

# 名古屋市図書館第1ブロック市民アンケート 調査結果報告書

令和6年9月

名古屋市鶴舞中央図書館

## ■アンケート調査の主旨

このアンケート調査は、第1ブロック（千種区、東区、守山区、名東区）にお住まいの方や、第1ブロック内の図書館を利用している方を主な対象として、図書館の利用状況や図書館に望むことをおたずねし、今後の図書館の整備・運営の参考にするために実施したものです。

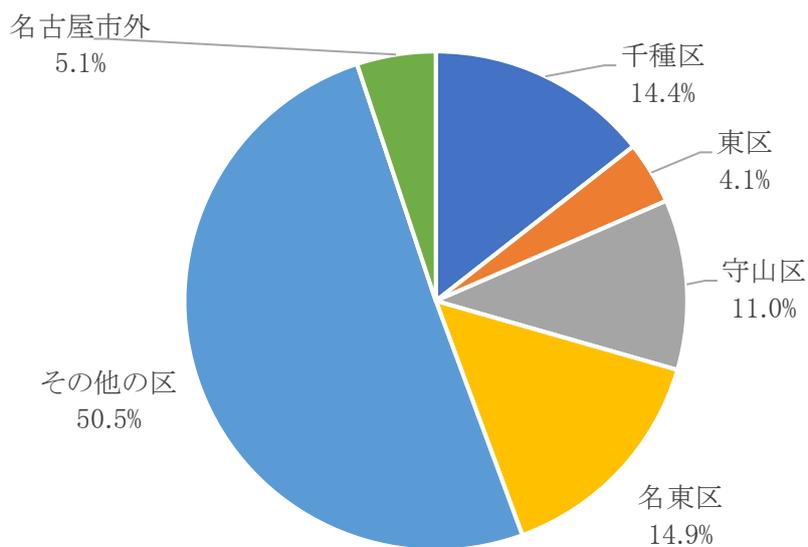
## ■調査概要

- (1) 調査対象：第1ブロック居住者、第1ブロック内図書館の利用者を始め、誰でも回答可  
※第1ブロックとは、平成29年度に図書館が策定した「なごやアクティブ・ライブラリー構想」において優先的に施設整備を行うこととした、市北東部の4区（千種区、東区、守山区、名東区）を指します。
- (2) 調査方法：①第1ブロック内の図書館、区役所・支所、生涯学習センターで用紙を配布  
②図書館公式ホームページにアンケートフォームを掲載
- (3) 回答方法：①用紙に回答を記入し、第1ブロック内図書館で回収（郵送・ファックスでも可）  
②アンケートフォームに回答を入力
- (4) 調査時期：令和6年6月10日～7月12日
- (5) 回答者数：689人（うち第1ブロック居住者は306人）
- (6) その他：全回答と第1ブロック居住者の回答について傾向を比較したところ、いずれの設問においても、ほとんど差が見られませんでした。

## 集計結果

問1 あなたのお住まいの区を教えてください。（1つだけ選択）

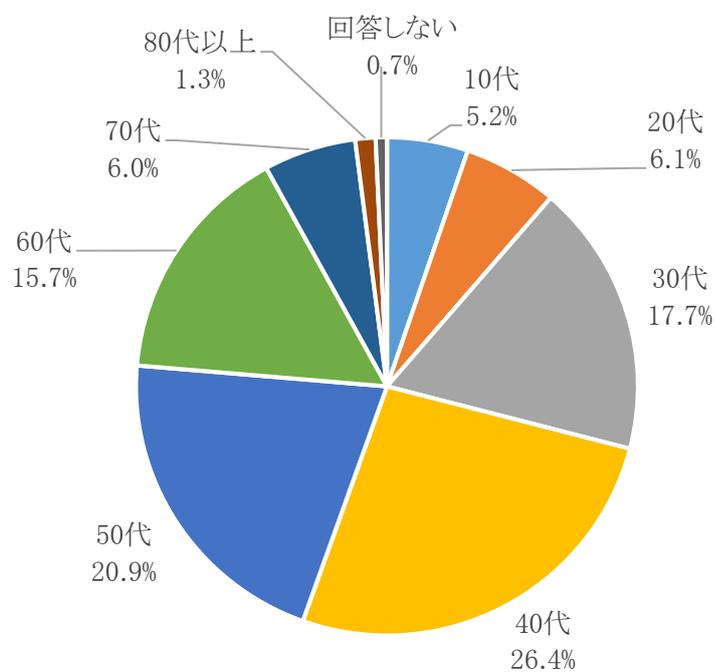
回答者数 689 人のうち、第1ブロック（千種区・東区・守山区・名東区）に住んでいる人は 306 人（44.4%）でした。



No.	カテゴリ	回答数	割合(%)
1	千種区	99	14.4
2	東区	28	4.1
3	守山区	76	11.0
4	名東区	103	14.9
5	その他の区	348	50.5
6	名古屋市外	35	5.1

