

令和 5 年度 窓口アンケート実施結果（概要）

名古屋市図書館では、サービスの向上を目指し、窓口での対応や書架の整頓状況などについて来館者の皆様の声をお聞きするため、窓口アンケートを実施いたしました。その実施結果をまとめましたのでお知らせいたします。

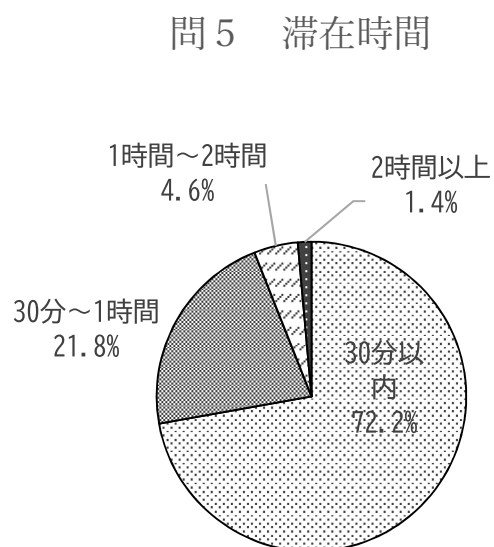
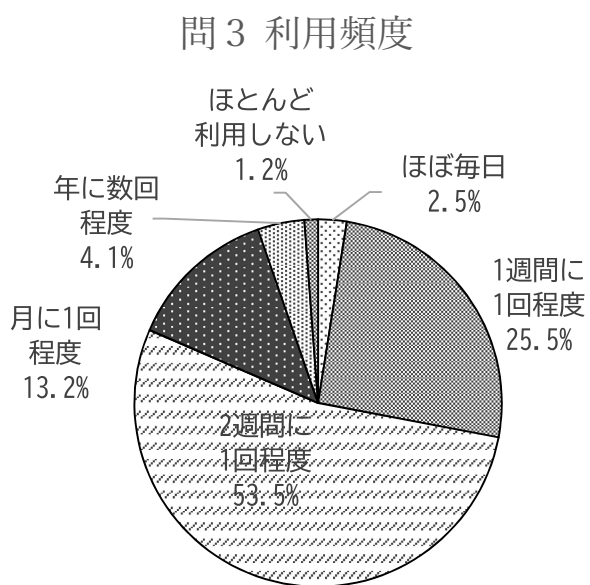
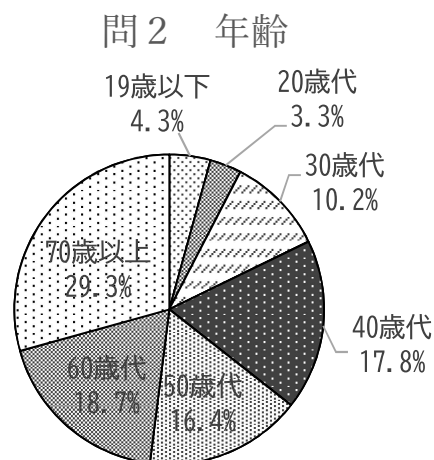
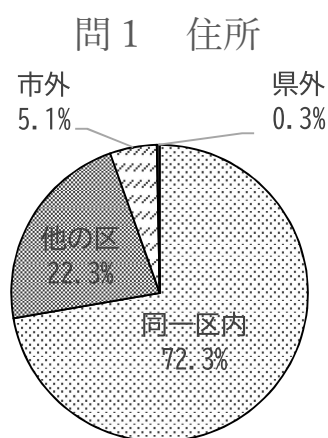
ご協力いただきました皆様に、心よりお礼申し上げます。アンケートでお寄せいただいた貴重なご意見をもとに、より一層のサービス向上に取り組んでまいります。

