

# 名古屋市図書館第1ブロック市民アンケート 調査結果報告書

平成31年3月

名古屋市教育委員会



## ■アンケート調査の主旨

名古屋市では、今後の名古屋市図書館のあり方を示した「なごやアクティブ・ライブラリー構想」を策定し、名古屋市域を5つのブロックに分け、老朽化した施設が多く集まる第1ブロック（千種区、東区、守山区、名東区）の図書館を優先して整備することとしております。

このアンケート調査は、「より良い図書館」をめざすために、市民のみなさまが日ごろどのように図書館を利用されているのか、またこれからの図書館にどんなことを期待されているのかについて、お伺いしたものです。

本報告書では、ご回答いただいたアンケートの集計結果をご報告いたします。

## ■調査概要

- (1) 調査地域：構想に定められた第1ブロック  
（千種区、東区、守山区、名東区）
- (2) 標本数：3,019件
- (3) 調査対象：調査地域に居住する満18歳以上の者（外国人含む）
- (4) 抽出方法：住民基本台帳から層化無作為抽出
- (5) 調査法：郵送による配布・回収
- (6) 調査時期：平成30年11月9日～11月26日  
※平成31年1月7日まで延長
- (7) 標本集計

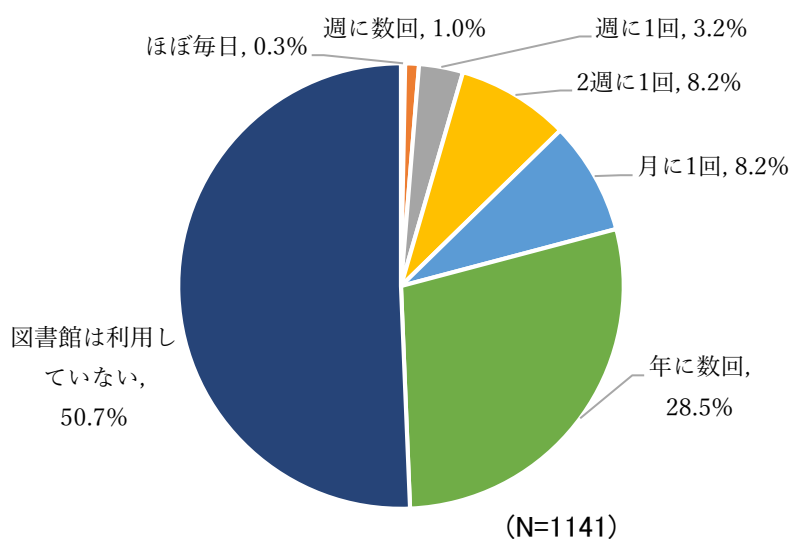
配布数	3,019件
回収数	1,197件
回収率	39.6%
有効回答数	1,191件
有効回答率	39.5%

## 集計結果

### (1) あなたの図書館の利用について

問1 あなたは、図書館をどのくらい利用していますか。

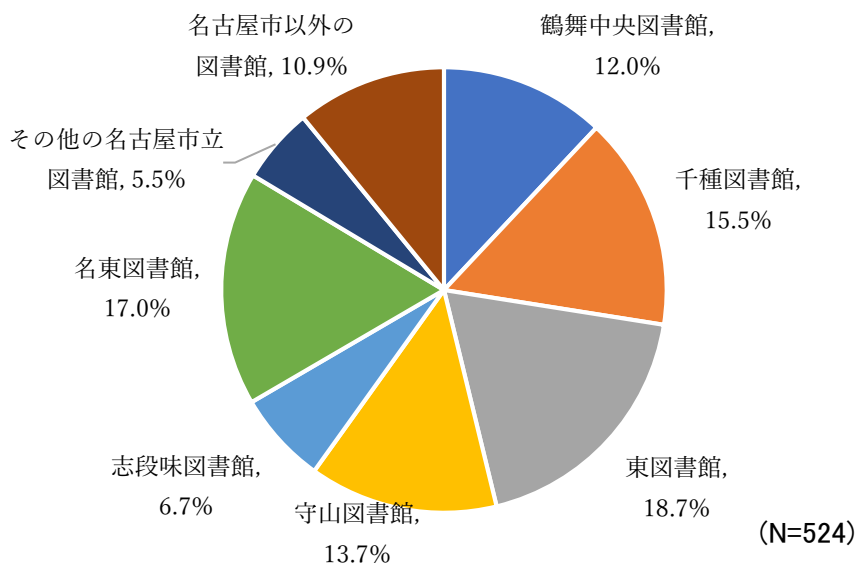
最も回答が多かったのは、「図書館は利用していない」50.7%であった。次いで、「年に数回」28.5%となった。月1回以上利用する方は、20.9%であった。



No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	ほぼ毎日	3	0.3
2	週に数回	11	1.0
3	週に1回	37	3.2
4	2週に1回	93	8.2
5	月に1回	93	8.2
6	年に数回	325	28.5
7	図書館は利用していない	579	50.7
	合計(不明は除く)	1141	100.0
	不明	50	

問2 あなたがもっとも利用しているのはどちらの図書館ですか。（問1で「1～6」と答えた方限定）

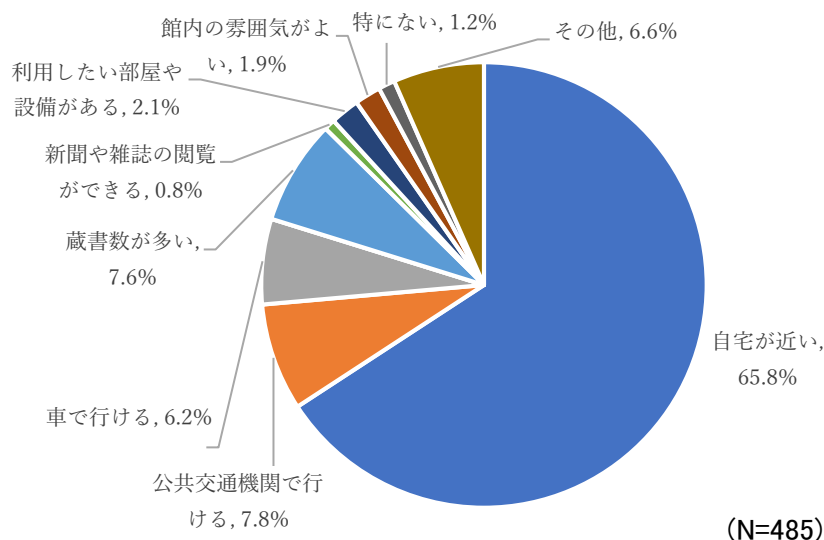
最も回答が多かったのは、東図書館 18.7%であった。次いで、名東図書館 17.0%、千種図書館 15.5%、守山図書館 13.7%であった。また、名古屋市以外の図書館と回答された方は 10.9%であり、一定数は名古屋市以外の周辺図書館を利用していることがわかった。



No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	鶴舞中央図書館	63	12.0
2	千種図書館	81	15.5
3	東図書館	98	18.7
4	守山図書館	72	13.7
5	志段味図書館	35	6.7
6	名東図書館	89	17.0
7	その他の名古屋市立図書館	29	5.5
8	名古屋市以外の図書館	57	10.9
	合計(不明は除く)	524	100.0
	不明	38	

