

令和7年度 窓口アンケート実施結果（概要）

名古屋市図書館では、サービスの向上を目指し、窓口での対応や書架の整頓状況などについて来館者の皆様の声をお聞きするため、窓口アンケートを実施いたしました。その実施結果をまとめましたのでお知らせいたします。

ご協力いただきました皆様に、心よりお礼申し上げます。アンケートでお寄せいただいた貴重なご意見をもとに、より一層のサービス向上に取り組んでまいります。

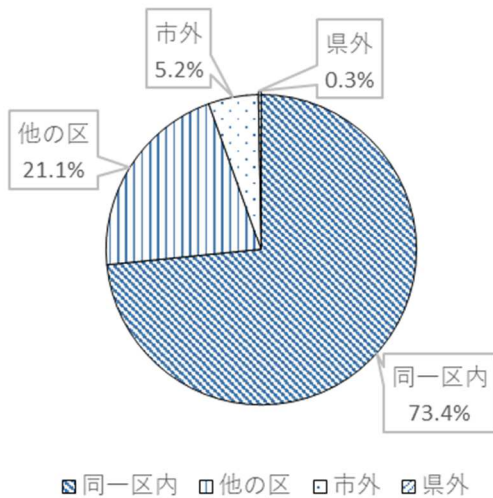
○ アンケートの実施期間・回収数

	調査期間	回収数
鶴舞	令和7年11月1日（土）～11月7日（金）	414
千種	令和7年11月1日（土）～11月14日（金）	302
東	令和7年11月11日（火）～11月16日（日）	310
北	令和7年11月1日（土）～11月9日（日）	302
楠	令和7年11月1日（土）～11月16日（日）	319
西	令和7年11月1日（土）～11月9日（日）	311
山田	令和7年11月1日（土）～11月12日（水）	316
中村	令和7年11月1日（土）～11月30日（日）	318
瑞穂	令和7年11月19日（水）～11月26日（水）	321
熱田	令和7年11月1日（土）～11月20日（木）	311
中川	令和7年11月5日（水）～11月11日（火）	316
富田	令和7年11月3日（月）～11月16日（日）	378
港	令和7年11月1日（土）～11月7日（金）	324
南陽	令和7年11月1日（土）～11月7日（金）	307
南	令和7年11月1日（土）～11月11日（火）	309
守山	令和7年11月11日（火）～11月16日（日）	306
志段味	令和7年11月24日（月）～11月30日（日）	316
緑	令和7年11月11日（火）～11月30日（日）	454
徳重	令和7年11月12日（水）～11月19日（水）	375
名東	令和7年11月1日（土）～11月8日（土）	386
天白	令和7年11月1日（土）～11月8日（土）	347
合 計		7,042