○ アンケートの実施期間・回収数

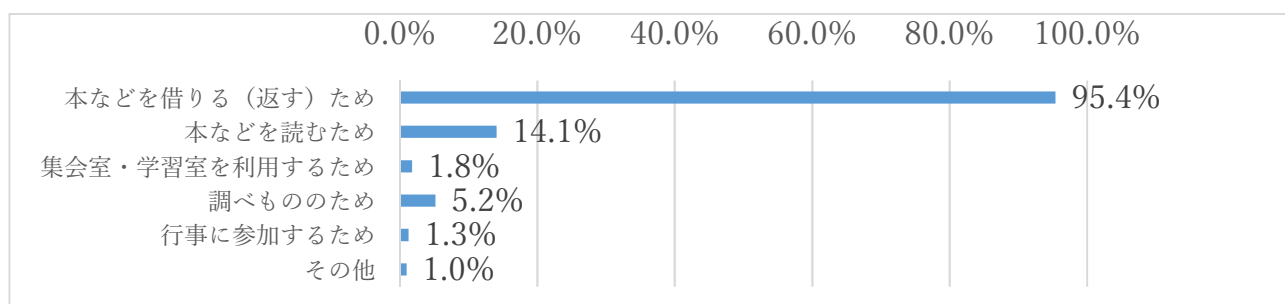
	調査期間	回収数
鶴舞	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 7 日（火）	329
千種	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 14 日（火）	304
東	令和 5 年 11 月 21 日（火）～11 月 26 日（日）	324
北	令和 5 年 11 月 2 日（木）～11 月 8 日（水）	301
楠	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 11 日（土）	317
西	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 21 日（火）	330
山田	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 7 日（火）	357
中村	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 30 日（木）	362
瑞穂	令和 5 年 11 月 14 日（火）～11 月 21 日（火）	390
熱田	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 15 日（水）	334
中川	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 30 日（木）	180
富田	令和 5 年 11 月 1 日（水）～12 月 16 日（土）	310
港	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 9 日（木）	331
南陽	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 7 日（火）	304
南	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 7 日（火）	335
守山	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 7 日（火）	334
志段味	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 8 日（水）	304
緑	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 30 日（木）	385
徳重	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 13 日（月）	300
名東	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 7 日（火）	314
天白	令和 5 年 11 月 1 日（水）～11 月 12 日（日）	353
合 計		6,798