問3 あなたが問2で選んだ図書館を利用する一番の理由はなんですか。(問1で「1～6」と答えた方限定)

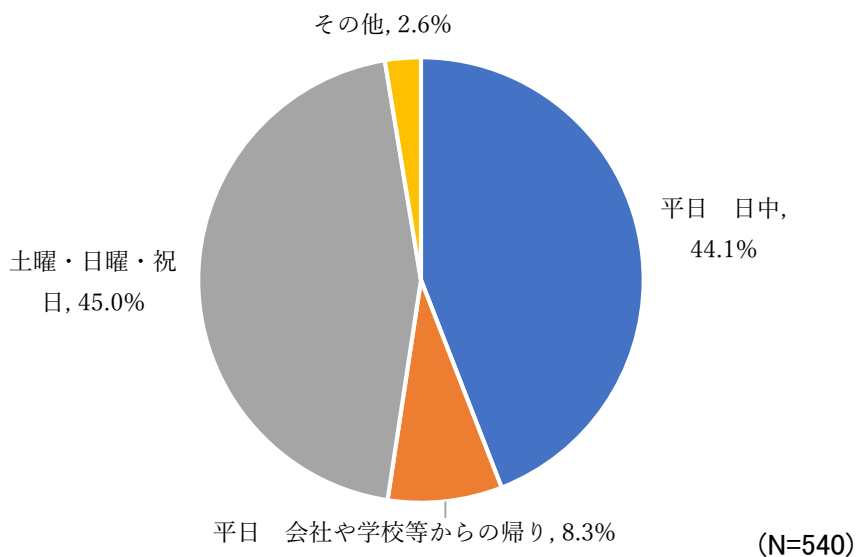
最も回答が多かったのは、「自宅が近いから」65.8%で過半数以上を占めた。次いで、「公共交通機関で行ける便利な場所にあるから」7.8%、「蔵書数が多いから」7.6%が同数程度で続く結果となった。



No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	自宅が近いから	319	65.8
2	公共交通機関で行ける便利な場所にあるから	38	7.8
3	車でいけるから	30	6.2
4	おはなし会などのイベントがあるから	0	0.0
5	蔵書数が多いから	37	7.6
6	新聞や雑誌の閲覧ができるから	4	0.8
7	利用したい部屋(学習室など)や設備(パソコンなど)があるから	10	2.1
8	館内の雰囲気がよいから	9	1.9
9	特にない	6	1.2
10	その他	32	6.6
	合計(不明は除く)	485	100.0
	不明	77	

問4 あなたが図書館を利用するのは、いつが多いですか。（問1で「1～6」と答えた方限定）

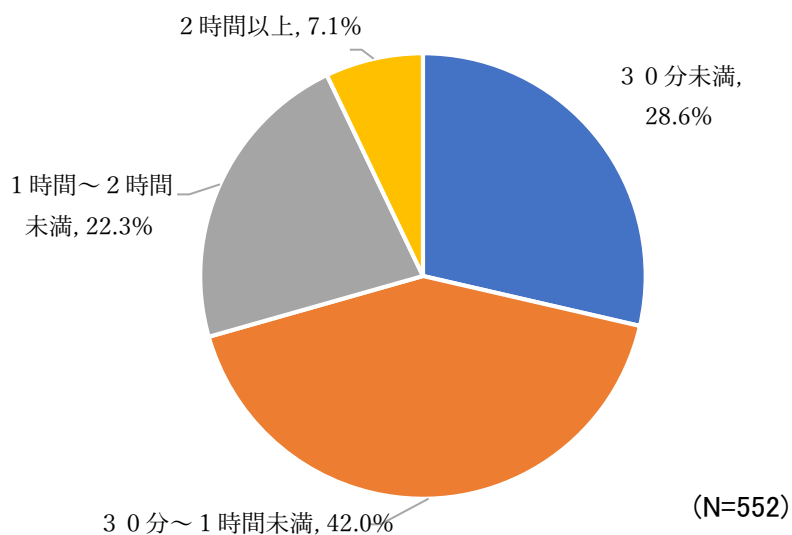
最も回答が多かったのは、「土曜・日曜・祝日」45.0%であった。次いで、「平日 日中」44.1%であり、上位2項目で全体の約9割を占める結果となった。個人の生活スタイルにより回答が別れたと考えられる。



No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	平日 日中	238	44.1
2	平日 会社や学校等からの帰り	45	8.3
3	土曜・日曜・祝日	243	45.0
4	その他	14	2.6
	合計(不明を除く)	540	100.0
	不明	22	

問5 あなたが図書館を利用するときの滞在時間はどのくらいですか。（問1で「1～6」と答えた方限定）

最も回答が多かったのは、「30分～1時間未満」42.0%であった。次いで「30分未満」28.6%であり、全体で1時間未満の滞在時間の方が約7割に及ぶ結果となった。

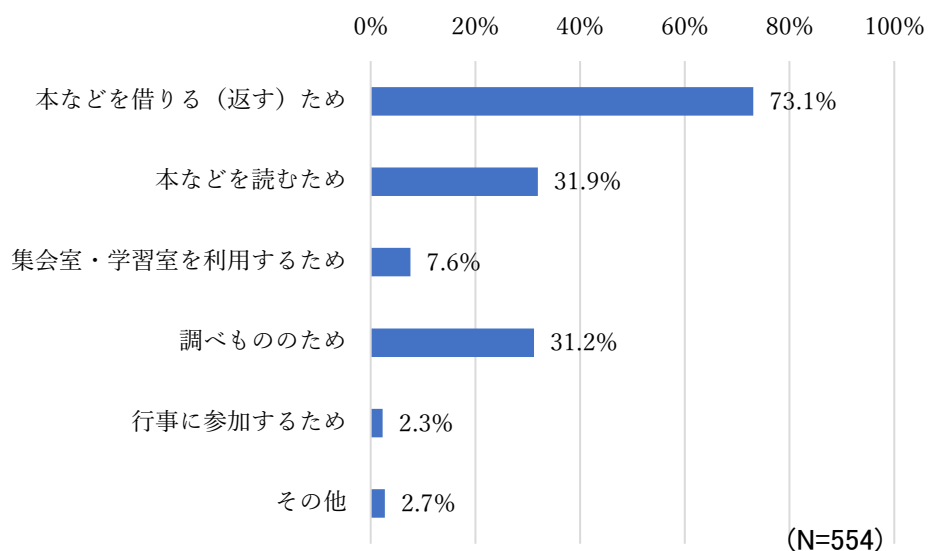


No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	30分未満	158	28.6
2	30分～1時間未満	232	42.0
3	1時間～2時間未満	123	22.3
4	2時間以上	39	7.1
	合計(不明を除く)	552	100.0
	不明	10	



問6 あなたが図書館をよく利用する目的はなんですか。【3つまで】（問1で「1～6」と答えた方限定）

最も回答が多かったのは、「本などを借りる（返す）ため」73.1%であった。次いで、「本などを読むため」31.9%、「調べもののため」31.2%が同程度で続く結果となった。