## 問2 あなたの年齢を教えてください。（1つだけ選択）

40代が182人（26.4%）と最も多く、次いで50代、30代、60代の順になっていました。

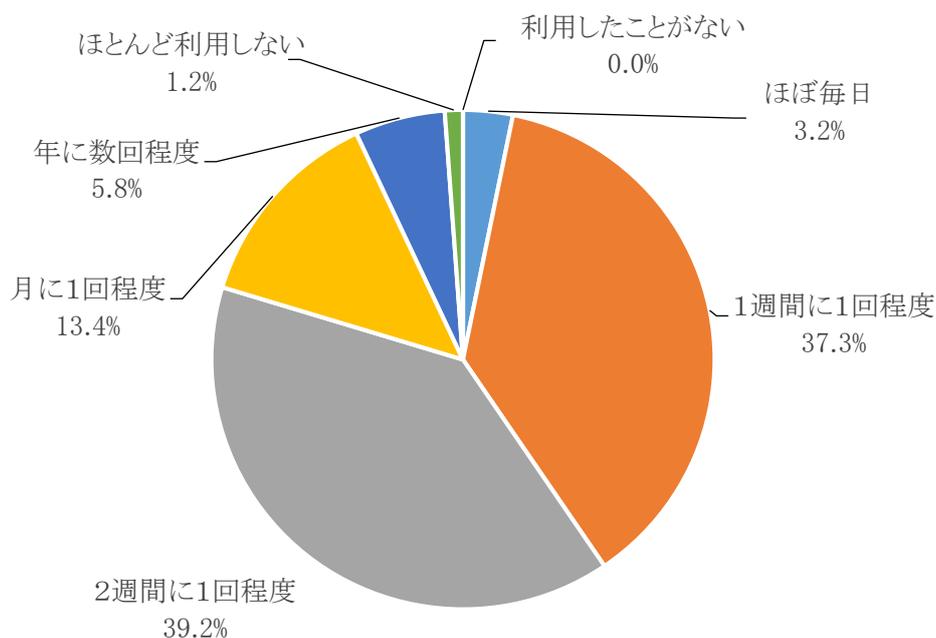


No.	カテゴリ	回答数	割合(%)
1	10代	36	5.2
2	20代	42	6.1
3	30代	122	17.7
4	40代	182	26.4
5	50代	144	20.9
6	60代	108	15.7
7	70代	41	6.0
8	80代以上	9	1.3
9	回答しない	5	0.7

問3 あなたは、どのくらい名古屋市図書館を利用していますか。（1つだけ選択）

「2週間に1回程度」が270人（39.2%）、「1週間に1回程度」が257人（37.3%）、「ほぼ毎日」が22人（3.2%）で、2週間に1回以上利用している人は、合わせて549人（79.7%）という結果になりました。

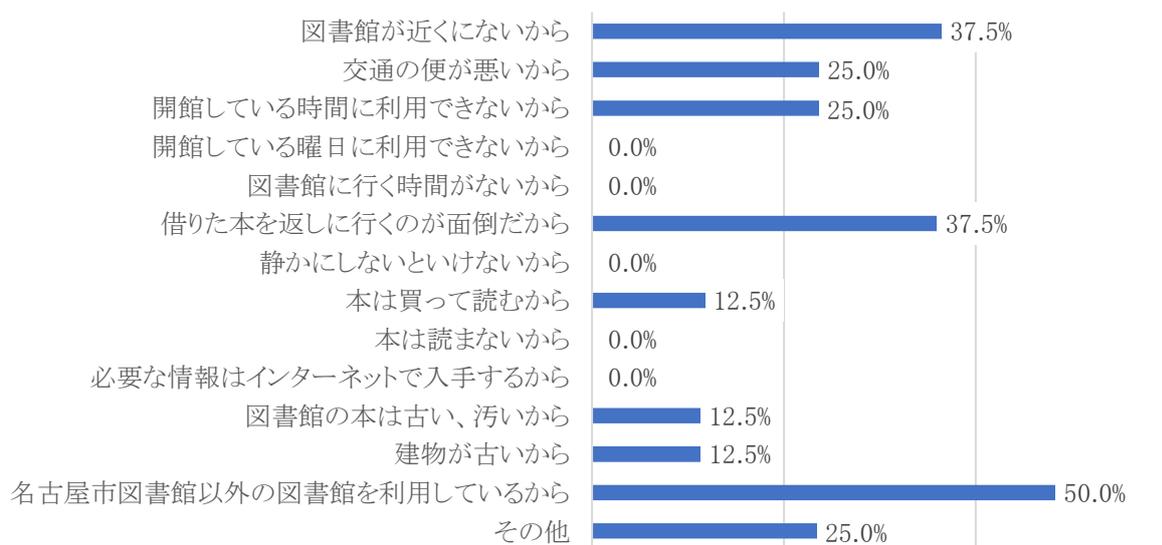
図書館ホームページにアンケートフォームを掲載したため、図書館や図書館ホームページを日ごろから利用している人の回答が多くなったものと考えられます。



