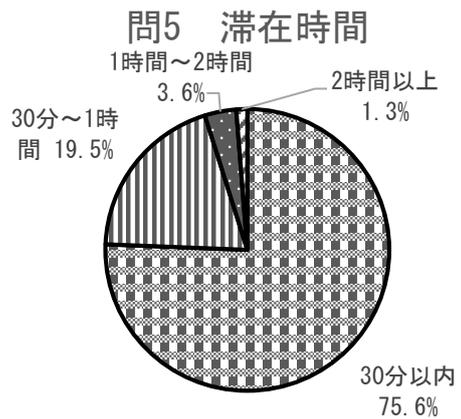
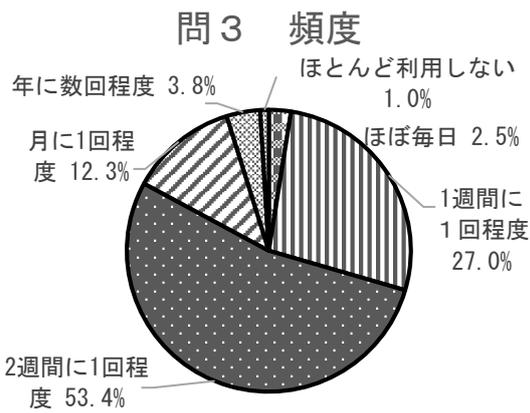
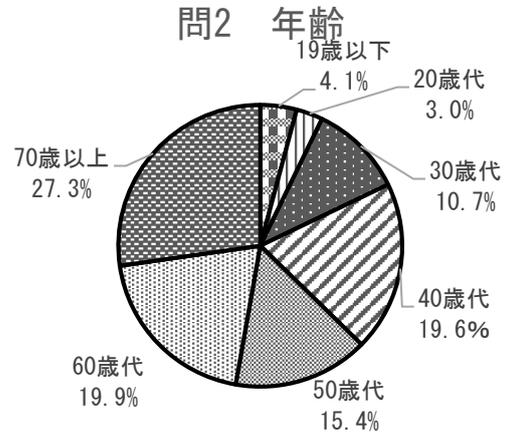
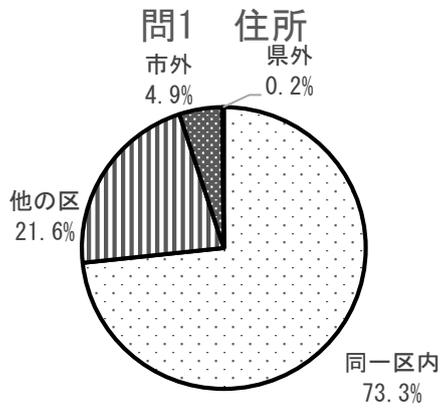