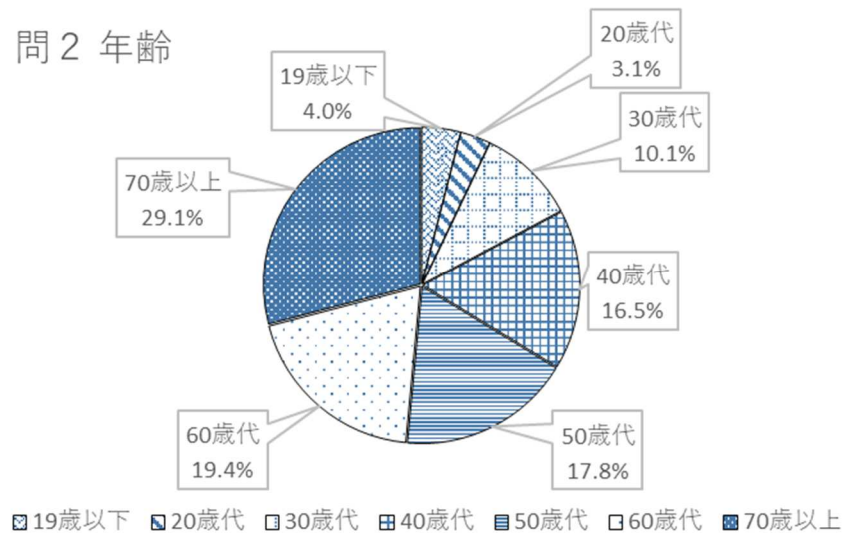
○ アンケートの結果

I あなた自身のことについてお聞きします。

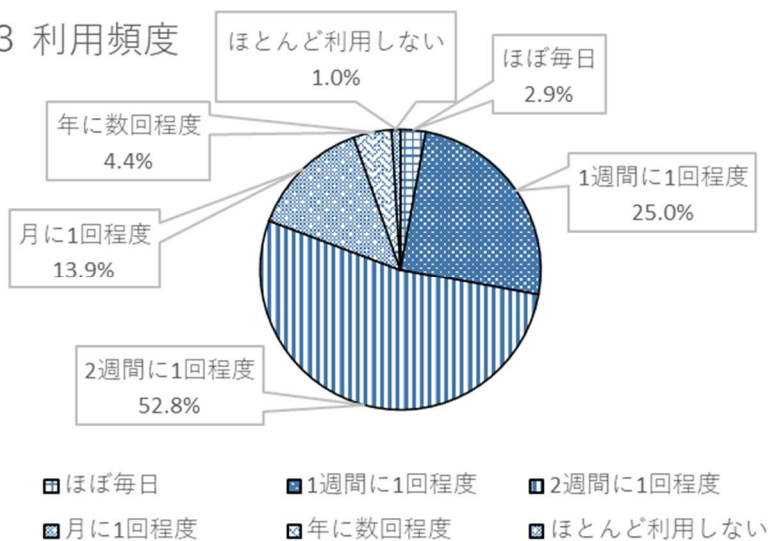
問1 住所



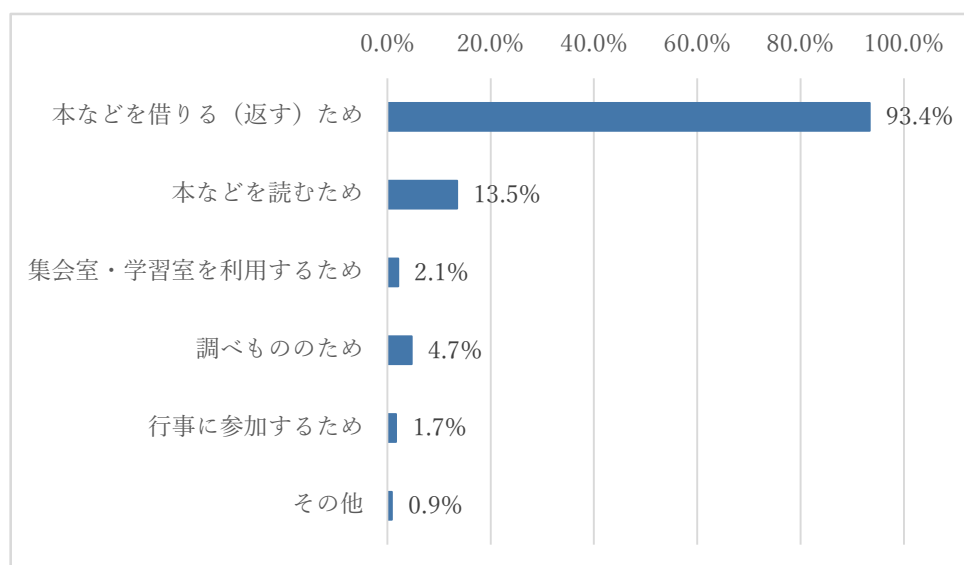