No.	カテゴリ	回答数	割合(%)
1	ほぼ毎日	22	3.2
2	1週間に1回程度	257	37.3
3	2週間に1回程度	270	39.2
4	月に1回程度	92	13.4
5	年に数回程度	40	5.8
6	ほとんど利用しない(1年以上前に利用したことがある程度)	8	1.2
7	利用したことがない	0	0.0

問4 あなたが名古屋市図書館を利用しない理由は何ですか。（3つまで選択）（問3で名古屋市図書館をほとんど利用しない、一度も利用したことがないと答えた方限定）

「ほとんど利用しない」と答えた人は全体で8人だけで、「利用したことがない」と答えた人はいませんでした。最も多かった回答は「名古屋市図書館以外の図書館を利用しているから」で、4人でした。

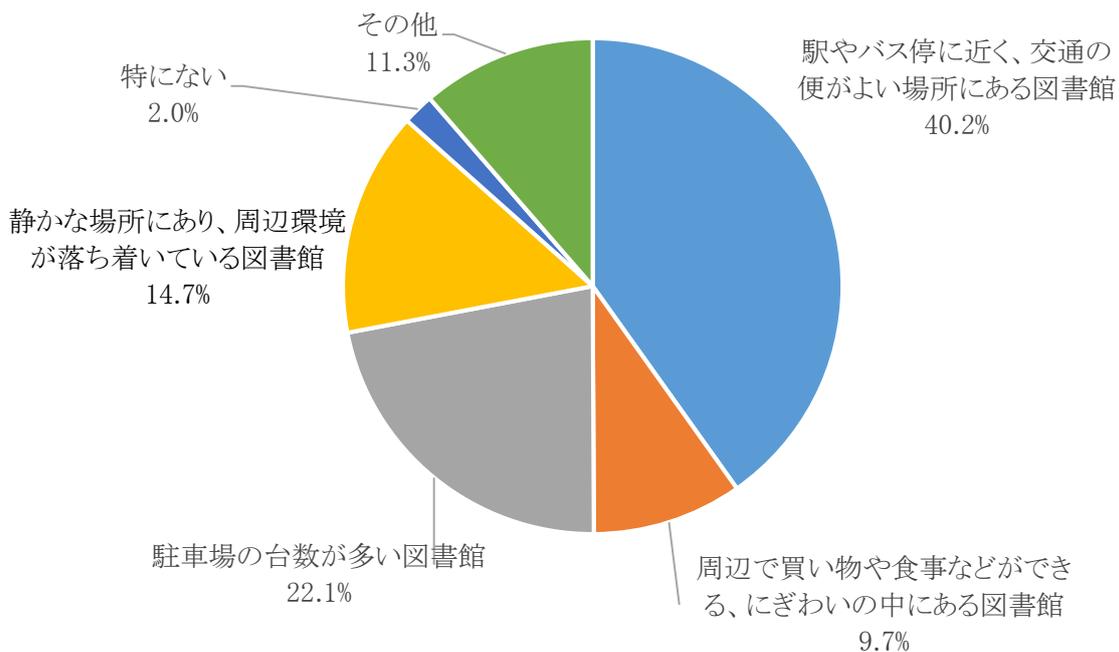


※複数回答可のため%の合計は100とならない。

No.	カテゴリ	回答数	割合(%)
1	図書館が近くにないから	3	37.5
2	交通の便が悪いから	2	25.0
3	開館している時間に利用できないから	2	25.0
4	開館している曜日に利用できないから	0	0.0
5	図書館に行く時間がないから	0	0.0
6	借りた本を返しに行くのが面倒だから	3	37.5
7	静かにしないといけないから	0	0.0
8	本は買って読むから	1	12.5
9	本は読まないから	0	0.0
10	必要な情報はインターネットで入手するから	0	0.0
11	図書館の本は古い、汚いから	1	12.5
12	建物が古いから	1	12.5
13	名古屋市図書館以外の図書館を利用しているから	4	50.0
14	その他	2	25.0