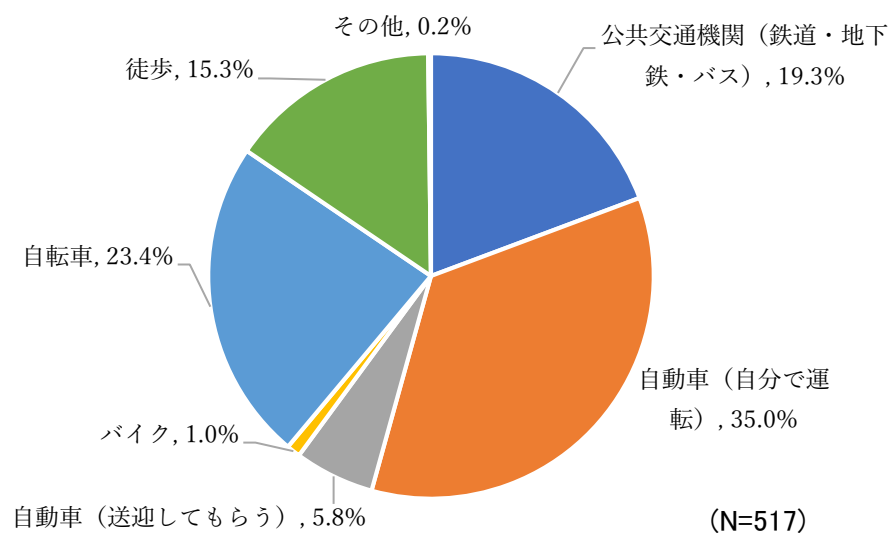
No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	本などを借りる(返す)ため	405	73.1
2	本などを読むため	177	31.9
3	集会室・学習室を利用するため	42	7.6
4	調べもののため	173	31.2
5	行事に参加するため	13	2.3
6	その他	15	2.7
	合計(不明を除く)	554	
	不明	8	

※複数回答可のため%の合計は100とならない。

問7 あなたが図書館に出かけるときに利用する主な交通手段はなんですか。

(問1で「1～6」と答えた方限定)

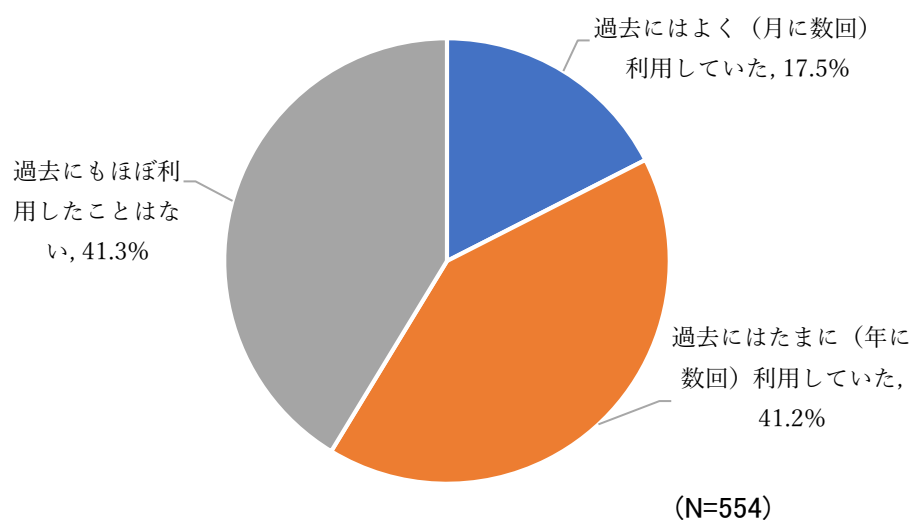
最も回答が多かったのは、「自動車（自分で運転）」35.0%であった。次いで、「自転車」23.4%、「公共交通機関（鉄道・地下鉄・バス）」19.3%であった。



No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	公共交通機関(鉄道・地下鉄・バス)	100	19.3
2	自動車(自分で運転)	181	35.0
3	自動車(送迎してもらう)	30	5.8
4	バイク	5	1.0
5	自転車	121	23.4
6	徒歩	79	15.3
7	その他	1	0.2
	合計(不明を除く)	517	100.0
	不明	45	

問8 あなたは、過去に図書館を利用していましたか。（問1で「7」と答え  
方限定）

最も回答が多かったのは、「過去にもほぼ利用したことない」41.3%、次いで「過去にはたまに（年に数回）利用していた」41.2%であった。現在図書館を利用していない方の多くは、過去にも利用していないか、利用があっても年に数回程度であった。

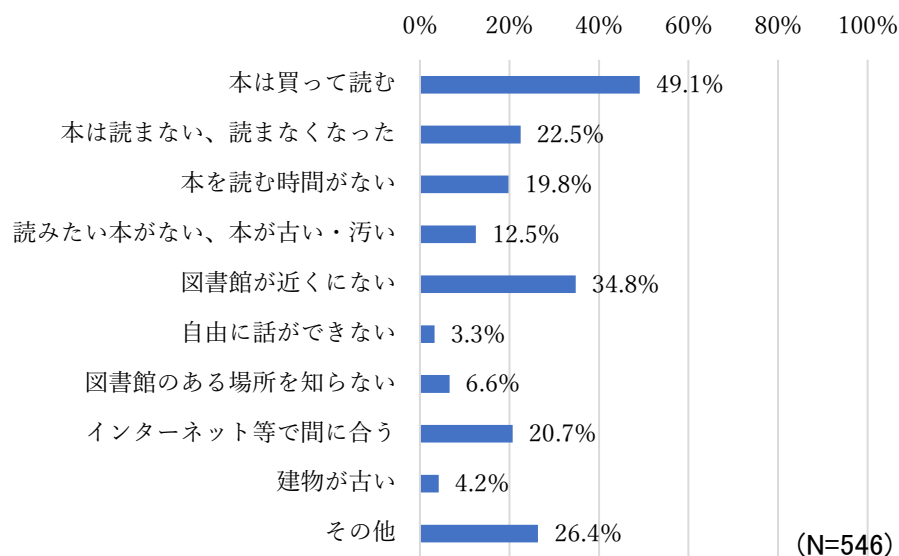


No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	過去にはよく(月に数回)利用していた	97	17.5
2	過去にはたまに(年に数回)利用していた	228	41.2
3	過去にもほぼ利用したことはない	229	41.3
	合計(不明は除く)	554	100.0
	不明	25	

問9 あなたが図書館を利用しない、利用しなくなった理由はどれですか。

【3つまで】（問1で「7」と答えた方限定）

最も回答が多かったのは、「本は買って読む」49.1%であった。次いで、「図書館が近くにない」34.8%、「本は読まない、読まなくなった」22.5%であった。半数近くの方が、図書館を利用しない理由に本を買って読むと回答しており、本に馴染みはあることがわかる。