問2 年齢



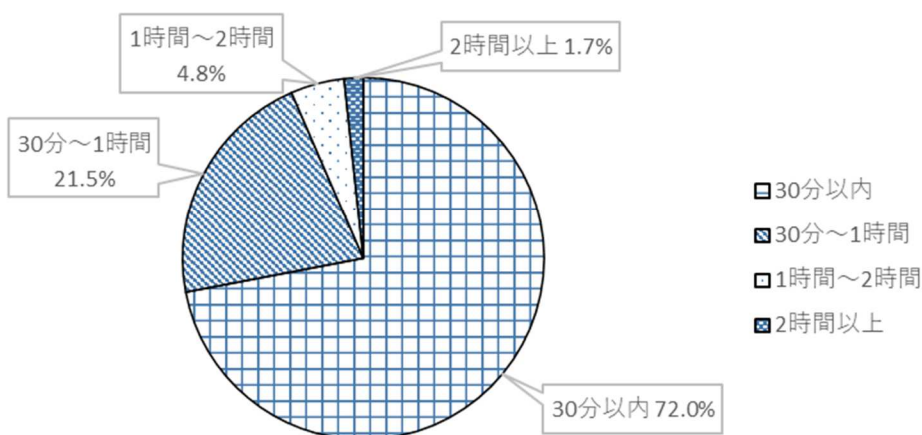
問3 利用頻度



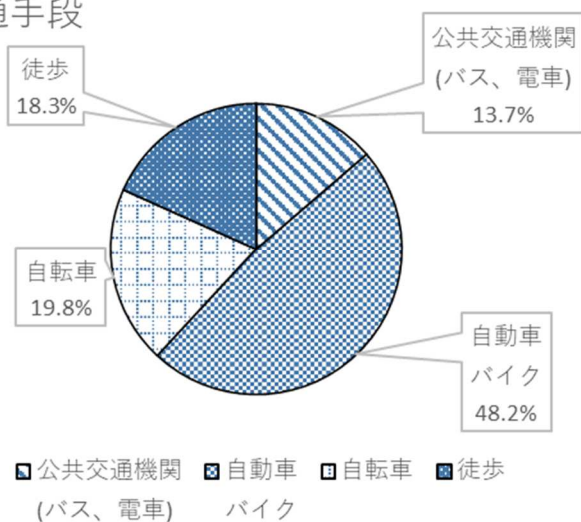
問4 本日、図書館を訪れた主な目的は何ですか。(複数回答可)