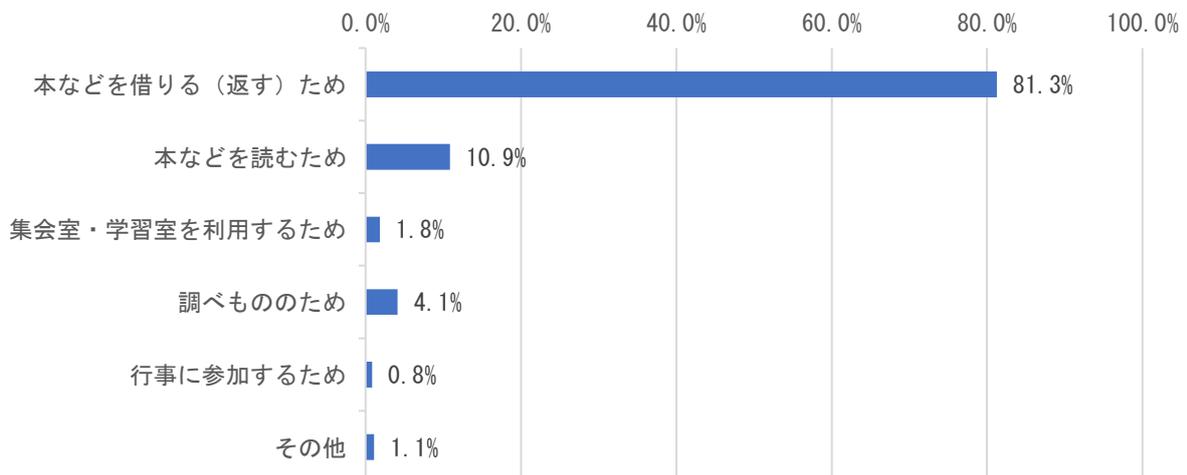
令和3年度 窓口アンケート実施結果（概要）

○ アンケートの結果

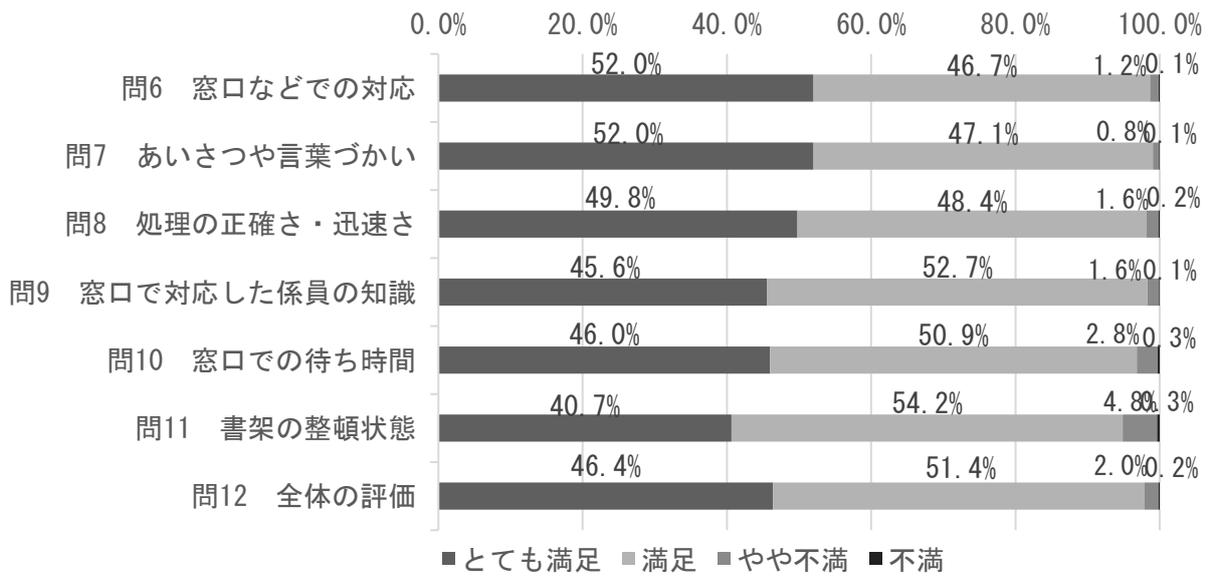
I あなた自身のことについてお聞きします。



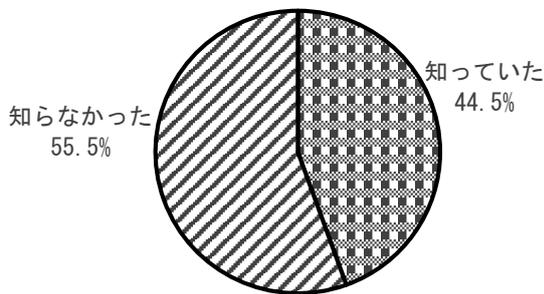
問4 本日、図書館を利用する主な目的は何ですか。