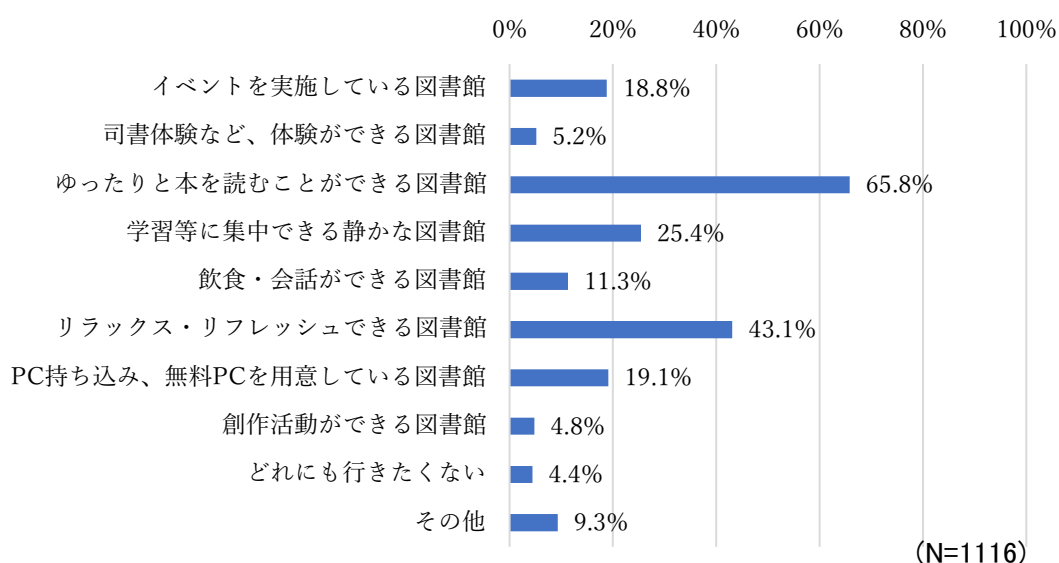
No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	本は買って読む	268	49.1
2	本は読まない、読まなくなった	123	22.5
3	本を読む時間がない	108	19.8
4	図書館に読みたいと思う本がない、本が古い・汚い	68	12.5
5	図書館が近くにない	190	34.8
6	静かにしないといけない、自由に話ができない	18	3.3
7	図書館のある場所を知らない	36	6.6
8	インターネット等で間に合っている、行く必要がない	113	20.7
9	建物が古い	23	4.2
10	その他	144	26.4
	合計(不明を除く)	546	
	不明	33	

※複数回答可のため%の合計は100とならない。

## (2) あなたがこれからの図書館に期待すること

### 問10 どの図書館に行きたいと思いますか。【3つまで】

最も回答が多かったのは、「ゆったりと本を読むことができる図書館」65.8%、次いで「リラックスでき、リフレッシュすることができる図書館」43.1%、「学習や研究に集中することができる静かな図書館」25.4%であった。回答者の多くは、長時間の滞在が可能な図書館に期待していることがわかった。

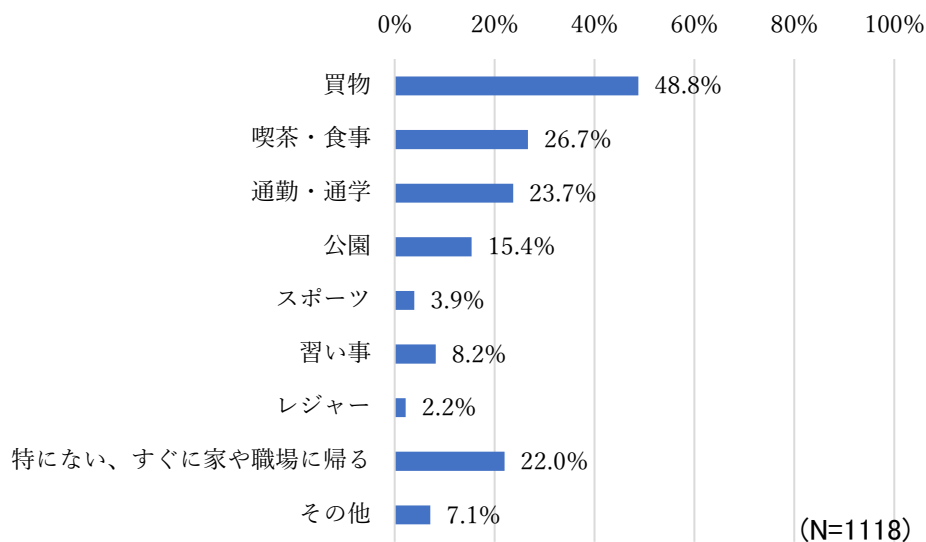


No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	いろいろなイベントを実施している図書館	210	18.8
2	司書体験など、いろいろな体験ができる図書館	58	5.2
3	ゆったりと本を読むことができる図書館	734	65.8
4	学習や研究に集中することができる静かな図書館	283	25.4
5	飲食したり、しゃべったりできるにぎやかな図書館	126	11.3
6	リラックスでき、リフレッシュすることができる図書館	481	43.1
7	PCをもちこめる、もしくは無料PCを豊富に用意している図書館	213	19.1
8	創作活動ができる図書館	54	4.8
9	どれにも行きたくない	49	4.4
10	その他	104	9.3
	サンプル数(%ベース)	1116	
	不明	75	

※複数回答可のため%の合計は100とならない。

問11 どのついでに図書館に寄りたいと思いますか。【3つまで】

最も回答が多かったのは、買物 48.8%であった。次いで、喫茶・食事 26.7%、通勤・通学 23.7%、特にない 22.0%が同程度で続く結果となった。買物のついでに寄りたい方が半数程度占めており、気軽に寄れる図書館が期待されていることがわかった。

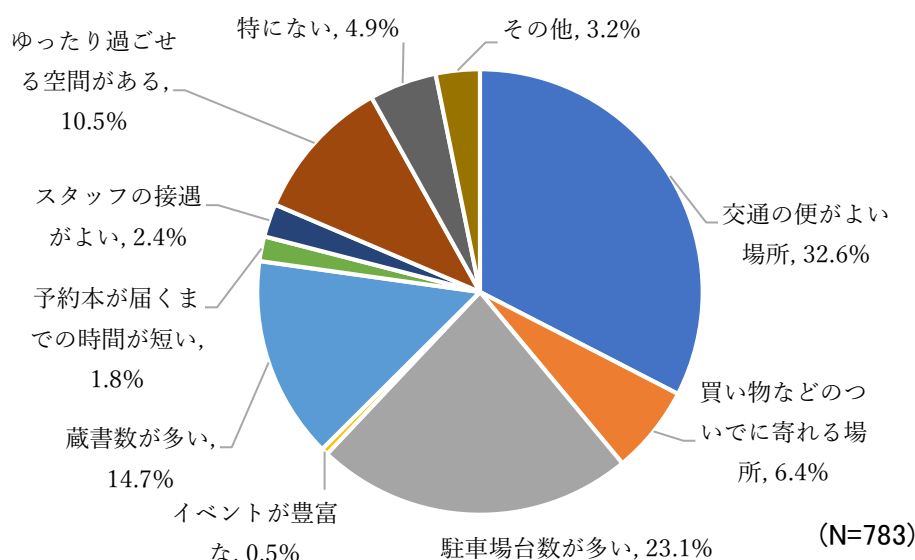


No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	買物	546	48.8
2	喫茶・食事	298	26.7
3	通勤・通学	265	23.7
4	公園	172	15.4
5	スポーツ	44	3.9
6	習い事	92	8.2
7	レジャー	25	2.2
8	特にない、すぐに家や職場に帰る	246	22.0
9	その他	79	7.1
	合計(不明を除く)	1118	
	不明	73	

