーム ページでの 動画や子ども 向け情報	図書館 Twitter	自動車図 書館	電話やメールでのレ ファレンス サービス	その他	利用しな かった
鶴舞	312	129 41.3%	15 4.8%	3 1.0%	5 1.6%	5 1.6%	5 1.6%	2 0.6%	142 45.5%
千種	334	162 48.5%	41 12.3%	5 1.5%	0 0.0%	5 1.5%	5 1.5%	0 0.0%	125 37.4%
東	334	142 42.5%	32 9.6%	6 1.8%	3 0.9%	1 0.3%	4 1.2%	2 0.6%	138 41.3%
北	303	109 36.0%	44 14.5%	4 1.3%	1 0.3%	1 0.3%	6 2.0%	1 0.3%	145 47.9%
楠	316	103 32.6%	35 11.1%	4 1.3%	2 0.6%	0 0.0%	4 1.3%	1 0.3%	162 51.3%
西	316	108 34.2%	22 7.0%	2 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	8 2.5%	4 1.3%	162 51.3%
山田	300	111 37.0%	47 15.7%	9 3.0%	1 0.3%	4 1.3%	2 0.7%	1 0.3%	132 44.0%
中村	331	132 39.9%	26 7.9%	3 0.9%	5 1.5%	3 0.9%	10 3.0%	0 0.0%	152 45.9%
瑞穂	356	153 43.0%	38 10.7%	8 2.2%	0 1.0%	1 5.0%	5 0.0%	0 0.0%	153 43.0%
熱田	326	112 34.4%	22 6.7%	4 1.2%	0 0.0%	4 1.2%	3 0.9%	4 1.2%	147 45.1%
中川	334	124 37.1%	58 17.4%	7 2.1%	2 0.6%	3 0.9%	4 1.2%	0 0.0%	136 40.7%
富田	151	127 84.1%	28 18.5%	4 2.6%	3 2.0%	3 2.0%	1 0.7%	1 0.7%	15 9.9%
港	335	105 31.3%	24 7.2%	6 1.8%	3 0.9%	5 1.5%	3 0.9%	0 0.0%	174 51.9%
南陽	315	129 41.0%	36 11.4%	8 2.5%	2 0.6%	1 0.3%	2 0.6%	1 0.3%	133 42.2%
南	308	94 30.5%	30 9.7%	1 0.3%	2 0.6%	9 2.9%	4 1.3%	3 1.0%	154 50.0%
守山	336	119 35.4%	34 10.1%	7 2.1%	4 1.2%	2 0.6%	1 0.3%	4 1.2%	132 39.3%
志段味	301	114 37.9%	59 19.6%	3 1.0%	1 0.3%	5 1.7%	0 0.0%	0 0.0%	135 44.9%
緑	357	151 42.3%	37 10.4%	8 2.2%	4 1.1%	5 1.4%	7 2.0%	0 0.0%	136 38.1%
徳重	343	142 41.4%	48 14.0%	8 2.3%	0 0.0%	2 0.6%	3 0.9%	0 0.0%	137 39.9%
名東	408	194 47.5%	38 9.3%	7 1.7%	3 0.7%	6 1.5%	3 0.7%	0 0.0%	160 39.2%
天白	345	127 36.8%	42 12.2%	6 1.7%	5 1.4%	7 2.0%	5 1.4%	0 0.0%	141 40.9%
全体	6,761	2,687 39.7%	756 11.2%	113 1.7%	46 0.7%	72 1.1%	85 1.3%	24 0.4%	2,911 43.1%



問16 問15のサービスを利用された方にお聞きします。  
サービスはいかがでしたか。

	回答数	とても満足	満足	やや不満	不満
鶴舞	153	56	88	8	1
	100%	36.6%	57.5%	5.2%	0.7%
千種	165	55	100	10	0
	100%	33.3%	60.6%	6.1%	0.0%
東	154	48	88	15	3
	100%	41.6%	57.1%	9.7%	1.9%
北	139	49	81	9	0
	100%	35.3%	58.3%	6.5%	0.0%
楠	125	43	74	8	0
	100%	34.4%	59.2%	6.4%	0.0%
西	127	35	77	13	2
	100%	27.6%	60.6%	10.2%	1.6%
山田	141	56	80	4	1
	100%	39.7%	56.7%	2.8%	0.7%
中村	150	53	79	15	3
	100%	35.3%	52.7%	10.0%	2.0%
瑞穂	176	69	99	8	0
	100%	39.2%	56.3%	4.5%	0.0%
熱田	133	30	91	11	1
	100%	22.6%	68.4%	8.3%	0.8%
中川	159	60	81	14	4
	100%	37.7%	50.9%	8.8%	2.5%
富田	130	48	72	8	2
	100%	36.9%	55.4%	6.2%	1.5%
港	139	55	72	12	0
	100%	39.6%	51.8%	8.6%	0.0%
南陽	165	65	85	12	3
	100%	39.4%	51.5%	7.3%	1.8%
南	134	36	82	15	1
	100%	26.9%	61.2%	11.2%	0.7%
守山	144	55	76	10	3
	100%	38.2%	52.8%	6.9%	2.1%
志段味	144	55	79	9	1
	100%	38.2%	54.9%	6.3%	0.7%
緑	162	39	108	14	1
	100%	24.1%	66.7%	8.6%	0.6%
徳重	163	48	95	19	1
	100%	29.4%	58.3%	11.7%	0.6%
名東	206	69	124	13	0
	100%	33.5%	60.2%	6.3%	0.0%
天白	163	44	106	10	3
	100%	27.0%	65.0%	6.1%	1.8%
全体	3,172	1,068	1,837	237	30
	100%	33.7%	57.9%	7.5%	0.9%