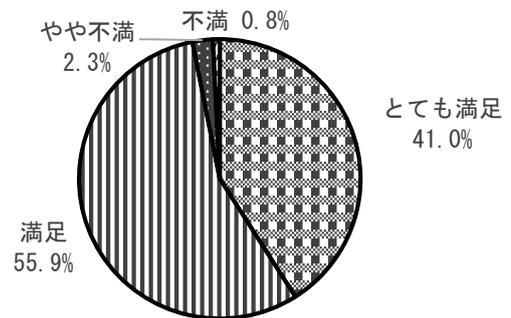
職員の対応についてお聞きします。



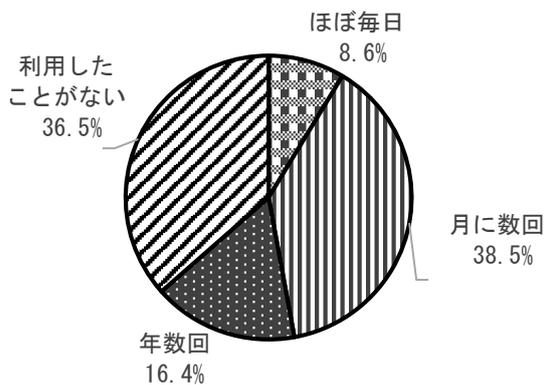
問 13 司書が図書館での調べもののサポートをしていること(レファレンスサービス)を知っていましたか。



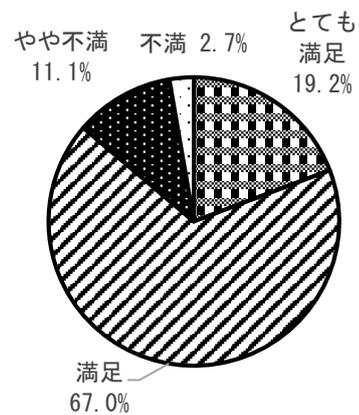
問 14 問 13 のサービスを利用された方にお聞きします。その時の対応はいかがでしたか。