※複数回答可のため%の合計は100とならない。

問 12 新しい図書館を整備する場合、最も重視してほしいことは何ですか。

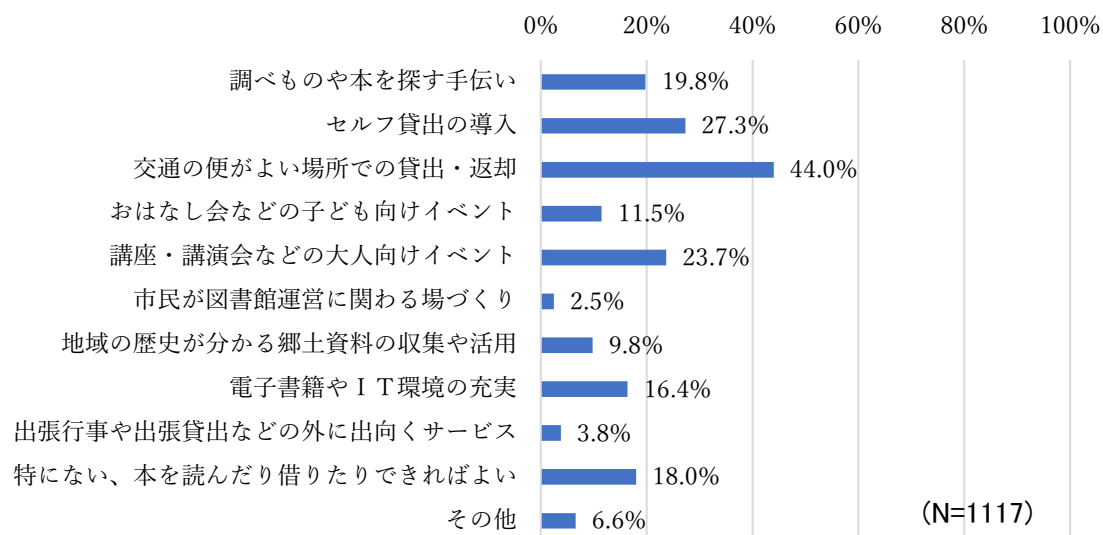
最も回答が多かったのは、「駅やバス停から近く、交通の便がよい場所にあること」32.6%であった。次いで、「駐車場の台数が多いこと」23.1%、「蔵書数が多いこと」14.7%であった。鉄道・バスといった公共交通、自動車によるアクセスを重視した回答が多かった。



No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	駅やバス停から近く、交通の便がよい場所にあること	255	32.6
2	買い物や喫茶・食事などのついでに寄れる場所にあること	50	6.4
3	駐車場の台数が多いこと	181	23.1
4	おはなし会などのイベントが豊富なこと	4	0.5
5	蔵書数が多いこと	115	14.7
6	予約してから読みたい本が届くまでの時間が短いこと	14	1.8
7	スタッフの接遇がよいこと	19	2.4
8	座席が豊富で親子スペースがあるなど、ゆったり過ごせる空間があること	82	10.5
9	特になし	38	4.9
10	その他	25	3.2
	合計(不明を除く)	783	100.0
	不明	408	

問 13 今後、図書館に力を入れてほしいことは何ですか。【3つまで】

最も回答が多かったのは、「交通の便がよい場所での貸出・返却」44.0%であった。次いで、「セルフ貸出の導入」27.3%、「講座・講演会などの大人向けイベント」23.7%であった。



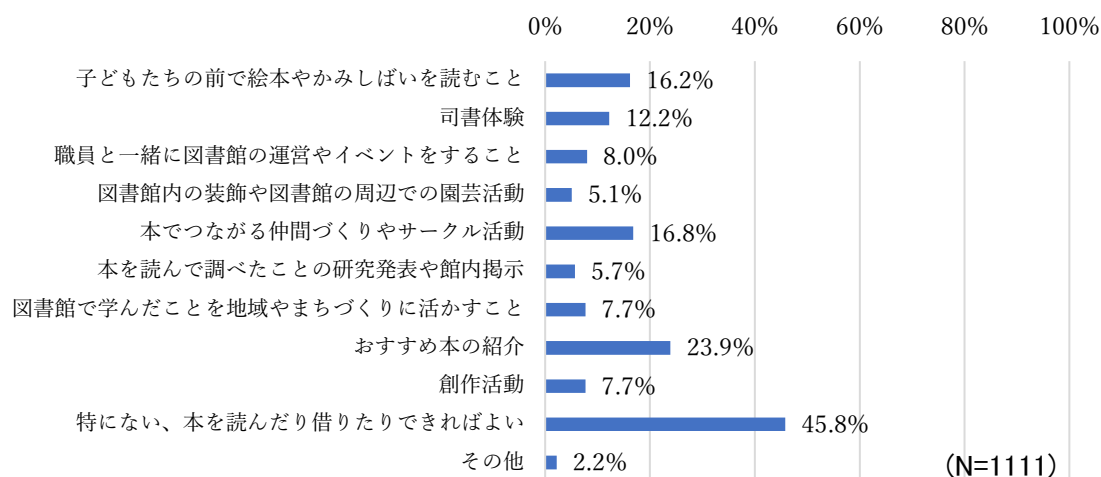
No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	調べものや本を探す手伝い	221	19.8
2	セルフ貸出の導入	305	27.3
3	交通の便がよい場所での貸出・返却	491	44.0
4	おはなし会などの子ども向けイベント	128	11.5
5	講座・講演会などの大人向けイベント	265	23.7
6	市民が図書館運営に関わる場づくり	28	2.5
7	地域の歴史が分かる郷土資料の収集や活用	110	9.8
8	電子書籍やIT環境の充実	183	16.4
9	出張行事や出張貸出などの外に出向くサービス	43	3.8
10	特になし、本を読んだり借りたりできればよい	201	18.0
11	その他	74	6.6
	合計(不明を除く)	1117	
	不明	74	

※複数回答可のため%の合計は100とならない。



問 14 あなたが図書館でやってみたい（子どもにさせたい）ことは何ですか。

最も回答が多かったのは、「特にない、本を読んだり借りたりできればよい」45.8%であった。次いで、「おすすめ本の紹介」23.9%、「本でつながる仲間づくりやサークル活動」16.8%、「子どもたちの前で絵本やかみしばいを読むこと」16.2%であった。

