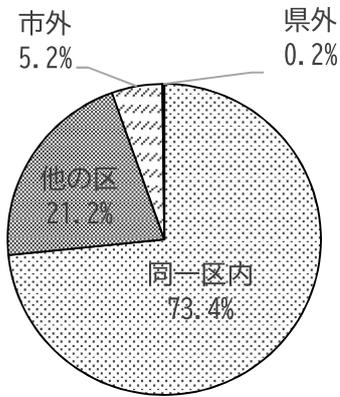


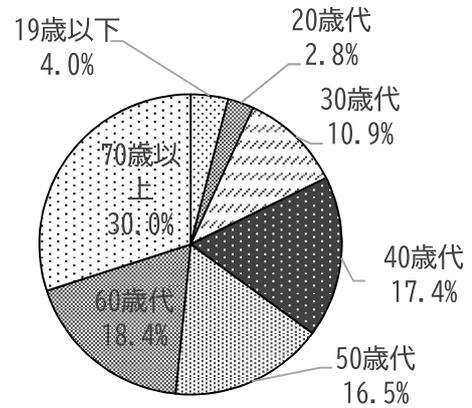
○ アンケートの結果

I あなた自身のことについてお聞きします。

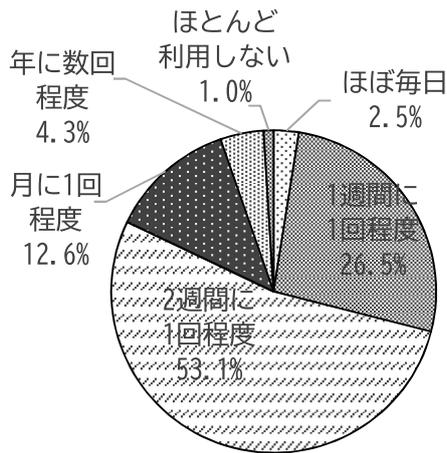
問1 住所



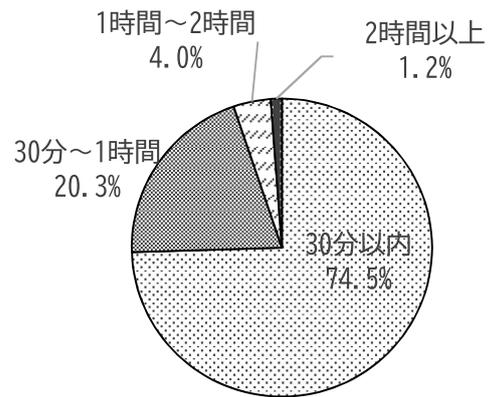
問2 年齢



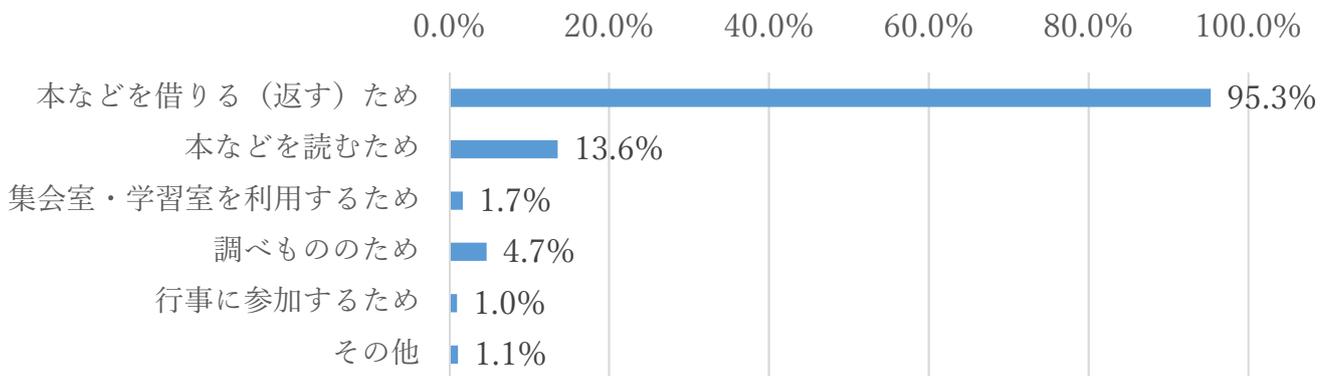
問3 利用頻度



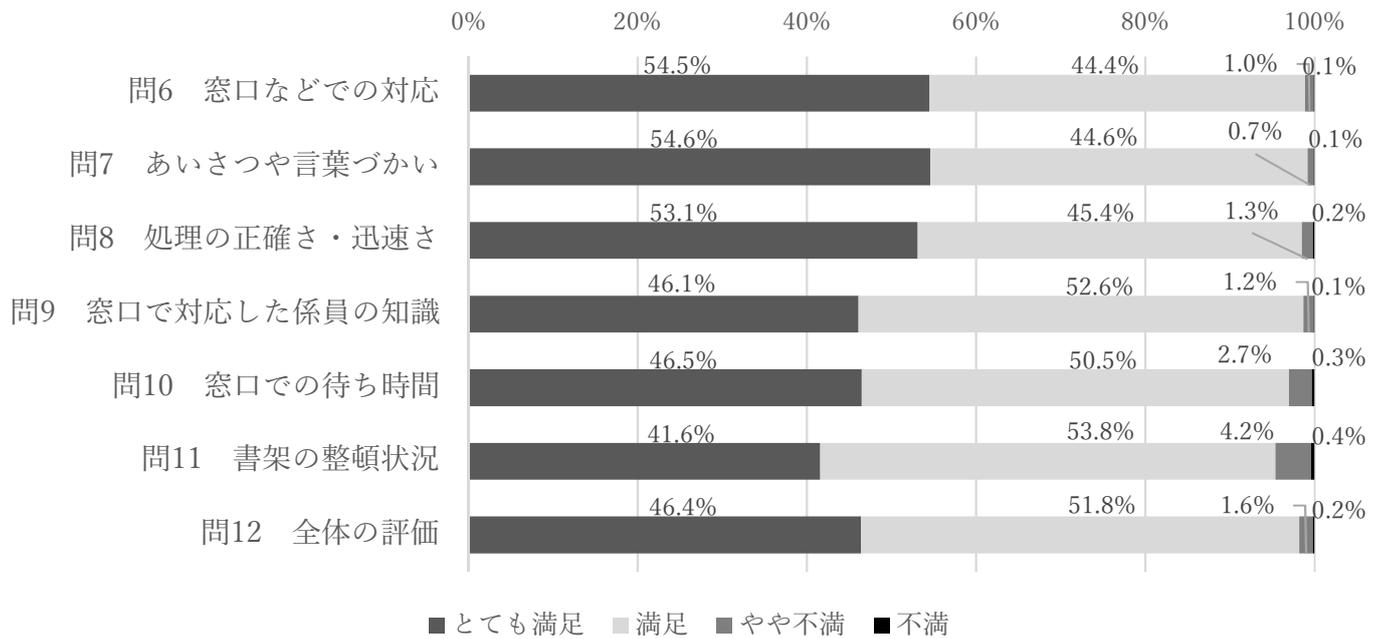
問5 滞在時間



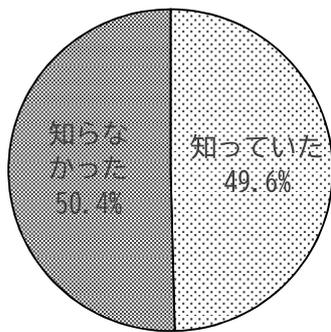
問4 本日、図書館を利用する主な目的は何ですか。(複数回答可)



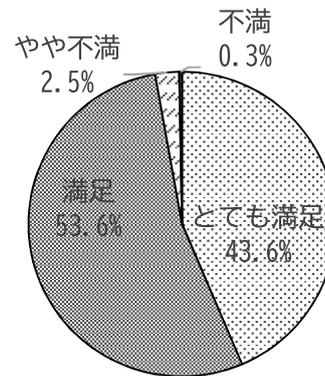
II 図書館のサービス・利用状況について
職員の対応についてお聞きします。



問 13 司書が図書館での調べもののサポートをしていること（レファレンスサービス）を知っていましたか。



問 14 問 13 のサービスを利用された方にお聞きします。その時の対応はいかがでしたか。



Ⅲ 図書館へのご意見や今後期待するサービスなどについてご自由にお書きください。

(単位：件)

内 容	2年度	3年度	4年度
本やCD・DVDなどの資料を増やす、新しくする	385	450	482
本を探しやすくする、おすすめの本の紹介コーナーを作る、切り取りや書き込みをチェックする	84	121	117
施設や設備を改善する	133	125	172
職員の対応を改善する、窓口の並び方を改善する	71	106	96
予約上限冊数を増加する、予約待ち時間を短縮する	92	97	92
駐車場・駐輪場を拡充する	36	47	74
利用者のマナーを向上させる	49	49	45
検索機や図書館ホームページの使い方を改善する	57	132	62
開館時間を延長する、休館日を減らす	33	35	19
貸出冊数を増加する、貸出期間を長くする	69	61	50
行事・イベントを充実する	25	31	40
その他 <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場を無料化してほしい ・ 返却場所を増加してほしい ・ 予約本の取り置き期間を長くしてほしい ・ 電子書籍を増やしてほしい など	423	506	448
前より良くなった、満足している	414	484	606
合 計	1,871	2,244	2,303