○ アンケートの結果

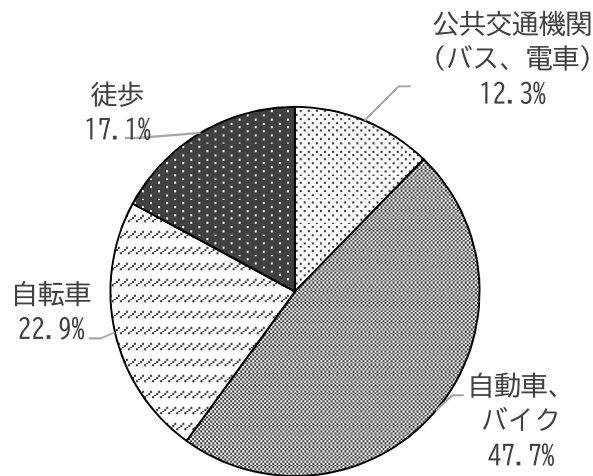
I あなた自身のことについてお聞きします。



問4 本日、図書館を利用する主な目的は何ですか

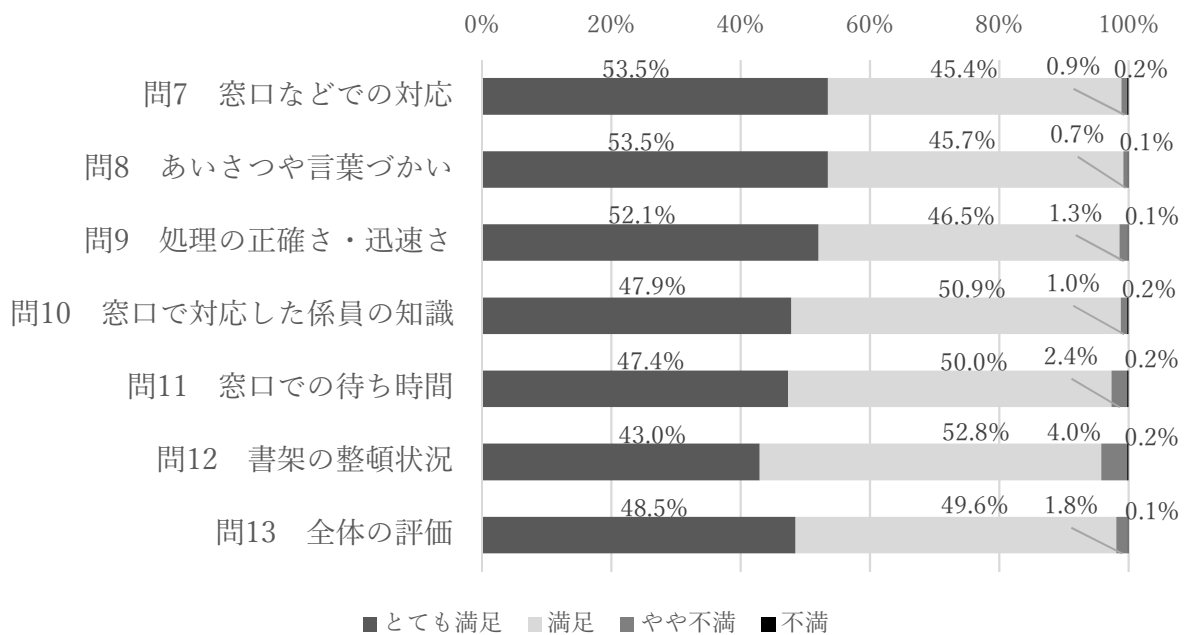


問6 交通手段

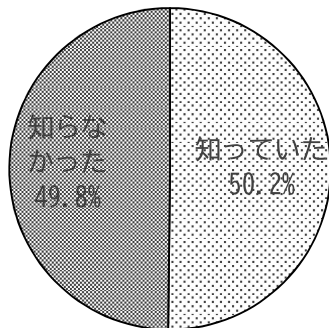


II 図書館サービスについてお聞きします。

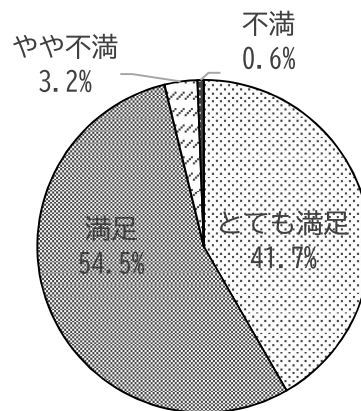
職員の対応についてお聞きします。



問 14 司書が図書館での調べもの
のサポートをしていること
(レファレンスサービス)
を知っていましたか。

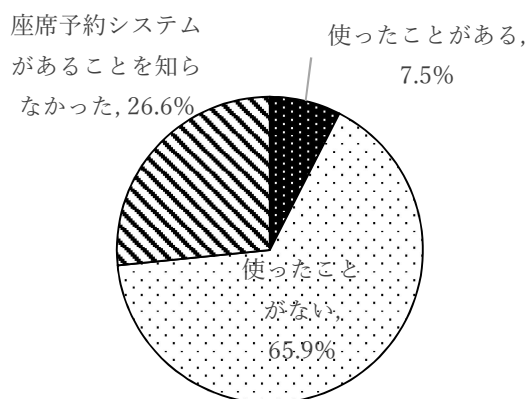


問 15 問 14 のサービスを利用された方にお聞き
します。その時の対応はいかがでしたか

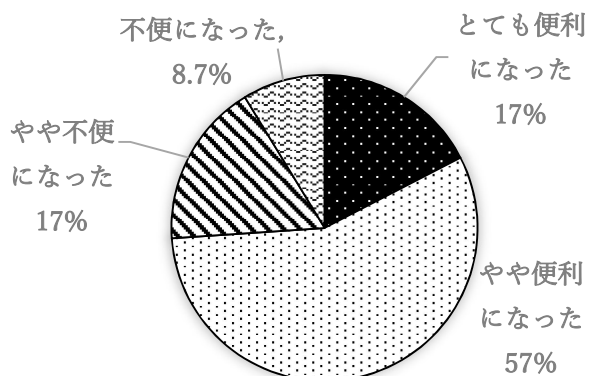


Ⅲ 鶴舞中央図書館の座席予約システムについてお聞きします。

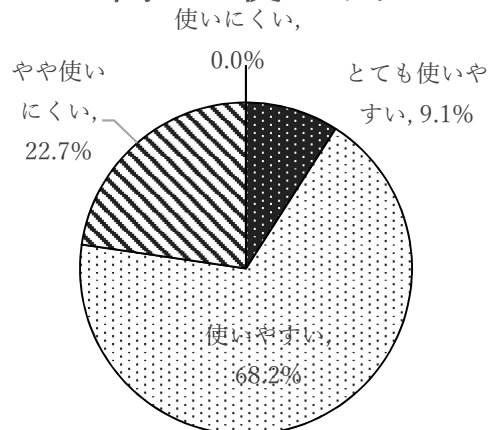
問16 利用経験



問17 便利さ



問18 使いやすさ



Ⅲ 図書館へのご意見や今後期待するサービスなどについてご自由にお書きください。

(単位：件)

内 容	3 年 度	4 年 度	5 年 度
本やCD・DVDなどの資料を増やす、新しくする	450	482	497
本を探しやすくする、おすすめの本の紹介コーナーを作る、切り取りや書き込みをチェックする	121	117	125
施設や設備を改善する	125	172	192
職員の対応を改善する、窓口の並び方を改善する	106	96	122
予約上限冊数を増加する、予約待ち時間を短縮する	97	92	103
駐車場・駐輪場を拡充する	47	74	96
利用者のマナーを向上させる	49	45	57
検索機や図書館ホームページの使い方を改善する	132	62	67
開館時間を延長する、休館日を減らす	35	19	27
貸出冊数を増加する、貸出期間を長くする	61	50	40
行事・イベントを充実する	31	40	45
その他 ・ 駐車場を無料化してほしい ・ 返却場所を増加してほしい ・ 予約本の取り置き期間を長くしてほしい ・ 電子書籍を増やしてほしい など	506	448	373
前より良くなった、満足している	484	606	516
合 計	2,244	2,303	2,260