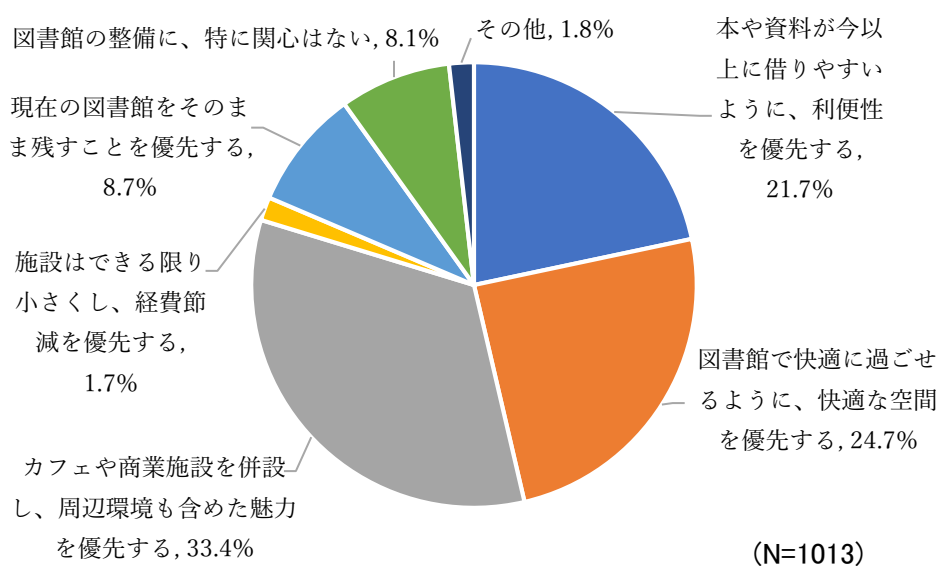


No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	子どもたちの前で絵本やかみしばいを読むこと	180	16.2
2	司書体験	135	12.2
3	職員と一緒に図書館の運営やイベントをすること	89	8.0
4	図書館内の装飾や図書館の周辺での園芸活動	57	5.1
5	本でつながる仲間づくりやサークル活動	187	16.8
6	本を読んで調べたことの研究発表や館内掲示	63	5.7
7	図書館で学んだことを地域やまちづくりに活かすこと	86	7.7
8	おすすめ本の紹介	265	23.9
9	創作活動	85	7.7
10	特にない、本を読んだり借りたりできればよい	509	45.8
11	その他	24	2.2
	合計(不明を除く)	1111	
	不明	80	

※複数回答可のため%の合計は100とならない。

問 15 なごやアクティブ・ライブラリー構想では、厳しい財政状況の中「将来にわたって持続可能な図書館」をめざすこととしています。持続可能な図書館の整備にあたって、あなたの考えに近いものはどれですか。

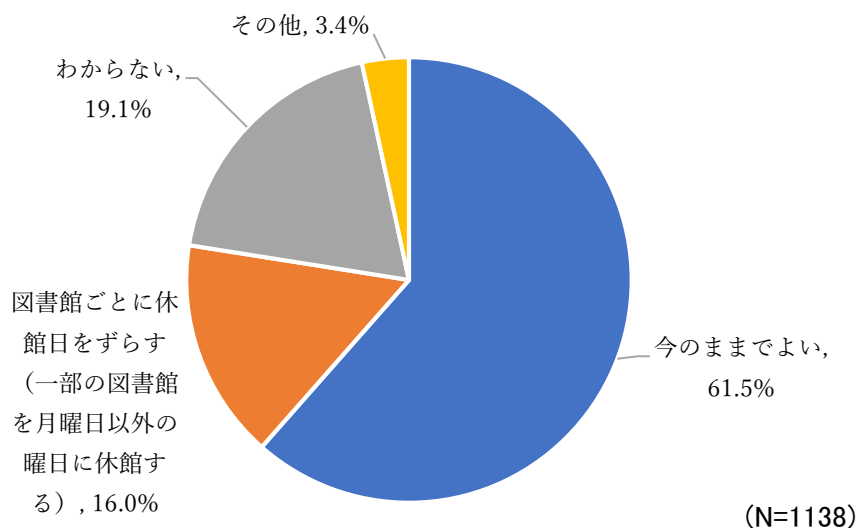
最も回答が多かったのは、「カフェや商業施設を併設し、周辺環境も含めた魅力を優先する」33.4%であった。次いで、「図書館で快適に過ごせるように、快適な空間を優先する」24.7%、「本や資料が今以上に借りやすいように、利便性を優先する」21.7%であった。



No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	本や資料が今以上に借りやすいように、利便性を優先する	220	21.7
2	図書館で快適に過ごせるように、快適な空間を優先する	250	24.7
3	カフェや商業施設を併設し、周辺環境も含めた魅力を優先する	338	33.4
4	施設はできる限り小さくし、経費節減を優先する	17	1.7
5	現在の図書館をそのまま残すことを優先する	88	8.7
6	図書館の整備に、特に関心はない	82	8.1
7	その他	18	1.8
	合計(不明を除く)	1013	100.0
	不明	178	

問 16 あなたは、名古屋市図書館の休館日についてどう思いますか。

最も回答が多かったのは、「今のままでよい」61.5%であった。次いで、「わからない」19.1%、「図書館ごとに休館日をずらす」16.0%であった。回答者の約6割は、休館日は今のままでよいと考えている一方で、2割弱の方は休館日をずらすことを期待していることがわかった。

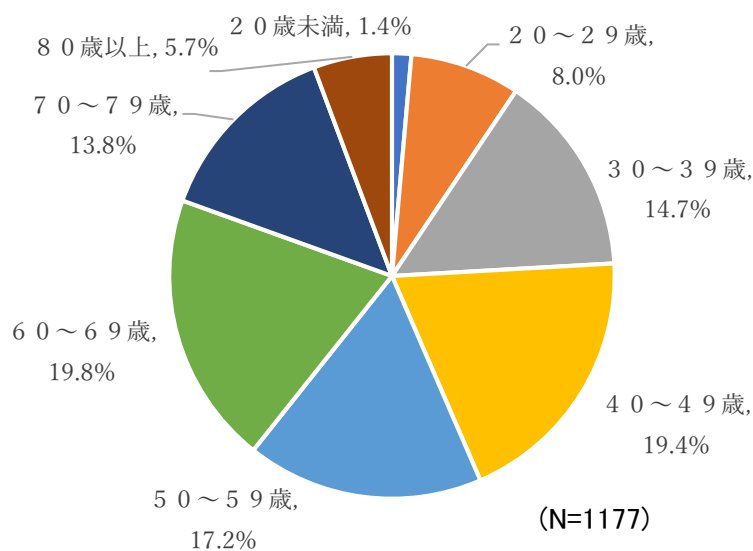


No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	今のままでよい	700	61.5
2	図書館ごとに休館日をずらす (一部の図書館を月曜日以外の曜日に休館する)	182	16.0
3	わからない	217	19.1
4	その他	39	3.4
	合計(不明を除く)	1138	100.0
	不明	53	

### (3) あなた自身について

#### 問17 あなたの年齢は。

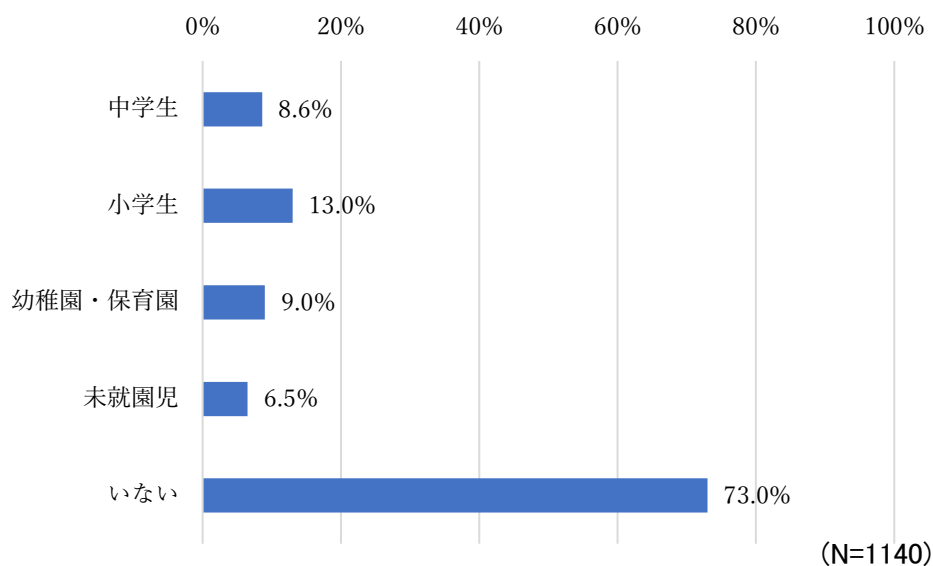
最も回答者の多かった世代は60～69歳で19.8%、次いで40～49歳が19.4%、50～59歳が17.2%であった。