問17 今後どのような場所で図書館の本が貸出・返却できると便利になると思いますか。  
(〇はいくつでも)

	回答数	区役所・支所	学校	児童館	福祉会館	コミュニティーセンター	生涯学習センター	スポーツセンター	大型商業施設	その他
鶴舞	312	71 22.8%	53 17.0%	11 3.5%	17 5.4%	42 13.5%	37 11.9%	23 7.4%	99 31.7%	37 11.9%
千種	334	46 13.8%	65 19.5%	21 6.3%	7 2.1%	42 12.6%	15 4.5%	26 7.8%	67 20.1%	29 8.7%
東	334	47 14.1%	43 12.9%	13 3.9%	12 3.6%	40 12.0%	25 7.5%	10 3.0%	108 32.3%	34 10.2%
北	303	48 15.8%	58 19.1%	12 4.0%	10 3.3%	43 14.2%	22 7.3%	16 5.3%	71 23.4%	20 6.6%
楠	316	65 20.6%	50 15.8%	22 7.0%	7 2.2%	37 11.7%	16 5.1%	14 4.4%	80 25.3%	14 4.4%
西	316	52 16.5%	54 17.1%	19 6.0%	7 2.2%	50 15.8%	39 12.3%	16 5.1%	58 18.4%	22 7.0%
山田	300	61 20.3%	70 23.3%	22 7.3%	3 1.0%	38 12.7%	17 5.7%	8 2.7%	88 29.3%	27 9.0%
中村	331	51 15.4%	47 14.2%	28 8.5%	18 5.4%	37 11.2%	34 10.3%	22 6.6%	52 15.7%	29 8.8%
瑞穂	356	49 13.8%	74 20.8%	21 5.9%	17 4.8%	51 14.3%	21 5.9%	12 3.4%	115 32.3%	27 7.6%
熱田	326	52 16.0%	45 13.8%	12 3.7%	10 3.1%	41 12.6%	31 9.5%	9 2.8%	92 28.2%	35 10.7%
中川	334	43 12.9%	77 23.1%	19 5.7%	16 4.8%	34 10.2%	25 7.5%	21 6.3%	87 26.0%	18 5.4%
富田	151	34 22.5%	20 13.2%	6 4.0%	1 0.7%	18 11.9%	7 4.6%	4 2.6%	44 29.1%	12 7.9%
港	335	65 19.4%	45 13.4%	10 3.0%	11 3.3%	29 8.7%	18 5.4%	11 3.3%	124 37.0%	25 7.5%
南陽	315	65 20.6%	58 18.4%	16 5.1%	14 4.4%	36 11.4%	9 2.9%	5 1.6%	104 33.0%	20 6.3%
南	308	48 15.6%	49 15.9%	17 5.5%	10 3.2%	58 18.8%	23 7.5%	3 1.0%	91 29.5%	25 8.1%
守山	336	63 18.8%	62 18.5%	24 7.1%	10 3.0%	36 10.7%	29 8.6%	14 4.2%	66 19.6%	34 10.1%
志段味	301	66 21.9%	68 22.6%	21 7.0%	8 2.7%	41 13.6%	17 5.6%	28 9.3%	97 32.2%	20 6.6%
緑	357	54 15.1%	72 20.2%	15 4.2%	9 2.5%	46 12.9%	25 7.0%	20 5.6%	102 28.6%	14 3.9%
徳重	343	50 14.6%	50 14.6%	8 2.3%	6 1.7%	62 18.1%	14 4.1%	9 2.6%	118 34.4%	34 9.9%
名東	408	73 17.9%	94 23.0%	32 7.8%	10 2.5%	100 24.5%	21 5.1%	32 7.8%	105 25.7%	18 4.4%
天白	345	51 14.8%	64 18.6%	22 6.4%	15 4.3%	59 17.1%	24 7.0%	37 10.7%	82 23.8%	47 13.6%
全体	6,761	1,154 17.1%	1,218 18.0%	371 5.5%	218 3.2%	940 13.9%	469 6.9%	340 5.0%	1,850 27.4%	541 8.0%