問5 あなたは、どんな図書館に行きたいと思いますか。（1つだけ選択）

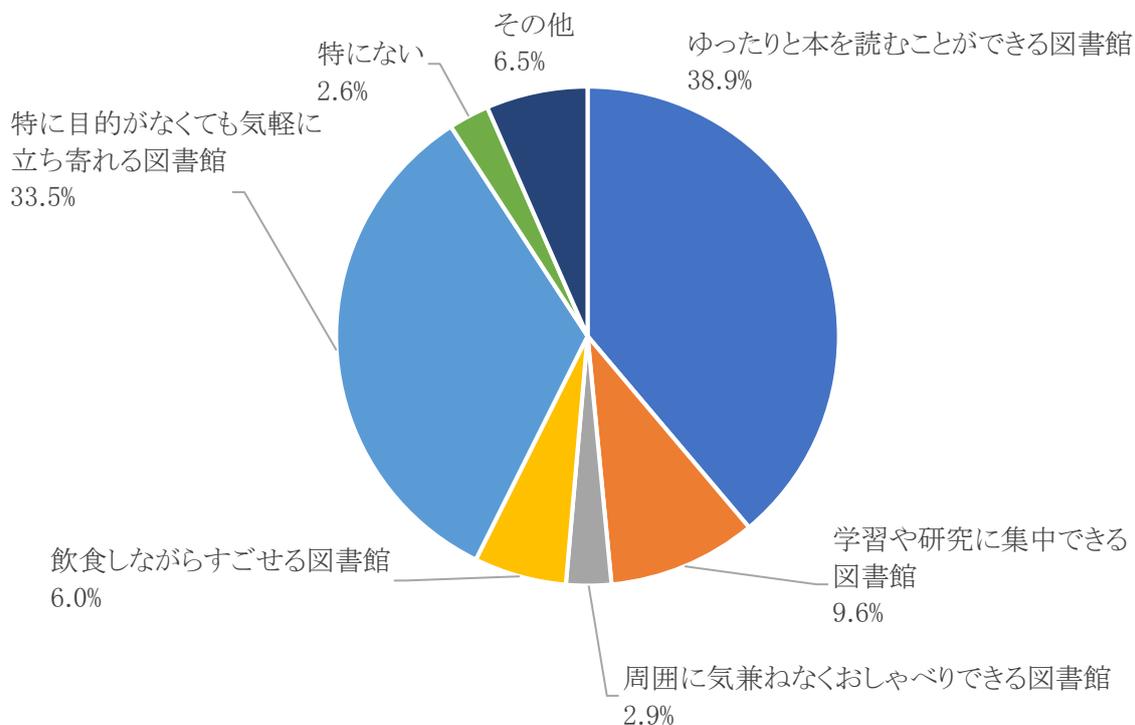
「駅やバス停に近く、交通の便がよい場所にある図書館」が突出して多く、277人（40.2%）でした。次いで「駐車場の台数が多い図書館」が152人（22.1%）という結果になりました。



No.	カテゴリ	回答数	割合(%)
1	駅やバス停に近く、交通の便がよい場所にある図書館	277	40.2
2	周辺で買い物や食事などができる、にぎわいの中にある図書館	67	9.7
3	駐車場の台数が多い図書館	152	22.1
4	静かな場所にあり、周辺環境が落ち着いている図書館	101	14.7
5	特にない	14	2.0
6	その他	78	11.3

問6 あなたは、図書館でどのようにすごしたいと思いますか。（1つだけ選択）

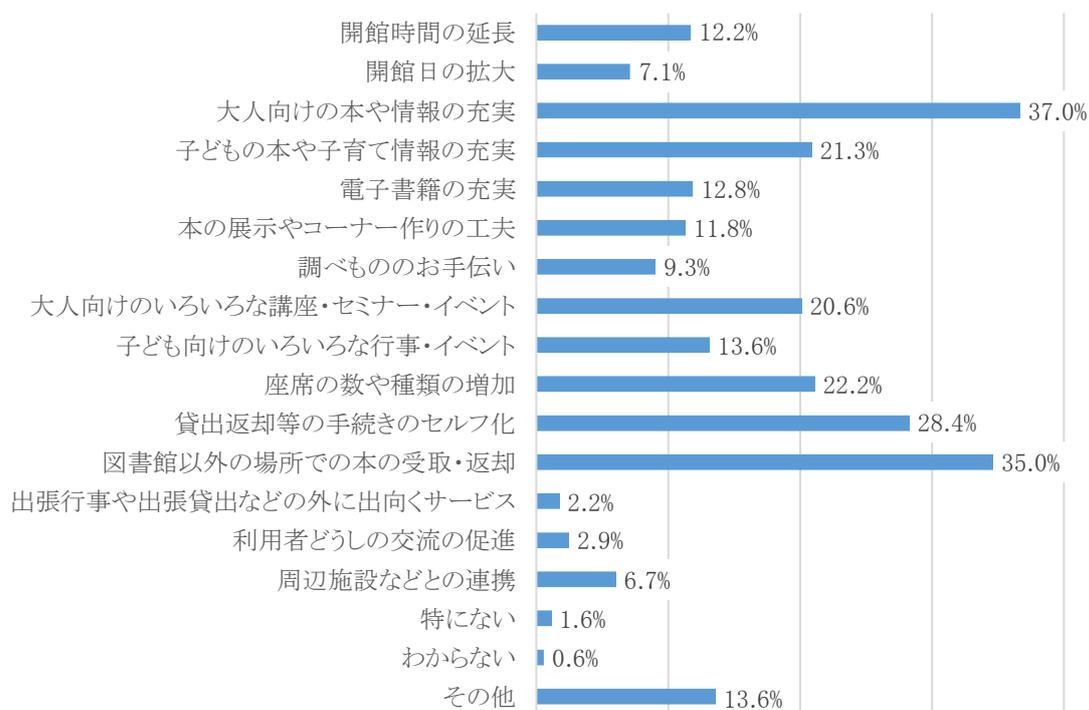
特に回答が多かったのは2項目で、「ゆったりと本を読むことができる図書館」が268人（38.9%）、次いで「特に目的がなくても気軽に立ち寄れる図書館」が231人（33.5%）という結果になりました。