No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	20歳未満	17	1.4
2	20～29歳	94	8.0
3	30～39歳	173	14.7
4	40～49歳	228	19.4
5	50～59歳	202	17.2
6	60～69歳	233	19.8
7	70～79歳	163	13.8
8	80歳以上	67	5.7
	合計(不明を除く)	1177	100.0
	不明	14	

問 18 中学生以下のお子様はいますか。【該当するものすべて】

最も回答が多かったのは「いない」の 73.0%であった。子どもの構成としては小学生が 13.0%で最も多かった。

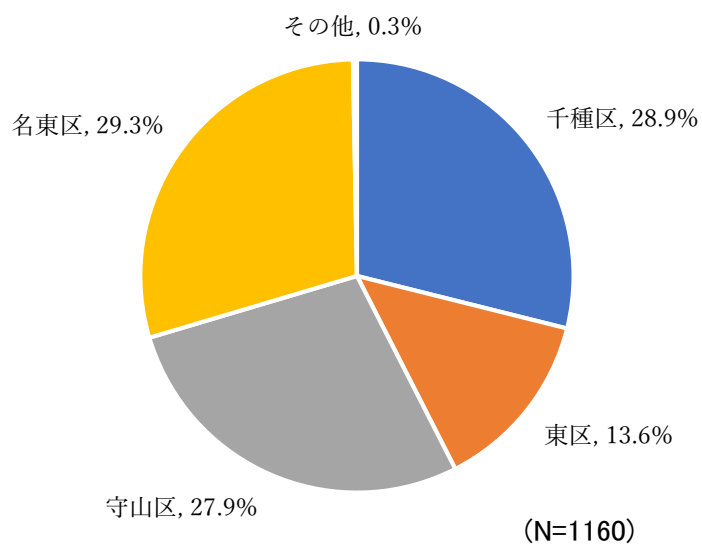


No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	中学生	98	8.6
2	小学生	148	13.0
3	幼稚園・保育園	103	9.0
4	未就園児	74	6.5
5	いない	832	73.0
	合計(不明を除く)	1140	
	不明	51	

※複数回答可のため%の合計は 100 とならない。

問 19 あなたがお住まいの郵便番号をご記入ください。(区ごとに集計)

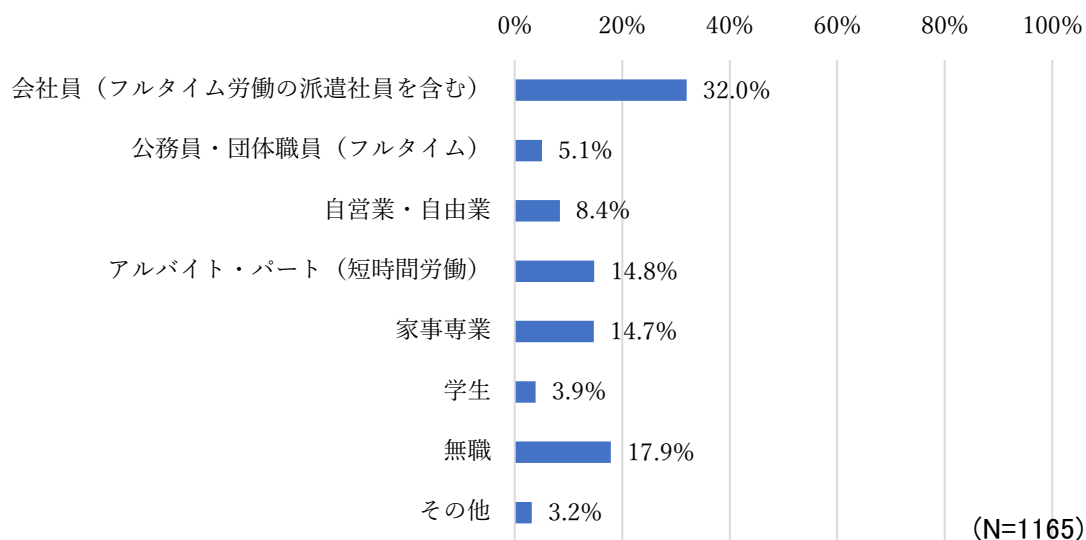
最も回答が多かったのは、名東区で29.3%であった。次いで、千種区28.9%、守山区27.9%、東区13.6%であった。



No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	千種区	335	28.9
2	東区	158	13.6
3	守山区	324	27.9
4	名東区	340	29.3
5	その他	3	0.3
	合計(不明は除く)	1160	100.0
	不明	31	

問 20 あなたご自身の職業について、もっとも近いものはどれですか。

最も回答が多かったのは、会社員で 32.0%であった。次いで、無職 17.9%、アルバイト・パート 14.8%、家事専業 14.7%であった。職業の構成としては、幅広い方に回答が頂けていると思われる。

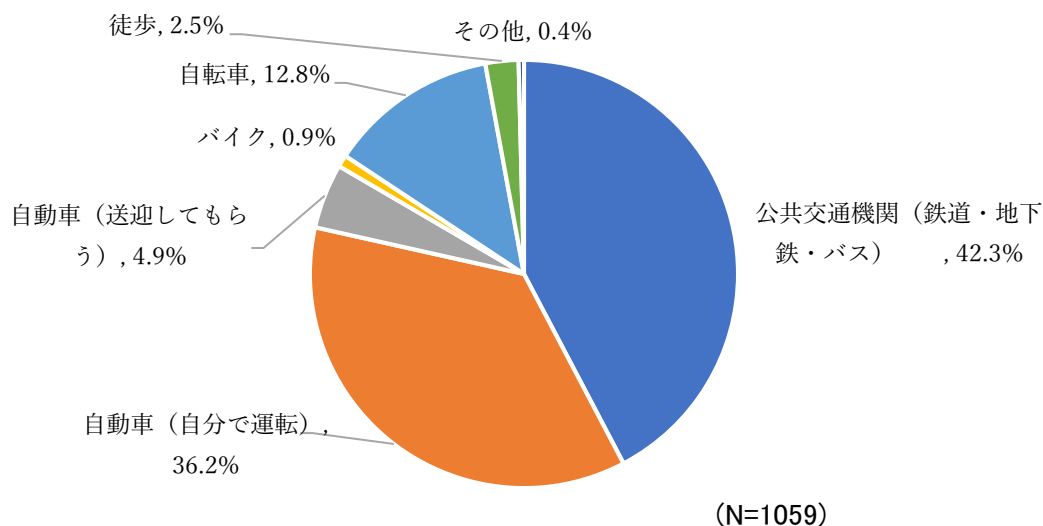


No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	会社員(フルタイム労働の派遣社員を含む)	373	32.0
2	公務員・団体職員(フルタイム)	59	5.1
3	自営業・自由業	98	8.4
4	アルバイト・パート(短時間労働)	173	14.8
5	家事専業	171	14.7
6	学生	46	3.9
7	無職	208	17.9
8	その他	37	3.2
	合計(不明は除く)	1165	
	不明	26	