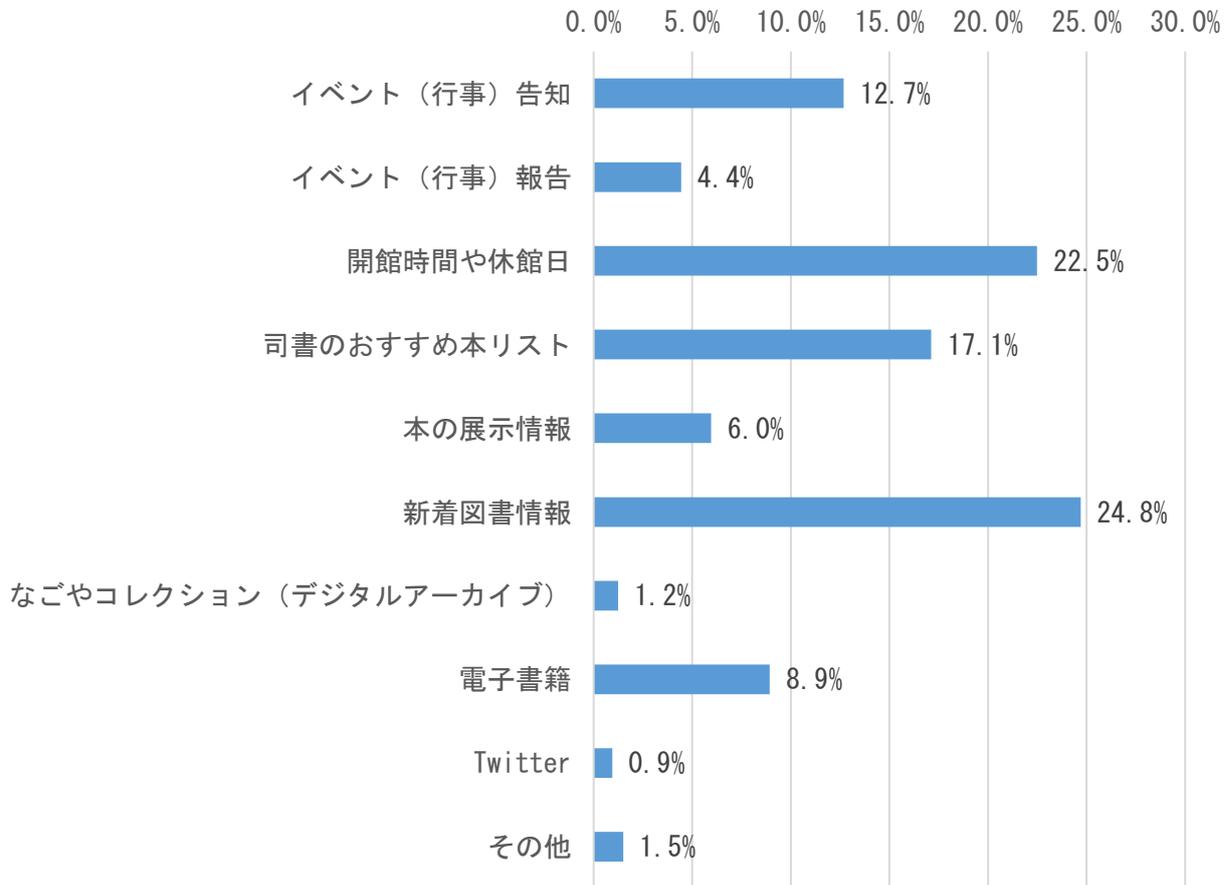
問 15 名古屋市図書館のホームページをどのくらいで利用しますか。



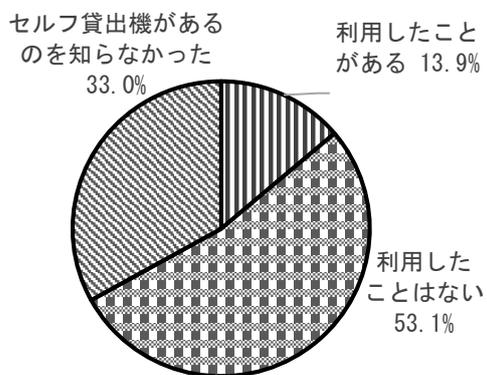
問 16 問 15 で 1 と 2 に回答した方にお聞きします。利用してみて感想はいかがでしたか。



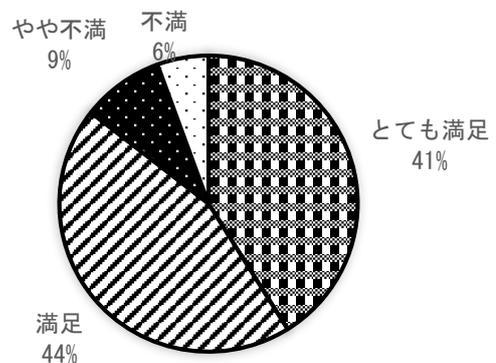
問 17 本の検索（※）以外で、インターネットで利用したい情報・機能は何ですか。
（〇はいくつでも）



問 18 令和3年3月から設置している
セルフ貸出機を利用したことがありますか。
（瑞穂・中川のみ）



問 19 問 18 で 1 と回答した方にお聞き
します。利用してみて感想はいかが
でしたか。



Ⅲ 図書館へのご意見や今後期待するサービスなどについてご自由にお書きください。

(単位：件)

内 容	元年度	2年度	3年度
本やCD・DVDなどの資料を増やす、新しくする	330	385	450
本を探しやすくする、おすすめの本の紹介コーナーを作る、切り取りや書き込みをチェックする	17	84	121
施設や設備を改善する	174	133	125
職員の対応を改善する、窓口の並び方を改善する	68	71	106
予約上限冊数を増加する、予約待ち時間を短縮する	51	92	97
駐車場・駐輪場を拡充する	30	36	47
利用者のマナーを向上させる	45	49	49
検索機や図書館ホームページの使い方を改善する	33	57	132
開館時間を延長する、休館日を減らす	49	33	35
貸出冊数を増加する、貸出期間を長くする	34	69	61
行事・イベントを充実する	19	25	31
その他 <ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場を無料化してほしい ・ 返却場所を増加してほしい ・ 予約本の取り置き期間を長くしてほしい ・ 電子書籍を増やしてほしい など	442	423	506
前より良くなった、満足している	367	414	484
合 計	1,659	1,871	2,244