No.	カテゴリ	回答数	割合(%)
1	ゆったりと本を読むことができる図書館	268	38.9
2	学習や研究に集中できる図書館	66	9.6
3	周囲に気兼ねなくおしゃべりできる図書館	20	2.9
4	飲食しながらすごせる図書館	41	6.0
5	特に目的がなくても気軽に立ち寄れる図書館	231	33.5
6	特にない	18	2.6
7	その他	45	6.5

問7 あなたが、図書館に力を入れてほしいことは何ですか。（3つまで選択）

特に回答が多かったのは2項目で、「大人向けの本や情報の充実」が255人（37.0%）、次いで「図書館以外の場所での本の受取・返却」が241人（35.0%）という結果になりました。また、「貸出返却等の手続きのセルフ化」も比較的多く、196人（28.4%）でした。



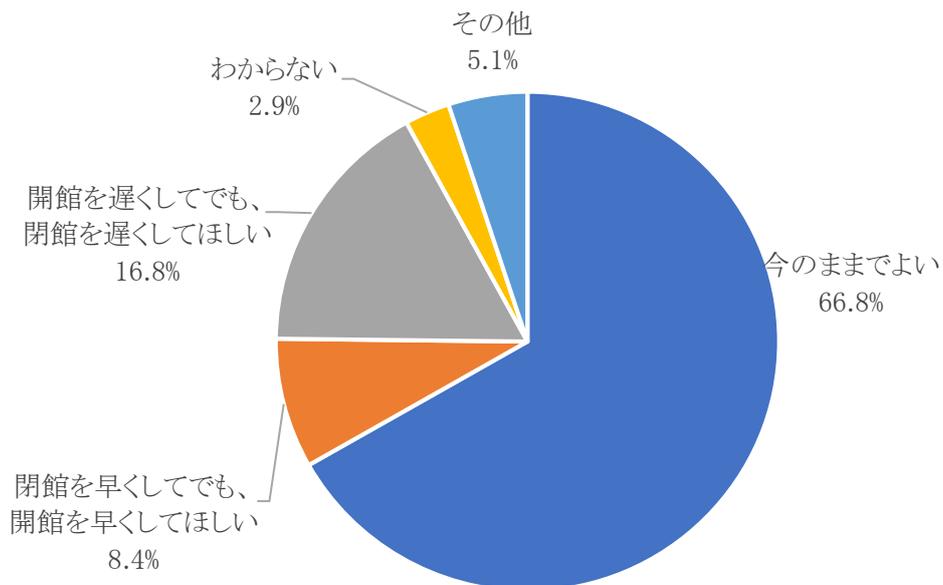
※複数回答可のため%の合計は100とならない。

No.	カテゴリ	回答数	割合(%)
1	開館時間の延長	84	12.2
2	開館日の拡大	49	7.1
3	大人向けの本や情報の充実	255	37.0
4	子どもの本や子育て情報の充実	147	21.3
5	電子書籍の充実	88	12.8
6	本の展示やコーナー作りの工夫	81	11.8
7	調べもののお手伝い	64	9.3
8	大人向けのいろいろな講座・セミナー・イベント	142	20.6
9	子ども向けのいろいろな行事・イベント	94	13.6
10	座席の数や種類の増加	153	22.2
11	貸出返却等の手続きのセルフ化	196	28.4
12	図書館以外の場所での本の受取・返却	241	35.0
13	出張行事や出張貸出などの外に出向くサービス	15	2.2

14	利用者どうしの交流の促進	20	2.9
15	周辺施設などとの連携	46	6.7
16	特にない	11	1.6
17	わからない	4	0.6
18	その他	94	13.6

問8 図書館の開館時間について、あなたの考えに最も近いものはどれですか。  
(1つだけ選択)