※複数回答可のため%の合計は 100 とならない。

問 21 あなたが日常でもっともよく利用する交通手段はどれですか。

最も回答が多かったのは、公共交通機関 42.3%であった。次いで自動車（自分で運転） 36.2%で、上位 2 項目が全体の 78.5%を占めている。

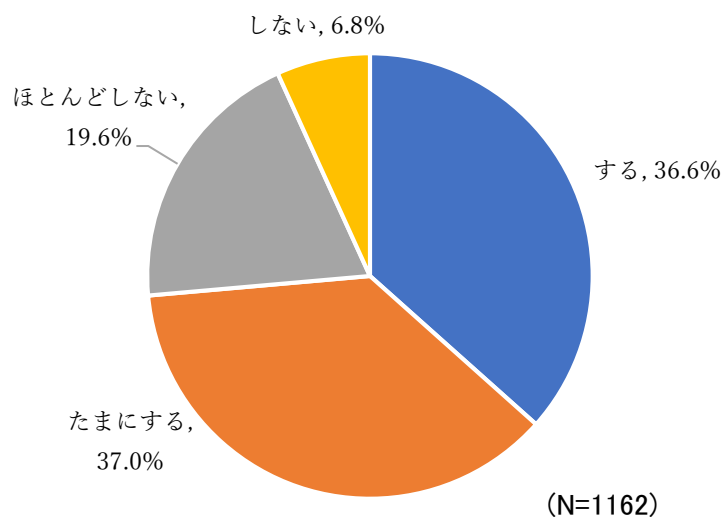


No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	公共交通機関(鉄道・地下鉄・バス)	448	42.3
2	自動車(自分で運転)	383	36.2
3	自動車(送迎してもらう)	52	4.9
4	バイク	10	0.9
5	自転車	136	12.8
6	徒歩	26	2.5
7	その他	4	0.4
	合計(不明は除く)	1059	100.0
	不明	132	



問 22 あなたは普段、読書をしますか。

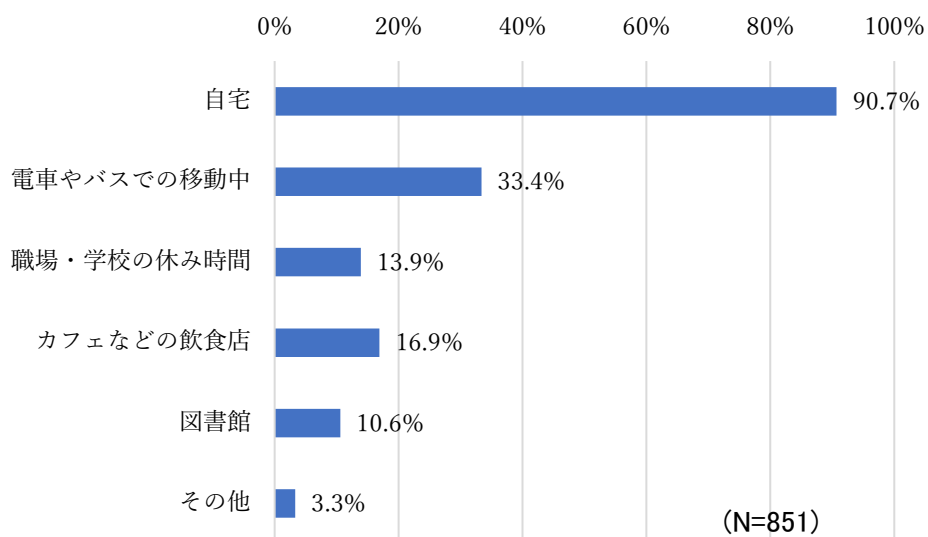
最も回答が多かったのは、「たまにする」37.0%であった。次いで、「する」36.6%であり、上位2項目は同数程度であった。一方で、「ほとんどしない」19.6%と一定数の方は読書の頻度は多くないことがわかった。「しない」については6.8%に留まった。



No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	する	425	36.6
2	たまにする	430	37.0
3	ほとんどしない	228	19.6
4	しない	79	6.8
	合計(不明は除く)	1162	100.0
	不明	29	

問 23 あなたが読書する場所はどこですか。【3つまで】（問 22 で「する」、「たまにする」と答えた方限定）

最も回答が多かったのは、自宅で 90.7%であった。次いで、電車やバスでの移動中 33.4%、カフェなどの飲食店 16.9%、職場・学校の休み時間 13.9%となっており、日常生活の空き時間などに読書することが多いことがわかった。

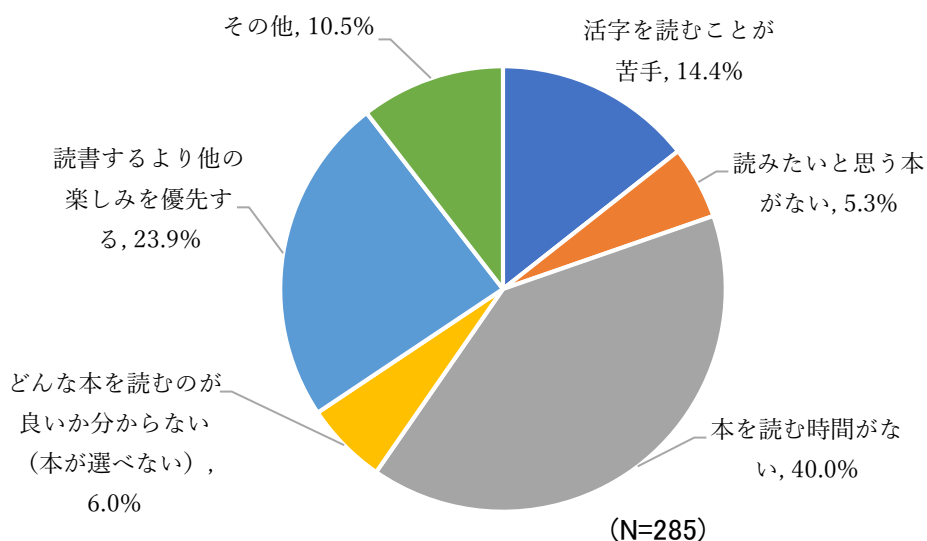


No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	自宅	772	90.7
2	電車やバスでの移動中	284	33.4
3	職場・学校の休み時間	118	13.9
4	カフェなどの飲食店	144	16.9
5	図書館	90	10.6
6	その他	28	3.3
	合計(不明は除く)	851	
	不明	4	

※複数回答可のため%の合計は 100 とならない。

問 24 あなたが読書をしない理由としてもっとも近いものはどれですか。（問 22 で「ほとんどしない」、「しない」と答えた方限定）

最も回答が多かったのは、「本を読む時間がない」40.0%であった。次いで、「読書をするより他の楽しみを優先する」23.9%、「活字を読むことが苦手」14.4%であった。



No.	カテゴリ	件数	(除不)%
1	活字を読むことが苦手	41	14.4
2	読みたいと思う本がない	15	5.3
3	本を読む時間がない	114	40.0
4	どんな本を読むのが良いか分からない(本が選べない)	17	6.0
5	読書するより他の楽しみを優先する	68	23.9
6	その他	30	10.5
	合計(不明は除く)	285	100.0
	不明	22	