問5 利用時間

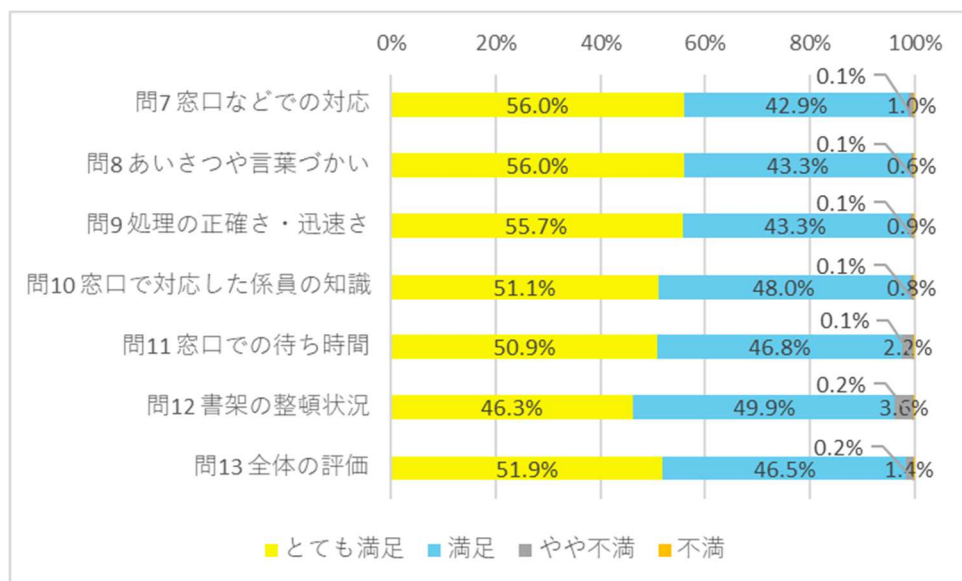


問6 交通手段

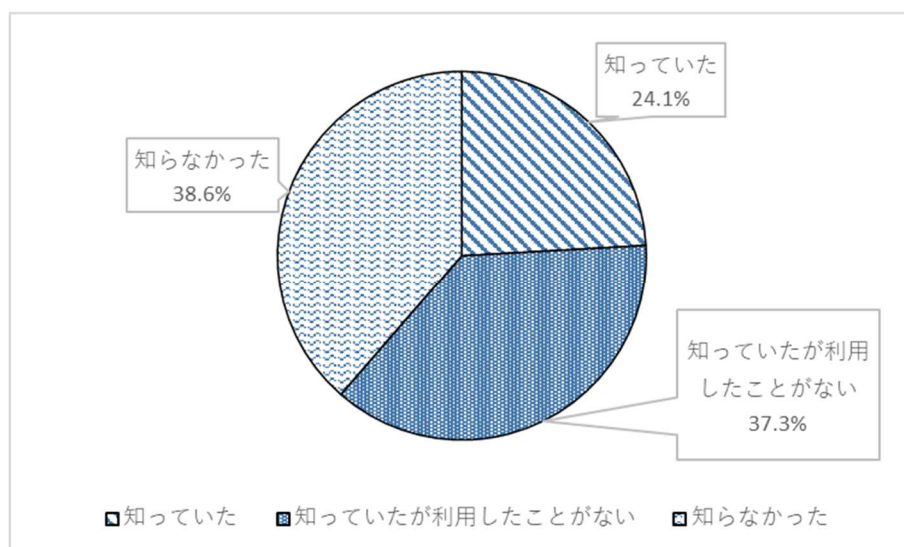


II 図書館のサービス・利用状況について

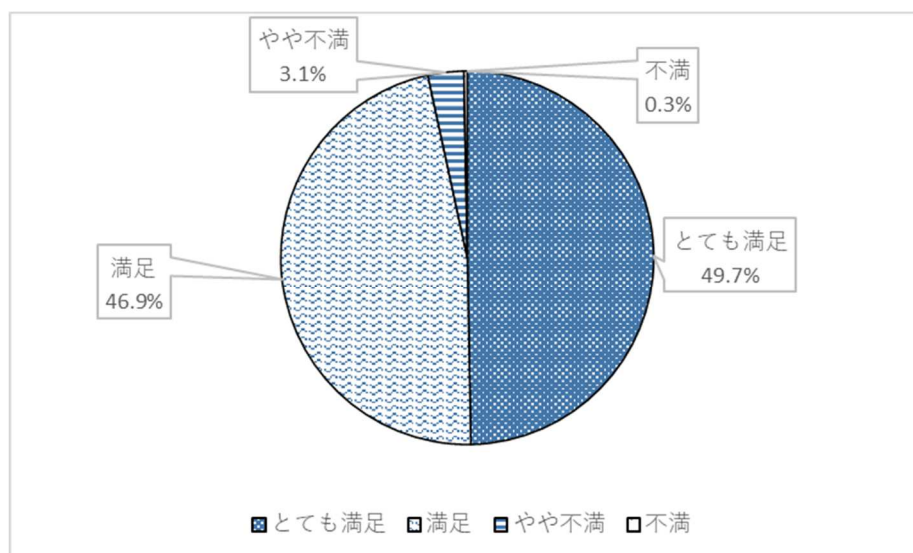
職員の対応についてお聞きします。



問 14 司書が図書館での調べもののサポートをしていること（レファレンスサービス）を知っていましたか。

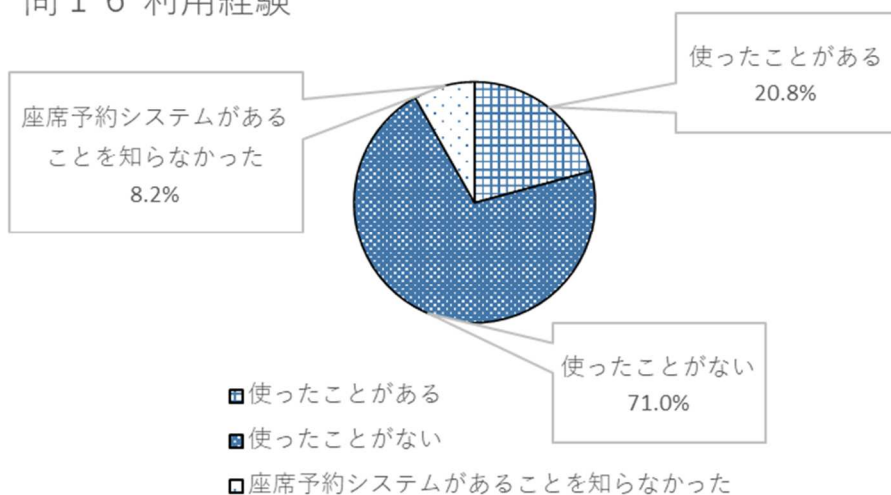


問 15 問 14 のサービスを利用された方にお聞きします。その時の対応はいかがでしたか

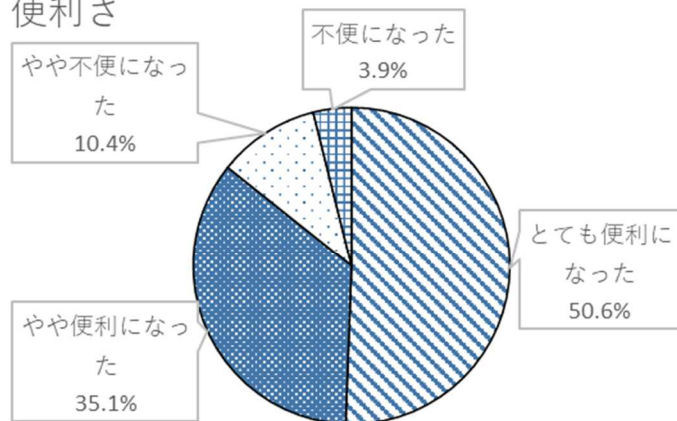


III（鶴舞のみ） 鶴舞中央図書館の座席予約システムについてお聞きします。

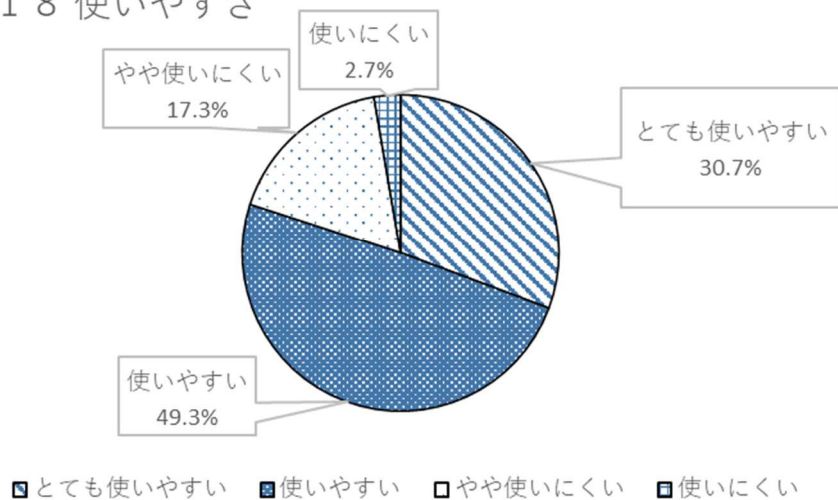
問 1 6 利用経験



問 1 7 便利さ



問 1 8 使いやすさ



Ⅲ(鶴舞のみⅤ) 図書館へのご意見や今後期待するサービスなどについてご自由にお書きください。

(単位：件)

内 容	5 年 度	6 年 度	7 年 度
本やCD・DVDなどの資料を増やす、新しくする	497	480	532
本を探しやすくする、おすすめの本の紹介コーナーを作る、切り取りや書き込みをチェックする	125	106	130
施設や設備を改善する	192	193	204
職員の対応を改善する、窓口の並び方を改善する	122	106	93
予約上限冊数を増加する、予約待ち時間を短縮する	103	112	86
駐車場・駐輪場を拡充する	96	60	105
利用者のマナーを向上させる	57	60	43
検索機や図書館ホームページの使い方を改善する	67	61	69
開館時間を延長する、休館日を減らす	27	29	26
貸出冊数を増加する、貸出期間を長くする	40	50	38
行事・イベントを充実する	45	47	74
その他 ・駐車場の無料化・無料時間の延長 ・返却場所を便利な場所に増設してほしい ・予約本の取り置き期間の延長 ・開館時間中も返却ポストを利用可能に ・図書館の維持・継続 ・なごやアクティブ・ライブラリー構想について など	373	331	379
前より良くなった、満足している、感謝	516	486	639
合 計	2,260	2,121	2,418