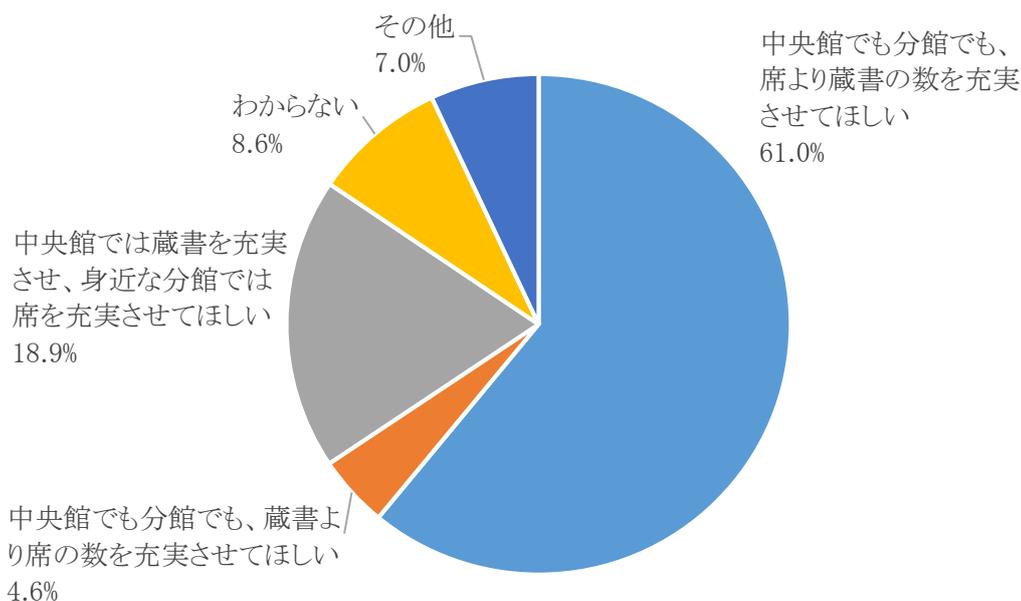
「今のままでよい」が460人(66.8%)で全体の7割弱を占めました。なお、「開館を遅くしてでも、閉館を遅くしてほしい」は116人(16.8%)、「閉館を早くしてでも、開館を早くしてほしい」は58人(8.4%)でした。



No.	カテゴリ	回答数	割合(%)
1	今のままでよい	460	66.8
2	閉館を早くしてでも、開館を早くしてほしい	58	8.4
3	開館を遅くしてでも、閉館を遅くしてほしい	116	16.8
4	わからない	20	2.9
5	その他	35	5.1

問9 分館での図書の所蔵について、あなたの考えに最も近いものはどれですか。  
(1つだけ選択)

「中央館でも分館でも、席より蔵書数を充実させてほしい」が420人(61.0%)で、全体の約6割を占めました。次いで「中央館では蔵書を充実させ、分館では席を充実させてほしい」が130人(18.9%)という結果になりました。



No.	カテゴリ	回答数	割合(%)
1	中央館でも分館でも、席より蔵書数を充実させてほしい	420	61.0
2	中央館でも分館でも、蔵書より席の数を充実させてほしい	32	4.6
3	中央館では蔵書を充実させ、身近な分館では席を充実させてほしい	130	18.9
4	わからない	59	8.6
5	その他	48	7.0

## 問 10 名古屋市図書館に関してご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

施設や設備に関するご意見が最も多く、176 件寄せられました。図書館に備えてほしい設備やスペースについてのご意見、駅など便利なところでのサービス提供についてのご意見、現在の建物や駐車場に関するご意見などがありました。

次に多かったのは、運営やサービス等に関するご意見で、165 件ありました。行事や企画のご提案、レファレンスサービスや児童サービス、図書館ホームページなどに関するご意見が比較的多くなくなっていました。また、職員の接遇や利用マナーに関するご意見もありました。

資料に関するご意見は 125 件ありました。充実させてほしい資料についてのご意見、貸出や予約のルールについてのご意見などが多く寄せられました。また、電子書籍の充実を求めるご意見もありました。

ほかに、休館日や開館時間についてのご意見もありました。

### (1) 施設・設備に関する主なご意見（176 件）

- ・子どもエリアや憩いの空間に力をいれた新しい図書館が他の地域でも増えてきていて、旅行先でわざわざ訪れたい図書館もあつたりする。名古屋市も他に負けないような、人が集まる図書館をつかってほしい。
- ・市に 1 つでいいので、子ども向け本専門図書館や、医療健康本専門図書館、スポーツ本専門図書館など、ジャンルに特化した図書館が専門施設併設であつたらいいのになと思う。そこまでは難しくても、各区の分館で特色を出して PR するくらいはしてもいいのではないかと思う。
- ・カフェのような、飲食しながら本が読める綺麗な施設があると嬉しいです！
- ・学習室、閲覧室の席数がなく利用できないことがよくある。利用しやすくしてほしい。
- ・センシティブな蔵書を借りる時に自動貸出機で貸出手続きできると借りやすいです。
- ・ボランティアのちょっとした話し合えるスペースがあるとうれしい。
- ・名古屋の図書館も一宮みたいに子ども専用のフロアまたは子ども専用のスペースを設けて頂けたらありがたいなと思います。子どもは、どうしても騒ぎますから。本を読んで、楽しい気持ちならなおさら声を出したりします。傍目にはわかりませんが、幼い子どもを持つ親として、図書館の中では肩身の狭い思いをしています。
- ・近くの分館へもバスを 2 回乗り継がないと行けません。せつかく行ったら図書館を満喫したい。私にとって交通の便が良いとは、1 回の交通手段で行ける所です。子どもも同じだと思います。「子どもにやさしい名古屋市」ならぜひ考慮してください。

- ・私の利用している図書館はちょっと交通の便が悪いので、高齢化とともに、返却や借り出しのために図書館に行くのが辛い季節も有ります。予約の本を図書館以外でも受け取れたり、返却できるとありがたい。
- ・栄駅や名古屋駅など、通勤の合間に立ち寄り本の貸出が出来る場所が欲しいです。最悪返却ポストだけでも。延滞が減ると思います。安城のコワーキングスペース（JR 安城駅）や一宮駅のような立ち寄りやすい場所を増やして欲しいです。
- ・名古屋市の図書館はどれも古い建物ばかりです。蔵書も多いとはいえません。また私の利用する千種図書館は席数が非常に少なく読書や勉強するのに不便です。PC を使った作業もしたいので電源がある机の設置を強くのぞみます。
- ・どこの図書館も設備が古く、とくにトイレがあまり綺麗ではありません。不潔な訳ではないのですが、古さが隠しきれず特に匂いが気になります。
- ・駐車場を無料にする、もしくはせめて1時間くらい無料だとゆっくり本を見たり探したりできるので改善をお願いしたい。現状だと台数も足りないと思う。
- ・駐車しやすい、広い駐車場の整備をお願いします。

## (2) 運営・サービスに関する主なご意見（165件）

- ・名古屋市のみならず、人口減少などで公共施設の維持管理に苦慮される時代とは理解しているが、住民の生活水準、生活の質、ひいては生きていく活力にもつながる大もとになるものとして、公共施設の有り方は考えていただきたい。図書館は生涯学習施設として、赤ちゃんから老人まで全ての世代が自由に入出入りし活用できるように、創意工夫をこらし「人の交流を生み」「知識欲・学習意欲を刺激し」また行きたい、どんどん活用したいと思える図書館運営をして欲しい。
- ・高度な知識を持つ司書の存在も大切です。手続きを一部セルフ式にしてもいいので専門家司書の確保は維持してください。スタッフの質も図書館の重要なポイントです。名古屋市の文化の豊かさ、人々の意識や考えに図書館はとても影響力を持ちます。
- ・図書館には、本（読書）の目的だけでなく、いろいろな催し事を開いていただき、地域と繋がり、小さな頃から図書館が身近な存在になるように望みます。
- ・読書会など子供だけでなく大人の講座も充実してほしい。
- ・子供から大人まで年齢別、世代別にお勧め本の紹介コーナーを充実してほしい。
- ・もっとクオリティの高い企画展をたくさんやることはできないだろうか？どの館も似かよった季節の企画をバラバラにやるのではなく、全館で練り上げた渾身の企画や評判の良かった企画を各館で巡回させることで、手間をかけずに良い企画をたくさんの市民に見てもらえるのではな

いかと思う。今の分館は本を探しに行っても見つからない、希望以下のものしかなかったことが度々ある。本を探しに行くのが楽しくなるような、毎回素敵な本に出会えるようなワクワクを感じる図書館にして欲しい。

- ・自動車の新型車両が、地域のイベントなどに気軽に来ていただけると楽しいと思います。お天気のよい日に、外で本が読めたり、木製のおもちゃなどが一緒にあったりすると、大人も子どもも楽しめると思います。
- ・近年、調べる方法は多様化、進化しており、本が得意な分野、ネットが得意な内容いろいろあると思います。新しい調べ方法を検討の上、助言してほしいです。本について、様々な人、場所をつなぐハブ、プラットフォームの役割を担ってほしいです。図書館が使いやすい場所にあり、そこにプロの司書さんがいることによって実現することだと思います。
- ・「調べもののお手伝い」の項目があり、驚きました。聞いていいんだ。でもどうやって聞いたらいいのでしょうか。どんなことを聞いていいのか、例などを具体的に示してほしい。でないと、聞きづらい。もっと、広報をしっかりとしてほしい。
- ・図書館は、その街の文化の程度を表していると思います。図書館が利用しやすく、安心して本を探したり読んだりできる場所であってほしいと願うことはもちろんですが、利用する市民も、図書館を大切にしようとする気持ちを持ちたいと思っています。そのためにも、小学生の社会見学などで、図書館の利用の仕方を体験してもらうなど、子どもが図書館を好きになる仕掛けがあるといいと思います。子どもが親を巻き込んで、家族で図書館を利用するようになると図書館と市民の距離がぐっと近くなるように思います。
- ・学校図書館との連携、支援をしっかりと行ってほしい。調べ学習用資料の充実や配送手段など、ぜひ検討していただきたい。これからは担う子どもたちや先生方の支援に力を入れて欲しいです。
- ・本の管理を正確にして頂きたい。在庫とデータにはあるのに、スタッフに探して頂いても見つからない事が何度か有りました。
- ・貸出バーコードの表示、在庫の検索、などができる名古屋市図書館専用アプリがあったらいい。インターネットからマイページにアクセスするのが手間なので。
- ・PCで見るマイページで3ヶ月ぐらい前までに貸りた本のデータを残してほしい。あの本よかったからもう1度というときに利用したい。
- ・職員さんの印象があまりよくありません。面倒くさそうだったりぶっきらぼうだったりします。もう少し「客相手」ということを意識してほしいです。
- ・迷惑な利用者に対して、ちゃんと注意をするようにしてください。

- ・学生が真剣に調べ物をしていたり、小さな子が食い入るように絵本に夢中になっている姿を見ると、うれしく思います。反対に、切り取りやマーカーなどかわいそうな本にあうと悲しくなります。修復など、図書館員さんが頑張ってくれるのはありがたいのですが、そういった行為をする人に対して罰則があっているのではないかとともに思います。

### (3) 資料に関する主なご意見 (125 件)

- ・エンタメやベストセラーもいいのですが、図書館では特に専門書や学術書など通常の書店では入手困難だったり、高価すぎて購入できなかったりする書籍類の充実がありがたいと思っております。貸出頻度が少ないものは逆に希少なものと考えます。
- ・同じ本を何冊かよりも、本の種類を増やしてほしい。本屋のようないろんな本を置いてほしい。
- ・YAコーナーをもっと充実させてほしい。一回に借りられる本の数を増やしてほしい。
- ・小学生くらいまでの読書体験は自分の財産だと感じます。学校だけではなく、市の図書館も本にふれる大切な場所だと思いますので、蔵書の内容・数がより充実されるとありがたいです。
- ・貸出点数が6冊は少なすぎる。せめて10冊にはしてほしい。
- ・よく予約をお願いするのですが、本によっては入手までに相当時間を要する場合があります。新規で購入する場合は、もう少し時間を短縮いただけるとありがたいです。
- ・予約をしている際に、前の方がなかなか返却してくれず何カ月も待たされることがあります。早く返却してもらえるように、対策を取ってほしいです。
- ・予約数を増やして欲しい。6冊では読みたい本の順番が中々回ってこないし、他に予約したい本があっても待っている間に何百番目かになっているので諦めざるをえない状況だから。
- ・子供向けの電子書籍がたくさんほしいです。どの図書館も自宅から遠いので、子供自身で図書館へ行くことができません。親の私が近くに来る自動車図書館で借りるのですが、借りてきた本でなく、子ども自身が選べる点でも、電子書籍は魅力的です。
- ・各種データベースを分館でも利用できるようにしてほしい。中央館の貸出不可資料を分館で利用できるようにしてほしい。
- ・汚れや水漏れ等、本の状態が他の図書館に比べ目立つように感じます。予約の状況を鑑みるに多くの市民に対して少しでも多くの本を貸し出す事は重要ですが、数か月待った本が著しく汚れていたり、水漏れで読みにくくなっていると悲しい気持ちになってしまいます。

(4) 休館日・開館時間に関する主なご意見 (17件)

- ・ 会社員が平日退勤後に自己研鑽のため寄れるようにするためには遅くまで開いていないと正直厳しいです。カフェなどを毎日利用するようなお金の余裕もないですから、公立図書館に期待したいです。どうかよろしく願いいたします。
- ・ 年末年始も開館してほしい。1/1～3 は休でもいいが長期間の休日はやめてシフト制で開けてほしい。
- ・ 月曜日に開館する図書館を増やして欲しい。
- ・ 13時から開館、21時閉館。20時からは貸し出し返却だけ。(相談や新規カード作成は20時で打ち切り=人員削減)を実施して、仕事終わりに寄って、調べ物に必要な本をじっくり選べる時間が欲しい(特定のコーナーだけでなく、当該館にある蔵書全体から選べるのが条件)が可能なように、労働条件との折り合いや蔵書整理の問題があると思いますが、ご検討をお願いします。
- ・ 最近、朝から猛暑なので開館を少し早くしてほしい。社員さんには大変でしょうが、夏と冬で時間を変えては？